Süreç Adı ve Numarası	Faaliyet Adı ve Numarası	İzleme Kriteri ve Numarası	İzleme Kriteri Kaynağı	İlgili Birim
TOGÜ.SÜR.001 **Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci**	**1.1 Eğitim ve Öğretim Hazırlık İşlemleri**	1.1.1 Öğretim elemanlarının haftalık ders saati ortalaması	*YÖK*	Tüm Akademik Birimler
		1.1.2 Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	*Stratejik Plan*	
	1.2 Eğitimde Revizyon İşlemleri	1.2.1 Dış paydaş görüşü alınarak güncellenen program sayısı	*ISO-9001*	Tüm Akademik Birimler
		1.2.2 Program güncelleme amacıyla yapılan dış paydaş toplantı sayısı	*ISO-9001*	
	1.3 Derslerin Yürütülmesi	1.3.1 Lisans ve ön lisans düzeyinde yabancı dilde ders verilen program sayısı	*Stratejik Plan*	Tüm Akademik Birimler
		1.3.2 VR/AR araçlarının kullanıldığı ders sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
	1.4 Uygulamalı Eğitim Faaliyetleri	1.4.1 Uygulamalı eğitim gerçekleştirilen ders/uygulama sayısı	*ISO-9001*	Tokat MYO, Fen Edebiyat Fak., Mühendislik Fak., Ziraat Fak.
		1.4.2 Uygulamalı eğitim faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı	*ISO-9001*	
	1.5 Yabancı Dil Eğitim Faaliyeti	1.5.1 YDYO hazırlık eğitimi alan öğrencilerin başarı oranı	*ISO-9001*	Yabancı Diller Yüksekokulu
		1.5.2 YDYO öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı	*Stratejik Plan*	
TOGÜ.SÜR.002 **Eğitim ve Öğretim Destek Süreci**	**2.1 Bologna Süreçlerinin Yürütülmesi**	2.1.1 Ders bilgi paketleri güncellenen program oranı (%)	*ISO-9001*	Bologna Koordinatörlüğü
	2.2 Eğiticilerin Eğitimi Faaliyeti	2.2.1 Eğiticilerin eğitimi programına katılan öğretim elemanı sayısı	*Stratejik Plan*	Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.*

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

	2.3 Seçmeli ve Zorunlu Derslerin Planlanması ve Yürütülmesi	2.3.1 Havuz seçmeli ders sayısı	*ISO-9001*	Zorunlu Dersler Koordinatörlüğü
	2.4 Uzaktan Eğitim Faaliyetleri	2.4.1 UZEM üzerinden yürütülen ders sayısı	*Stratejik Plan*	UZEM
		2.4.2 UZEM üzerinden yürütülen derslerin memnuniyet oranı	*ISO-9001*	
	2.5 Öğrenci Kariyer Yönetimi Faaliyeti	2.5.1 Danışmanlık verilen öğrenci sayısı	*ISO-9001*	KARMER
	2.6 Meslek Yüksekokulları Arası İş Birliği Faaliyeti (MEYOK)	2.6.1 MYO'ların bilgilendirilmesi ve geliştirilmesine gerçekleştirilen faaliyet sayısı	*ISO-9001*	MEYOK Koordinatörlüğü
		2.6.2 Eğitim-öğretim planlarında uygulamaya yönelik güncellenen ders sayısı	*ISO-9001*	
TOGÜ.SÜR.003 **Öğrenci İşleri Süreci**	**3.1 Ders Kayıt ve Öğrenci İşlemleri**	3.1.1 YKS kontenjan doluluk oranı (%)	*YÖK*	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
		3.1.2 Süresi içerisinde ders kaydı yapan öğrenci oranı (%)	*ISO-9001*	
	3.2 Öğrenim ve Sınav İşlemleri	3.2.1 Sınav itirazlarının sonuçlandırılma süresi (gün)	*ISO-9001*	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
		3.2.2 Bağıl değerlendirme sistemi dışındaki ders oranı (%)	*ISO-9001*	
	3.3 Mezuniyet İşlemleri	3.3.1 Zamanında mezun olan öğrenci oranı (%)	*Stratejik Plan*	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
		3.3.2 Mezuniyet belgesi düzenlenme süresi (gün)	*ISO-9001*	
	3.4 Tematik Ders ve Öğrenci Verilerinin İzlenmesi Faaliyeti	3.4.1 Yenilikçilik ve/veya girişimcilik temalı dersleri alan öğrenci sayısı	*Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu*	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
		3.4.2 Çevre temalı verilen ders sayısı	*ISO-9001*	
		3.4.3 Yapay zekâ, veri bilimi, siber güvenlik gibi alanlarına yönelik ders sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.*

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

		3.4.4 Yenilenebilir enerji ve sürdürülebilirlik alanlara yönelik ders sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
TOGÜ.SÜR.004 **Lisansüstü Öğrenci İşleri Süreci**	**4.1 Doktora Süreçlerinin Yürütülmesi**	4.1.1 Doktora programı sayısı	*Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu*	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
		4.1.2 Doktora mezun sayısı	*Stratejik Plan / YÖK / TÜBİTAK / Araştırma Üniv.*	
		4.1.3 TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programına Kayıtlı Öğrenci Sayısı	*TÜBİTAK / YÖK Araştırma Üniv.*	
	4.2 Tezli Yüksek Lisans Süreçlerinin Yürütülmesi	4.2.1 Tezli yüksek lisans programı sayısı	*Stratejik Plan*	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
		4.2.2 Tezli yüksek lisans mezun sayısı	*ISO-9001*	
	4.3 Tezsiz Yüksek Lisans Süreçlerinin Yürütülmesi	4.3.1 Tezsiz yüksek lisans programı sayısı	*ISO-9001*	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
		4.3.2 Tezsiz yüksek lisans mezun sayısı	*ISO-9001*	
TOGÜ.SÜR.005 **Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Yönetim Süreci**	**5.1 Dijital ve Engelsiz Hizmetlerin Yürütülmesi**	5.1.1 Kütüphanede bulunan elektronik kaynak sayısı	*Stratejik Plan*	Kütüphane ve Dokümantasyon D. Bşk.
		5.1.2 Kütüphanedeki Engelli Dostu Kaynak Sayısı	*YÖK*	
	5.2 Basılı Kaynakların Yönetimi ve Kullanıcı Hizmetleri	5.2.1 Fiziki bulunan kaynak sayısı	*ISO-9001*	Kütüphane ve Dokümantasyon D. Bşk.
		5.2.2 Ödünç verilen kitap sayısı	*ISO-9001*	
	5.3 Veri Tabanlarının Yönetimi	5.3.1 Aktif kullanımda olan veritabanı sayısı	*ISO-9001*	Kütüphane ve Dokümantasyon D. Bşk.
		5.3.2 Akademisyen ve öğrencilerden gelen veri tabanı talep/abone olma oranı	*ISO-9001*	
	5.4 Kullanıcı Eğitimi ve Bilgilendirme	5.4.1 Verilen kullanıcı eğitimi sayısı	*ISO-9001*	Kütüphane ve Dokümantasyon D. Bşk.
		5.4.2 Eğitim amaçlı hazırlanan materyal sayısı	*ISO-9001*	

TOGÜ.SÜR.006 **Bilişim ve Dijital Dönüşüm Süreci**	**6.1 Ağ, Sistem ve Teknik Destek Hizmetleri**	6.1.1 Yardım masasına gelen arıza ve taleplerin çözümlenme oranı	*Stratejik Plan*	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
		6.1.2 Son kullanıcı bilgisayarlarının yönetilebilir aktif dizin yapısına dahil olma oranı	*Stratejik Plan*	
	6.2 Yazılım Geliştirme ve Dijital Sistemlerin Yönetimi	6.2.1 Kullanımda olan dijital sistem/yazılım sayısı	*Stratejik Plan*	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
		6.2.2 Dijital Giriş Kapısına Entegre edilen dijital sistem/yazılım sayısı	*Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu*	
	6.3 Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Çalışmaları	6.3.1 Yapay zekâ/makine öğrenmesi ile geliştirilen uygulama sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koord.
		6.3.2 Yapay zekâ/makine öğrenmesi ile geliştirilen uygulamaları kullanan kişi sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
TOGÜ.SÜR.007 **Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler Yönetim Süreci**	**7.1 Öğrenci Toplulukları Faaliyeti**	7.1.1 Öğrenci Toplulukları Sayısı	*YÖK*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
		7.1.2 Topluluklara Kayıtlı Öğrenci Sayısı	*YÖK*	
		7.1.3 Öğrenci Toplulukları Faaliyet Sayısı	*YÖK*	
	7.2 Sağlık, Sosyal ve Spor Tesislerinden Yararlandırma Hizmeti	7.2.1 Sağlık, sosyal ve spor tesislerinin toplam kullanım kapasitesi (kişi)	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
		7.2.2 Sağlık, sosyal ve spor tesislerinden yararlanan kişi sayısı	*ISO-9001*	
	7.3 Burs ve Yardım İşlemleri	7.3.1 Öğrenci butiğinden yararlanan öğrenci sayısı	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
		7.3.2 Yemek bursu verilen öğrenci sayısı	*ISO-9001*	
	7.4 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması İşlemleri	7.4.1 Kısmi zamanlı çalışmaya başvuran öğrenci sayısı	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
		7.4.2 Kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısı	*ISO-9001*	

	7.5 Spor Takımları Yönetimi	7.5.1 Spor alanında alınan ulusal ödül sayısı	*ISO-9001*	Spor Dostu Kampüs Koordinatörlüğü
		7.5.2 Farklı branşlarda gerçekleştirilen sportif etkinlik sayısı	*ISO-9001*	
TOGÜ.SÜR.008 Kurumsal ve Stratejik Yönetim Süreci	**8.1 Stratejik Yönetim ve Planlama İşlemleri**	8.1.1 Stratejik Plan Gerçekleşme Yüzdesi (Toplam)	*2030 YÖK Vizyonu*	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
		8.1.2 Stratejik planda izlenen gösterge sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
	8.2 Kurul ve Komisyon Kararları ve Süreç Yönetimi	8.2.1 Yıllık kurul toplantı sayısı	*ISO-9001*	Genel Sekreterlik
		8.2.2 Toplanan komisyon sayısı	*ISO-9001*	
		8.2.3 Komisyonlarda alınan karar sayısı	*ISO-9001*	
	8.3 Evrak ve Arşiv İşlemleri	8.3.1 EBYS üzerinden yürütülen evrak işlem oranı (%)	*ISO-9001*	Genel Sekreterlik (Yazı İşleri)
	8.4 Lojman Tahsis İşlemleri	8.4.1 Tahsis edilen konut sayısı / Müracaat eden personel sayısı oranı (%)	*ISO-9001*	Lojman Komisyonu / İMDB
TOGÜ.SÜR.009 Mali İşler Yönetim Süreci	**9.1 Ön Mali Kontrol İşlemleri**	9.1.1 Ön Mali Kontrole Tabi Tutulan İşlem Sayısı	*ISO-9001*	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
		9.1.2 Ön mali kontrol sonucu uygun görüş verilen işlem sayısı	*ISO-9001*	
	9.2 Bütçe İşlemleri	9.2.1 Üniversite bütçe ödeneğinin yıl sonu gerçekleşmeye oranı	*ISO İzleme Kriterleri*	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
		9.2.2 Merkezi (Özel) Bütçe Dışı Gelirin Toplam Gelire Oranı	*YÖK*	
	9.3 Muhasebe İşlemleri	9.3.1 Muhasebe hesaplarına ilişkin gelen iç denetim bulgu sayısı	*ISO-9001*	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
		9.3.2 Muhasebe hesaplarına ilişkin gelen dış denetim bulgu sayısı	*ISO-9001*	

	9.4 İhale Yoluyla Satın Alma İşlemleri	9.4.1 Teknik, hukuki veya bütçe yetersizliği nedeniyle iptal edilen ihale sayısı	*ISO-9001*	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
		9.4.2 İhalelere katılan ortalama firma sayısı (rekabet düzeyi)	*ISO-9001*	
	9.5 Doğrudan Temin Yoluyla Satın Alma İşlemleri	9.5.1 Gerçekleştirilen doğrudan temin sayısı (adet)	*ISO-9001*	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
		9.5.2 Doğrudan teminlerin ortalama tamamlanma süresi (gün)	*ISO-9001*	
TOGÜ.SÜR.010 Yönetim Destek Süreci	**10.1 Kongre Koordinasyon ve Etkinliklerin İzlenmesi Faaliyeti**	10.1.1 Düzenlenen ulusal/uluslararası kongre/sempozyum/çalıştay sayısı	*Stratejik Plan*	Kongre Koordinasyon Birimi / Etkinlikler Koord.
	10.1 Kongre Koordinasyon ve Etkinliklerin İzlenmesi Faaliyeti	10.1.2 Yenilikçilik ve/veya girişimcilik temalı etkinlik sayısı	*Stratejik Plan*	Kongre Koordinasyon Birimi / Etkinlikler Koord.
	10.2 Kampüs Güvenliği Faaliyeti	10.2.1 Kampüs genelinde meydana gelen güvenlik ihlali/olay sayısı	*ISO-9001*	Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü
	10.2 Kampüs Güvenliği Faaliyeti	10.2.2 Güvenlik kamerası kapsama alanı oranı (%)	*ISO-9001*	Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü
	10.3 Çevre Düzenleme ve Bakım Faaliyeti	10.3.1 Bakımları yapılan yeşil alanların m²'si	*ISO-9001*	Çevre Düzenleme Müdürlüğü
	10.3 Çevre Düzenleme ve Bakım Faaliyeti	10.3.2 Yeşil alanların sulanması için yıllık tüketilen su miktarı (ton)	*ISO-9001*	Çevre Düzenleme Müdürlüğü
	10.4 Araç İşletme ve Görevlendirme Faaliyeti	10.4.1 Rutin yapılan araç bakım sayısı (Yıllık)	*ISO-9001*	Genel Sekreterlik - Araç İşletme Amirliği
	10.4 Araç İşletme ve Görevlendirme Faaliyeti	10.4.2 Yıllık görevlendirilen araç (şoför) sayısı	*ISO-9001*	Genel Sekreterlik - Araç İşletme Amirliği
	10.5 Temizlik Faaliyeti	10.5.1 Hijyen eğitimi verilen personel sayısı	*ISO-9001*	Kalite Koordinatörlüğü - Personel D. Bşk.
	10.5 Temizlik Faaliyeti	10.5.2 Anketlerdeki temizlik memnuniyet oranı	*ISO-9001*	Kalite Koordinatörlüğü - Personel D. Bşk.
	10.6 Beslenme Hizmetleri	10.6.1 Yemekhane hizmetlerinden yıllık yararlanan kişi sayısı	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.*

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

	10.6 Beslenme Hizmetleri	10.6.2 İzlenen/denetlenen kantin sayısı	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	10.7 Konaklama Hizmetleri	10.7.1 Yıllık konaklayan kişi sayısı	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	10.7 Konaklama Hizmetleri	10.7.2 Konaklama ile ilgili şikâyet sayısı	*ISO-9001*	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
	10.8 İSG Analizlerinin Yürütülmesi	10.8.1 Risk Değerlendirmesi Yapılan Birim Sayısı	*ISO-9001*	İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
	10.8 İSG Analizlerinin Yürütülmesi	10.8.2 Tespit Edilen İSG Uygunsuzluğu Sayısı	*ISO-9001*	İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
	10.9 Taşınır Mal Yönetimi ve Hurda Devir İşlemleri	10.9.1 Fiili sayım sonuçları ile sistem kayıtlarının (TKYS) eşleşme yüzdesi	*ISO-9001*	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
	10.9 Taşınır Mal Yönetimi ve Hurda Devir İşlemleri	10.9.2 İhtiyaç fazlası olup birimlere devredilen taşınır sayısı	*ISO-9001*	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
	10.10 Matbaa Hizmetlerinin Yönetimi	10.10.1 Birimlerden gelen basım talep sayısı	*ISO-9001*	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
TOGÜ.SÜR.011 İnsan Kaynakları Süreci	**11.1 Atama Faaliyeti**	11.1.1 Yıllık Plan doğrultusunda atama izni/gerçekleşen atama oranı	*ISO-9001*	.
		11.1.2 Gerçekleşen öğretim üyesi atamasının izin kontenjanına oranı	*ISO-9001*	
		11.1.3 Gerçekleşen öğretim elemanı (Araş.Gör. / Öğr.Gör.) atama oranı	*ISO-9001*	
		11.1.4 Gerçekleşen sözleşmeli personel atama sayısının kontenjana oranı	*ISO-9001*	Personel Daire Başkanlığı
		11.1.5 Gerçekleşen idari personel atamasının toplam kontenjana oranı	*ISO-9001*	
	11.2 Sınav ve Eğitim Faaliyetleri	11.2.1 Sınav başarı oranı (%)	*ISO-9001*	Personel Daire Başkanlığı
		11.2.2 Hedeflenen / gerçekleşen hizmet içi eğitim oranı (%)	*Stratejik Plan*	

		11.2.3 Yüz yüze hizmet içi eğitimlerde eğitim memnuniyet oranı (%)	*ISO-9001*	
		11.2.4 Eğitim başına ortalama katılımcı sayısı	*ISO-9001*	
	11.3 Özlük İşlemleri Faaliyeti	11.3.1 Görevden ayrılan akademik personelin toplam akademisyene oranı	*ISO-9001*	Personel Daire Başkanlığı
		11.3.2 Görevden ayrılan idari personelin toplam idari personele oranı	*ISO-9001*	
		11.3.3 SGK-HİTAP işlemleri kaynaklı idari para cezası sayısı	*ISO-9001*	
	11.4 Görevlendirme Faaliyetleri	11.4.1 Görevlendirilme ile gelen ve giden akademisyenlerin toplam kadroya oranı	*ISO-9001*	Personel Daire Başkanlığı
	11.5 Maaş Faaliyetleri	11.5.1 Sayıştay raporlarında yer alan bulgulara göre maaş işlemlerindeki hata sayısı	*ISO-9001*	Rektörlüğe Bağlı Birimler ve D. Bşk.
	11.6 Toplu İş Sözleşmesi Faaliyetleri	11.6.1 Sendika üyesi personelin toplam işçi sayısına oranı	*ISO-9001*	Tüm Birimler
	11.7 İstatistik ve Performans Faaliyetleri	11.7.1 Toplam akademik personel sayısındaki yıllık artış oranı	*Stratejik Plan*	Personel Daire Başkanlığı
		11.7.2 Toplam idari personel sayısındaki yıllık artış oranı	*Stratejik Plan*	
		11.7.3 İstihdam edilen uluslararası öğretim elemanı oranı	*2030 YÖK Vizyonu*	
		11.7.4 İstihdam edilen doktora sonrası araştırmacı sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
	12.1 Bina ve Tesis Teknik Bakım-Onarım İşleri	12.1.1 Gerçekleştirilen Periyodik Bakım ve Kontrol Sayısı	*Stratejik Plan*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı

sitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
z doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

TOGÜ.SÜR.012 **Yapı ve Teknik Hizmetler Yönetim Süreci**	**12.1 Bina ve Tesis Teknik Bakım-Onarım İşleri**	12.1.2 Arıza Nedeniyle Gerçekleştirilen Bakım ve Onarım İş Sayısı	*ISO-9001*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	12.2 Yapım ve Yenileme Faaliyetleri	12.2.1 Yeni Yapımı Gerçekleştirilen Kapalı Alan (m²)	*Stratejik Plan*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
		12.2.2 Yenilenen Yapı ve İmalat Alanı (m²)	*Stratejik Plan*	
	12.3 Kamulaştırma ve Taşınmaz İşlemleri	12.3.1 Kamulaştırma veya tahsisi tamamlanan taşınmaz alan m²'si	*ISO-9001*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	12.4 Atölye-Marangozhane İşleri	12.4.1 İnşaat İşleri Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)	*ISO-9001*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
		12.4.2 Mobilya Taleplerinin Karşılanma Oranı (%)	*ISO-9001*	
TOGÜ.SÜR.013 **Hukuki İşler Yönetim Süreci**	**13.1 Hukuki Görüş Verilmesi Faaliyeti**	13.1.1 Hukuki görüş talep sayısı ve cevaplanma süresi (gün)	*ISO-9001*	Hukuk Müşavirliği
	13.2 Adli ve İdari Uyuşmazlıkların Takibi ve İcra İşlemleri	13.2.1 Üniversite lehine sonuçlanan dava oranı (%)	*ISO-9001*	Hukuk Müşavirliği
		13.2.2 Derdest dava sayısı	*ISO-9001*	
	13.3 Kişisel Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği Faaliyeti	13.3.1 Bilgi güvenliği ve KVKK farkındalık eğitimi alan personel sayısı	*ISO-9001*	KVKK Komisyonu / Hukuk Müşavirliği
TOGÜ.SÜR.014 **Kalite Yönetimi Süreci**	**14.1 Program Akreditasyonu Faaliyeti**	14.1.1 Akredite olan program sayısı	*Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu / Araştırma Üniv.*	Kalite Koordinatörlüğü
		14.1.2 YKS Kılavuzunda Akredite Olduğu Belirtilen Lisans Programı Sayısı	*YÖK*	
	14.2 Kurumsal Akreditasyon ve ISO-9001 Faaliyeti	14.2.1 Yönetilen toplam doküman sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	Kalite Koordinatörlüğü
		14.2.2 Takip edilen izleme kriteri sayısı	*ISO-9001*	
		14.2.3 Açılan DÖF/İF (Düzeltici/İyileştirici Faaliyet) sayısı	*ISO-9001*	

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.*

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

	14.3 Kalite Komisyonu Çalışmalarının Yürütülmesi	14.3.1 Kalite komisyonu yıllık toplantı sayısı	*ISO-9001*	Kalite Koordinatörlüğü
	14.4 KİDR Faaliyetlerinin Yürütülmesi	14.4.1 Yıllık yayımlanan KİDR rapor sayısı	*ISO-9001*	Kalite Koordinatörlüğü
	14.5 YÖK 2030 Vizyonu İzleme ve İyileştirme Çalışmaları	14.5.1 2030 YÖK Vizyonu kapsamında takip edilen iyileştirme sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	Kalite Koordinatörlüğü
	14.5 YÖK 2030 Vizyonu İzleme ve İyileştirme Çalışmaları	14.5.2 2030 YÖK Vizyonu kapsamında gerçekleştirilen toplantı sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	Kalite Koordinatörlüğü
TOGÜ.SÜR.015 **Paydaş İlişkileri Süreci**	**15.1 Paydaş Memnuniyetinin Sürekli Geliştirilmesi**	15.1.1 Akademik personel memnuniyet oranı (%)	*YÖK*	Kalite Koord. / SKS D. Bşk.
		15.1.2 İdari personel memnuniyet oranı (%)	*YÖK*	
		15.1.3 Öğrenci memnuniyet oranı (%)	*YÖK*	
		15.1.4 Dış paydaş memnuniyet oranı (%)	*ISO-9001*	
	15.2 Şikâyet ve Geri Bildirim Yönetimi	15.2.1 Çözüme kavuşturulan şikâyet/talep oranı (%)	*ISO-9001*	Genel Sekreterlik / Kalite Koord.
		15.2.2 Şikâyetlerin ortalama çözümlenme süresi (gün)	*ISO-9001*	
	15.3 Bilgi Edinme İşlemleri	15.3.1 CİMER ve Bilgi Edinme başvurularının zamanında cevaplanma oranı (%)	*ISO-9001*	Genel Sekreterlik
	15.4 Danışma Kurulları ve İş Birlikleri	15.4.1 Danışma Kurulu toplantı sayısı	*ISO-9001*	Kalite Koordinatörlüğü
	15.5 Mezun İzleme ve İlişkileri	15.5.1 Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı mezun oranı (%)	*ISO-9001*	KARMER / Mezunlar Koordinatörlüğü
		15.5.2 Mezunların istihdam oranı (%)	*Stratejik Plan*	
TOGÜ.SÜR.016 **Araştırmacı Üniversite Süreci**	**16.1 Akademik Yayın Faaliyetleri**	16.1.1 Öğretim üyesi başına düşen SCI-Exp, SSCI, AHCI yayın sayısı	*Stratejik Plan / 2030 YÖK / Araştırma Üniv.*	Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitüler

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.*

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

	16.1 Akademik Yayın Faaliyetleri	16.1.2 TR Dizin Tarafından Taranan Dergilerde Öğretim Üyesi Başına Yayın Sayısı	*YÖK / 2030 YÖK / Araştırma Üniv.*	Fakülte, Yüksekokul, MYO, Enstitüler
		16.1.3 WOS Veri Tabanında Yayımlanan Öğretim Üyesi Başına Yıllık Yayın Sayısı	*YÖK*	
		16.1.4 WOS Taranan Dergi ve Kitaplarda Ulusal ve Uluslararası İş Birlikli Yayın Oranı	*YÖK*	
		16.1.5 Üniversite-Sanayi İş Birliği ile Yapılan Yayın Sayısı	*YÖK / 2030 YÖK / Araştırma Üniv.*	
		16.1.6 WOS Taranan Yayınlar İçinde Atıf Alanların Oranı	*YÖK*	
		16.1.7 TR Dizin ve WOS İndeksli Yayınların Açık Erişim Oranı	*YÖK*	
		16.1.8 InCites Dergi Etki Değerinde İlk %75'lik Dilime Giren Yayın Sayısı	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	
		16.1.9 Enerji, su ve atık döngüsü konularında yapılan bilimsel yayın sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
		16.1.10 %50'lik Dilimdeki Bilimsel Yayın Sayısı	*YÖK Araştırma Üniversitesi*	
		16.1.11 %10'luk Dilimde Atıf Alan Yayın Oranı	*YÖK Araştırma Üniversitesi*	
		16.1.12 Yayınların Açık Erişim Oranı	*YÖK Araştırma Üniversitesi*	
		16.1.13 Üniversite-Üniversite İş Birlikli Yayın Oranı	*YÖK Araştırma Üniversitesi*	
		16.1.14 Uluslararası İş Birlikli Yayın Oranı	*YÖK Araştırma Üniversitesi*	
		16.1.15 SSCI, AHCI, SCI-Exp taranan dergilerde yapılan atıf sayısı	*Stratejik Plan / Araştırma Üniv.*	

	16.2 Üniversite Ar-Ge ve Diğer Proje Performansının İzlenmesi	16.2.1 Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarca Desteklenen Ar-Ge Projesi Sayısı	*YÖK / TÜBİTAK*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
		16.2.2 Ulusal Kurum ve Kuruluşlarca Desteklenen Ar-Ge Projesi Sayısı	*YÖK / TÜBİTAK*	
		16.2.3 Sanayi ile Ortak Yürütülen Ulusal Ar-Ge Projesi Sayısı	*YÖK / TÜBİTAK*	
		16.2.4 Teknokent veya TTO Projelerine Katılan Öğrenci Sayısı	*YÖK*	
		16.2.5 Yurt Dışındaki Üniversite/Kurumlar ile Ortak Ar-Ge Projesi Sayısı	*YÖK*	
		16.2.6 Üniversite-Sanayi işbirliği ile başlatılan proje sayısı	*YÖK Araştırma Üniversitesi*	
	16.3 Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetimi	16.3.1 BAP Araştırma Alt Yapısını Destekleme Programı proje sayısı	*Stratejik Plan*	BAP Koordinasyon Birimi
		16.3.2 BAP kapsamında desteklenen araştırma projelerinin sayısı	*Stratejik Plan*	
	16.4 TÜBİTAK Projeleri Yönetimi	16.4.1 TÜBİTAK Tarafından Sağlanan Ulusal/Uluslararası Proje Sayısı	*YÖK*	BAP Koordinasyon Birimi / TTO
		16.4.2 TÜBİTAK 4004/4005 Destekleme Programları Kapsamında Proje Sayısı	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	
		16.4.3 TÜBİTAK Tarafından Verilen Proje Bütçesi Toplamı	*YÖK*	
	16.5 Bilimsel Yayınların Desteklenmesi Faaliyeti	16.5.1 Yayın desteği için sağlanan veri tabanı sayısı	*ISO-9001*	Bilimsel Yayın Destek Koordinatörlüğü
	16.5 Bilimsel Yayınların Desteklenmesi Faaliyeti	16.5.2 Bilimsel yayın süreçlerine yönelik düzenlenen eğitim/seminer sayısı	*ISO-9001*	Bilimsel Yayın Destek Koordinatörlüğü

sitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
z doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

	16.6 Bilimsel Dergiler Faaliyeti **16.6 Bilimsel Dergiler Faaliyeti**	16.6.1 Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğüne bağlı dergi sayısı	*ISO-9001*	Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü
		16.6.2 Dergi editörlük süreçlerine sağlanan yapay zekâ araçları sayısı	*ISO-9001*	
	16.7 Uygulama Alanlarında Gerçekleştirilen Araştırma Faaliyetleri **16.7 Uygulama Alanlarında Gerçekleştirilen Araştırma Faaliyetleri**	16.7.1 Uygulama alanlarında yürütülen araştırma proje sayısı	*ISO-9001*	Tokat MYO, Fen Edebiyat, Mühendislik, TUAM Tokat MYO, Fen Edebiyat, Mühendislik, TUAM
		16.7.2 Araştırmalarda uygulama alanlarından yararlanan akademisyen sayısı	*ISO-9001*	
	16.8 Araştırma Merkezlerinde Bilimsel Araştırmaların Yürütülmesi **16.8 Araştırma Merkezlerinde Bilimsel Araştırmaların Yürütülmesi**	16.8.1 Araştırma Merkezlerinde Yürütülen Araştırma/Çalışma Sayısı	*ISO-9001*	Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri
		16.8.2 Araştırma Merkezlerinde Elde Edilen Akademik Çıktı Sayısı (Makale/Patent)	*ISO-9001*	
	16.9 Tematik Alanlarda Bilimsel Araştırmaların Yürütülmesi	16.9.1 Enerji depolama alanında düzenlenen bilgilendirme/araştırma toplantısı sayısı	*ISO-9001*	Enerji Depolama Araştırmaları Koord.
TOGÜ.SÜR.017 Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Süreci	**17.1 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi** **17.1 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi** **17.1 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi** **17.1 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi** **17.1 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi** **17.1 Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi**	17.1.1 Ulusal/uluslararası başvurulan faydalı model sayısı	*Stratejik Plan*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
		17.1.2 Tescillenen ulusal faydalı model sayısı	*TÜBİTAK / YÖK / 2030 YÖK Vizyonu / Araştırma Üniv.*	
		17.1.3 Tescillenen uluslararası faydalı model sayısı	*TÜBİTAK / YÖK / 2030 YÖK Vizyonu / Araştırma Üniv.*	
		17.1.4 Ulusal ve uluslararası patent başvuru sayısı	*Stratejik Plan / TÜBİTAK / YÖK Araştırma Üniv.*	
		17.1.5 Tescillenen ulusal patent sayısı	*Stratejik Plan / TÜBİTAK / YÖK Araştırma Üniv.*	
		17.1.6 Tescillenen uluslararası patent sayısı	*Stratejik Plan / TÜBİTAK / YÖK Araştırma Üniv.*	

		17.1.7 Lisanslanan veya devredilen patent/faydalı model sayısı	*TÜBİTAK / YÖK / YÖK Araştırma Üniv.*	
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.1 Şirketleşme Yol Haritası Bilgilendirme Toplantısı sayısı	*Stratejik Plan*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.2 Şirketleşme sürecine giren fikir sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.3 Akademisyenlerin Sahip/Ortak Olduğu Teknopark/TEKMER Faal Firma Sayısı	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.4 Öğrenci ve Mezunların Sahip/Ortak Olduğu Faal Firma Sayısı	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.5 Akademisyen Firmalarının Net Satış Geliri	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.6 Öğrenci ve Mezun Firmalarının Net Satış Geliri	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.2 Şirketleşme ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.2.7 TÜBİTAK 1512 BiGG ile kurulan firma sayısı	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv.*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.3 Teknoloji Yarışmalarının Desteklenmesi Faaliyeti	17.3.1 TEKNOFEST vb. yarışmalara başvuran takım sayısı	*2030 YÖK Vizyonu / ISO-9001*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.3 Teknoloji Yarışmalarının Desteklenmesi Faaliyeti	17.3.2 TEKNOFEST vb. yarışmalarda derece/ödül alan takım sayısı	*2030 YÖK Vizyonu / ISO-9001*	Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)
	17.4 Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Kariyer ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.4.1 Üniversite dışı yapılan kariyer danışmanlığı sayısı	*Stratejik Plan*	KARMER / TTO
	17.4 Öğrenci ve Mezunlara Yönelik Kariyer ve Girişimcilik Faaliyetleri	17.4.2 Girişimcilik ve yenilikçilik konusunda verilen danışmanlık sayısı	*Stratejik Plan*	KARMER / TTO
		18.1.1 Düzenlenen topluma açık eğitim ve kurs sayısı	*ISO-9001*	

TOGÜ.SÜR.018 **Toplumsal Katkı Süreci**	**18.1 Topluma Yönelik Eğitim ve Kurs Faaliyetleri** **18.1 Topluma Yönelik Eğitim ve Kurs Faaliyetleri**	18.1.2 Topluma açık eğitim ve kurslara katılan kişi sayısı	*ISO-9001*	Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Koord. Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Katkı Koord.
	18.2 Kültürel, Sanatsal ve Bilimsel Etkinlikler Faaliyeti **18.2 Kültürel, Sanatsal ve Bilimsel Etkinlikler Faaliyeti**	18.2.1 Gerçekleştirilen Etkinlik (seminer, konferans, panel vb.) Sayısı	*ISO-9001*	Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezleri
		18.2.2 Gerçekleştirilen Etkinliklere Katılan Toplam Katılımcı Sayısı	*ISO-9001*	
	18.3 Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Faaliyetleri (TOGÜSEM) **18.3 Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Faaliyetleri (TOGÜSEM)** **18.3 Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Faaliyetleri (TOGÜSEM)**	18.3.1 Meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik sertifikalı eğitim programı sayısı	*Stratejik Plan*	TOGÜSEM TOGÜSEM TOGÜSEM
		18.3.2 Toplumsal ihtiyaca yönelik düzenlenen eğitim sayısı	*Stratejik Plan*	
		18.3.3 TOGÜSEM eğitimlerine katılan toplam kişi sayısı	*ISO-9001*	
	18.4 Sosyal Sorumluluk ve Sosyal İnovasyon Faaliyetleri **18.4 Sosyal Sorumluluk ve Sosyal İnovasyon Faaliyetleri** **18.4 Sosyal Sorumluluk ve Sosyal İnovasyon Faaliyetleri**	18.4.1 Üniversite Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projeleri Sayısı	*YÖK / Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu*	Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koord. Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koord. Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koord.
		18.4.2 Öğrenciler Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projeleri Sayısı	*YÖK / Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu*	
		18.4.3 Yerel iş birlikli sosyal sorumluluk projesi sayısı	*YÖK / Stratejik Plan / 2030 YÖK Vizyonu*	
	18.5 60+ Tazelenme Üniversitesi Faaliyetleri **18.5 60+ Tazelenme Üniversitesi Faaliyetleri**	18.5.1 Tazelenme Üniversitesinde verilen ders sayısı	*ISO-9001*	Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü
		18.5.2 Tazelenme Üniversitesi aktif öğrenci sayısı	*ISO-9001*	
	18.6 Sağlık ve Danışmanlık Hizmetleri	18.6.1 Hedef kitleye verilen danışmanlık hizmeti sayısı	*ISO-9001*	Obezite ve Diyabet / Çocuk Eğitimi Merkezleri

	18.6 Sağlık ve Danışmanlık Hizmetleri	18.6.2 Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%)	*ISO-9001*	Obezite ve Diyabet / Çocuk Eğitimi Merkezleri
	18.7 Bölgesel Kalkınmaya Yönelik Tarımsal ve Uygulamalı Üretim Faaliyetleri	18.7.1 Bölge üreticisine ve ekonomisine sunulan ürün çeşidi sayısı	*ISO-9001*	Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUAM)
TOGÜ.SÜR.019 Sürdürülebilirlik ve Çevre Süreci	**19.1 Sıfır Atık ve Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin İzlenmesi**	19.1.1 Sıfır Atık ve Çevre kapsamında verilen eğitim/etkinlik sayısı	*2030 YÖK Vizyonu / Stratejik Plan*	Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü
	19.1 Sıfır Atık ve Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin İzlenmesi	19.1.2 Çevre eğitim/etkinliklerine katılan kişi sayısı	*2030 YÖK Vizyonu / Stratejik Plan*	Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü
	19.2 Yeşil Alan ve Dumansız Kampüs Faaliyetlerinin İzlenmesi	19.2.1 Kampüs genelindeki Yeşil Alan Oranı (%)	*YÖK*	Kampüs Sürdürülebilirlik Koord. / Yapı İşleri
	19.2 Yeşil Alan ve Dumansız Kampüs Faaliyetlerinin İzlenmesi	19.2.2 Dumansız Hava Sahası alan miktarı ve denetim raporları	*YÖK*	Kampüs Sürdürülebilirlik Koord. / Yapı İşleri
	19.3 Yenilenebilir Enerji ve Su Kaynaklarının İzlenmesi	19.3.1 GES (Güneş Enerjisi) ile üretilen elektrik enerjisi miktarı (kWh)	*YÖK*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	19.3 Yenilenebilir Enerji ve Su Kaynaklarının İzlenmesi	19.3.2 Kuyu kaynaklı temin edilen su miktarı (m^3)	*YÖK*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	19.3 Yenilenebilir Enerji ve Su Kaynaklarının İzlenmesi	19.3.3 Tüketilen toplam elektrik enerjisi miktarı (kWh)	*YÖK*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	19.3 Yenilenebilir Enerji ve Su Kaynaklarının İzlenmesi	19.3.4 Tüketilen toplam su miktarı (m^3)	*YÖK*	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
	19.4 Kaynak Tasarrufu Yatırımlarının İzlenmesi	19.4.1 Enerji verimliliği ve tasarruf yatırımlarının toplam tutarı (TL)	*ISO-9001*	Tüm Harcama Birimleri
TOGÜ.SÜR.020 Uluslararasılaşma, İtibar ve Görünürlük Süreci	**20.1 Üniversitenin Ödül Performansının İzlenme Faaliyetleri**	20.1.1 Bilim, Teşvik ve Sanat Ödülleri Sayısı	*YÖK*	Teşvik ve Ödüller Koordinatörlüğü
	20.1 Üniversitenin Ödül Performansının İzlenme Faaliyetleri	20.1.2 Ulusal ve Uluslararası Bilim Ödülü Sayısı	*TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniv. / YÖK*	Teşvik ve Ödüller Koordinatörlüğü

	20.1 Üniversitenin Ödül Performansının İzlenme Faaliyetleri **20.1 Üniversitenin Ödül Performansının İzlenme Faaliyetleri** **20.1 Üniversitenin Ödül Performansının İzlenme Faaliyetleri** **20.1 Üniversitenin Ödül Performansının İzlenme Faaliyetleri**	20.1.3 Sıfır Atık, Yeşil Kampüs ve Çevrecilik Alanlarında Alınan Ödül Sayısı	*YÖK*	Teşvik ve Ödüller Koordinatörlüğü Teşvik ve Ödüller Koordinatörlüğü
		20.1.4 Engelsiz Üniversite Ödül Sayısı	*YÖK*	
		20.1.5 Farklı alanlarda yüksek atıf alan akademisyenlere verilen ödül sayısı	*2030 YÖK Vizyonu*	
	20.2 Uluslararası Değişim Programlarının Yönetimi **20.2 Uluslararası Değişim Programlarının Yönetimi** **20.2 Uluslararası Değişim Programlarının Yönetimi** **20.2 Uluslararası Değişim Programlarının Yönetimi**	20.2.1 Uluslararası değişim programlarına (Erasmus vb.) katılan öğrenci sayısı	*Stratejik Plan / YÖK*	Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü
		20.2.2 Değişim programlarına yönelik toplam ikili anlaşma sayısı	*Stratejik Plan / YÖK / 2030 YÖK Vizyonu*	
		20.2.3 Değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı	*Stratejik Plan / YÖK*	
		20.2.4 Değişim programları kapsamında gönderilen öğretim elemanı sayısı	*Stratejik Plan / YÖK*	
	20.3 Dünya Üniversiteleri Sıralamalarının İzlenmesi ve Yönetimi	20.3.1 Üniversitenin THE, QS vb. dünya sıralamalarındaki yeri	*YÖK / Stratejik Plan*	Derecelendirme ve Protokoller Koord.
	20.4 Kurumsal İletişim ve Görünürlük Faaliyetleri **20.4 Kurumsal İletişim ve Görünürlük Faaliyetleri**	20.4.1 Basında yer alan haber ve görünürlük sayısı	*ISO-9001*	Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
		20.4.2 Kurumsal sosyal medya hesaplarının etkileşim sayısı	*ISO-9001*	
	20.5 Uluslararası Öğrenci Sınav ve Öğrenim İşlemleri **20.5 Uluslararası Öğrenci Sınav ve Öğrenim İşlemleri**	20.5.1 Kayıtlı uluslararası öğrenci sayısı	*Stratejik Plan / YÖK*	Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
		20.5.2 TOGÜ YÖS sınavına katılan uluslararası öğrenci sayısı	*YÖK*	

	20.6 Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Faaliyetleri (TÖMER)	20.6.1 TÖMER Türkçe yeterlik sertifikası verilen öğrenci sayısı	*YÖK*	TÖMER TÖMER
	20.6 Yabancı Dil Olarak Türkçe Öğretimi Faaliyetleri (TÖMER)	20.6.2 Kurum dışından gelenlere verilen sertifika sayısı	*YÖK*	