

SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ: Prof. Dr. Uğur Akın

SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

YETKİ VE SORUMLULUKLAR: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

SÜRECİN AMACI: Başta öğrencilerin barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirme, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlayarak, sosyal durumlarının iyileşmesine, yetenek ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkân verecek hizmetler olmak üzere tüm paydaşlarına kaliteli hizmet sunmak

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
<ul style="list-style-type: none">Yemek Bursu Başvuru FormuMal ve Malzeme Talep FormuYemek MenüsüKonferans Salonu Talep FormuKısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru FormuKonaklama FormuÖğrenci Kulübü Başkanı / Akademik Danışman Değişim FormuÖğrenci Kulüpleri Etkinlik FormuKulüp Üye FormuYarı Olimpik Yüzme Havuzu Üye kayıt formuTeknik Gezi FormuKantin Denetim FormuTakım Kafile ListesiKurum Dışı YazışmalarGörevlendirme YazılarıGörev Tanımı Yazıları	<ul style="list-style-type: none">EBYSÜBSDETSİSKBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiİnsan KaynağıYemek Sevk AraçlarıMutfak ve Yemekhane DemirbaşlarıKafeterya/Restoran DemirbaşlarıKonukevi DemirbaşlarıYarı Olimpik Yüzme Havuzu DemirbaşlarıÖğrenci Butiği DemirbaşlarıKonferans Salonları DemirbaşlarıTeknolojik Altyapı, Donanım ve YazılımlarYemekhane Kartlı Geçiş SistemiFiziki MekânlarEnerji (doğalgaz, elektrik vb.)Yemek Üretim MalzemeleriBilişim MalzemeleriBüro MalzemeleriYasal Mevzuatlar	<ul style="list-style-type: none">İşletme Hesabı Gelir Gider DefteriFatura, Tahsilat Makbuzu, Pos Cihazı SlipiKısmi Zamanlı Öğrenci ListesiKısmi Zamanlı SGK TesciliKısmi Zamanlı Ücret BordrosuKimlik/Giriş KartıMalzeme Teslim TutanağıÖğrenci Kulüpleri ListesiÖğrenci Topluluğu Kuruluş KararıÖğrenci Topluluk EtkinlikleriTurnike GeçişleriÜretilen YemekÜye KaydıÜyelik KartıSporcu LisansıSalon Tahsis KaydıYemek Bursu Öğrenci Listesi



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	2/9

FAALİYETLER

19.1 Beslenme Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Üniversitemiz personel ve öğrencilerine uygun şartlarda, sağlıklı ve dengeli bir beslenme hizmeti sunmak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Yemekhane Hazırlık ve Temizlik İşlemleriYemek Hazırlama ve Sunum İşlemleriYemekhane Ödeme İşlemleriKafeterya/Restoran Hazırlık ve Temizlik İşlemleriKafeterya/Restoran Yemek Hazırlama ve Sunum İşlemleriKafeterya/Restoran Ödeme İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Beslenme ve Destek Hizmetleri Şube MüdürüGıda MühendisiYemekhane SorumlusuKafeterya/Restoran SorumlusuYemekhane Baş AşçısıYemekhane AşçısıKafeterya GarsonuYemekhane BulaşıkçıYemekhane Büro İşçisiYemekhane Temizlik İşçisiKafeterya SorumlusuSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.İŞA.157 Yemekhane ve Mutfak Denetimi İş AkışıTOGÜ.FRM.302 Yemek Bursu Başvuru FormuTOGÜ.FRM.303 Yemek Menüsü	<ul style="list-style-type: none">EBYSKBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiİşletme Hesabı Gelir Gider DefteriYemekhane Kartlı Geçiş SistemiFatura, Tahsilat Makbuzu, Pos Cihazı SlipiFiziki Arşiv
İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Yemekhane memnuniyet anketi			
Riskler: <ul style="list-style-type: none">Yemek üretiminde bozuk malzeme kullanılması nedeniyle toplu zehirlenme vakası meydana gelmesiYemek sevk aracının arızalanması veya sevk sırasında kaza yapması nedeniyle yemeğin zamanında ulaştırılmamasıÜretilen yemek miktarının talebi karşılamaması nedeniyle bir kısım öğrenci ve personelin yemek yiyememesiHaşere ve kemirgenlerin üretim malzemelerine zarar vermesi, ortamın kirlenmesi ve böcek ısırılmalarıGerekli ve yeterli önlem alınmaması nedeniyle yemek üretim ve sunum sürecinde iş kazası sonucunda yaralanma veya can kaybı yaşanması			
Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Akıllı Kart Sistemi kullanımının yaygınlaştırılmasıSunulan kaliteli ve ucuz yemek hizmeti sayesinde Üniversitemiz taşlıçiftlik yerleşkesindeki alternatif beslenme hizmetlerinin kontrol altında (fiyat, hizmet kalitesi vb.) tutulması			

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	3/9

19.2 Konaklama Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Konaklama tesislerinin Kamu Sosyal Tesisleri Tebliğine uygun olarak işletilmesi, yönetimi ve denetimi ile paydaşlara güvenli ortamlarda kaliteli bir konaklama hizmeti sunmak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Konukevi Hazırlık ve Temizlik İşlemleriKonukevi başvuru ve rezervasyon İşlemleriKonaklama FormuKonaklama Ayrılış işlemiKonukevi Ödeme İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Barınma ve Sosyal İşler MüdürüKonukevi SorumlusuKonukevi PersoneliKonukevi Temizlik PersoneliSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi		<ul style="list-style-type: none">EBYSOtel Yönetim YazılımıEGM KBSFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Konaklama ile ilgili geri bildirim (şikayet) sayısının toplam konaklayan kişi sayısına oranı

Riskler:

- Konaklama birimlerinde Yangın, su baskını, elektrik, doğalgaz kaçağı, doğal afet vb. nedenlerden dolayı maddi hasar oluşması veya can kaybı yaşanması
- Rezervasyon hatası nedeniyle mağduriyet yaşanması
- Odalarda yeterli temizlik ve hijyen sağlanmamış olması nedeniyle işletmenin prestij kaybına uğraması.
- Konaklama hizmetlerinden yararlananlar tarafından sağlık durumları ile ilgili bilgilerin eksik ya da hatalı bildirilmesi nedeniyle bulaşıcı hastalıklarla karşılaşılması ve dolayısıyla çalışanlar ve hizmet alıcılarının sağlıklarının tehlikeye girmesi

Fırsatlar:

- Ulusal ve Uluslararası anlaşmalar kapsamında akademik çalışmalar yapmak üzere Üniversitemize gelecek araştırmacılara Akademik Konukevinde aileleri ile birlikte konaklama imkânı sunularak Üniversitemizin uluslararası anlaşma ve ar-ge çalışmalarının gelişmesine katkıda bulunulması

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

19.3 Öğrenci Toplulukları ve Spor Takımları Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri dışındaki zamanlarını değerlendirmek amacıyla; bilimsel, mesleki, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda oluşturulan takım ve topluluklar aracılığıyla yapılacak etkinlikler için gerekli imkân ve ortamları sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci topluluğu ve spor takımları kurulum ve üyelik işlemleriÖğrenci toplulukları etkinlik başvuru ve değerlendirme işlemleriSpor turnuvaları organizasyonu, başvuru ve katılım işlemleriRaporlama İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.İŞA.155 Öğrenci Toplulukları Denetimleri İş AkışıTOGÜ.İŞA.156 Öğrenci Toplulukları Etkinlik Talepleri İş AkışıTOGÜ.İŞA.154 Öğrenci Toplulukları Kuruluşu İş AkışıTOGÜ.YÖN.005 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri YönergesiTOGÜ.FRM.304 Teknik Gezi Formu	<ul style="list-style-type: none">EBYSTopluluklar Bilgi SistemiFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Desteklenemeyen öğrenci proje sayısının toplam öğrenci proje başvuru sayısına oranı

Riskler:

- Etkinlik Kurulunca onaylanmayan topluluk faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.
- Öğrenci Toplulukları yönergesinde seçimlerin online yapılacağı belirtilmesine rağmen Topluluk Bilgi Sisteminde uyarılama yapılmadığından seçimlerin manuel yapılması

Fırsatlar:

- Topluluk Bilgi Sisteminin geliştirilmesi (Seçim, proje başvuru gibi modüller eklenmesi)
- Öğrenci Topluluklarını sosyal sorumluluk projelerine yönlendirerek Üniversitemizin bu yöndeki amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesine katkıda bulunulması
- Topluluk faaliyetleri ile öğrencilerin mesleki becerilerinin yanı sıra yeni alışkanlıklar kazanmalarına imkân sağlanması

19.4 Salonlardan Yararlandırma Hizmeti

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine ait salon vb. fiziki mekânların yönetimi ve bağlı birimler ile paydaşların bu mekânlarda yapacakları faaliyetler için gerekli ortamları sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Araştırma Merkezleri, Enstitü Müdürlükleri, Fakülte Dekanlık/YO/MYO Müdürlük

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Başvuru ve değerlendirme işlemleriRezervasyon ve tahsis işlemleriRaporlama İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüKonferans Salonu SorumlusuKonferans Salonu Temizlik İşçisi PersoneliSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.305 Konferans Salonu Talep Formu	<ul style="list-style-type: none">EBYSEtkinlik TakvimiFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Salonlardan yararlanma ile ilgili geri bildirim (şikâyet) sayısının toplam kullanım sayısına oranı

Riskler:

- Salonların kullanıcılar tarafından tahsis amacına uygun kullanılmaması nedeniyle hasar görmesi veya imaj kaybı

Fırsatlar:

- Üniversitemizin tanıtımına katkı sağlayacak organizasyonlara ev sahipliği yapılması

19.5 Burs ve Yardım

Faaliyetin Amacı: Maddi yetersizliği bulunan öğrencilerinin barınma, beslenme, giyinme vb. sosyal ihtiyaçlarının karşılanması için çalışmalar yapmak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Yemek bursu başvuru, değerlendirme ve sonuç işlemleriÖğrenci butiği başvuru değerlendirme ve teslim işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Barınma ve Sosyal İşler MüdürüÖğrenci Butiği Personeli	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.302 Yemek Bursu Başvuru Formu	<ul style="list-style-type: none">EBYSBilgisayar OrtamıFiziki Arşiv
İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Öğrenci butiğinden yararlanan öğrenci sayısının toplam öğrenci sayısına oranıYemek bursu verilen öğrenci sayısının başvuran toplam öğrenci sayısına oranı			
Riskler: <ul style="list-style-type: none">Verilecek bursların doğru kriterlerle değerlendirilmemesi nedeniyle yanlış öğrencilere burs verilmesi			
Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Sosyal sorumluluk projeleri ile Üniversitemiz çalışanlarında yardımlaşma bilincinin geliştirilmesiVerilecek burslarla Üniversitemiz akademik birimlerine başarılı öğrenci çekerek eğitim öğretimde kalitenin artmasına katkı sağlanması			

19.6 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi öğrencilerinin ders saati dışındaki boş zamanlarında ilgi ve yetenekleri doğrultusunda geçici işlerde çalıştırılarak, uygulama becerisi ve iş disiplini edinmiş üretken bireyler olarak topluma katkı sunma sürecini yönetmek.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Kısmi Zamanlı olarak çalıştıracak birimlerin kontenjanlarının belirlenmesi işlemleriKısmi zamanlı Öğrenci çalıştırma duyuru, başvuru, değerlendirme ve işe giriş işlemleriKısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin ücret ödeme işlemleriKısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin ayrılış işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Barınma ve Sosyal İşler Müdürü	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.İŞA.159 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması İş AkışıTOGÜ.YÖN.087 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma YönergesiTOGÜ.FRM.300 Kısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru FormuTOGÜ.FRM.301 Kısmî Zamanlı Çalışan Öğrenci Puantaj Cetveli Formu	<ul style="list-style-type: none">EBYSFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Kısmi Zamanlı olarak çalıştırılan öğrenci sayısının kısmi zamanlı çalışma için başvuran öğrenci sayısına oranı

Riskler:

- İşe giriş ve çıkış bildirgesinin yasal süresinde düzenlenmemesi nedeniyle idari para cezasına maruz kalınması

Fırsatlar:

- Üniversitemiz birimlerinde ihtiyaç duyulan ve temininde güçlük çekilen bilgi ve beceriye dayalı ürünler (yazılım gibi) için insan kaynağının sağlanması

19.7 Organizasyon Destek Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Üniversitemizce gerçekleştirilen, paydaşı olduğu ve bağlı birimlerce düzenlenen etkinliklere başkanlığımız faaliyet alanları ile ilgili konularda katkı sunmak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Taleplerin değerlendirilmesiRezervasyon İşlemleriOrganizasyonlar kapsamındaki taleplerin karşılanması işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Beslenme ve Destek Hizmetleri Şube MüdürüKültür ve Spor İşleri Şube MüdürüBarınma ve Sosyal İşler Şube MüdürüYemekhane SorumlusuKonferans Salonu Sorumlusu	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.305 Konferans Salonu Talep Formu	<ul style="list-style-type: none">EBYSEtkinlik TakvimiFiziki Arşiv

19.8 Sağlık, Sosyal ve Spor Tesislerinden Yararlandırma Hizmeti

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine ait salon, spor tesisi vb. fiziki mekânların yönetimi ve bağlı birimler ile paydaşların bu mekânlarda yapacakları faaliyetler için gerekli çalışmalarını sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Yarı Olimpik Yüzme Havuzu Hazırlık ve Temizlik İşlemleriYarı Olimpik Yüzme Havuzu Ödeme İşlemleriBaşvuru ve rezervasyon İşlemleriKonukevi Giriş İşlemleriKonukevi ayrılış işlemleriHizmetten yararlandırma işlemleriRaporlama İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüBarınma ve Sosyal İşler Şube MüdürüYarı Olimpik Yüzme Havuzu SorumlusuKonukevi SorumlusuKonukevi PersoneliSKS Taşınır Kayıt YetkilisiKonukevi Temizlik İşçisiYüzme Havuzu Temizlik İşçisi		<ul style="list-style-type: none">EBYSKurum Banka IBAN (Hesap No)Konukevi YazılımıKafeterya/Restoran YazılımıOlimpik Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi YazılımıFiziki Arşiv

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	
Revizyon No	00
Sayfa No	9/9

İzleme Kriterleri:

- Olumsuz havuz suyu numune sayısının toplam havuz suyu numune sayısına oranı

Riskler:

- Su kirliliği nedeniyle havuzun kapanmasından dolayı kullanıcıların mağduriyet yaşaması
- Yetersiz güvenlik önlemi ve eksik bildirim nedeniyle havuzlarda yaralanma veya boğulma vakası yaşanması
- Spor Tesislerinde (Fitness, Tenis Kortu Squash vb.) spor ekipmanlarının hatalı kullanımı nedeniyle sakatlanma veya yaralanma meydana gelmesi.
- Sağlık, Sosyal ve Spor Tesislerinden yararlananlar tarafından sağlık durumları ile ilgili bilgilerin eksik ya da hatalı bildirilmesi nedeniyle bulaşıcı hastalıklarla karşılaşılması ve dolayısıyla çalışanlar, öğrenciler ve diğer hizmet alıcılarının sağlıklarının tehlikeye girmesi.

Fırsatlar:

- Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin uygulama alanı ihtiyacının olması

19.9 Teknik Destek ve Bakım Onarım Hizmeti

Faaliyetin Amacı: Daire Başkanlığımız bünyesinde ihtiyaç duyulan küçük bakım ve onarım işleri ile ilgili tespit ve hizmet sürecini yönetmek

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Bakım onarım taleplerinin alınması ve keşif süreciMalzeme tedariki ve bakım onarımın yapılması	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüBarınma ve Sosyal İşler Şube MüdürüBeslenme ve Destek Hizmetleri Şube MüdürüSKS Satın Alma Şube MüdürüSKS Taşınır Kayıt YetkilisiYemekhane SorumlusuKafeterya SorumlusuYüzme Havuzu SorumlusuKonferans Salonu SorumlusuKonukevi SorumlusuSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi		<ul style="list-style-type: none">EBYSBilgisayar YazılımlarıFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Birimde çözülen bakım onarım sayısının toplam bakım onarım talep sayısına oranı

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.