



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	1/10

SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ: Prof. Dr. Uğur Akın

SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

YETKİ VE SORUMLULUKLAR: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

SÜRECİN AMACI: Başta öğrencilerin barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirme, yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlayarak, sosyal durumlarının iyileşmesine, yetenek ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkân verecek hizmetler olmak üzere tüm paydaşlarına kaliteli hizmet sunmak

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
<ul style="list-style-type: none">Kurum içi yazışmalarKurum dışı yazışmalarGörevlendirme yazılarıFormlarDilekçeler	<ul style="list-style-type: none">EBYSDETSİSKBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiİnsan kaynağıYemek sevk araçlarıMutfak ve yemekhane demirbaşlarıKafeterya/restoran demirbaşlarıKonukevi demirbaşlarıYarı olimpik yüzme havuzu demirbaşlarıÖğrenci butiği demirbaşlarıKonferans salonları demirbaşlarıTeknolojik altyapı, donanım ve yazılımlarYemekhane kartlı geçiş sistemiFiziki mekânlarEnerji (doğalgaz, elektrik vb.)Yemek üretim malzemeleriBilişim malzemeleriBüro malzemeleriYasal mevzuatlar	<ul style="list-style-type: none">İşletme Hesabı Gelir Gider DefteriFatura, Tahsilat Makbuzu, Pos Cihazı SlipiKısmi Zamanlı Öğrenci ListesiKısmi Zamanlı SGK TesciliKısmi Zamanlı Ücret BordrosuKimlik/Giriş KartıMalzeme Teslim TutanağıÖğrenci Kulüpleri ListesiÖğrenci Topluluğu Kuruluş KararıÖğrenci Topluluk EtkinlikleriTurnike GeçişleriÜretilen YemekÜye KaydıÜyelik KartıSporcu LisansıSalon Tahsis KaydıYemek Bursu Öğrenci Listesi

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	2/10

FAALİYETLER

19.1 Beslenme Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Üniversitemiz personel ve öğrencilerine uygun şartlarda, sağlıklı ve dengeli bir beslenme hizmeti sunmak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Yemekhane hazırlık ve temizlik işlemleriYemek hazırlama ve sunum işlemleriYemekhane ödeme işlemleriKafeterya/restoran hazırlık ve temizlik işlemleriKafeterya/restoran yemek hazırlama ve sunum işlemleriKafeterya/restoran ödeme işlemleriÖzel işletme işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Daire BaşkanıBeslenme ve Destek Hizmetleri Şube MüdürüGıda MühendisiKafeterya GarsonuKafeterya SorumlusuSKS Taşınır Kayıt YetkilisiYemekhane SorumlusuYemekhane Baş AşçısıYemekhane AşçısıYemekhane BulaşıkçıYemekhane Büro İşçisiYemekhane Taşınır Kayıt YetkilisiYemekhane Temizlik İşçisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.071 Gelen Ürün Mal Kabul FormuTOGÜ.FRM.072 Temizlik Planı FormuTOGÜ.FRM.073 Yemek Şahit Numune Alım FormuTOGÜ.FRM.074 Haftalık Mutfak Hijyen Kontrol FormuTOGÜ.FRM.297 Kantin Denetleme FormuTOGÜ.FRM.303 Yemek MenüsüTOGÜ.İŞA.157 Yemekhane ve Mutfak Denetimi İş AkışıTOGÜ.İŞA.158 Yemek Bursu İş AkışıTOGU.TAL.001 Personel Kişisel Hijyen TalimatıTOGU.TAL.002 Yemekhane Şahit Numune Alma TalimatıTOGU.TAL.003 Kuru Gıda Depolama Talimatı	<ul style="list-style-type: none">EBYSKBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiİşletme Hesabı Gelir Gider DefteriYemekhane Kartlı Geçiş SistemiFatura, Tahsilat Makbuzu, Pos Cihazı SlipiFiziki Arşiv
İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Yemekhane hizmetleri memnuniyet oranı (akademisyen)Yemekhane hizmetleri memnuniyet oranı (idari personel)Yemekhane hizmetleri memnuniyet oranı (öğrenci)Yemekhane hizmetinden faydalanan personel sayısıYemekhane hizmetinden faydalanan öğrenci sayısıYemekhane hizmetinden faydalanan misafir sayısıYemek hizmetinde zehirlenme vaka sayısıYemek aracının arıza ve kaza sayısıYemek talebinin karşılanamadığı gün sayısıYemek üretim ve sunum sürecinde yaşanan iş kazası sayısı			

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	3/10

<ul style="list-style-type: none">Yemekhane kartlı geçiş sisteminde yaşanan arıza sayısıÖzel işletmelerce sunulan hizmetler memnuniyet oranı (akademisyen)Özel işletmelerce sunulan hizmetler memnuniyet oranı (idari personel)Kantinlerde sunulan hizmetler memnuniyet oranı (öğrenci)
Riskler: <ul style="list-style-type: none">Yemek üretiminde bozuk malzeme kullanılması nedeniyle toplu zehirlenme vakası meydana gelmesiÜretilen yemek miktarının talebi karşılamaması nedeniyle bir kısım öğrenci ve personelin yemek yiyememesiHaşere ve kemirgenlerin üretim malzemelerine zarar vermesi, ortamın kirlenmesi ve böcek ısırılmalarıGerekli ve yeterli önlem alınmaması nedeniyle yemek üretim ve sunum sürecinde iş kazası sonucunda yaralanma veya can kaybı yaşanması
Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Akıllı Kart Sistemi kullanımının yaygınlaştırılmasıSunulan kaliteli ve ucuz yemek hizmeti sayesinde Üniversitemiz Taşlı Çiftlik yerleşkesindeki alternatif beslenme hizmetlerinin kontrol altında (fiyat, hizmet kalitesi vb.) tutulması

19.2 Konaklama Hizmetleri

Faaliyetin Amacı: Konaklama tesislerinin Kamu Sosyal Tesisleri Tebliğine uygun olarak işletilmesi, yönetimi ve denetimi ile paydaşlara güvenli ortamlarda kaliteli bir konaklama hizmeti sunmak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Konukevi Hazırlık ve Temizlik İşlemleriKonukevi başvuru ve rezervasyon İşlemleriKonaklama FormuKonaklama Ayrılış işlemiKonukevi Ödeme İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Barınma ve Sosyal İşler MüdürüKonukevi SorumlusuKonukevi PersoneliKonukevi Temizlik PersoneliSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.YÖN.082 Konukevi YönergesiTurizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik	<ul style="list-style-type: none">EBYSOtel Yönetim YazılımıEGM KBSFiziki Arşiv
İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Yıllık konaklayan kişi sayısıYıllık kişi başına ortalama konaklama gün sayısıKonaklama ile ilgili şikâyet sayısıKonukevinde gerçekleşen iş kazası sayısı			
Riskler: <ul style="list-style-type: none">Konaklama birimlerinde yangın, su baskını, elektrik, doğalgaz kaçağı, doğal afet vb. nedenlerden dolayı maddi hasar oluşması veya can kaybı yaşanmasıRezervasyon hatası nedeniyle mağduriyet yaşanmasıOdalarda yeterli temizlik ve hijyen sağlanmamış olması nedeniyle işletmenin prestij kaybına uğraması			
Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Ulusal ve Uluslararası anlaşmalar kapsamında akademik çalışmalar yapmak üzere Üniversitemize gelecek araştırmacılara Akademik Konukevinde aileleri ile birlikte konaklama imkânı sunularak Üniversitemizin uluslararası anlaşma ve ar-ge çalışmalarının gelişmesine katkıda bulunulması			

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Onaylayan Kalite Koordinatörü
---	---

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	4/10

19.3 Öğrenci Toplulukları ve Spor Takımları Yönetimi

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetleri dışındaki zamanlarını değerlendirmek amacıyla; bilimsel, mesleki, sosyal, kültürel, sportif vb. alanlarda oluşturulan takım ve topluluklar aracılığıyla yapılacak etkinlikler için gerekli imkân ve ortamları sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tüm Akademik Birimler

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Öğrenci topluluğu ve spor takımları kurulum ve üyelik işlemleriÖğrenci toplulukları etkinlik başvuru ve değerlendirme işlemleriSpor turnuvaları organizasyonu, başvuru ve katılım işlemleriRaporlama İşlemleri	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.298 Kulüp Akademik Danışmanlık Üstlenme DilekçesiTOGÜ.FRM.314 Kulüp TüzüğüTOGÜ.İŞA.153 Öğrenci Kulüp ve Toplulukları İş AkışıTOGÜ.İŞA.154 Öğrenci Toplulukları Kuruluşu İş AkışıTOGÜ.İŞA.155 Öğrenci Toplulukları Denetimleri İş AkışıTOGÜ.İŞA.156 Öğrenci Toplulukları Etkinlik Talepleri İş AkışıTOGÜ.YÖN.019 Öğrenci Kulüpleri Yönergesi	<ul style="list-style-type: none">EBYSTopluluklar Bilgi SistemiFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Öğrenci kulüpleri faaliyet sayısı
- Öğrenci kulüp sayısı
- Kulüplere kayıtlı öğrenci sayısı
- Uluslararası kuruluşlara üyeliği olan kulüp sayısı

Riskler:

- Etkinlik Kurulunca onaylanmayan topluluk faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Fırsatlar:

- Topluluk Bilgi Sisteminin geliştirilmesi (Seçim, proje başvuru gibi modüller eklenmesi)
- Öğrenci Topluluklarını sosyal sorumluluk projelerine yönlendirerek Üniversitemizin bu yöndeki amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesine katkıda bulunulması
- Topluluk faaliyetleri ile öğrencilerin mesleki becerilerinin yanı sıra yeni alışkanlıklar kazanmalarına imkân sağlanması

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

19.4 Organizasyon ve Salonlardan Yararlandırma Hizmeti

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine ait salon vb. fiziki mekânların yönetimi ve bağlı birimler ile paydaşların bu mekânlarda yapacakları faaliyetler için gerekli ortamları sağlamak			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Tüm Akademik Birimler			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Başvuru ve değerlendirme işlemleriRezervasyon ve tahsis işlemleriRaporlama İşlemleriÜniversite etkinliklerine organizasyon desteği verme	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüKonferans Salonu SorumlusuKonferans Salonu Temizlik İşçisi PersoneliSKS Taşınır Kayıt Yetkilisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.305 Konferans Salonu Talep FormuTOGÜ.İŞA.047 Konferans Salonları Rezervasyon İş AkışıTOGÜ.İŞA.049 Organizasyon Destek Hizmetleri İş Akışı	<ul style="list-style-type: none">EBYSEtkinlik TakvimiFiziki Arşiv
İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Salonlarda gerçekleştirilen etkinlik sayısıSalonların zarar gördüğü olay sayısı			
Riskler: <ul style="list-style-type: none">Salonların kullanıcılar tarafından tahsis amacına uygun kullanılmaması nedeniyle hasar görmesi veya imaj kaybı			
Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Üniversitemizin tanıtımına katkı sağlayacak organizasyonlara ev sahipliği yapılması			

19.5 Burs ve Yardım İşlemleri

Faaliyetin Amacı: Maddi yetersizliği bulunan öğrencilerinin barınma, beslenme, giyinme vb. sosyal ihtiyaçlarının karşılanması için çalışmalar yapmak.			
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı			
Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Yemek bursu başvuru, değerlendirme ve sonuç işlemleriÖğrenci butiği başvuru değerlendirme ve teslim işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Barınma ve Sosyal İşler MüdürüÖğrenci Butiği Personeli	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.İŞA.158 Yemek Bursu İş Akışı	<ul style="list-style-type: none">EBYSBilgisayar OrtamıFiziki Arşiv
İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Öğrenci butiğinden yararlanan öğrenci sayısıYemek bursu verilen öğrenci sayısı			
Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü		Onaylayan Kalite Koordinatörü	



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	6/10

Riskler:

- Verilecek bursların doğru kriterlerle değerlendirilmemesi nedeniyle yanlış öğrencilere burs verilmesi

Fırsatlar:

- Sosyal sorumluluk projeleri ile Üniversitemiz çalışanlarında yardımlaşma bilincinin geliştirilmesi
- Verilecek burslarla Üniversitemiz akademik birimlerine başarılı öğrenci çekerek eğitim öğretimde kalitenin artmasına katkı sağlanması

19.6 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması İşlemleri

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi öğrencilerinin ders saati dışındaki boş zamanlarında ilgi ve yetenekleri doğrultusunda geçici işlerde çalıştırılarak, uygulama becerisi ve iş disiplini edinmiş üretken bireyler olarak topluma katkı sunma sürecini yönetmek.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Kısmi Zamanlı olarak çalıştıracak birimlerin kontenjanlarının belirlenmesi işlemleriKısmi zamanlı Öğrenci çalıştırma duyuru, başvuru, değerlendirme ve işe giriş işlemleriKısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin ücret ödeme işlemleriKısmi zamanlı olarak çalışan öğrencilerin ayrılış işlemleri	<ul style="list-style-type: none">Barınma ve Sosyal İşler Müdürü	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.İŞA.159 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırılması İş AkışıTOGÜ.YÖN.102 Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Yönergesi	<ul style="list-style-type: none">EBYSFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Kısmi zamanlı çalışmaya başvuran öğrenci sayısı
- Kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısı

Riskler:

- İşe giriş ve çıkış bildirgesinin yasal süresinde düzenlenmemesi nedeniyle idari para cezasına maruz kalınması

Fırsatlar:

- Üniversitemiz birimlerinde ihtiyaç duyulan ve temininde güçlük çekilen bilgi ve beceriye dayalı ürünler (yazılım gibi) için insan kaynağının sağlanması

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörü

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	7/10

19.7 Sağlık, Sosyal ve Spor Tesislerinden Yararlandırma Hizmeti

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine ait salon, spor tesisi vb. fiziki mekânların yönetimi ve bağlı birimler ile paydaşların bu mekânlarda yapacakları faaliyetler için gerekli çalışmaları sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Yüzme havuzu ile ilgili işlemlerin yapılmasıSosyal tesislerle ilgili işlemlerin yapılması	<ul style="list-style-type: none">Kültür ve Spor İşleri Şube MüdürüBarınma ve Sosyal İşler Şube MüdürüYarı Olimpik Yüzme Havuzu SorumlusuSKS Taşınır Kayıt YetkilisiYüzme Havuzu Temizlik İşçisi	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.319 Yüzme Havuzu Üye Kayıt FormuTOGÜ.FRM.330 Yüzme Havuzu Üyelik Sözleşmesi	<ul style="list-style-type: none">EBYSKurum Banka IBAN (Hesap No)Konukevi YazılımıKafeterya/Restoran YazılımıOlimpik Yüzme Havuzu ve Spor Merkezi YazılımıFiziki Arşiv

İzleme Kriterleri:

- Sosyal tesislerde sunulan hizmetler memnuniyet oranı (akademisyen)
- Sosyal tesislerde sunulan hizmetler memnuniyet oranı (idari personel)
- Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinliklerinden memnuniyet oranı (öğrenci)
- Havuzu kullanan kişi sayısı
- Olumsuz havuz suyu numune sayısı
- Havuzda gerçekleşen kaza sayısı

Riskler:

- Su kirliliği nedeniyle havuzun kapanmasından dolayı kullanıcıların mağduriyet yaşaması
- Yetersiz güvenlik önlemi ve eksik bildirim nedeniyle havuzlarda yaralanma veya boğulma vakası yaşanması

Fırsatlar:

- Spor Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin uygulama alanı ihtiyacının olması

19.8 Kültürel ve Sosyal Hizmetlerle İlgili Geri Bildirimlerin Alınması ve Değerlendirilmesi

Faaliyetin Amacı: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesine ait sosyal tesislerin hizmet kalitesine yönelik geri bildirimleri almak ve değerlendirmek

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler:

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Geribildirim kutuları ile dilek, şikâyet ve önerilerin toplanmasıGeribildirimlerin değerlendirilmesiDeğerlendirme sonucunda sorunların çözülmesi ve iyileştirmelerin yapılması	<ul style="list-style-type: none">SKS Daire Başkanı	<ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.473 Geri Bildirim Kutusu Açma ve Teslim Tutanağı Formu	<ul style="list-style-type: none">Fiziki Arşiv

Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü	Onaylayan Kalite Koordinatörü
---	---

* Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci

Doküman No	TOGÜ.SÜR.019
İlk Yayın Tarihi	14.10.2024
Revizyon Tarihi	21.12.2025
Revizyon No	02
Sayfa No	8/10

İzleme Kriterleri:

- Olumlu yönde geribildirim sayısı
- Olumsuz yönde geri bildirim sayısı

Riskler:

- Geri bildirimlerin dikkate alınmaması nedeniyle hizmet kalitesi ve müşteri memnuniyetinin azalması

Fırsatlar:

- Geri bildirimlerin değerlendirilmesi ile müşteri memnuniyetinin artması

Hazırlayan

Kalite Koordinatörlüğü

Onaylayan

Kalite Koordinatörü

** Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.*