SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:	Prof. Dr. Uğur Akın
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER:	Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koordinatörlüğü Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Afet ve Acil Durum Uygulama ve Araştırma Merkezi Doğal Boyalar Araştırma ve Uygulama Merkezi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Tokat Yazması ve Geleneksel El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi Tokat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi İlkyardım Eğitim Merkezi Koordinatörlüğü Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi Oksidentalizm Uygulama ve Araştırma Merkezi
YETKİ VE SORUMLULUKLAR:	Görev tanımlarında belirlenmiştir.
SÜRECİN AMACI:	Üniversitenin akademik birikimini ve imkânlarını toplumun hizmetine sunarak; bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına destek olmak, yaşam boyu öğrenme ve sürekli eğitim faaliyetleriyle toplumun yaşam kalitesini artırmak ve toplumsal sorunlara yönelik etkin çözümler üretmektir

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
▪ YÖK ve diğer ilgili kurumların duyuruları ve yazıları ▪ Rektörlük yazıları ▪ Birimlerden gelen talepler ▪ Dış paydaşlardan gelen iş birliği talepleri ▪ TOGÜ Akademik Takvim	▪ Ofis ortamı ▪ Teknolojik altyapı, donanım ve ofis yazılımları ▪ İnsan kaynakları ▪ EBYS ▪ Üniversitelerarası ve kurumlararası işbirliği protokolleri ▪ YÖK'ün eğitim-öğretim ve değişim programları ile ilgili yönetmelikleri	▪ İşbirliği protokolleri ▪ Duyurular ve bilgilendirmeler ▪ Katılım belgeleri ▪ Sertifikalar ▪ Veriler ve raporlar ▪ Proje başvuruları ▪ Proje raporları

18.1 Topluma Yönelik Eğitim/Kurs Faaliyetlerinin Yürütülmesi

Faaliyetin Amacı	Üniversitenin sahip olduğu akademik bilgi birikimini, fiziki imkânlarını ve uzmanlığını toplumun farklı kesimlerinin kullanımına sunarak, bireylerin mesleki, kişisel ve kültürel gelişimlerine destek olmak; yaşam boyu öğrenme kültürünü yaygınlaştırmak ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlamaktır	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koordinatörlüğü Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Afet ve Acil Durum Uygulama ve Araştırma Merkezi Doğal Boyalar Araştırma ve Uygulama Merkezi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Tokat Yazması ve Geleneksel El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi Tokat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi İlkyardım Eğitim Merkezi Koordinatörlüğü Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi Oksidentalizm Uygulama ve Araştırma Merkezi	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Arşiv, Dijital Ortam	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Eğitim ihtiyacının belirlenmesi ⇩ İlgili kurumlarla iş birliği yapılması ⇩ Eğitim programının hazırlanması ⇩ Eğitimin duyurulması ⇩ Eğitimin yapılması ⇩ Eğitimin değerlendirilmesi	▪ Koordinatör ▪ Koordinatör Yardımcısı ▪ Müdür ▪ Müdür Yardımcısı ▪ Öğretim Elemanı ▪ İdari Personel	▪ TOGÜ.YÖN.007 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük Ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi ▪ TOGÜ.YÖN.040 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tarımsal Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Yönergesi ▪ TOGÜ.USE.027 Kariyer Uygulama Ve Araştırma Merkezi Mezunlar Koordinatörlüğü Çalışma Usul Ve Esasları
İzleme Kriterleri: ▪ Gerçekleştirilen Eğitim/Kurs Faaliyetlerinin Sayısı (*ISO-9001*) ▪ Gerçekleştirilen Eğitim/Kurs Faaliyetlerine Katılan Katılımcı Sayısı (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Duyuru ve tanıtım faaliyetlerinin yetersiz kalması sebebiyle hedeflenen katılımcı sayısına ulaşılamaması ▪ Teknik altyapıda yaşanabilecek aksaklıklar nedeniyle faaliyetin planlandığı şekilde yürütülememesi		
Fırsatlar ▪ Üniversite-şehir entegrasyonunu güçlendirerek yerel halkın üniversiteye olan aidiyet duygusunu ve güvenini artırması		

18.2 Topluma Yönelik Etkinliklerin Gerçekleştirilmesi

Faaliyetin Amacı	Üniversitenin bilimsel, sanatsal ve kültürel birikimini toplumla paylaşmak, yerel halkın sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak, üniversite ile şehir arasındaki bağı güçlendirerek toplumsal farkındalık oluşturmaktır	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koordinatörlüğü Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Afet ve Acil Durum Uygulama ve Araştırma Merkezi Doğal Boyalar Araştırma ve Uygulama Merkezi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Tokat Yazması ve Geleneksel El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi Tokat Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi İlkyardım Eğitim Merkezi Koordinatörlüğü Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi Oksidentalizm Uygulama ve Araştırma Merkezi	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Arşiv, Dijital Ortam	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Etkinlik konusunun belirlenmesi ⇩ Hedef kitlenin tanımlanması ⇩ Etkinlik tarih ve yerinin belirlenmesi ⇩ Sorumlu personelin belirlenmesi ⇩ İzin ve onay süreçleri ⇩ Etkinlik ile ilgili duyuruların yapılması	▪ Koordinatör ▪ Koordinatör Yardımcısı ▪ Müdür ▪ Müdür Yardımcısı ▪ Öğretim Elemanı ▪ İdari Personel	▪ TOGÜ.YÖN.007 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük Ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi ▪ TOGÜ.YÖN.040 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tarımsal Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Yönergesi ▪ TOGÜ.USE.027 Kariyer Uygulama Ve Araştırma Merkezi Mezunlar Koordinatörlüğü Çalışma Usul Ve Esasları
İzleme Kriterleri: ▪ Gerçekleştirilen Etkinlik (seminer, konferans, panel, çalıştay, söyleşi vb.) Sayısı (*ISO-9001*) ▪ Gerçekleştirilen Etkinliklere Katılan Toplam Katılımcı Sayısı (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Beklenmeyen dış etkenler nedeniyle açık alan etkinliklerinin iptal veya ertelenmek zorunda kalması		
Fırsatlar ▪ Toplumun farklı kesimlerinin üniversite kampüsüne çekilerek akademik ve kültürel atmosferi yerinde deneyimlemelerine olanak tanınması		

18.3 Sertifikalı Eğitim Faaliyeti

Faaliyetin Amacı	Toplumun eskiyen bilgi düzeyini çağın gereklerine uygun yeni bilgilerle donatmak ve eğitim ihtiyacını karşılamak üzere Üniversite birimlerinin sahip olduğu uzmanlıklarından yararlanan, kalite ve nitelik açısından üstün ve talebe uygun olarak tekrarlanan, sertifika programı, kurs veya seminer tarzında, kısa ve uzun süreli eğitim-öğretim programları düzenlemektir	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Arşiv, Dijital Ortam, Sosyal Medya	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Bireysel veya Kurumsal başvuruların alınması (Resmi yazı veya Dilekçe) ⇩ Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmesi ⇩ Eğitimin planlanması ⇩ WEB Sayfasında duyurulması ⇩ Yeterli kontenjan olması halinde eğitimin gerçekleştirilmesi ⇩ Ücretli eğitimlerde eğitimciye ücret ödemesi yapılması ⇩ Eğitim sonu Katılımcı Belgelerinin düzenlenmesi	▪ TOGÜSEM Müdürü ▪ TOGÜSEM Müdür Yardımcıları ▪ TOGÜSEM idari personeli	▪ TOGÜ.İŞA.334 Sürekli Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi Proje Odası İş Akışı ▪ TOGÜ.İŞA.335 Sürekli Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi Ek Ödeme İş Akışı ▪ TOGÜ.İŞA.336 Sürekli Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi Danışmanlık Faaliyetleri İş Akışı ▪ TOGÜ.İŞA.337 Sürekli Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi Satın Alma İş Akışı ▪ TOGÜ.İŞA.338 Sürekli Eğitim Araştırma Ve Uygulama Merkezi Ücreti İade İşlemleri İş Akışı
İzleme Kriterleri: ▪ TOGÜSEM'in düzenlediği meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik sertifikalı eğitim programı sayısı (*Stratejik Plan*) ▪ TOGÜSEM'in düzenlediği toplumsal ihtiyaca yönelik eğitim sayısı (*Stratejik Plan*) ▪ TOGÜSEM'in düzenlediği eğitimlere katılan kişi sayısı (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Fiziki mekân yetersizliği nedeniyle faaliyetlerin kapasite ve verimlilik açısından sınırlanması ▪ Eğitimlerin hedef kitleye ulaşmasındaki sınırlılıklar nedeniyle beklenen eğitim çıktılarının elde edilememesi		
Fırsatlar ▪ Üniversitenin sahip olduğu uzmanlık alanlarını ve akademik birikimini, piyasanın ve toplumun güncel ihtiyaçlarına göre hızla somut ürünlere (sertifika, kurs, seminer) dönüştürmesini sağlaması		

18.4 Üniversite Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi

Faaliyetin Amacı	Üniversitenin toplumsal katkı süreçleri kapsamında yürüttüğü tüm faaliyetlerin etkinliğini, verimliliğini ve çıktıklarını düzenli olarak ölçmek, izlemek ve elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme mekanizmaları işletmektir	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koordinatörlüğü	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Arşiv, Dijital Ortam, Sosyal Medya	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Performans verilerinin ilgili birimlerden toplanması ⇩ Verilerin hedefler doğrultusunda analiz edilmesi	▪ Merkez Müdürü ▪ Merkez Müdür Yardımcısı ▪ Öğretim Elemanı ▪ İdari Personel	▪ TOGÜ.YÖN.030 Toplumsal Katkı ve Sosyal İnovasyon Koordinatörlüğü Yönergesi
İzleme Kriterleri: ▪ Üniversite Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projeleri Sayısı (*YÖK Verisi-Stratejik Plan-2030 YÖK Vizyonu*) ▪ Öğrenciler Tarafından Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projeleri Sayısı (*YÖK Verisi-Stratejik Plan-2030 YÖK Vizyonu*) ▪ Yerel iş birlikli sosyal sorumluluk projesi sayısı (*YÖK Verisi-Stratejik Plan-2030 YÖK Vizyonu*)		
Riskler: ▪ Toplanan performans verilerinin güvenilirliğinin veya standartlığının düşük olması		
Fırsatlar ▪ Toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların daha verimli ve doğru alanlara yönlendirilmesinin sağlanması		

18.5 Yaşam Boyu Öğrenme Faaliyeti

Faaliyetin Amacı	Yaş almış bireylerin toplumsal hayata aktif katılımını desteklemek, yaşam kalitelerini artırmak ve onlara yaşam boyu öğrenme ilkesi doğrultusunda yeni ilgi alanları kazandırarak zihinsel, fiziksel ve sosyal gelişimlerine katkı sağlamaktır	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Arşiv, Dijital Ortam, Sosyal Medya	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Öğrenci Başvuru ve Kayıt Süreci ⇩ Akademik Takvim Planlaması ⇩ Müfredat ve Ders Programının Oluşturulması ⇩ Gönüllü Akademik Görevlendirme ⇩ Sosyal ve Uygulamalı Aktivitelerin Düzenlenmesi ⇩ Katılım Belgesi Verilmesi	▪ Koordinatör ▪ Koordinatör Yardımcıları ▪ Koordinatörlük Personeli	▪ TOGÜ.FRM.594 Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü Kesin Kayıt Formu ▪ TOGÜ.FRM.593 Tazelenme Üniversitesi Koordinatörlüğü Öğrenci Taahhütnamesi ▪ TOGÜ.FRM.589 Kurum Dışı Gezi Etkinlik Uygulamalara Katılım Taahhütnamesi ▪ TOGÜ.FRM.590 Kayıt Sildirme Talep Formu ▪ TOGÜ.FRM.591 Kayıt Yenileme Talep Formu ▪ TOGÜ.FRM.592 Kayıt Dondurma Talep Formu
İzleme Kriterleri: ▪ Tazelenme Üniversitesinde verilen ders sayısı (*ISO-9001*) ▪ Tazelenme Üniversitesi öğrenci sayısı (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Öğrencilerin fiziksel durumlarından kaynaklı erişebilirlik sorunları ▪ YÖK'te resmi öğrencilik statüsü bulunmadığı için öğrenci disiplin sorunları ve buna yönelik yaptırımlar		
Fırsatlar ▪ Tazelenme Üniversitesi'nin kampüslerinde bir yandan teorik derslerle yaşam boyu öğrenmenin gerçekleşmesi sağlanırken öte yandan uygulamalı derslerle öğrencilerin yeteneklerini keşfetmelerine olanak tanınmaktadır ▪ Kampüslerde öğrenim gören genç kuşakların Tazelenme Üniversitesi öğrencileriyle aynı ortamda buluşması, onların bilgi ve tecrübelerinden yararlanması, eğitimin hedefleri arasında yer almaktadır		

18.6 Sağlık ve Sosyal Danışmanlık Faaliyeti

Faaliyetin Amacı	Üniversitenin sahip olduğu uzmanlık ve imkânlar doğrultusunda toplumun farklı kesimlerine (sağlık, sosyal vb. alanlarda) danışmanlık hizmeti sunmak, bireylerin yaşam kalitesini artırmak, toplumsal sorunlara çözüm yolları geliştirmek ve toplumsal farkındalığı yükseltmektir	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi Obezite ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Arşiv, Dijital Ortam, Sosyal Medya	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Sağlık ve sosyal danışmanlık ihtiyaçlarının belirlenmesi ⇩ İlgili koordinatörlükler ve araştırma merkezleri tarafından uzman danışmanlık hizmetlerinin verilmesi ⇩ Dezavantajlı gruplara, bağımlılıkla mücadele edenlere ve kronik rahatsızlığı bulunanlara yönelik rehberlik ve destek programlarının yürütülmesi ⇩ Sunulan danışmanlık hizmetlerinin etki ve sonuçlarının değerlendirilerek raporlanması	▪ Koordinatör ▪ Koordinatör Yardımcısı ▪ Müdür ▪ Müdür Yardımcısı ▪ Öğretim Elemanı ▪ İdari Personel	▪ TOGÜ.İŞA.345 Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi İş Akışı ▪ TOGÜ.İŞA.168 Etkinliklerin Üniversite Web Sayfasında Duyurulması İş Akışı ▪ Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Obezite Ve Diyabet Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
İzleme Kriterleri: ▪ Hedef kitleye verilen danışmanlık sayısı (*ISO-9001*) ▪ Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi (%) (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Başvuru yoğunluğu veya uzman personel yetersizliği nedeniyle danışmanlık randevu süreçlerinde aksamalar yaşanması		
Fırsatlar ▪ Üniversitenin uzmanlık birimlerinin ve araştırma merkezlerinin bilgi birikimini doğrudan toplumun yararına sunarak toplumsal fayda sağlaması		

18.7 Uygulama Alanlarında Gerçekleştirilen Üretim Faaliyetleri

Faaliyetin Amacı	Üniversitenin uygulama ve araştırma alanlarında (tarım, hayvancılık, gıda vb.) bilimsel bilgi ve teknolojiyi pratik üretime dönüştürmek, yerel üreticilere ve sektöre örnek teşkil edecek nitelikli üretimler yapmak ve bölge ekonomisine katma değer sağlamaktır	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Tokat Meslek Yüksekokulu (TOGÜ Mutfak) Fen Edebiyat Fakültesi (Hijyen Lab) Mühendislik Fakültesi (Süt İşleme Tesisi) Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (Koyunculuk-Arıcılık-Tavukçuluk-Kurutma-Fide)	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Fiziki Ortam, Dijital Ortam, Sosyal Medya	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Uygulama alanlarının dönemsel üretim ve ekim/yetiştirme planlamasının yapılması ⇩ Öğrencilerin dersleri ve uygulamalı eğitimleri kapsamında bu üretim süreçlerine aktif olarak dâhil edilmesinin sağlanması ⇩ Üretilen nitelikli ürünlerin bölge ekonomisine, yerel üreticilere ve paydaşlara sunulması	▪ Akademik Personel ▪ İdari Personel ▪ Teknik Personel ▪ Öğrenci	▪ TOGÜ.YÖN.040 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tarımsal Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü Yönergesi
İzleme Kriterleri: ▪ Üretilen ürün çeşidi sayısı (*ISO-9001*) ▪ Üretim faaliyetlerinde görev alan personel sayısı (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Öğrencilerin uygulama süreçlerindeki deneyimsizliklerinden kaynaklı üretim hatalarının veya zaman kayıplarının oluşması		
Fırsatlar ▪ Öğrencilerin teorik bilgilerini TOGÜ Mutfak, Hijyen Lab, süt işleme, koyunculuk, arıcılık, tavukçuluk, kurutma ve fide gibi alanlarda birebir pratik yaparak mesleki becerilerini artırması ▪ Bölgedeki yerel üreticilere ve sektöre yenilikçi, modern ve nitelikli üretim yöntemleri konusunda öncülük edilmesi		