

| | | | |
|--|---|------------------|--------------|
|  | T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ İdari Destek Hizmetleri Süreci | Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| | | Revizyon No | 03 |
| | | Sayfa No | 1/7 |

| | | |
|--|---|---|
| SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ: Prof. Dr. Uğur Akın | | |
| SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER: İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, | | |
| YETKİ VE SORUMLULUKLAR: Görev tanımlarında belirlenmiştir. | | |
| SÜRECİN AMACI: Araç işletme, çevre düzenleme ve güvenlik işlemlerinin mevzuata uygun, ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak. | | |
| GİRDİLER | KAYNAKLAR | ÇIKTILAR |
| <ul style="list-style-type: none">Araç talep yazılarıAraç görevlendirme yazıları5188 Sayılı KanunNöbet ÇizelgeleriNöbet Teslim DefterleriKoruma PlanıBirimler arası yazışmalarKurumlar arası yazışmalar | <ul style="list-style-type: none">Ofis ortamıBilgisayar ve teknolojik altyapıİnsan kaynağıEBYSYasal mevzuatWeb sayfası | <ul style="list-style-type: none">Taahhüt görev emriAraç malzeme istekleriKamera görüntü kayıtlarıOlay tutanağıKurumlar arası yazışmalarÖdeme emriHarcama talimatıPeyzaj çalışması |

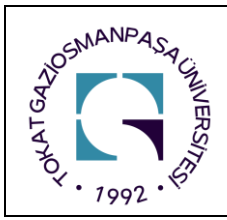
FAALİYETLER

17.1 Araç İşletme

| | | | |
|---|--|---|---|
| Faaliyetin Amacı: Üniversitenin Araç İşletme Müdürlüğünün emrinde bulunan araçlar ile paydaşlarına nitelikli hizmet sunmak | | | |
| Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı | | | |
| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
| <ul style="list-style-type: none">İl içi, il dışı ve kampüs içi araç görevlendirme işlemleri (personel servisi, öğrenci faaliyetleri, malzeme nakli, personel yakınlarına cenaze servisi verilmesi, evrak gönderimi)Araç bakım onarım işlemleriAraç muayene işlemleriTaahhüt akaryakıt alım ve takip işlemleri | <ul style="list-style-type: none">Araç İşletme MüdürüGenel SekreterŞoför | <ul style="list-style-type: none">TOGÜ.FRM.420 Araç Talep Formu | <ul style="list-style-type: none">EBYSDijital OrtamFiziki Arşiv |

| | |
|------------------------|---------------------|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Kalite Koordinatörlüğü | Kalite Koordinatörü |

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA
ÜNİVERSİTESİ
İdari Destek Hizmetleri Süreci

| | |
|------------------|--------------|
| Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| Revizyon No | 03 |
| Sayfa No | 2/7 |

İzleme Kriterleri:

- Rutin yapılan araç bakım sayısı (Yıllık)
- Trafik kazasına bağlı araç onarım/tamirat sayısı (Yıllık)

Riskler:

- Rutin araç bakımlarının gecikmesinden dolayı maddi kayıpların oluşması
- Etkinliklerin çakışmasından dolayı araç görevlendirme hizmetinin etkin yürütülememesi

Fırsatlar:

- Üniversiteye yeni araç alınması

17.2 Çevre Düzenleme İşleri

Faaliyetin Amacı: Yerleşkelerin çevre düzenlemesinin yapılmasını sağlamak

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Çevre Düzenleme Müdürlüğü

| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">Peyzaj projelerinin hazırlanmasıDüzenleme için kullanılacak bitkisel ve yapısal materyallerin temin edilmesiAğaçlandırma çalışmalarının yapılmasıPeyzaj düzenlemesi yapılmış alanlardaki bakım, onarım ve yenileme çalışmalarının yapılmasıHaşere ve yabancı ot ilaçlamasının yapılmasıYol ve çim alanlarının temizlenmesi | <ul style="list-style-type: none">Çevre Düzenleme MüdürüMühendisTeknikerBahçıvan | <ul style="list-style-type: none">TOGÜ.YÖN.038 Çevre Düzenleme Müdürlüğü Kuruluş ve İşleyiş Yönergesi | <ul style="list-style-type: none">EBYSDijital OrtamFiziki Arşiv |

İzleme Kriterleri:

- Çevre düzenleme için hazırlanan peyzaj projesi sayısı
- Çevre düzenleme müdürlüğü tarafından bakımları yapılan yeşil alanların m²'si

Riskler:

- Çevre düzenleme için seçilen peyzaj bitkilerinin gelişim ve büyüme göstermemesi
- Haşere ve yabancı otlarla mücadele kapsamında gerçekleştirilen ilaçlama çalışmalarına rağmen söz konusu sorunların etkin şekilde kontrol altına alınamaması

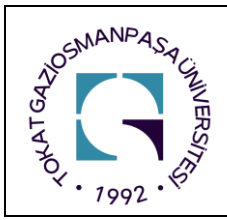
Fırsatlar:

- Peyzaj alanındaki teknolojik gelişmeler

| | |
|------------------------|---------------------|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Kalite Koordinatörlüğü | Kalite Koordinatörü |

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.

Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA
ÜNİVERSİTESİ
İdari Destek Hizmetleri Süreci

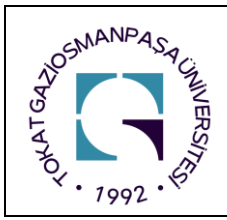
| | |
|------------------|--------------|
| Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| Revizyon No | 03 |
| Sayfa No | 3/7 |

17.3 Nizamiye ve Bina Giriş-Çıkış Güvenlik Faaliyeti

| Faaliyetin Amacı: Üniversite yerleşkelerine giriş çıkışların kontrol altında tutulması, kampüs içerisinde güvenliğin sağlanması, üniversite birimlerine giriş çıkışların kontrol altında tutulması ile bina içerisinde güvenliğin sağlanması | | | |
|--|--|---|--|
| Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü | | | |
| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
| <ul style="list-style-type: none">MüracaatKayıtYönlendirmeÖğrencilerin giriş turnikelerinde kart okutularak giriş yapılmasıMisafir ve ziyaretçilerin müracaatıMetal üst arama detektöründen kontrol edilerek binaya alınması | <ul style="list-style-type: none">Koruma ve Güvenlik KoordinatörüKoruma ve Güvenlik Şube MüdürüKoruma ve Güvenlik ŞefiÖzel Güvenlik Görevlisi | <ul style="list-style-type: none">5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair KanunTOGÜ.FRM.150 Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü Nöbet Çizelgeleri | <ul style="list-style-type: none">EBYSDijital OrtamFiziki ArşivNizamiye Kayıt SistemiKamera Kayıt SistemiBina Güvenlik Kamera Sistemi |
| İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Kampüs açık alanlarında gerçekleşen huzur bozucu veya asayiş olayı sayısıNizamiye kapılarından giriş yapan ortalama araç sayısıBinalarda gerçekleşen huzur bozucu veya asayiş olayı sayısı | | | |
| Riskler: <ul style="list-style-type: none">Yerleşkelerde öğrenci yaşam alanlarına ya da personel çalışma alanlarına yetkisiz giriş yapılması nedeniyle huzur bozucu veya asayiş olayların meydana gelmesiYerleşkelere ve halka açık alanlara ateşli, delici ve kesici aletlerle giriş yapılması nedeniyle yaralanmaların, sakatlanmaların veya can kaybının meydana gelmesiBinalarda öğrenci dersliklerine ya da personel çalışma alanlarına yetkisiz giriş yapılması nedeniyle huzur bozucu veya asayiş olayların meydana gelmesiBinalarda öğrenci dersliklerine ya da personel çalışma alanlarına ateşli, delici ve kesici aletlerle giriş yapılması nedeniyle yaralanmaların, sakatlanmaların veya can kaybının meydana gelmesi | | | |
| Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Bina içerisinde bulunan öğrenci ve personellerin huzur ve güveninin sağlanması | | | |

| | |
|------------------------|---------------------|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Kalite Koordinatörlüğü | Kalite Koordinatörü |

*Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.*



T.C.
TOKAT GAZİOSMANPAŞA
ÜNİVERSİTESİ
İdari Destek Hizmetleri Süreci

| | |
|------------------|--------------|
| Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| Revizyon No | 03 |
| Sayfa No | 4/7 |

17.4 Kampüs İçi Trafik Güvenliğinin Sağlanması Faaliyeti

| Faaliyetin Amacı: Üniversite yerleşkelerinde yaya ve araç trafiği güvenliğinin sağlanması | | | |
|---|--|---|---|
| Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü | | | |
| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
| <ul style="list-style-type: none">OGS Direk GeçişÖğrenci Araçlarında Kimlik KontrolüMisafir-Ziyaretçi Araç kayıtlarının alınmasıYerleşke içerisinde trafik denetleme kontrolü | <ul style="list-style-type: none">Koruma ve Güvenlik KoordinatörüKoruma ve Güvenlik Şube MüdürüKoruma ve Güvenlik ŞefiÖzel Güvenlik Görevlisi | <ul style="list-style-type: none">5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair KanunTOGÜ.FRM.152 Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü Araç OGS Etiketli Talep Formu | <ul style="list-style-type: none">EBYSDijital OrtamFiziki ArşivKamera Kayıt SistemiBina Güvenlik Kamera Sistemi |
| İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Tutanak altına alınan trafik kazası sayısıÖlümlü veya yaralanmalı trafik kazası sayısı | | | |
| Riskler: <ul style="list-style-type: none">Yerleşkeler içerisinde ölümlü ya da yaralanmalı trafik kazalarının yaşanması | | | |
| Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Yerleşkede trafik akışının rahatlaması ve güvenlik kontrollerinin daha sağlıklı yapılması için kavşak genişletilmesi, orta refüj yapılması ve trafik levhalarının düzenlenerek ihtiyaca göre çoğaltılması | | | |

17.5 Kampüs İzleme Faaliyeti

| Faaliyetin Amacı: Üniversitenin açık ya da kapalı alanlarında işleyişlerin kayıt altına alınması ile huzur ve sükûnun sağlanması, suçların önlenmesi, işlenmiş suçların faillerinin saptanabilmesi | | | |
|--|--|---|---|
| Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü | | | |
| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
| <ul style="list-style-type: none">Birimlerde güvenlik kamera sistemlerinin kurulmasıGüvenlik kamera görüntülerinin izlenmesi ve kayıt altına alınmasıGüvenlik kamera görüntülerinde karşılaşılan olumsuz durumlarda ilgili | <ul style="list-style-type: none">Koruma ve Güvenlik KoordinatörüKoruma ve Güvenlik Şube Müdürü | <ul style="list-style-type: none">5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun | <ul style="list-style-type: none">EBYSDijital OrtamFiziki ArşivKamera Kayıt SistemiBina Güvenlik Kamera Sistemi |
| Hazırlayan Kalite Koordinatörlüğü | | Onaylayan Kalite Koordinatörü | |

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

| | | | |
|--|---|------------------|--------------|
|  | T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ İdari Destek Hizmetleri Süreci | Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| | | Revizyon No | 03 |
| | | Sayfa No | 5/7 |

| | | | |
|---|--|--|--|
| personellere bilgi verilmesi ▪ Adli ve idari makamlarca istenildiğinde kamera görüntülerinin verilmesi | | | |
| İzleme Kriterleri: ▪ Toplam kamera sayısı | | | |
| Riskler: ▪ Kampüs izleme merkezinde kayıt altına alınan görüntülere (elektrik kesintisi, su baskını, internet erişimi vb.) olumsuzlukların oluşması sebebiyle ulaşılamaması | | | |
| Fırsatlar: ▪ Kampüs izleme merkezinin kamera sayıları artırılarak daha verimli çalışması için sistem güncellemesinin yapılması | | | |

17.6 Araç Giriş Tanıtım Pulunun Verilmesi

| Faaliyetin Amacı: Üniversite yerleşkelerine girişte kayıtlı personele ait araçların kontrollü ve hızlı girişlerinin sağlanması | | | |
|--|---|---|--------------------------|
| Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü | | | |
| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
| ▪ OGS etiketi talep formunun doldurulması ▪ Etiket ücretinin yatırılması ▪ Müracaat ▪ Etiket hazırlanması ve sisteme kayıt edilmesi ▪ Etiket teslim edilmesi | ▪ Koruma ve Güvenlik Koordinatörü ▪ Koruma ve Güvenlik Şube Müdürü | ▪ TOGÜ.FRM.152 Koruma ve Güvenlik Koordinatörlüğü Araç OGS Etiket Talep Formu | ▪ Nizamiye Kayıt Sistemi |
| İzleme Kriterleri: ▪ Verilen tanıtım pulu sayısı | | | |
| Riskler: ▪ Araç giriş etiketinin OGS tarafından okunmaması ▪ Araç giriş etiketinin başka kişilere kullandırılması | | | |
| Fırsatlar: ▪ Mesai giriş çıkışlarında nizamiye trafiğinin az olması | | | |

| | |
|------------------------|---------------------|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Kalite Koordinatörlüğü | Kalite Koordinatörü |

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

| | | | |
|--|---|------------------|--------------|
|  | T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ İdari Destek Hizmetleri Süreci | Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| | | Revizyon No | 03 |
| | | Sayfa No | 6/7 |

17.7 Temizlik Faaliyeti

| Faaliyetin Amacı: Üniversite birimlerinde temizlik hizmetlerinin planlı, düzenli ve hijyen koşullarına uygun şekilde yürütülmesini sağlayarak çalışma ortamının sağlıklı ve verimli olmasını temin etmek. | | | |
|---|---|---|---|
| Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Tüm Birimler | | | |
| Faaliyet Adımları | Görevli | Bilgi/Tarif Dokümanları | Kayıt Ortamı |
| <ul style="list-style-type: none">Temizlik personeline hizmet içi eğitimler kapsamında hijyen eğitiminin verilmesiBirim amirleri tarafından temizlik personelleri için görev dağılımının yapılmasıTemizlik personellerinin talimatlara uygun şekilde temizlik faaliyetini yürütmesi ve çizelgeleri doldurmasıTemizlik amiri tarafından temizlik çizelgelerinin ve mahallerin düzenli olarak kontrol edilmesi | <ul style="list-style-type: none">Genel Sekreter YardımcısıPersonel Daire BaşkanıKalite Koordinatörüİdari Birim AmirleriFakülte SekreterleriTemizlik Personeli | <ul style="list-style-type: none">TOGU.TAL.005 Temizlik Talimatı (Bina Çevresi)TOGU.TAL.006 Temizlik Talimatı (Çay Ocakları - Birim Mutfakları)TOGU.TAL.007 Temizlik Talimatı (Konferans - Sempozyum Salonu)TOGU.TAL.008 Temizlik Talimatı (Koridorlar, Hol ve Lobiler)TOGU.TAL.009 Temizlik Talimatı (Laboratuvar)TOGU.TAL.010 Temizlik Talimatı (Mescit - İbadet Alanları)TOGU.TAL.011 Temizlik Talimatı (Ortak Giriş Alanları)TOGU.TAL.012 Temizlik Talimatı (Derslik)TOGU.TAL.013 Temizlik Talimatı (Tuvaletler)TOGU.TAL.014 Temizlik Talimatı (Personel Ofisleri)TOGU.TAL.015 Temizlik Talimatı (Toplantı Salonları)TOGU.TAL.016 Temizlik Talimatı (Yemekhaneler-Mutfak)TOGU.TAL.017 Temizlik Talimatı (Yemekhaneler-Yemek Servis) | <ul style="list-style-type: none">EBYSOfis OrtamıWeb SayfasıFiziki Arşiv |

| | |
|------------------------|---------------------|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Kalite Koordinatörlüğü | Kalite Koordinatörü |

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.

| | | | |
|--|---|------------------|--------------|
|  | T.C. TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ İdari Destek Hizmetleri Süreci | Doküman No | TOGÜ.SÜR.017 |
| | | İlk Yayın Tarihi | 01.10.2024 |
| | | Revizyon Tarihi | 24.10.2025 |
| | | Revizyon No | 03 |
| | | Sayfa No | 7/7 |

| | | | |
|---|--|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">TOGU.TAL.018 Temizlik Talimatı (Kütüphane-Çalışma Salonları)TOGU.TAL.019 Temizlik Talimatı (Kütüphane -Açık Raf Alanı)TOGU.TAL.020 Temizlik Talimatı (Kantin ve Kafeteryalar)TOGÜ.FRM.149 Temizlik Çizelgesi Formu | |
| İzleme Kriterleri: <ul style="list-style-type: none">Hijyen eğitimi verilen personel sayısıAnketlerdeki temizlik memnuniyet oranı | | | |
| Riskler: <ul style="list-style-type: none">Hijyen eğitimi verilen personel sayısının yetersiz kalması nedeniyle temizlik ve hijyen uygulamalarında standartların sağlanamamasıAnketlerde ölçülen temizlik memnuniyet oranlarının düşük seyretmesi nedeniyle hizmet kalitesine ilişkin olumsuz algı oluşması | | | |
| Fırsatlar: <ul style="list-style-type: none">Personel eğitimleriyle hizmet kalitesinin artırılmasıYeni temizlik teknolojilerinin (ekolojik ürün, otomatik sistem vb.) kullanımı | | | |

| | |
|------------------------|---------------------|
| Hazırlayan | Onaylayan |
| Kalite Koordinatörlüğü | Kalite Koordinatörü |

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi ilgili yönetmelik ve yönergeler gereğince hazırlanmıştır.
Bu dokümanın basılı hali kontrolsüz doküman kabul edilmektedir. Lütfen web sitesinden en son versiyonuna ulaşınız.