SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ:	Prof. Dr. Uğur Akın
SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER:	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü
YETKİ VE SORUMLULUKLAR:	Görev tanımlarında belirlenmiştir.
SÜRECİN AMACI:	Bilişim teknolojilerini yakından takip ederek, Üniversitedeki eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olacak bilişim altyapısını modern bir seviyeye getirmek ve Üniversite birimlerinin ihtiyaç duyacağı uygulamaları geliştirerek birimlere yardımcı olmak.

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
▪ DNS kaydı talep formu ▪ Server odası kontrol planı ▪ Bilgi teknolojileri yardım masası - çağrı merkezi (teknik servis talep formu) ▪ Web içerik yönetim sorumlusu formu ▪ Resmi yazışmalar ▪ Dış kaynaklı veriler ▪ Ağ izleme aracı verileri ▪ Sunucu izleme aracı verileri	▪ Ofis ortamı ▪ Teknolojik altyapı, donanım ve ofis yazılımları ▪ İnsan kaynağı ▪ Üniversite bilgi sistemi ▪ Sunucular ▪ Ağ alt yapısı ▪ Yazılımlar (sanallaştırma – güvenlik – izleme - trafik kayıtları (log) yedekleme - test) ▪ Güvenlik duvarı yazılımları ▪ Lisanslı virüs önleme yazılımları ▪ Lisanslı yazılımlar ▪ E-posta alt yapısı ▪ Web alan adı (host) ▪ Web sitesi (domain) ▪ ULAKBİM ▪ Trafik ve hareket izleme (loglama) yazılımı ▪ Sistem odası	▪ Verilen ağ hizmeti ▪ Birimler arası yazışmalar ▪ Engelli siteler ve alanlar listesi (blacklist) ▪ Verilen sunucu hizmeti ▪ Teknik şartname ▪ Network kuralları ▪ Kullanıcı eğitimi ▪ Tanımlanan veya silinen e-posta adresi ▪ Tanımlanan veya silinen alan adı ▪ Kablolu ağ erişimi ▪ Kablosuz ağ erişimi ▪ Web sitesi ▪ Lisanslı yazılımlar

6.1 Bilişim Ağları Yönetimi ve Altyapı Güvenliği

Faaliyetin Amacı	Üniversite eğitim-öğretim ve idari faaliyetlerinde kullanılan ağ altyapısını güçlendirmek, yönetmek, güvenliğini sağlamak ve sunucu hizmetleri ile altyapı güvenliğini temin etmektir	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, BT Yardım Masası Sunucuları, Fiziki Arşiv, Ağ Güvenlik Sistemleri, Sanal Sunucu Sistemi ve Yedekleme Sistemi	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Bilişim ağlarına, bilgisayar sunucu hizmetlerine ve altyapı güvenliğine ait donanım ve yazılımların rutin kontrollerinin yapılması, gelen olay logları ile son kullanıcılardan gelen taleplerin alınması ⇩ Rutin kontroller, gelen olay logları ve son kullanıcı taleplerine göre arıza veya durum tespitinin yapılması ⇩ Yapılan arıza ve durum tespitine göre gerekli bakım ve onarım işlemlerinin gerçekleştirilmesi	▪ Bilgi İşlem Daire Başkanı ▪ Ağ Yöneticisi ▪ Sistem Yöneticisi	▪ TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası ▪ TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi ▪ TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi
İzleme Kriterleri: ▪ Ağ, sistem, güvenlik ve iş sürekliliği altyapısının yenilenme oranı (%) (*Stratejik Plan)* ▪ Bilişim Altyapısında kullanılan güvenlik yazılımı/sistemi sayısı (*Stratejik Plan)* ▪ Bilişim teknolojileri güvenlik yönetimi sertifikalı personel sayısı (*Stratejik Plan)*		
Riskler: ▪ Bilişim ağlarına ait donanımlarda meydana gelebilecek arızalar ▪ Siber saldırılar		
Fırsatlar ▪ Bilişim altyapısının teknolojik gelişmeler doğrultusunda yenilenmesi ve güçlendirilmesi ▪ Siber güvenlik alanındaki yeni teknolojilerden yararlanılması		

6.2 Bilgi Teknolojileri Yardım Masası İşlemleri

Faaliyetin Amacı	Üniversitemiz birimlerine ve personeline kaliteli, kabul edilebilir sürede ve güvenli bir şekilde bilgi teknolojileri destek hizmeti vermek	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	BT Yardım Masası Sunucuları, Çağrı Merkezi Sunucuları, EBYS, Fiziki Arşiv	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Yardım talebinin yardım masası çağrı merkezine iletilmesi (Dâhili 1616 - btyardim.gop.edu.tr) ⇩ Yardım masasına gelen taleplere göre arıza / durum tespitinin yapılması ⇩ BT varlıklarına yapılan arıza/durum tespitine göre bakım, onarım, güncelleme yapılması	▪ Bilgi İşlem Daire Başkanı ▪ Bilgi İşlem Şube Müdürü ▪ Yazılımcı ▪ Web Tasarımcısı ▪ Sistem Yöneticisi ▪ Ağ Yöneticisi ▪ EBYS Birimi Personeli ▪ Teknik Servis Personeli	▪ TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası ▪ TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi ▪ TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi
İzleme Kriterleri: ▪ Yardım masasına gelen arıza ve taleplerin çözümlenme oranı (*Stratejik Plan*) ▪ Son kullanıcı bilgisayarlarının yönetilebilir aktif dizin yapısına dahil olma oranı (*Stratejik Plan)*		
Riskler: ▪ Bilişim Donanımlarının teknolojik ömürlerini tamamlayarak yeni nesil uygulamalara hizmet verememesi ▪ Yeterli sayıda nitelikli insan kaynağının olmaması		
Fırsatlar ▪ BT varlıklarının tedarik planlamasının daha sağlıklı yapılabilmesi		

6.3 Dijital Sistem Geliştirme ve Entegre Faaliyeti

Faaliyetin Amacı	Üniversite bünyesinde geliştirilmesine karar verilen yazılım projelerini, otomasyon çözümlerini üretmek, güncellemek ve bakımlarını yapmak	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	EBYS, Merkezi Yazılım Kod Sunucusu	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Dijital Sistem ihtiyaçları ile ilgili birimlerden gelen taleplerin EBYS üzerinden alınması ⇩ Gelen taleplere göre durum tespiti yapılarak gelen talebin çözümlenmesi	▪ Bilgi İşlem Daire Başkanı ▪ Bilgi İşlem Şube Müdürü ▪ Yazılımcı ▪ Web Tasarımcısı ▪ Sistem Yöneticisi	▪ TOGÜ.POL.004 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası ▪ TOGÜ.YÖN.080 Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve İmza Yetkileri Yönergesi ▪ TOGÜ.YÖN.100 Bilgisayar, Bilgisayar Ağı, İnternet ve Elektronik Posta Kullanımı Yönergesi
İzleme Kriterleri: ▪ Kullanımda olan dijital sistem/yazılım sayısı (*Stratejik Plan*) ▪ Dijital Giriş Kapısına Entegre edilen dijital sistem/yazılım sayısı (*Stratejik Plan- 2030 YÖK Vizyonu)*		
Riskler: ▪ Geliştirilen yazılımların/sistemlerin mevcut yazılımlar ile entegre çalışamaması		
Fırsatlar ▪ BT varlıklarının tedarik planlamasının daha sağlıklı yapılabilmesi		

6.4 Yapay Zekâ Dijitalleşme Faaliyeti

Faaliyetin Amacı	Üniversitenin dijital dönüşüm stratejisini belirlemek ve uygulamak, yapay Zekâ ve dijital teknolojilerin akademik, idari ve araştırma süreçlerine entegrasyonunu sağlamak, bu alanda farkındalığı ve yetkinliği artırmaktır.	
Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler	Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü	
Faaliyetin Yürütüldüğü Ortam	Elektronik Ortam, Fiziksel Ortam, EBYS, Proje Yönetim Sistemi, Bulut Uygulamaları	
FAALİYET ADIMLARI	**GÖREVLİ**	**DOKÜMANLARI**
Dijital dönüşüm projelerinin planlanması ve yürütülmesi ⇩ Yapay Zekâ uygulamalarının test edilmesi ve entegrasyonu ⇩ Akademik/İdari personel ve öğrencilere yönelik dijital yetkinlik eğitimlerinin organize edilmesi ⇩ Dijital altyapı ihtiyaçlarının analizi ve raporlanması	▪ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörü ▪ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatör Yardımcısı ▪ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Proje Ekibi Üyesi ▪ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Personeli	▪ TOGÜ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Strateji Belgesi ▪ TOGÜ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Yönergesi ▪ TOGÜ Yapay Zekâ ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü Yönetimi İş Akışı
İzleme Kriterleri: ▪ Yapay zekâ/makine öğrenmesi ile geliştirilen uygulama sayısı (*2030 YÖK Vizyonu*) ▪ Yapay zekâ/makine öğrenmesi ile geliştirilen uygulamaları kullanan kişi sayısı (öğrenci ve personel) sayısı (*2030 YÖK Vizyonu*) ▪ Yapay zekâ altyapılı yürütülen proje sayısı (*ISO-9001*) ▪ Yapay zekâ altyapılı yürütülen projelerde görev alan öğrenci sayısı (*ISO-9001*)		
Riskler: ▪ Sürekli değişen ve gelişen yapay zekâ teknolojilerine ve yazılımlara kurum bütçesi ve altyapısı ile zamanında uyum sağlanamaması nedeniyle projelerin güncelliğini yitirmesi ▪ Personelin bir kısmının dijital araç ve yapay zekâ kullanımına direnç göstermesi veya yeni süreçleri öğrenme konusunda isteksiz olması		
Fırsatlar ▪ Akademik veri tabanlarına abonelikle araştırmacılara geniş bir e-kaynak havuzu sunulması		