

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

2024 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin (TOĞÜ) 1 Ocak 2024 ve 31 Aralık 2024 tarihleri arasında Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) ölçütleri çerçevesinde Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarında yürüttüğü faaliyetleri kanıtları ile birlikte ayrıntılı biçimde açıklamaktadır. Rapor, belirtilen başlıklarda, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt üzerinden kaleme alınmıştır. Rapor oldukça geniş katılımlı bir yaklaşımla hazırlanmıştır. Rapor yazımında Kalite Komisyonu, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı Alt Komisyonları, Birim Kalite Temsilcileri ve Bölüm Kalite Temsilcileri aktif görev almıştır. Kalite Koordinatörlüğü de hem yazım sürecinde aktif görev almış hem de genel sekreterya ve eşgüdüm görevini üstlenmiştir. Rapor yazım süreci 16 Ocak 2025 tarihinde Kalite Komisyonu toplantısı ile başlatılmış 24 Mart 2025 tarihli Senato toplantısında raporun onaylanması ile tamamlanmıştır.

2024 yılında Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında en öne çıkan gelişme Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında gerçekleşen saha ziyareti olmuştur. Oldukça olumlu bir havada geçen ziyaret Üniversite için çok önemli öğrenme fırsatları sunmuştur. Ziyaretler sonrasında hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu Üniversitenin güçlü yanlarını, gelişmeye açık yanlarını ve kalite çalışmalarında izlenilmesi gereken yolları nesnel biçimde ortaya koymuştur. 2024 yılında dış paydaşların görüşlerini daha etkili ve sistematik biçimde alabilmek adına Üniversite ve birim danışma kurulları oluşturulmuş ve ilk toplantılar yapılmıştır. Üniversite ve birimlerde alınan kararlar internet sayfalarında yayımlanmaya başlanmıştır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları 2024 yılında yüzde yüze yakın oranda tamamlanmış, Üniversite genelinde iç tetkikler yapılmıştır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi tüm birimlerde bilinir hale gelmiş, tüm dokümantasyon tek elden Kalite Koordinatörlüğü tarafından yönetilmeye başlanmıştır. Bu başlıkta önemli bir gelişme de Program Akreditasyonu çalışmaları hız verilmesi kararı olmuştur. Doğrudan Rektörün inisiyatifile başlatılan sürecin 2025 ve 2026 yıllarında Üniversiteyi program akreditasyonu konusunda Türkiye çapında öne çıkaracağı değerlendirilmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin eğitim ve öğretim süreçlerinde programların tasarım ve onay süreçlerinin Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu ulusal ve uluslararası standartlar ile toplumun ihtiyaçları doğrultusunda şekillendiği görülmektedir. Programlar, ilgili kurullardan geçtikten sonra Senato onayıyla yürürlüğe girmekte ve paydaş katılımı sağlanmaktadır. Ders dağılımları, çekirdek programlar ve öğretim elemanı uzmanlıkları dikkate alınarak yapılmakta, öğrencinin alan ve meslek bilgisi dışındaki farklı disiplinlerle tanışması hedeflenmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Bologna kriterlerine göre sağlanmakta, ders bilgi paketi ve program kılavuzlarında detaylı bilgiler sunulmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı prensibi benimsenmiş olup, AKTS kredilendirilmesi şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır. Programların izlenmesi ve güncellenmesi sürekli bir süreç olup, ilgili birimler, paydaş geri bildirimleri ve akreditasyon süreçleri bu çalışmalarda önemli rol oynamaktadır. Öğretim yöntem ve tekniklerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar benimsenmekte, çeşitli aktif öğrenme metodları uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçleri öğrenme kazanımlarına yönelik nesnel ve şeffaf bir şekilde yürütülmekte, farklı yöntemler kullanılmaktadır. Öğrenci kabul süreçleri YÖK kriterlerine uygun olarak yönetilmekte, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi ilgili yönergelerle belirlenmektedir. Mezuniyet koşulları açıkça tanımlanmış olup, diploma ve sertifikalandırma süreçleri standartlara uygundur. Öğrenme ortam ve kaynakları yeterli ve erişilebilir durumdadır. Kütüphane zengin kaynaklara sahip olup, dijital erişim imkanları da sunulmaktadır. Öğrencilere akademik danışmanlık hizmetleri sunulmakta ve çeşitli öğrenci destek mekanizmaları bulunmaktadır. Üniversite, dezavantajlı grupların eğitim süreçlerine katılımını destekleyici çalışmalar yürütmekte ve sosyal, kültürel, sportif faaliyetlere önem vermektedir. Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri şeffaf bir şekilde belirlenmiş olup, yetkinliklerinin geliştirilmesi için çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Eğitim faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla çeşitli mekanizmalar ve ödül planlamaları bulunmaktadır.

2024 Yılı için 21 Adet TUBİTAK (Toplam Bütçe: 9.762.568,39 TL) ve 6 Adet TÜSEB projesi (Toplam Bütçe: 637.875,00 TL) desteklenmiştir. Avrupa Birliği Çerçeve programlarına yönelik işbirliği faaliyetleri konusunda farkındalığın arttığı ve bir kültürün oluşmaya başladığı başvuru projeleri sayısı ve alınan hibe miktarlarından tespit edilmiştir. 2024 yılında Erasmus Plus programı kapsamında hazırlanan Active Brain Games for Seniors isimli proje Portekiz Ulusal Ajansı tarafından 120.000 Avro hibe kazanmıştır. TOĞÜ BAP birimince 2024 yılında 2 Öğrenci Destekleme Programı projesi, 5 Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı projesi, 3 Tokat İçin Bir Proje Var projesi, 14 Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projesi, 18 Eğitim Öğretim, Araştırma Altyapısını Destekleme ve Geliştirme Programı Projesi, 9 Güdümlü proje, 52 Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projesi ve 1 Mülkiyet Hakları ve Patent Destek projesi desteklenmiştir. Proje türleri arasında Lisansüstü Tez ve Uzmanlık Tezleri Destekleme Programı Projelerinin desteklenme oranı %49,5 ile ilk sırada yer almaktadır. 2024 yılında desteklenen 105 projenin toplam destek miktarı 39.738.968,84 TL'dir. TOĞÜ TTO 2024 yılında kurum araştırma personeli ve öğrencilerin gelişimine yönelik toplam 332 adet etkinlik (toplantı, kurs, panel, seminer, workshop vb.) gerçekleştirmiştir. Bu etkinliklerden 96 tanesi eğitim ve farkındalıkla ilgili, 87 tanesi proje çeşitleri ve proje hazırlama vb. konularda, 52 tanesi fikri sınai mülkiyet hakları, patent, marka tescil konularıyla ilgili, 42 tanesi de girişimcilik ve şirketleşme konuları ile alakalıdır. TTO tarafından paydaşlarla ortak 4 adet Ar-Ge etkinliği düzenlenmiş, kamu ve özel sektör iş birliği kapsamında 22 firmayla işbirliği görüşmeleri yapılmıştır. TTO, TUBİTAK 1812 BIGG Take Off konsorsiyum üyesi olarak 18 proje başvurusu almış, Üniversitemizden 3 adet DOKAP projesi başvuru yapılmasına aracılık etmiştir.

TOĞÜ, toplumsal katkısı kurumsal kimliğinin temel unsurlarından biri olarak benimsemekte ve bu doğrultuda sağlık, sosyal sorumluluk, sosyal, kültürel, sanatsal, sportif, ekonomik ve akademik alanlarda geniş kapsamlı faaliyetler yürütmektedir. 2024 yılı itibarıyla, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında toplumsal katkıya yönelik belirlenen hedeflerin %95,25 oranında gerçekleştiği ve bir önceki yıla göre etkinlik sayısında %58 artış sağlandığı belirlenmiştir. Öğrenci kulüplerinin ve akademik birimlerin katkısıyla çeşitlenen toplumsal katkı faaliyetleri, topluma doğrudan hizmet sunma ve toplumsal farkındalık yaratma noktasında etkili olmuştur. Sağlık hizmetleri kapsamında, Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, geniş çaplı hizmet sunmaya devam etmiştir. 2024 yılında , Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde toplam 570.476 poliklinik hizmeti verilmiş, 42.660 yatan hasta tedavi edilmiş ve 31.895 ameliyat gerçekleştirilmiştir. Bu hizmetler, bir önceki yıla kıyasla sırasıyla %8, %9 ve %42 oranında artış göstermiştir. Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ise 168.987 hastaya hizmet sunarak %14'lük bir büyümeye kaydetmiştir. Sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde, gönüllülük faaliyetleri, çevre bilinci oluşturma çalışmaları ve dezavantajlı gruplara yönelik destek programları yürütülmüştür. 2024 yılında 183 etkinlik gerçekleştirilerek, 2023 yılına kıyasla %58'lik bir artış sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler kapsamında 311 faaliyet düzenlenmiş ve bu alanda %47 oranında artış görülmüştür. TOĞÜ, yaşam boyu öğrenme faaliyetleriyle bireylerin kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeye devam etmektedir. 2024 yılında 397 eğitim programı düzenlenmiş, bu sayı bir önceki yıla göre %110 oranında artmıştır. Ekonomik ve ticari faaliyetler de üniversitenin topluma katkı sunduğu bir diğer alan olarak öne çıkmaktadır. 2024 yılında 12 akademik birim tarafından 29 ticari faaliyet gerçekleştirilmiş ve bu sayede %142 oranında bir büyümeye sağlanmıştır. Bilgi ve teknoloji transferine yönelik faaliyetlerde 2024 yılında büyük bir gelişim sağlanmış ve 32 etkinlik düzenlenerek %433'lük bir artış kaydedilmiştir. Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri 192'ye ulaşmış ve %111 oranında bir artış göstermiştir. Ayrıca, 26 akademik birime sosyal medya, e-posta ve dijital platformlar üzerinden 3.160 mesaj iletilmiş ve 2023 yılına kıyasla bildirilen mesaj sayısında %16 azalma görülmüştür. Bu durum, üniversitenin iletişim süreçlerini giderek daha verimli ve etkin bir şekilde yönettiğine işaret eden bir gelişme olarak yorumlanabilir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. Fatih YILMAZ

Adres: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü Taşlıçiftlik Yerleşkesi Tokat/Türkiye

Telefon: 0356 252 16 16

e-posta: fatih.yilmaz@gop.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Adını Plevne Kahramanı Gazi Osman Paşa'dan alan Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkındaki 41 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Hakkında 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı Kanunun 24'üncü maddesi gereğince kurulmuştur. 18 Mayıs 2018 tarihinde yürürlüğe giren 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" uyarınca ismi "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tokat-Turhal karayolu üzerinde, Tokat il merkezine 9 km. uzaklıktaki Taşlıçiftlik yerleşkesi, şehir merkezindeki Ali Şevki Erek yerleşkesi ve 8 ilçesindeki yerleşkelerinde hizmet vermektedir. Yüksek lisans ve doktora eğitimi veren 1 lisansüstü eğitim enstitüsü, lisans eğitimi veren 17 fakülte, 1 devlet konservatuarı, 2 yüksekokul, ön lisans eğitimi veren 13 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bunlara ek olarak 22 uygulama ve araştırma merkezi, rektörlüğe bağlı 6 bölüm ile eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitemizde toplam öğrenci sayısı 34828'dir. Üniversitemizde 31/12/2024 tarihi itibarıyla 1525 akademik, 1303 idari, 658 sürekli işçi ve 196 sözleşmeli personel olmak üzere toplam 3682 personel görev yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin misyonu, "evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı

sağlayacak çok yönlü, girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak ve edinilen bu bilgi birikimini başta Ülkemiz olmak üzere tüm insanlığın hizmetine sunmak” olarak belirlenmiştir.

Vizyonumuz ise, “yerel kalkınma başta olmak üzere, Ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve tüm insanlığın refahına katkı sunan, öz kaynaklarını sürekli geliştiren, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen yeni nesil bir üniversite olmak” olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin tüm faaliyetlerinde temel aldığı ve icraatlarının gerçekleştirilmesindeki ilkeleri belirleyen değerlerimiz şunlardır:

1. Örgütsel bağlılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların iş ortamından duydukları memnuniyeti artırıcı çalışmalar yapar.
2. Meslek etiği: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.
3. Hesap verebilirlik: Üniversitenin yürüttüğü tüm faaliyetler şeffaf ve ilgili bileşenlerin denetimine açık biçimde gerçekleştirilir.
4. Millî değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde millî değerlerle evrensel değerleri birlikte dikkate alır ve uygulamalarına yansıtır.
5. Kalite odaklı sürekli gelişme: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.
6. Adalet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm süreçlerde adaleti esas alır.
7. Liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde yapılan görevlendirme, atama ve yükseltmelerde öncelikle nitelikli iş yapma yeterliği dikkate alınır.
8. Çevrecilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, tüm faaliyetlerinde çevreyi koruyucu tedbirler alır.
9. İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanıma sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.
10. Uluslararasılaşma: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi faaliyetlerini yerel, bölgesel ve ulusal düzeyin ötesine taşıyarak uluslararası düzeyde de çalışmalar yapan ve tercih edilir Üniversite olmayı hedefler.

Üniversitemizin hedefleri 2024-2028 Stratejik Planı’nda belirlenen stratejik amaçlarımız çerçevesinde belirlenmiş olup her bir stratejik amaca ilişkin hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

Stratejik Amaç 1: Eğitim-öğretimin niteliğini öğrenci merkezli ve yenilikçi bir anlayışla geliştirmek.

Hedef 1.1 Öğrencilerin uluslararası standartlara uygun, çok yönlü ve evrensel ilkelere çerçevesinde yetişmelerini sağlayacak eğitim programları ve öğrenme ortamları oluşturulacaktır.

Hedef 1.2 Dijital teknolojilerle zenginleştirilmiş, güncel ve uygulamalı öğrenme ortamları geliştirilecektir.

Hedef 1.3 Öğretim elemanlarının eğitici niteliklerini destekleyici çalışmalar yapılacaktır.

Hedef 1.4 Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyini artıracak ve tercih edilebilirliğini destekleyecek çalışmalar yapılacaktır.

Stratejik Amaç 2: Bilim ve teknolojinin gelişimine, Ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmaları teşvik etmek ve elde edilen sonuçların yaygınlaşmasını sağlamak.

Hedef 2.1 Bilimsel araştırma alt yapısı güçlendirilecektir.

Hedef 2.2 Öğretim üyesi başına düşen makale, kitap/kitap bölümü, faydalı model, patent, endüstriyel tasarım ve atıf sayısı artırılacaktır.

Hedef 2.3 Üniversitede Ar-Ge kültürü yaygınlaştırılarak proje sayısı artırılacaktır.

Hedef 2.4 Üniversitede düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı artırılacaktır.

Hedef 2.5 Doktora programları güçlendirilecektir.

Stratejik Amaç 3: Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirerek üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hakim kültür haline getirmek.

Hedef 3.1 Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler artırılacaktır.

Hedef 3.2 Öğrenci ve akademisyen firma sayısının artırılması için faaliyetler düzenlenecektir.

Hedef 3.3 Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği artırılacaktır.

Hedef 3.4 Üniversite sanayi işbirliği kapsamında ortak faaliyetler ve yenilikçi projeler teşvik edilerek desteklenecektir.

Stratejik Amaç 4: Topluma katkıyı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek.

Hedef 4.1 Sağlık hizmeti sunumu ve sağlık turizmi geliştirilecektir.

Hedef 4.2 Tarımsal üretim yapan yetiştiricilere kaliteli üretim materyali ve yenilikçi yöntemler ile teknik hizmet desteği verilecektir.

Hedef 4.3 Eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle toplumsal yaşama katkıda bulunulacaktır.

Hedef 4.4 Çevrenin korunması bilinci ve kültürü yaygınlaştırılacaktır.

Hedef 4.5 Toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Stratejik Amaç 5: Kurumsal kapasiteyi nicelik ve nitelik bakımından geliştirmek.

Hedef 5.1 Güvenli ve kaliteli bilişim hizmeti veren teknolojik altyapı güçlendirilecektir.

Hedef 5.2 İnsan kaynakları kapasitesi, nitelikli akademik ve idari personel istihdamı sağlanarak geliştirilecektir.

Hedef 5.3 Altyapı ve fiziksel alanlar güçlendirilecektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

TOGÜ yönetim modeli olarak stratejik yönetim yaklaşımını benimsemiştir. Bu kapsamda 2009 yılından beri hazırladığı beşer yıllık stratejik planlarla misyon ve vizyonunu, temel değerlerini, geleceğe bakışını, konum tercihini, stratejik amaçlarını, performans hedeflerini ve performans göstergelerini belirlemekte ve kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD3). Üniversitenin 2024-2028 yıllarına dönük orta ve uzun vadeli amaçları, temel ilke ve politikaları, hedef ve öncelikleri, performans ölçütleri 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında kamuoyuna açık biçimde Üniversite internet sayfasında yayımlanmaktadır(OD3). Üniversitenin örgütlenme biçimi belirlenmiş ve organizasyon şeması aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Üniversitenin yönetim organları Rektör(OD3), Üniversite Senatosu(OD3) ve Üniversite Yönetim Kuruludur (OD3). Rektör yardımcılar (OD3) ve danışmanların (OD3) görev alanları net biçimde belirlenmiş ve ilan edilmiştir.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm süreçler standartlaştırılmış, görev tanımları, iş akışları oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır(OD3). ISO süreci kapsamında 2024 yılında iç tetkik süreci tamamlanmış, iç tetkiklerden alınan dönütlerle düzeltici ve iyileştirici faaliyetler planlanmıştır (OD4). Böylelikle kurgulanan ve uygulanan yönetim yapılanması arasındaki fark ve uyumsuzluklar tespit edilerek süreç iyileştirilecektir. Yine stratejik planın uygulamasında da aksayan noktalar altıyar aylık dönemlerde izlenmekte ve iyileştirmeler ilgili taraflarla birlikte planlanarak hayata geçirilmektedir [1_OD4]. Üniversitede ana bilim dallarından, fakülte yönetim kurullarına, Üniversite Yönetim Kurulundan Senatoya, birçok kurul bulunmakta, bu kurullar düzenli olarak toplanmakta ve kararlar almaktadır. Bunlara ek olarak, daha etkili bir yönetim sergilemek ve dış paydaşlarımızı da süreçte daha aktif biçimde dahil etmek adına Üniversite ve birim danışma kurulları oluşturulmuştur ve aktif olarak çalışmaktadır. Bu kurulların kararları kapsamında iyileştirmeler planlanmakta ve hayata geçirilmektedir [2_OD4].

Üniversitede ayrıca daha etkili bir eşgüdümleme mekanizması oluşturmak amacıyla çeşitli koordinatörlükler oluşturulmuştur. Örneğin, eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal, sportif etkinlikler, topluma hizmet çalışmaları ve benzeri verilerin izlenmesi ve yönetimi için Etkinlikler Koordinatörlüğü kurulmuştur. Tüm birimler bu kapsamdaki etkinliklerini planlama aşamasında “planlandı” olarak sisteme girmekte, tamamlandıktan sonra ise kanıtını ekleyip “tamamlandı” biçimine çevirerek etkinliği sonlandırılmaktadır [4_OD4]. Benzer biçimde tüm koordinatörlüklerin Üniversitenin mevcut hiyerarşik yapılanması içinde süreçlerin veri temelli, bilimsel bir yaklaşımla yönetilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan alanlarda kurulması sağlanmaktadır.

2024 yılında YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporunda yönetim modeli idari yapı alt ölçütü değerlendirme takımı tarafından 4 olgunluk düzeyinde değerlendirilmiş, kurullarda farklı paydaşların temsiliyetinin sağlanması gelişmeye açık yön olarak gösterilmiştir. Bu kapsamda iyileştirme planı hazırlanmış ve 2025 yılı içinde hayata geçirilmesi öngörülmektedir [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-2024-1_izleme_raporu.pdf
- [2](4)A.1.1-danışma_kurulları_iyileştirme.pdf
- [3](4)A.1.1-KAR_iyileştirme_planı.pdf
- 4A.1.1-Etkinlikler.xls

2. Liderlik

TOGÜ’de Rektör, rektör yardımcıları, rektör danışmanları, akademik ve idari birimlerin yöneticileri kalite süreçlerini önemsemekte, yükseköğretimdeki hızlı dönüşümü dikkate alacak çevik bir kalite liderliği sergilemektedir. Önceki yıllara kıyasla, kalite liderliğinin üst yönetimden akademik ve idari birim yöneticilerine doğru yayılım gösterdiği ve üst yönetim dışındaki yöneticilerin de kalite çalışmalarını sahiplendikleri ve kendi birimlerinde bu çalışmalara liderlik ettikleri gözlemlenmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan iç tetkikler (OD4), YÖKAK’ın Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında gerçekleşen çalışmalar ve saha ziyaretleri (OD4) ve program akreditasyonu çalışmalarına hız verilmesi özellikle etkili olmuştur. Rektör göreve geldiğinde hiç akredite programı olmayan Üniversitede 2 yıl içinde 4 akredite (OD4), 7 değerlendirilip karar bekleyen ve 13 süreci devam eden ya da yeni başvuru yapan programın bulunması (OD4) bu çevik liderliğin somut göstergesidir. Üniversite yönetimi hem Kurumsal Akreditasyon (OD4) hem de program akreditasyonları (OD4) sürecinde emek verenleri takdir etmekte ve ödüllendirmektedir.

Tüm bu çalışmalar yapılırken birimler kalite süreçlerine çok daha fazla maruz kalmış ve kalite çalışmalarının yararlarını bizzat deneyimlemişlerdir. Bu deneyimler hem birimler düzeyinde kalite liderliğinin güçlenmesine hem de kalite çalışmalarının kurum genelinde bilinmesine, sahiplenilmesine neden olmuştur. 2024 yılı Genel Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu (OD4), hem akademik hem de idari personelin kalite çalışmalarından haberdar ve genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

Kalite çalışmalarında Rektör ya bizzat başlatıcı ya da en üst düzeyde destekleyici bir liderlik ortaya koymaktadır. TOGÜ katılımcı ve demokratik bir liderlik yaklaşımını benimsemektedir. Rektör, diğer üst yöneticiler ile birimlerin yöneticilerine ulaşmak kolay, iletişim kanalları açıktır. 2024 yılı Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu’na göre (s. 8) akademik personelin en çok memnun olduğu konulardan biri yöneticilere ulaşmanın kolay olmasıdır (OD4). Senato ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere kurul ve komisyonlar düzenli olarak toplanmakta, katılımcılar görüşlerini dile getirmek ve kararların alınmasına katkı vermek üzere teşvik edilmektedir. Rektör Kalite Komisyonu toplantılarına bizzat başkanlık etmektedir (OD4). Yine YÖKAK’ın kurumsal iç değerlendirme süreçlerine uygun biçimde oluşturulan kalite alt komisyonlarına sorumluluk alanlarına göre ilgili rektör yardımcıları başkanlık etmektedir (OD4). Kalite alt komisyonları yılda en az iki defa toplanmakta ve KİDR yazım sürecinde tespit edilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için neler yapılabileceğini tartışmakta ve kararlar alıp uygulamayı izlemektedir (OD4).

2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda Liderlik alt ölçütü 3 olgunluk düzeyinde değerlendirilmiş ve kurumdaki liderliğin çeşitli yöntemlerle değerlendirilmesi ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. KAR iyileştirme Planı’nda bu sorumluluk Kalite Koordinatörlüğü ve Personel Daire Başkanlığına verilmiş ve 2025 yılı içinde hem kalite kültürünün hem de liderliğin izlenmesi ve iyileştirilmesi için etkili araçların işe koşulması planlanmıştır [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-KAR_iyileştirme_planı.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversite 2024-2028 yılları arasında bulunduğu noktadan hangi noktaya, nasıl ve hangi araçlarla gelmeyi planladığını ilgili yıllara ilişkin Stratejik Plan’da bütüncül olarak açıklamıştır (OD3). Stratejik Planın 92 ila 103. sayfaları arasında Üniversitenin geleceğe bakışı ve farklılaşma stratejisi ayrıntılı olarak irdelenmekte ve ortaya konulmaktadır.

Kurumsal dönüşümü hızla değişen yükseköğretim alanına uygun biçimde yönetmek üzere izlenen yollardan biri de ulusal ve uluslararası kuruluşların raporları ile yayınlanan sıralamalardır. Örneğin TÜBİTAK’ın alan bazlı yetkinlik analizi raporları takip edilmekte ve bu doğrultuda kurumsal dönüşümüne yön verilmektedir. Bu kapsamda TOGÜ “enerji depolama” alanında uzmanlaşan üniversite görünümündedir [1_OD4] ve YÖK tarafından bu misyon Üniversiteye yüklenmiştir. Bunun üzerine Üniversite hızlı biçimde aksiyon almış ve Enerji Depolama Araştırmaları Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4). Bilindiği gibi sıralama kuruluşları uluslararası standartlar ve yönelimler çerçevesinde Üniversitelere bir yön çizmektedir. Üniversite bu alandaki çalışmaları daha etkili biçimde yönetmek üzere Uluslararası Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüğü ihdas etmiştir (OD4). 2024 yılı içinde kurulan Kampüs Sürdürülebilirlik Koordinatörlüğü de yine çağın gerekliliklerine uygun biçimde Birleşmiş Milletler ve Ülkemiz nezdinde üzerinde çokça durulan “sürdürülebilirlik” çalışmalarını eşgüdümlemek, izlemek ve iyileştirmek için kurulmuştur (OD4). Bu koordinatörlük durum tespiti, izleme ve iyileştirme çalışmalarına kanıt oluşturacak biçimde 2024 yılına ilişkin Kampüs Sürdürülebilirlik Raporunu yayımlamıştır [2_OD4].

Dünya yükseköğretim gündemini çevik bir yaklaşımla yakalamak ve kurumsal dönüşümü etkili biçimde hayata geçirmek üzere çalışmalar sürmektedir. 2025 yılı başında kurulan Yapay Zeka ve Dijital Dönüşüm Koordinatörlüğü kurulması devam eden bu çabalar arasındadır.

2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda “kurumda, kurumsal dönüşüm kapasitesinin artırılması için stratejik plan dışında iyileştirme süreçlerine yönelik ek mekanizmaların geliştirilmesi ve kurumsal dönüşümün sürdürülebilirliğinde önemli rol oynayan koordinatörlüklerin etkinliklerinin izlenmesi, izlem sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir” ifadesi yer almaktadır. Bu çerçevede tüm koordinatörlüklerden yaptıkları faaliyetlere ilişkin mevcut durumlarını ve gelecek hedeflerini ortaya koydukları yıllık raporlar hazırlamaları istenmiştir. Böylelikle kurumsal dönüşümü hedef ve veri bazlı yönlendirmek, yönetmek, izlemek ve iyileştirmek amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Alan_bazlı_yetkinlik_analizi.pdf
- [2](4)A.1.3-Sürdürülebilirlik_raporu.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

TOGÜ’de kalite süreçlerinin takvim yılı temelinde yönetimi, yapılacak işler, sorumlular, kullanılacak araçlar ve yöntemler belirlenmiş ve ilgililerin erişimine açık biçimde yayınlanmaktadır. Kalite yönetim sisteminin ana dokümanlarından biri en son 2024 yılında güncellenen Kalite Yönetimi El Kitabı’dır (OD4). Kalite Yönetimi El Kitabındaki başlıklarda PUKÖ çevirilerinin döngüsel biçimde nasıl başlatılacağı ve kapatılacağı ortaya konulmuştur:

- Kalite yönetiminin örgütsel yapısı
- Stratejik plan kapsamında kalite çalışmaları

- Program kılavuzu çalışmaları
- Program öz değerlendirme ve akran değerlendirmesi çalışmaları
- Program akreditasyonu çalışmaları
- Kurumsal iç ve dış değerlendirme çalışmaları
- Anket çalışmaları

Kalite Yönetimi El Kitabı uygulama sürecinde alınan dönütler çerçevesinde güncellenmektedir (OD4).

Üniversite ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçiş sürecini 2024 yılında büyük ölçüde tamamlamış, 2025 yılında dış tetkik ve belgelendirme süreçlerini bitirmeyi planlamaktadır. Bu süreç kapsamında iç kalite güvencesi mekanizmaları en küçük ayrıntılarına kadar tanımlı hale getirilmiştir. Üniversitenin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki uygulamaları ISO kapsamında hazırlanmış olan Kalite Yönetim Sistemi Rehberi'nde görülebilir[1_OD4]. Yine ISO süreçleri kapsamında Kalite Yönetim Süreci yazılı hale getirilmiş ve paylaşılmaktadır(OD4). Buna ek olarak Kalite Yönetim Sistemi Belgeleri ile Üniversitedeki tüm formlar standart hale getirilmiş; tüm birimlerin görev tanımları, iş akışları, misyon ve vizyonları, organizasyon şemaları oluşturulmuş ve yayımlanmıştır. Yine bu kapsamda, eğitim-öğretimden bilgi üretimine, satın almadan yapım işlerine kadar Üniversitenin tüm faaliyet alanlarını kapsayan 21 süreç girdileri, kaynakları, çıktıları, faaliyet adımları, sorumluları, bilgi tarif dokümanları ile birlikte kayıt altına alınmış ve yayımlanmıştır (OD4).

Üniversitede kalite çalışmalarının en üst düzeyde planlandığı ve kalite politikalarını belirleyen yapı Kalite Komisyonudur(OD4). Kalite Komisyonu her yıl Kalite Alt Komisyonlarını belirlemektedir (OD4). Kalite Komisyonu (OD4) ve Kalite Alt Komisyonları (OD4) Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim hizmetleri bağlamında gerçekleştirilen çalışmaların niteliğinin nasıl artırılabilceğini tartışmakta ve kararlar almaktadır. Bu kararların takibini yapmak ve Üniversite genelinde eşgüdümlü biçimde uygulanmasını izlemek Kalite Koordinatörlüğü'nün görevidir. Kurumdaki bu kalite örgütlenmesi Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları ile yasal zemine kavuşturulmuştur (OD4).

Kalite Koordinatörlüğü Üniversitede yürütülen kalite çalışmaları sonucunda alınan dönütler ve bunlara bağlı olarak alınan kararlara dayalı olarak planlanan iyileştirme çalışmalarını takip etmekte, iyileştirme süreçlerinde birimlere danışmanlık hizmeti sunmaktadır. 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu [2_OD4], Danışma Kurulu Kararları [3_OD4], ve Genel Memnuniyet Anketi [4_OD4] iyileştirme planları bunlar arasındadır.

Kalite Koordinatörlüğü program akreditasyonu süreçlerini, akredite olan(OD4) ve akreditasyon sürecinde olan (OD4) sürekli olarak izlemekte ve özellikle süreçte olan programlara danışmanlık hizmeti sunmaktadır (OD4). Süreci tamamlanan programlar Rektör tarafından ziyaret edilmekte ve bizzat teşekkür edilmektedir(OD4). Bu programların TYÇ logosu alması için yine Kalite Koordinatörlüğü destek vermeye devam etmektedir.

2024 yılında özellikle araştırma süreçlerinde Üniversitenin verilerini anlık ve doğru biçimde takip edebilmek ve araştırma hedeflerini izleyip sürekli iyileştirmek için Akademik Veri Yönetim Sistemi kullanılmaya başlanmıştır (OD4). Bu sistemin araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesinde kullanılmasına ilişkin performans ve teşvik temelli bir sistem oluşturulmakta ve 2025 yılı içinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda iç kalite güvencesi başlığı altında "akredite edilen programların sayısının artırılması ve kurum kalite kültürünün sürekli olarak değerlendirilmesi için çeşitli mekanizmaların oluşturulması" tavsiye edilmiştir. Akredite programların sayısının daha hızlı biçimde artırılması için Rektörlük tarafından bir girişim başlatılmış, bu kapsamda 2025 yılı Ocak döneminde 45 önlisans ve lisans programı ilgili kuruluşlara akreditasyon başvurularını yapmıştır (OD4). Kalite kültürünün değerlendirilmesi için ise 2024 yılından itibaren memnuniyet anketleri uygulamalarına kalite kültürünü ölçmek üzere maddeler eklenmiştir [5_OD4]. Bu uygulama 2025 yılından itibaren geliştirilerek devam ettirilecektir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-Kalite_yönetim_sistemi_rehberi.docx
- [2](4)A.1.4-KAR_iyileştirme_planları.pdf
- [3](4)A.1.4-Danışma_kurulu_kararları.pdf
- 4A.1.4-Anket_iyileştirme_çalışması.pdf
- [5](4)A.1.4-Kalite_kültürü.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında hesap verebilirliği temel değerlerinden biri olarak kabul etmiştir. Bu ilke doğrultusunda, Üniversite yürüttüğü tüm faaliyetlerin şeffaf ve ilgili paydaşların denetimine açık şekilde yerine getireceğini taahhüt etmiştir (OD4). 2024 yılında Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik Politikası oluşturulmuş, Senato'dan geçirilerek ana sayfadan yayımlanmaya başlanmıştır. Politika Belgesine göre, "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Stratejik Planında temel değer olarak benimsediğini ilan ettiği hesap verebilirlik ilkesi ışığında Üniversitede meydana gelen ve kamuoyunu ilgilendiren olay ve gelişmeler hakkında toplumu bilgilendirmeyi, Üniversitenin ulusal ve uluslararası tanınırlığını artırmayı, bilimsel gelişmeleri duyurmayı, iç ve dış paydaşlarına Üniversitenin işleyişini, fiziki yapısını, olanaklarını, faaliyetlerini etkin bir biçimde tanıtmayı temel bir görev olarak benimser. Üniversite, faaliyetlerini toplumun tüm kesimlerinin ulaşabileceği çeşitli mecralardan etkin biçimde paylaşır. Bu süreçte, doğru bilginin tarafsız şekilde basın ve kamuoyu ile paylaşılmasını sağlar." (OD4).

Üniversitede kamuoyunu bilgilendirme görevini üstlenen ana birim Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüdür(OD3). Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Haber ve Medya İlişkileri Birimi, Sosyal Medya ve Video Birimi ile Kurumsal Yayınlar Biriminden oluşan Koordinatörlüğün organizasyon şeması oluşturulmuş ve yayımlanmıştır(OD3). Koordinatörlük Üniversitede yapılan tüm faaliyetleri üç ayda bir yayımlanan TOGÜHaber e-bülteniyle kamuoyuna duyurmaktadır(OD4). Üniversitenin tanıtımında kullanılan katalog, broşür gibi tanıtım amaçlı materyaller tanıtım sayfasından paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversite yönetimi ulusal ve yerel basınla ilişkileri önemsemekte ve yerel basın mensuplarıyla çeşitli vesilelerle bir araya gelmektedir (OD4) (OD4). Ulusal ve yerel basında çıkan Üniversite ile ilgili haberler düzenli olarak izlenmektedir (OD4).

Üniversitede yapılan tüm faaliyetler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde resmi web sayfası üzerinden güncel, doğru ve açık bir şekilde kamuoyuna duyurulmakta ve kurumun kamuoyunda doğru temsili için iletişim kanalları etkin bir şekilde kullanılmaktadır (OD3). Üniversite (OD3) ve birim (OD3) sayfaları İngilizce olarak da yayımlanmaktadır. Dış paydaşlarımızın Üniversite bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşım ulaşılmadıkları düzenli olarak ölçülmektedir. Bu amaçla 2024 yılında uygulanan ankette dış paydaşlarımız gerekli bilgilere kolaylıkla ulaşabildiklerine dair ifadeler büyük ölçüde katıdıkları belirtmişlerdir (OD4). Bu anketlerde ortaya çıkan sonuçlara göre çeşitli iyileştirmeler planlanmakta ve hayata geçirilmektedir. 2024 yılı anket sonuçlarına dayalı olarak, Üniversitenin faaliyetlerinin daha görünür kılınması için şehrin merkezi yerlerinde billboardlar temin edilerek tanıtım çalışmaları yapılmasına karar verilmiştir. Yine aynı çerçevede TOGÜ Radyo'nun kurulması kararlaştırılmış ve sorumlu birim olarak Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü belirlenmiştir [1_OD4].

TOGÜ, resmi web sayfasının yanında sosyal medyayı da hem iç hem de dış paydaşlarını bilgilendirmek için etkin biçimde kullanmaktadır. Bu kapsamda "töguresmi" adıyla sosyal medya hesaplarından etkin biçimde bilgilendirme yapılmaktadır:

- Facebook Takipçi Sayısı: 41000 (OD4)
- Instagram Takipçi Sayısı: 43400 (OD4)
- X Takipçi Sayısı: 11814 (OD4)
- Youtube Abone Sayısı: 3360 (OD4)

Önceki yılların KİDR'leri incelendiğinde sosyal medya hesaplarındaki takipçi sayılarının düzenli bir artış içinde olduğu görülebilmektedir(OD4). 2024 yılında Üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde etkin tanıtımına katkı sunacak Türkçe(OD4) ve İngilizce(OD4) tanıtım videoları yapılmış ve tüm resmi kanallarda yayımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-Anket_iyileştirme_çalışması.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin var olma amacını ifade eden misyonu en son 2024-2028 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında güncellenmiştir. Bu çalışmalarda Üniversitenin iç ve dış paydaşlarından oluşan çok farklı tarafların görüşleri alınmış [1_OD4], bu görüşler çerçevesinde yeni misyon “Evrensel değerlere sahip, insana, topluma ve doğaya saygılı, Ülkenin sosyokültürel ve ekonomik gelişimine katkı sağlayacak çok yönlü, girişimci ve yenilikçi bireyler yetiştirmek; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası sorunlara çözümler üretecek bilimsel çalışmalar yapmak ve edinilen bu bilgi birikimini başta Ülkemiz olmak üzere tüm insanlığın hizmetine sunmak” olarak ifade edilmiştir. Aynı çalışmalarda TOGÜ’nün vizyon ifadesi ise “Yerel kalkınma başta olmak üzere, Ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve tüm insanlığın refahına katkı sunan, öz kaynaklarını sürekli geliştiren, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan ve tercih edilen yeni nesil bir üniversite olmak” biçiminde ortaya konulmuştur. TOGÜ’nün temel değerleri ise şu biçimde ifade edilmiştir (OD4):

1-Örgütsel bağlılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların iş ortamından duydukları memnuniyeti artırıcı çalışmalar yapar.

2-Meslek etiği: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi çalışanların eğitim, araştırma faaliyetleri ve idari süreçlerde evrensel etik ilkelere uygun hareket etmesini sağlar.

3-Hesap verebilirlik: Üniversitenin yürüttüğü tüm faaliyetler şeffaf ve ilgili bileşenlerin denetimine açık biçimde gerçekleştirilir.

4-Millî değerler ve evrensellik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm faaliyetlerinde millî değerlerle evrensel değerleri birlikte dikkate alır ve uygulamalarına yansıtır.

5-Kalite odaklı sürekli gelişme: Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm süreçlere kalite odaklı yaklaşarak sürekli gelişmeyi ilke edinir.

6- Adalet: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm süreçlerde adaleti esas alır.

7- Liyakat: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde yapılan görevlendirme, atama ve yükseltmelerde öncelikle nitelikli iş yapma yeterliği dikkate alınır.

8- Çevrecilik: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi tüm faaliyetlerinde çevreyi koruyucu tedbirler alır.

9- İstihdam odaklılık: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılayacak insani ve mesleki donanıma sahip bireyler yetiştirmeyi benimser.

10- Uluslararasılaşma: Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi faaliyetlerini yerel, bölgesel ve ulusal düzeyin ötesine taşıyarak uluslararası düzeyde de çalışmalar yapan ve tercih edilen bir Üniversite olmayı hedefler.

TOGÜ’nün kalite politikası; Üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleriyle uyumlu, tüm paydaşların ve birimlerin etkin ve verimli olarak katılımının sağlandığı, sürdürülebilir, ölçülebilir, belgelendirilebilir ve sürekli iyileştirme yaklaşımına dayalı eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin süreç odaklı yürütüldüğü kurumsal kalite kültürünü oluşturmak ve yaşatmaktır. Genel Kalite Politikasına uygun olarak etkinlik alanlarına özgü politikalar şunlardır (OD4):

Eğitim-Öğretim

- Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla, öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak yüz yüze ve uzaktan zengin öğrenme ortamlarını hazırlayarak çok yönlü yetişmelerini ve disiplinler arası eğitim almalarını sağlamak
- Akademik personelin yüz yüze ve uzaktan eğitim-öğretim becerilerini artırmak
- Eğitim-öğretim faaliyetlerinde öğrenci, akademik personel ve bunlarla dolaylı etkileşimde olan idari personelin memnuniyetini artırmak
- Zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek için akademik birimlerde yürütülecek özgün çalışmaları özendirmek ve desteklemek
- Eğitim-öğretimde iç ve dış paydaşlarla iletişim ve etkileşim ortamlarını (çalıştay, protokol v.b.) geliştirmek, bu konuda yapılacak çalışmaları teşvik etmek
- Eğitim-öğretimde kaliteyi sürekli artırmak için uygulama, staj, teknik gezi, proje gibi çalışmaları arttırmak
- Eğitim-öğretimin öğrencinin kendi öğrenmesine katkıda bulunacak biçimde yapılandırılacak bir yaklaşımla sürdürülmesini sağlamak
- Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitim öğretimleri için gerekli koşulları sağlamak ve iyileştirmek

Araştırma-Geliştirme

- Ulusal ve bölgesel sorunların çözümüne ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak Ar-Ge çalışmaları yapmak
- Ar-Ge ile ilgili kaynak ve altyapı olanaklarını zenginleştirerek etkili ve verimli kullanımlarını sağlamak
- Bilgiye ulaşma yollarını artırmak ve kullanımını yaygınlaştırmak
- Ar-Ge çalışmalarının bütün aşamalarında bilimsel etik değerlere uygun etkinliklerde bulunmak
- Ar-Ge etkinliğini artırmaya yönelik kamu-üniversite-sanayi odaklı ulusal ve uluslararası işbirliklerini arttırmak
- Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerine katkıda bulunan araştırmacıları teşvik ve takdir etmek
- Ar-Ge çalışmalarının sonuçlarını ekonomik değer ve toplumsal faydaya dönüştürmek
- Üniversitemizde üretilen Ar-Ge çıktılarını yaygınlaştırmak
- Ar-Ge için gerekli olan nitelikli insan kaynağını yetiştirmek
- Ar-Ge performansını düzenli olarak izlemek, değerlendirmek, gerekli düzenlemeleri/iyileştirmeleri yapmak

Topluma Hizmet

- Toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak
- Topluma yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini arttırmak
- Doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak, bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmek, doğal ve kültürel varlıkların korunmasını sağlamak
- Özel gereksinimli bireyler dâhil tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamları sağlamak
- Toplumun dezavantajlı kesimlerine yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapmak ve yapılan çalışmalara destek vermek
- Toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmak
- Topluma yönelik akademik birimlerin uzmanlık alanlarıyla ilişkili etkinlikler düzenlemek

Yönetim

- Nitelikli akademik ve idari personel istihdam etmek
- Akademik ve idari birimlerde işleyiş etkili biçimde sürdürülmesini sağlamak
- Tüm faaliyetlere ilişkin özdeğerlendirme kültürü ve uygulamalarını yerleştirmek
- Tüm iş süreçlerini iyileştirmek ve süreç yönetimini kurumsallaştırmak
- İç ve dış paydaş memnuniyetini artırmak ve sürdürmek
- Akademik ve idari personelin bireysel ve mesleki gelişimine destek olmak
- Üniversitemiz tarafından sunulan eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin çeşitliliğini artırmak ve yaygınlaştırmak
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında güvenilir çalışma ortamları sağlamak
- Çalışanların çalışma motivasyonunu ve kurumsal aidiyetini arttırmak

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve kalite politikasının tüm paydaşlarca bilinirliğinin sağlanması ve böylelikle paylaşılan bir kalite kültürü oluşturulması için ana sayfadan paylaşmanın yanında tüm birimlerde bu bilgilerin sık kullanılan giriş-çıkış noktalarına fiziki olarak da görünür biçimde asılması sağlanmıştır [2_OD4]. 2024 yılından itibaren misyon, vizyon ve kalite politikasının öğrenciler, akademisyenler ve idari personel tarafından bilinirliği ölçülmeye başlanmıştır (OD4). Bu ölçümler yıl bazlı kıyaslanarak alınan bu tedbirlerin işe yarama durumu değerlendirilecektir. Bunlara ek olarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi gereği de misyon, vizyon ve kalite politikası hem iç tetkiklerde [3_OD4] hem de dış tetkiklerde ziyaret edilen birimlerdeki görüşülen kişilere sorulmaktadır (OD4).

Kalite Politikasına ek olarak Üniversitemizde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesapverebilirlik Politikası da belirlenmiş ve ilan edilmiştir (OD4).

2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda Üniversitenin misyon, vizyon ve politikalar alt ölçütü 4 olgunluk düzeyinde değerlendirilmiş, “sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için kurumun Stratejik Planında yer alan odak konularına (tarım, hayvancılık, enerji depolama) misyon ve vizyon ifadelerinde de yer verilmesi, bu odak noktalarının kurum politikalarında daha görünür olması bakımından dikkate alınmalıdır” denilerek tavsiyede bulunulmuştur. Bu öneri doğrultusunda 2024 yılı Stratejik Plan Değerlendirme Toplantısında tavsiye gündeme alınarak tartışılacak ve çıkacak karar doğrultusunda gereği yapılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.1-SP_paydaş_görüşleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.1-Kalite_politikası_çerçeve.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.2.1-İç_tetkik_prosedürü.docx](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

TOGÜ 2009 yılından beri stratejik plan yapan bir kurum olarak yıllar içinde stratejik planlama kültür ve geleneğine sahip hale gelmiştir (OD4). 2024 yılında dördüncü stratejik planın uygulamaya koyulmuştur. Uygulamadaki 2024-2028 Stratejik Planı’nın hazırlıkları 2022 yılında başlamış, planın büyük kısmı 2023 yılında yazılmıştır. Plan hazırlanırken bir önceki planın ayrıntılı değerlendirmesi yapılmış ve ulaşılamayan hedefler yeni planda hedeflere ulaşamama nedenleri değerlendirilerek yeni hedeflere dönüştürülmüştür. Üniversite Yönetimi, Kalite Koordinatörünün plan yazımının organizasyonunda görev almasını sağlayarak Stratejik Plan ile kalite süreçlerinin eşgüdümü biçimde yürütülmesi yönündeki iradesini ortaya koymuş, bu durum 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda takdirle karşılanmıştır. 2024-2028 Stratejik Planı ilgili tüm tarafların görüşleri alınarak geniş katılımlı biçimde hazırlanmış [1_OD4] ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4).

2024-2028 Stratejik Planı’nda belirlenen stratejik amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmek üzere konulan hedefler aşağıdaki gibidir:

1. Eğitim-öğretimin niteliğini öğrenci merkezli ve yenilikçi bir anlayışla geliştirmek
 - Öğrencilerin uluslararası standartlara uygun, çok yönlü ve evrensel ilkeler çerçevesinde yetiştirmelerini sağlayacak eğitim programları ve öğrenme ortamları oluşturulacaktır.
 - Dijital teknolojilerle zenginleştirilmiş, güncel, uygulamalı öğrenme ortamlarının oluşturulması ve geliştirilmesi desteklenecektir.
 - Öğretim elemanlarının eğitici niteliklerini destekleyici çalışmalar yapılacaktır.
 - Üniversitenin uluslararasılaşma düzeyini artıracak ve tercih edilebilirliğini destekleyecek çalışmalar yapılacaktır.
2. Bilim ve teknolojinin gelişimine, Ülkenin kalkınmasına katkı sağlayacak araştırmaları teşvik etmek ve elde edilen sonuçların yaygınlaşmasını sağlamak
 - Bilimsel araştırma alt yapısı güçlendirilecektir.
 - Öğretim üyesi basına düşen makale, kitap/kitap bölümü, faydalı model, patent, endüstriyel tasarım ve atıf sayısı artırılacaktır.
 - Üniversitede AR-GE kültürü yaygınlaştırılarak proje sayısı artırılacaktır.
 - Üniversitede düzenlenen bilimsel etkinlik sayısı artırılacaktır.
 - Doktora programları güçlendirilecektir.
3. Üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirerek üniversitemizde girişimcilik ve yenilikçiliği hâkim kültür haline getirmek
 - Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler artırılacaktır.
 - Öğrenci ve akademisyen firma sayısının artırılması için faaliyetler düzenlenecektir.
 - Teknoloji Geliştirme Bölgesinin etkinliği artırılacaktır.
 - Üniversite-sanayi işbirliği kapsamında ortak faaliyetler ve yenilikçi projeler teşvik edilerek desteklenecektir.
4. Topluma katkısı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek
 - Çağın gerektirdiği modern donanıma sahip güçlü alt yapısı ile sağlıkta kalite politikaları çerçevesinde sağlık hizmeti sunumu ve sağlık turizmi geliştirilecektir.
 - Tarımsal üretim yapan yetiştiricilere kaliteli üretim materyali ve yenilikçi yöntemler ile teknik hizmet desteği verilecektir.
 - Eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle toplumsal yaşama katkıda bulunulacaktır.
 - Çevrenin korunması bilinç ve kültürü yaygınlaştırılacaktır.
 - Toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
5. Kurumsal kapasiteyi nicelik ve nitelik bakımından geliştirmek
 - Güvenli ve kaliteli bilginin hizmeti veren teknolojik altyapı güçlendirilecektir.
 - İnsan kaynakları kapasitesi, nitelikli akademik ve idari personel istihdamı sağlanarak geliştirilecektir.
 - Altyapı ve fiziksel alanlar güçlendirilecektir.

Hazırlanan stratejik planlar çerçevesinde oluşturulan somut ve ölçülebilir performans hedefleri altı aylık dönemler halinde izlenmekte ve performans gerçekleştirmeleri Rektör, rektör yardımcısı, rektör danışmanları, genel sekreter, Kalite Koordinatörü, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve hedeflerden sorumlu birimlerin yetkililerinin katıldığı toplantılarda [2_OD4] değerlendirilerek ulaşılabilen hedeflerin sürdürülebilirliği, ulaşılamayan hedeflere ilişkin ise yapılabilecek iyileştirmeler tartışılmakta ve kararlar alınmaktadır (OD4). Strateji Geliştirme Daire başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporlarında hedeflere ulaşma durumu ve hedefe ilişkin değerlendirmeler ele alınmaktadır (OD4). Kalite Koordinatörlüğü İdare Faaliyet Raporunu inceleme ve belirli oranda ya da hiç gerçekleşmeyen hedeflerle ilgili olarak o hedeften sorumlu birimlerle iletişime geçmek üzere bir görev yüklenmiştir. Böylelikle hem Stratejik Planın gerçekleşme durumu daha etkili biçimde kontrol edilebilecek hem de Stratejik Yönetim ve Kalite Çalışmaları entegre edilmiş olacaktır. Bu mekanizmaya ilişkin takvim ve süreç Kalite Yönetimi El Kitabı’nda da yer almaktadır (OD4). Stratejik Amaçlar ve Hedefler alt ölçütü 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda 4 olgunluk düzeyinde değerlendirilmiştir. Bu süreçte yapılan izleme ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülerek 5 olgunluk düzeyine ulaşmak hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.2-SP_paydaş_görüşleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.2.2-SP_değerlendirme_toplantısı.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Üniversitemize tahsis edilen kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması ve bu kaynaklar neticesinde elde edilen çıktılar, planlanan amaç ve hedeflerle ilişkisinin kurulabilmesi hedeflenmiş olup, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların dağılımı program bütçe sistemi ile izlenmektedir (OD4). Program esaslı bütçe sistemi; stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarından oluşmaktadır. Üst politika belgelerinde belirlenen hedef ve önceliklere uygun olarak beş yıllık stratejik planlar hazırlanmakta, bunlarla bütçeler arasında bağ kuran yıllık performans programları oluşturulmakta ve uygulama sonuçları faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir (OD4).

Üniversitenin yürüttüğü hizmetlere ilişkin performans hedeflerini ifade eden göstergeler beşer yıllık stratejik planlama dönemleri için her yıl dönük olarak belirlenmekte ve ilan edilmektedir (OD3). 2024-2028 yıllarına ilişkin temel (s. 21) ve genel performans göstergeleri (s. 108-130) ve Stratejik Plan’da belirlenmiştir. Bu performans hedeflerinin gerçekleştirilmesinden sorumlu birimler, bu süreçte işbirliği yapılacak birimler, ihtiyaçlar, riskler ve stratejiler kayıt altına alınmıştır (OD3). Performans gerçekleştirmeleri E-Kampus Bilgi Yönetim Sistemi aracılığıyla izlenmekte [1_OD4] ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İdare Faaliyet Raporları aracılığıyla raporlanmaktadır (OD4). Bu raporlarda gerçekleşen ve gerçekleşmeyen hedeflere ilişkin, hedef kartlarında sürdürülebilirlik ve iyileştirme değerlendirmeleri yapılmaktadır. Performans göstergeleri altı ayda bir izleme ve yılda bir değerlendirme toplantıları yapılarak ayrıntılı olarak tartışılmakta ve hem planlama sürecinin iyileştirilmesi hem de hedeflere ulaşılabilesi için üst yönetim, Kalite Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve hedeflerden sorumlu birimlerin katılımıyla kararlar alınmaktadır (OD4). Kalite Koordinatörlüğü Stratejik Plan’da yer alan performans göstergelerinin izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin planlanması ve hayata geçirilmesini ilişkin belirlenmiş bir takvim çerçevesinde çalışmalar yapmaktadır. Bu süreç Kalite Yönetimi El Kitabı’nda açıklanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.2.3-E_Kampus_ekranı.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin faaliyetlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve rapor haline getirmek için kullanılan sistemlerin bir çoğu TOGÜ Dijital Giriş Kapısı [1_OD4] projesine entegre edilmiştir. TOGÜ Dijital Giriş Kapısı, kimlik denetimi güvenlik seviyesi yasal mevzuat çerçevesinde yapılandırılmış ve güncel güvenlik gelişmelerine yönelik uyum çalışmaları yapılmıştır.

Üniversitemizde pek çok Bilgi Yönetim Sistemi modülü (E-Kampüs Bilgi Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Teşvik Otomasyonu, Uzaktan Eğitim Portalı, Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi, Kütüphane Katalog Tarama Sistemi, Üniversite Bilgi Sistemi, İletişim Servisi, Personel Otomasyonu, Mezun Öğrenci Bilgi Sistemi, Uluslararası Öğrenci Başvuru Sistemi, TOGÜ Bulut, Web Sayfası İçerik Yönetim Sistemi, Yenileme Eğitimi Yazılımı, TOGÜ Güvenli Kod Mobil Uygulaması, Bilgi Teknolojileri Yardım Masası, Akademik Veri Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır [2_OD4].

Bu sistemler büyük oranda entegre çalışmakta olup 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda önerildiği üzere entegrasyon seviyesini artırma çalışmaları planlı olarak devam etmektedir [3_OD4] [4_OD4].

Ayrıca Üniversitede yapılan tüm sosyal, sportif, kültürel, sanatsal ve benzeri etkinliklerin kayıt altına alınması ve toplu olarak izlenip analiz edilebilmesi için Etkinlikler Koordinatörlüğü kurulmuş ve bu verileri toplamak üzere bir yazılım geliştirilmiştir. 2024 yılı içerisinde Etkinlik modülüne girilen etkinlik sayısı 1961 olarak gerçekleşmiştir [5_OD4].

Üniversitenin Bilgi Yönetimini daha nitelikli hale getirmek için öğretim elemanlarının akademik üretimlerini izleyecek, analiz edecek ve raporlayabilecek bir akademik veri yönetim sistemi temin edilmiş ve hizmete alınmıştır [2_OD4].

Üniversitemizde verilen eğitim öğretimin kalitesini artırmaya yönelik olarak programlarımızın akreditasyon süreçlerine hız verilmiştir. Bu kapsamda bölümlerimizin tüm iş süreçlerini ve tanımlarını etkin şekilde yapabilmeleri amacı ile içerik yönetim sistemimize bölüm web sayfaları eklenmiştir. Akreditasyon sürecine giren bölümlerimizin web sayfası talepleri önceliklendirilmiştir [6_OD4].

Kalite Koordinatörlüğünce Kurumsal Akreditasyon ve ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları kapsamında oluşturulan belgelerin web sayfalarından yayınlanması için modül geliştirilmiş ve devreye alınmıştır [7_OD4].

Üniversitemiz birimlerinin kalite çalışmaları ve akademisyenlerimizin araştırma amaçlı olarak ihtiyaç duydukları kurumsal anket altyapısı TOGÜ Bulut projesi üzerinden devreye alınarak kullanıma sunulmuştur [2_OD4].

Sempozyum, kongre, etkinlik ve TÜBİTAK projelerinin etkin tanıtımı amacı ile web sitesi oluşturmak için kullanılacak açık kaynak kod içerik yönetim sistemi devreye alınmış ve bilgi yönetim sistemine dahil edilmiştir [OD4].

Paydaşlarımızın öneri ve taleplerini iletebildikleri İletişim Servisine 2024 yılı içerisinde 873 mesaj gönderilmiş ve ilgili birimlerce değerlendirmesi yapılarak sonuçlandırılmıştır [2_OD4]. Kullanmakta olduğumuz Bilgi Toplama Modülü ile personelimizin idari işler ve etkinliklerde görevlendirme talepleri toplanarak değerlendirmeye alınmaktadır. Ayrıca sosyal imkânları artırmak amacıyla planlanan projeler için de ilgili sistem aracılığı ile personel görüşleri toplanarak değerlendirilmektedir [8_OD4].

Personelimize kaliteli, kabul edilebilir sürede ve güvenli bir şekilde bilgi teknolojileri destek hizmeti vermek amacıyla kurulan Bilgi Teknolojileri Yardım Masasında 2024 yılı içerisinde 293 çağrı alınmış ve sonuçlandırılmıştır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yürütülen bilgi işlem hizmetleri ve bilgi güvenliği süreçleri kapsamında alınmış olan "ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi" [9_OD4] belgesi yeni versiyona uyum sağlamış ve 2024 yılında da denetimlerden başarı ile geçmiştir. Ayrıca 2024 yılı içerisinde Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisinin yayınlamış olduğu "Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi"ne uyum süreci ile ilgili denetim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup denetim sonucuna istinaden bilgi güvenliği seviyesini artırma çalışmaları devam etmektedir.

Üniversite yönetmeliklere ve mevzuata uygun olarak Bilgi Yönetim Politikasını [10_OD4] her geçen gün geliştirmekte ve uygulamaya devam etmektedir. Üniversitede 2024 yılı içerisinde bilgi güvenliği kapsamında, Bilgi Güvenliği Kurulu YGG (Yeniden Gözden Geçirme) toplantıları düzenlenmiş [11_OD4] ve personele yönelik çevrimiçi eğitim verilerek farkındalık çalışmalarına devam edilmiştir.

Üniversitemizde kişisel verilerin korunması amacı ile 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Koordinatörlüğü kurulmuş, Üniversitenin KVKK politikası belirlenerek burada ilan edilmiştir [12_OD4]. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı da kendi süreçleri ile ilgili aydınlatma metinleri hazırlamıştır [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-TOGÜ Dijital Giriş Kapısı.pdf
- [2](4)A.3.1-Yönetim Bilgi Sistemleri.pdf
- [3](4)A.3.1-Yazılım entegrasyon tablosu.pdf
- 4A.3.1-Performans Göstergesi.pdf
- [5](4)A.3.1-Etkinlik Modülü.pdf
- [6](4)A.3.1-Bölüm Web Sayfası.pdf
- [7](4)A.3.1-Kalite Belgeleri web sayfası.pdf
- [8](4)A.3.1-Görev talep modülü.pdf
- [9](4)A.3.1-ISO_270012022_SERTİFİKASI.pdf
- [10](4)A.3.1-Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikası.pdf
- [11](4)A.3.1-Yeniden Gözden Geçirme Toplantısı.pdf
- [12](4)A.3.1-KVKK politikası.pdf
- [13](4)A.3.1-KVKK aydınlatma metni.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin temel değerleri örgütsel bağlılık, meslek etiği, hesap verilebilirlik, milli değerler ve evrensellik, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet, liyakat, çevrecilik, istihdam odaklılık ve uluslararasılaşma olarak belirlenmiştir [OD4]. 2024-2028 Stratejik Planında Üniversitenin temel değerlerinden bir tanesi liyakat olarak tanımlanmış ve Üniversitede yapılan görevlendirmelerde, atama ve yükseltmelerde, öncelikle iş yapma yeterliliği dikkate alınır denilmektedir (s. 16) [OD4]. Planda kurumsal kapasiteyi nitelik ve nicelik bakımından geliştirmek Stratejik Amaç 5 olarak belirlenmiş ve insan kaynakları kapasitesinin nitelikli akademik ve idari personel istihdamı sağlanarak geliştirilmesi hedefi (Hedef 5.2) koyularak akademik personel sayısı, hizmet içi eğitim programı sayısı ve hizmet içi eğitim alan personel sayıları performans göstergesi olarak belirlenmiştir [OD4].

Üniversitenin Kalite Politikasının Yönetim başlığı altında; nitelikli akademik ve idari personel istihdam etmek, akademik ve idari birimlerde işleyişin etkili biçimde sürdürülmesini sağlamak, tüm faaliyetlere ilişkin özdeğerlendirme kültürü ve uygulamalarını yerleştirmek, tüm iş süreçlerini iyileştirmek ve süreç yönetimini kurumsallaştırmak, iç ve dış paydaş memnuniyetini artırmak ve sürdürmek, akademik ve idari personelin bireysel ve mesleki gelişimine destek olmak, Üniversite tarafından sunulan eğitim, kültür, sanat ve spor faaliyetlerinin çeşitliliğini artırmak ve yaygınlaştırmak, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında güvenilir çalışma ortamları sağlamak, çalışanların çalışma motivasyonunu ve kurumsal aidiyetini arttırmak ifadelerine yer verilmiştir [OD4].

İnsan kaynaklarına ilişkin misyon, vizyon belirlenmiş, organizasyon şeması, süreçler, faaliyet adımları, iş akışları, personel görev tanımları ve paydaş analizi [OD4] oluşturularak ve kullanılan tüm formlar [OD4] standartlaştırılarak Personel Daire Başkanlığının ve Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında yayımlanmıştır.

Planlama

İnsan kaynakları yönetimi, Personel Daire Başkanlığı tarafından ilgili mevzuat çerçevesinde Üniversitemizin yetişmiş, nitelikli insan kaynaklarına sahip olması amacı doğrultusunda, stratejik plana uyumlu olarak yerine getirilmektedir.

Üniversitemizin insan kaynakları bileşenleri akademik personel, idari personel, sözleşmeli personel, sürekli işçiler, tıpta uzmanlık eğitimi almak üzere Sağlık Bakanlığınca görevlendirilen asistan hekimler ile dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen kamu personeldir.

Üniversitemizde akademik personelin işe alım süreçleri (kadro ilanları ve atamalar) 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve ilgili mevzuata göre yapılmaktadır.

Personel Daire Başkanlığınca akademik personel ihtiyacının ortaya çıkarılmasına yönelik çalışma yapılarak birim/bölüm/anabilim dalı-programlardan gelen kadro taleplerinin değerlendirilmesi ve Norm Kadro mevzuatındaki süreçlerin işletilmesi sonucunda Üniversitemizin yıllık kadro planı oluşturulmaktadır (OD4).

Önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programı açılabilmesi ve eğitimin sürdürülebilmesi için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen asgari ve akreditasyon koşullarının sağlanması, tıpta veya dış hekimliğinde uzmanlık eğitimi programlarının açılabilmesi ve sürdürülebilmesi için Tıpta Uzmanlık Kurulunca belirlenen asgari eğitici sayısının sağlanması amacıyla yıllık plana ek olarak akademik kadro ve ilan çalışmaları yürütülmektedir [1_OD4].

Üniversitemizce öğretim üyesi istihdamında liyakati ve yetkinliği esas alan Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları Ve Uygulama İlkeleri belirlenmiştir (OD4). Ayrıca yürürlükte olan söz konusu ilkelerin güncellenmesi çalışmalarına esas olmak üzere taslak metin oluşturulmuş, birimlerin görüşleri alınmıştır. Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma Koşulları ve Uygulama İlkeleri Komisyonunda görüşülerek Senatoya sunulmak üzere birim görüşleri Rektörlük Makamına sunulmuştur. Senatóda alınacak karara istinaden Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının onayına sunulacaktır [2_OD4].

2547 sayılı Kanunun 34. ve 2914 sayılı Personel Kanununun 16. maddeleri gereğince, ilgililerin Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslarda belirtilen şartları taşıması ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca uygun görülmesi halinde yabancı uyruklu sözleşmeli personel statüsünde görev yapmaları sağlanmaktadır (OD3).

Tıpta ve Dış Hekimliğinde, Eczacılıkta ve Yan Dal Uzmanlık Eğitimleri için her yıl kontenjan belirlenmesi amacıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı aracılığıyla talepler toplanmaktadır. Tıpta Uzmanlık Eğitimi için yerleşenlerden 2021 2. Dönem de dâhil olmak üzere tüm yerleşenler Üniversitemiz Tıp Fakültesi araştırma görevlisi kadrolarına, daha sonra yerleşenler ise Sağlık Bakanlığı kadrosuna atanıp 663 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin ilgili maddeleri gereğince Üniversitemiz Tıp Fakültesinde görevlendirilmek üzere eğitimlerine devam etmişlerdir. Dış Hekimliğinde Uzmanlık ve Yan Dal Uzmanlık için yerleşen adayların Üniversitemiz kadrolarına atamaları yapılmaktadır. Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi için ilgili Fakültenin eğitici sayısı nedeniyle henüz uzmanlık eğitimi yetkisi verilmemiştir (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

İdari personel alımı her yıl Cumhurbaşkanı Kararı ile belirlenen atama kontenjanı dâhilinde kurumlar arası naklen atama, Kamu Personel Seçme Sınavı sonucuna göre açıktan atama ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 92. maddesi uyarınca yeniden açıktan atama yoluyla yapılmaktadır.

Ayrıca söz konusu kontenjan haricinde Engelli Kamu Personeli Seçme Sınavı sonucu, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu ve 2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu uyarınca açıktan atama yoluyla da yapılmaktadır.

Üniversite idari personelin naklen tayin taleplerinin değerlendirmesinde uygulanacak usul ve esasları belirlemek üzere içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İdari Personel Hakkında Naklen Tayine İlişkin Usul ve Esaslar 2019 yılında kabul edilerek uygulamaya konulmuştur (OD5).

Üniversitemiz birimlerine ve Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'ne (Giderleri özel bütçeden karşılanmak üzere) 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 4. maddesinin (B) fıkrasına göre istihdam edilmek üzere 06.06.1978 tarihli ve 7/15754 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan, 28.06.2007 tarih ve 26566 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esasların Ek 2. maddesinin (b) fıkrasına göre KPSS puan sırası esas alınmak suretiyle sözleşmeli personel alınmaktadır (OD3).

Hizmet içi eğitim ile Devlet Memurları Eğitimi Genel Planı, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönergesi, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi 2024-2028 Stratejik Planı ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesine uygun olacak şekilde personelimizin günün koşullarına uygun olarak yetişmeleri, görevin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip olmaları, verimliliklerinin artırılması ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları amaçlanmaktadır (OD4) (OD4).

Başkanlığımızca Üniversitemiz birimlerinden hizmet içi eğitim talepleri istenilmektedir. Birimlerden gelen hizmet içi eğitim talepleri yönergemize uygun olarak her yıl Hizmet İçi Eğitim Kurulunca değerlendirilerek bir sonraki takvim yılında eğitim verilmesi uygun görülen konu başlıkları belirlenmekte, Personel Daire Başkanlığınca bu konu başlıklarında hazırlanan eğitim planı, bahar ve güz dönemlerinde Rektörlük Makamının olurluğu mütâakip uygulanmaktadır [3_OD5].

2024 yılında hizmet içi eğitim programlarının tespit edilmesine yönelik olarak paydaş görüşlerinin daha etkin alınabilmesi amacıyla tüm personele yönelik olarak anket uygulanmış, toplam 416 personel görüşü Hizmet İçi Eğitim Kurulunun dikkatine sunulmuştur (OD4) [3_OD4].

Ayrıca düzenlenen hizmet içi eğitim programlarını mütâakip katılımcılara yönelik olarak düzenlenen anketler ve eğitim görevlilerinden alınan raporlar ile eğitimlerin çıktıları değerlendirilmektedir (OD5) [4_OD5].

Üniversitemizde 657 sayılı Devlet Memurları Kanununa tabi olarak görev yapan aday memurlara Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik ve Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Yönerge gereğince aday memur temel eğitimi, hazırlayıcı eğitim ve staj yaptırılmaktadır (OD4).

Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavları Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Yönetmeliğine göre yapılmaktadır.

Üniversitemizde Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavlarının belirli aralıklarla gerçekleştirilmesi esas alınmaktadır. Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavları, emekli olan, istifa eden veya naklen ayrılan personel göz önünde bulundurularak, mevcut personelin öğrenim durumları, Kurum İdari Kurul Kararları, Rektörlük Makamının Oluru ile oluşturulan Sınav Kurulunun kararı ve Rektörlük Makamının onayı ve kurumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak yapılmaktadır[5_OD4].

2024 yılında toplam 12 ünvan ve 13 kadro için görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavı gerçekleştirilmiştir (OD4).

Bilgisayar İşletmeni ile Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni kadrolarına içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak 2016 yılında yürürlüğe konulan Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Rektörlüğü Bilgisayar İşletmeni ile Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmenliğine Atama Usul ve Esasları kapsamında yapılan sınav sonuçlarına göre atama yapılmaktadır (OD5).

Görevde yükselmeye tabi olmayan kadrolar için içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir bir uygulama olarak Personel Akademisi Yönergesi kapsamında Kariyer Havuzu Eğitim ve Sınavı ile Akademik Personel Yönetici Yetiştirme Programı ile yönetici adayları yetiştirilecektir (OD4).

Uygulama

Üniversitemizde 2024 yılsonu itibarıyla 1525'i kadrolu, 10'u yabancı uyruklu sözleşmeli, 198'i Sağlık Bakanlığı adına ve 8'i yabancı uyruklu tabip (Araştırma Görevlisi) Tıpta Uzmanlık Eğitimi alan, 1'i 2547 sayılı Kanunun 35. maddesi kapsamında Üniversitemizde görevlendirilen olmak üzere toplam 1742 akademik personel, 1303 idari personel, 196 sözleşmeli personel, 658 sürekli işçi olmak üzere toplam 3899 personel görev yapmaktadır. Ayrıca 54 araştırma görevlimizin kadroları 2547 sayılı Kanunun 35. maddesi uyarınca geçici olarak başka üniversitelere aktarılmış olup, lisansüstü eğitimlerine devam etmektedirler.

Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından, öncelikli alan kapsamında ilave atama izni verilen kadrolar da dâhil olmak üzere, öğretim üyesi ve öğretim elemanı temini için 2024 yılında toplamda 7 ilan yayımlanmıştır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3). 2025 yılından itibaren akademik kadro ilan, başvuru ve değerlendirme işlemlerinin çevrimiçi olarak gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır [6_OD4].

1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasında 1 profesör, 1 doçent, 28 doktor öğretim üyesi, 15 öğretim görevlisi, 50 araştırma görevlisi olmak üzere açıktan ya da naklen atama suretiyle toplam 95 akademik personelin (Dış Hekimliğinde Uzmanlık Eğitimi sınavı sonucu yapılan atamalar dâhil)(OD4) (OD4) ve 17 profesör, 36 doçent ile 49 doktor öğretim üyesi olmak üzere toplam 102 öğretim elemanının ilan yoluyla kurum içi ünvan değişikliği (yükseltme) yapılarak Üniversitemiz akademik kadrosuna katılımları sağlanmıştır.

1 Ocak 2024-31 Aralık 2024 tarihleri arasında 3 idari personelin açıktan, 7 idari personelin ise naklen atama işlemleri tamamlanmıştır.

657 Sayılı Kanun'un 4-B maddesi kapsamında 60 sözleşmeli personel göreve başlamıştır(OD4). 2024 yılında 4-B Sözleşmeli Personel alım ilan, başvuru ve değerlendirme işlemleri Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı üzerinden gerçekleştirilmiştir [7_OD5].

Aday Memur Temel Eğitimi kapsamında 2023 yılında 21 aday memura Cumhurbaşkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı Üzerinden 10 gün süresince 13 ders içeriğini kapsayan aday memur temel eğitimi verilerek sınav gerçekleştirilmiştir (OD4). Bu kapsamda yapılan eğitimler periyodik olarak planlanmakta olup takip eden temel eğitim 2025 yılında gerçekleştirilecektir.

Üniversitemizde Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavlarının belirli aralıklarla gerçekleştirilmesi esas alınmaktadır [5_OD4]. Üniversitemizde 2024 yılında Görevde Yükselme ve Ünvan Değişikliği Sınavları düzenlenmiştir (OD4).

2024 yılında hizmet içi eğitimler uzaktan veya yüz yüze olarak teorik, uygulamalı/ pratik olarak düzenlenmiştir. Daha önce kullanılmakta olan Üniversitemiz uzaktan eğitim altyapısına ek olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısına tüm akademik ve idari personelimiz tanımlanarak uzaktan eğitim kabiliyetimiz güçlendirilmiştir (OD4).

2024 yılında toplam 23 konu başlığında yüz yüze veya uzaktan eğitim yoluyla hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. 60 oturum ve 134 ders saatinde toplam 7114 katılımcıya hizmet içi eğitim verilmiştir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Eğitim programları sonunda katılımcılara hizmet içi eğitim programı değerlendirme anketi uygulanmaktadır (OD4). Eğitimcilerden Eğitim Programı Sonuç Raporu alınmaktadır [4_OD4].

Üniversitemiz idari personeli için Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İdari Personel Haklarında Naklen Tayine İlişkin Usul Ve Esaslar kapsamında 2024 yılında naklen tayin talepleri toplanarak, naklen tayine hak kazananların işlemleri gerçekleştirilmiştir [8_OD5].

Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planında yer alan Hedef H1.3'de öğretim elemanlarının eğitici niteliklerini destekleyici çalışmalar yapılacaktır ibaresi doğrultusunda 2024 yılında Eğitimcilerin Eğitimi Programları düzenlenmiştir. Eğitimcilerin Eğitimi Koordinatörlüğü ve Personel Daire Başkanlığı işbirliği ile toplam 3 eğitim programı gerçekleştirilmiş ve eğitim programlarına 320 akademik personel katılım göstermiştir (OD4) (OD4) (OD4) [4_OD4].

Kontrol Etme

Üniversitemiz akademik personelinin performansı UNİS üzerinden ölçülür ve ayrıca kamuya açık olarak yayımlanır(OD4). Akademik ve idari personel için Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Ödül Yönergesi Üniversitemiz Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir (OD3).

Ödül yönergesinin günün koşullarına uygun olarak yenilenmesi akademik ve idari tüm personeli kapsayacak şekilde uygulanabilmesi amacıyla oluşturulan komisyon 2024 yılı içerisinde çalışmalarına başlamıştır. Yenilenen yönerge kapsamında ilk uygulamanın 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşmelerine ilişkin performans göstergeleri Üniversitemiz veri tabanında açılan e-kampüs uygulamasına girilmektedir [9_OD4].

2024-2028 Stratejik Planında kurumsal kapasiteyi nitelik ve nicelik bakımından geliştirmek Stratejik Amaç 5 olarak belirlenmiş ve insan kaynakları kapasitesinin nitelikli akademik ve idari personel istihdamı sağlanarak geliştirilmesi için (Hedef 5.2) 2024 yılsonu itibarıyla akademik personel sayısının 1560 olması hedeflenmiştir. 2024 yılsonu itibarıyla kadrolu akademik personel mevcudumuz 1525'tir.

İdari personel hizmet içi eğitim program sayısı 2024 yılsonu için 9 olarak belirlenmiş gerçekleştirilen eğitim programı sayısı 23 olup gerçekleşme oranı %100'ün üzerindedir. Hizmet içi eğitim alan katılımcı sayısı 2024 yılsonu için 2000 olarak hedeflenmiş eğitim programı katılımcı sayısı 7114 olarak gerçekleşmiştir [4_OD5].

Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve sonuçları web sayfasında yayımlanmaktadır (OD5).

2024 yılında Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi uygulanmıştır(OD4). TOGÜ Bulut uygulaması üzerinden dijital olarak yapılan ankette toplam 624 personelimiz katılım sağlamış olup sonuç raporu web sayfasında yayımlanmıştır (OD4).

Önem Alma

Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen akademik ve idari personel memnuniyet anketlerine ilişkin iyileştirme planları Koordinatörlükçe Personel Daire Başkanlığından istenmektedir Personel Daire Başkanlığınca süresi içinde hazırlanan iyileştirme planı Kalite Koordinatörlüğüne gönderilir [10_OD5].

Personel Daire Başkanlığınca 2024 yılında tüm personelimize yönelik olarak memnuniyet anketi uygulanmış ankete toplamda 624 personelimiz katılım sağlamıştır. Ankette yer alan hususlara ilişkin olarak Personel Daire Başkanlığınca Değerlendirme Toplantısı yapılmış birimlerden iyileştirme planları talep edilmiş ve buna istinaden başkanlığın web sayfasında (hızlı iletişim rehberi-tanıtlar-arama çubuğu gibi) düzenleme yapılmıştır (OD4) [11_OD5].

İdari personel için Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesi(OD4) gereğince her yılsonunda idari personel performans değerlendirme formları süresi içerisinde birimlerden talep edilir. Düşük not alan personelin birim amiri tarafından hizmet içi eğitime alınması veya rotasyona tabi tutulması teklif edilir (OD4) [12_OD4].

2024 yılında hazırlanarak yürürlüğe giren Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Personel Akademisi Yönergesi kapsamında akademik ve idari personelin oryantasyon eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ve süreklilik kazandırılması amacıyla Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Akademik ve İdari Personel Oryantasyon El Kitabı hazırlanarak yayımlanmıştır (OD4) Ayrıca akademik ve idari birimlerin oryantasyon sorumluları belirlenmiştir [13_OD4].

Personel Daire Başkanlığınca paydaş görüşleri alınarak hazırlanan Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası Üniversitemiz Senatosunun onayına sunulmuştur [14_OD4].

2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda önerilen iş analizlerinin yapılması süreci planlama safhasında olup uygulama takvimi oluşturularak belirlenen tarihte sürecin tamamlanması planlanmaktadır. Personel Daire Başkanlığınca birim personeline yönelik olarak 22.01.2025 tarihinde ön bilgilendirme ve çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir [15_OD3] (OD3).

ISO9001 Kalite Yönetimi Sistemi çalışmaları kapsamında insan kaynakları sürecinin ana yürütücüsü olan Personel Daire Başkanlığının paydaş analizi, hizmet envanteri çalışmaları 2024 yılı içerisinde tamamlanmıştır (OD4).

Dış paydaşlar tarafından e-posta ve dâhili telefon bilgilerine hızlıca ulaşılabile imkânı vardır (OD4) (OD4). Dış paydaşlarımızla doğrudan iletişim kanalları üzerinden sürekli ve kesintisiz iletişim kurulabilmektedir. Ayrıca dış paydaşlarımızın düzenlediği eğitim ve toplantılara katılıma ilişkin kanıtlar ekte sunulmaktadır [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-Akademik kadro talep ve ilan süreçleri.pdf
- [2](4)A.3.2-Öğretim üyeliği kadrolarına başvuru koşulları ve uygulama ilkeleri.pdf
- [3](4)A.3.2-2024 Yılı hizmet içi eğitim ve eğitimcilerin eğitimi programları.pdf
- 4A.3.2-2024 Yılı eğitim programı sonuç raporu ve katılım sayıları.pdf
- [5](4)A.3.2-Görevde yükselme ve ünvan değişikliği sınavı.pdf
- [6](4)A.3.2-Akademik personel online başvuru ekranı.pdf
- [7](5)A.3.2-Kariyer kapısı ilan ekranı.pdf
- [8](5)A.3.2-Naklen tayin talep toplama yazısı.pdf
- [9](4)A.3.2-EKAMPUS veri giriş ekranı.pdf
- [10](5)A.3.2-İyileştirme çalışması talep yazısı.pdf
- [11](5)A.3.2-Personel daire başkanlığı memnuniyet anketi.pdf
- [12](4)A.3.2-Performans değerlendirme talep yazısı.pdf
- [13](4)A.3.2-Akademik ve idari personel oryantasyon eğitimi.pdf

- [\[14\]\(4\)A.3.2-İnsan kaynakları politikası.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)A.3.2-İş analizi bilgilendirme ve ön çalışma toplantısı.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)A.3.2-Görevlendirmeler.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Kurumumuz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında yer alan kamu idaresidir. Bu çerçevede; bütçede ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin üst yöneticisi harcama yetkilisi olup, harcama yetkilileri, stratejik planların en üst düzeyde gerçekleşmesi amacı ile harcama talimatlarını uygulamaya geçirirken bütçe ilke ve esaslarına, kanun, tüzük ve yönetmelikler ile diğer mevzuatlara uygun olarak ödeneklerin etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasından sorumludurlar. Ayrıca; kurum içi ve kurum dışına yönelik hazırlanması gereken mali tablolar ve raporlamalar aynı şekilde mevzuatlarında yer alan takvimlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitemize tahsis edilen mali kaynaklar, üniversitenin eğitim, araştırma ve toplumsal katkı çıktılarını artıracak şekilde yönetilmekte ve dağıtılmaktadır. Birimlerin talebi üzerine bütçeden aktarılan kaynaklar üst yöneticinin kontrol ve denetimi altında, harcama yetkililerinin sorumlulukları çerçevesinde amacına uygun şekilde kullanılmaktadır (OD3).

Tüm yapılan iş ve işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yönetilen E-BÜTÇE, MYS, BKMYBS, KA-YA gibi sistemlerle yapılmaktadır. Yapılan işlemlerin başından sonuna kadar takibinde ve harcamaların kontrolünde aktif olarak bu sistemler yer almaktadır [1_OD5].

Üniversitemize 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 3.391.115.000 TL bütçe ödeneği verilmiştir. Yıl içinde toplam 474.928.647,00 TL ödenek eklemesi yapılmış ve yılsonu ödenek toplamı 3.866.043.647,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Başlangıç ödeneğine göre %14 artış sağlanmıştır. Yılsonu ödeneğin 3.654.187.637,00 TL'si harcanmıştır. Üniversitemizin 2024 yılında döner sermaye geliri 1.521.385.246,94 TL ve döner sermaye gideri 1.769.138.145,02 TL olmuştur. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, döner sermaye bütçesi ile ilgili tüm işlemleri yayımlanan yönetmelik çerçevesinde yürütür. Elde edilen döner sermaye gelirleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 58. maddesi'ne uygun şekilde harcanır. 2024 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 90.780.000 TL öz gelir, 3.300.335.000 TL hazine yardımı olmak üzere toplamda 3.391.115.000,00 TL gelir öngörülmüştür. Yılsonu itibarıyla gelir gerçekleşmesi planlanan gelire oranla % 7.88 artarak 3.658.240.744,24 TL olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılı gelir gerçekleşmesiyle karşılaştırıldığında 2024 yılında %89,68 artış meydana gelmiştir. Gelirler içinde en büyük payı 3.499.260.397,06 TL ile alınan bağış ve yardımlar oluşturmaktadır. Üniversitemiz mali bilgilerine ilişkin ayrıntılı açıklamalar Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ile İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır (2_OD4) (OD4) (OD4).

Akademik personelimizin yürütülen ulusal ve uluslararası projelerde aktif rol alması sonucu çeşitli (BAP, TÜBİTAK, TAGEM, SAN-TEZ gibi) kaynaklardan sağlanan gelirler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızca açılan özel hesaplarda takip edilmekte ve harcamaları yapılmaktadır (3_OD4).

Finansal ve finansal olmayan bütün süreçlere ait iş ve işlemler mevzuat çerçevesinde ilerlemekte olup, aylık, altı aylık ve yıllık olarak çeşitli raporlamalar ile resmi kurumlara ve kamuoyuna bilgilendirme sağlanmaktadır (OD4).

2024 Kurumsal Akreditasyon Raporunda “Kurumun dış kaynaklarının geliştirilmesine yönelik faaliyetlerinin sürdürülmesine (özellikle Ar-Ge mali kaynaklarının) ve farklı özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile kaynak sağlamaya yönelik işbirliklerinin geliştirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. Ayrıca bütçenin birimlere dağılımlarında esas alınan temel ilkelerin görünürlüğünün sağlanması, bütçenin stratejik planla ilişkisinin kurulması, döner sermaye ve öz gelirlerini izlenmesi ve buna bağlı iyileştirmelerin yapılması için çeşitli mekanizmaların geliştirilmesi yanında, dış kaynakların artırılması, ar-ge kaynaklarının geliştirilmesi, farklı sektör kuruluşları/STK'larla kaynak sağlamaya yönelik işbirlikleri için çalışmalar yapılması da finansal yönetim bakımından gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.” denilmektedir. Bu öneriler doğrultusunda özellikle proje üretimi konusunda akademisyenler etkin biçimde dış kaynaklara yönlendirilmeye başlanmıştır. Yine bu doğrultuda çeşitli kurum ve kuruluşların sağladığı finansal destekler araştırılarak Üniversitemize fon ve çeşitli destekler çekilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemize Toyota firmasından sağlanan destekler bu kapsamda değerlendirilebilir (OD4) (OD4). 2024 yılında TÜBİTAK'ın 30 milyon TL'ye kadar bütçe desteği verdiği Milli Teknoloji Atölyeleri Proje Desteği'ne başvuru yapılmış, süreç son aşamaya gelmiştir. Yine bu kapsamda Dünya Bankası tarafından fonlanan ve Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği tarafından yürütülen proje ile Üniversitemin mevcut 1 megavatlık güneş enerjisi üretiminin artı 2 megavat ile 3 megavata çıkarılacaktır. Bakanlık tarafından onaylanan ve ihale edilecek olan proje ile 1.5 milyon doların üzerinde bir temiz enerji yatırımı Üniversiteye çekilmiş olacaktır. Böylelikle kampüsün tüm elektriği güneş enerjisinden sağlanıyor olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-İşlem takibi ve harcama sistemleri.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-Mali hükümler.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.3-Proje bilgileri.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Üniversitede süreç yönetimi 2024 yılı Eylül ayından itibaren ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Üniversitemin tüm faaliyet alanlarında süreç yönetiminin nasıl yürütüleceği Kalite Yönetim Sistemi Rehberi'nde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır [1_OD3].

ISO kapsamında eğitim-öğretimin planlanması ve uygulanması, öğrenci işleri, proje yönetimi, bilgi üretimi, bilgi transferi, kalite yönetimi, paydaş ilişkileri, satın alma, mali işler, insan kaynakları, bilişim, kütüphane hizmetleri, kültürel ve sosyal hizmetler gibi Üniversitemin hizmet sunduğu alanları kapsayan süreçler tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD3). Bu süreçlerde süreç koordinatörü, süreçten sorumlu birimler, sürecin amacı, girdileri, kaynakları, çıktıları, süreç kapsamındaki faaliyetler, bu faaliyetlerin faaliyet adımları, görevlileri, dayanak oluşturan ve yararlanılabilecek bilgi/tarif dokümanları gibi bilgiler ayrıntılı olarak belirlenmiş, kayıt altına alınmış ve ilan edilmiştir (OD3).

Bu süreçlerin olması gerektiği gibi yürütülüp yürütülmediği ve aksaklıkların tespit edilerek iyileştirmelerin yapılması için de oluşturulmuş mekanizma bulunmaktadır. Bu mekanizma yine ISO kapsamında oluşturulan İç Tetkik Prosedürü'nde açıklanmaktadır. Bu belgede iç tetkikin planlanmasından uygulanmasına ve raporlanmasına kadar tüm prosedür yer almaktadır [2_OD3]. Bu tetkiklerde İç Tetkik Soru Listelerinde yer alan ortak soruların yanında birimlere özgü sorular da sorularak süreçlerin işleyişi değerlendirilmektedir [3_OD4]. Bu tetkikler sonucunda düzeltici iyileştirici faaliyetler, Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü'ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. 2024 yılında açıklanan biçimde iç tetkikler 33'ü akademik birim, 24'ü idari birim olmak üzere toplam 57 birimde gerçekleştirilmiştir. İç tetkikleri gerçekleştirme konusunda gerekli sertifikasyona sahip tetkikçi havuzundan seçilen toplam 48 akademik ve idari personel iç tetkiklerde görev almıştır (OD4). İç tetkik sonucunda birimlerimize düzeltici iyileştirici faaliyetler açılmış, iyileştirme süreçleri birimler tarafından gerçekleştirilmektedir (5_OD4).

Süreç yönetiminin izlenmesi ve iyileştirilmesi için paydaş talep ve görüşleri iso9001@gop.edu.tr e-posta adresi üzerinden alınmaktadır. Bu adrese gelen talepler Kalite Koordinatörlüğü tarafından incelenerek gerekli düzeltmeler yapılmaktadır (6_OD4).

Üniversitede ayrıca tüm birimlerin misyon ve vizyonları, organizasyon şemaları, görev tanımları ve iş akış süreçleri iç kontrol süreçleri kapsamında da belirlenmiş ve birim sayfalarında ilan edilmiştir (OD3). İç kontrol süreçleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Müdürlüğü bünyesinde takip edilmektedir (OD3). Yıllık eylem planları hazırlanmakta ve altışar aylık gerçekleşme sonuçları izlenmektedir (OD4). Tüm harcama birimleri Birim Faaliyet Raporları (OD4), Üniversite İdare Faaliyet Raporu hazırlamakta ve kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD4).

2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda süreç yönetimi alt ölçütü ile ilgili olarak “kurumda süreçler tanımlanmış ve süreçlerin izlenmesi için gerekli mekanizmalar belirlenmiş olmakla birlikte gerçekleşen süreçlere dair izlemelerin yapılması, paydaş katılımlı değerlendirmeler ve sonuçlarına dayalı yapılan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi gelişmeye açık yan değerlendirilmiştir” ve “süreçlerde PUKÖ döngülerinin görünürlüğü artırılması da gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir” ifadeleriyle birlikte 3 olgunluk düzeyinde değerlendirme yapılmıştır. ISO sürecinin devreye girmesiyle bu alanda beklenen iyileştirmelerin hayata geçeceği düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [\[1\]\(3\)A.3.4-Kalite yönetim sistemi rehberi.docx](#)
- [\[2\]\(3\)A.3.4-İç tetkik prosedürü.docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.3.4-İç tetkik soru listesi.docx](#)
- [\[4\]\(4\)A.3.4-Uygunsuzluk düzeltici faaliyet prosedürü.docx](#)
- [\[5\]\(4\)A.3.4-Süreç iyileştirme örneği.pdf](#)

- [\[6\]\(4\)A.3.4-ISO_süreç_izleme_iyileştirme.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında iç ve dış paydaşlarını ayrıntılı bir şekilde belirlemiş olup paydaş katılımını kalite güvencesi süreçlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir [1_OD4]. Üniversite, paydaşlarının bu süreçlerde etkin bir rol üstlenmesini sağlamak amacıyla stratejik bir yaklaşımla hareket etmektedir.

TOGÜ’de iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemi süreçlerine katılımının en önemli göstergelerinden biri Kalite Koordinatörlüğü tarafından her yıl uygulanan genel memnuniyet anketidir. Bu kapsamda 2024 yılında gerçekleştirilen genel memnuniyet anketine 1025 öğrenci, 326 akademik personel, 124 idari personel ve 97 dış paydaş katılım sağlamıştır. Bu anket kapsamında katılımcıların Üniversitenin sunduğu hizmetler hakkında memnuniyet düzeyleri belirlenmektedir. Anket analizleri sonucunda oluşturulan Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu, üniversite web sayfasından yayımlanmaktadır (OD4). Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirme yapılması gereken alanlarda ilgili birimlerden iyileştirme planları hazırlamaları istenmekte ve bu doğrultuda iyileştirmeler takip edilmektedir [2_OD4]. Üniversite genel memnuniyet anketinin yanı sıra farklı birimlerde de anket çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Personel Daire Başkanlığı (OD4) iç paydaşlara, Yapı İşleri Daire Başkanlığı (OD4) da dış paydaşlara memnuniyet anketi uygulamıştır. Anket sonuçları birimlerin web sayfalarından yayımlanmıştır.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Mezunlar Koordinatörlüğü mezunların güncel bilgilerini takip etmek ve memnuniyet durumlarını belirlemek için TOGÜ mezunlarına yönelik Mezun Memnuniyet Anketi’ni her yıl uygulanmakta ve sonuçları KARMER web sayfasındaki yıllık faaliyet raporunda tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4). Aynı şekilde mezunlar koordinatörlüğü tarafından dış paydaşların eğitim-öğretim sürecine yönelik görüşlerini almak, mezunlarımızın istihdam edilebilirliğine yönelik dönüt almak için ilk defa 2024 yılında “İşveren Memnuniyet Anketi” Mezun Memnuniyet Anketi verilerine göre çalışıldığını beyan eden mezunlar tarafından ankette belirtilen işverenlere e-posta yoluyla ulaştırılmış ve firmalardan dönütler alınmıştır [3_OD4].

Dış paydaşların görüşlerini almak için çeşitli akademik birimlerde (OD4), (OD4), (OD4) müfredat güncelleme çalıştayları ve program geliştirme çalıştayları (OD4) gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı içerisinde çeşitli özel kuruluşlarla ve kamu kurumlarıyla protokoller imzalamıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen işbirliklerinden bazıları; Rixos Otelleri ile İşletme Mesleki Eğitim dersi kapsamında eğitim protokolü, Vakıflar Bölge Müdürlüğü ile yapılan işbirliği protokolü, Şık Makas Giyim Sanayi ile Sıfır Atık Protokolü, Mahasarakham Üniversitesi ile eğitim protokolü, Aile ve Sosyal Hizmetler ile çeşitli işbirliği projeleri ve Tokat Barosu ile imzalanan eğitim protokolüdür [4_OD4].

İç ve dış paydaşların istek, görüş, öneri ve şikâyetlerini hızlı ve kolay biçimde ulaştırmaları için oluşturulmuş Bize Ulaşın bağlantısı her birimin ve Üniversitenin ana sayfasında yer almaktadır (OD4). Bildirim sahipleri yine bu bağlantı üzerinden taleplerinin takibi yapabilmektedir (OD4). Üniversite Rektörü öğrencilerle çeşitli zamanlarda bir araya gelerek informal olarak görüş ve önerileri toplamaktadır (OD4). Bu buluşmalarda alınan dönütler değerlendirilerek hayata geçirilmektedir (OD4).

2024 yılında, Üniversitede paydaş katılımının artırılmasına yönelik önemli adımlardan biri de hem üniversite hem de akademik birimler düzeyinde danışma kurullarının oluşturulmasıdır. Bu kurullar, TOGÜ Danışma Kurulları Yönergesi (OD4) çerçevesinde yapılandırılmıştır. Üniversite danışma kurulu ve birim danışma kurulları toplantılar gerçekleştirilmiş ve çeşitli kararlar alınmıştır (OD4). Üniversite Danışma Kurulu toplantısı sonrası alınan kararların uygulamaya dönüşmesi için ilgili birimlerden danışma kurulu kararları uygulama planı hazırlamaları istenmiştir [5_OD4]. Alınan bu kararlar, Üniversite (OD4) ve birimlerin (OD4) web sayfalarında yayımlanmaktadır. 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu dönütleri doğrultusunda 2025 yılı içinde danışma kurullarının kapsamının genişletilmesi ve çeşitlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.1-2024-2028_Paydaş_Analizi_s.46.png](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-İyileştirme_çalışması.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-2024_Yılı_İşveren_Memnuniyet_Anketi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-Çeşitli_İşbirlikleri.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-Danışma_Kurulu_Kararları_Uygulama_Planı.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitede öğrenci geri bildirimlerinin alındığı çeşitli araçlar bulunmaktadır. Bu araçlar arasında genel memnuniyet anketi, öğretim elemanı değerlendirme anketi, iletişim servisi ve birim kalite elçileri toplantıları yer almaktadır. Ayrıca bu kapsamda gerçekleştirilen Rektör ve öğrenci buluşmaları da öğrenci geri bildirimlerinin alınması konusunda önemli görülmektedir (OD3).

Her dönem sonunda Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden öğrencilere uygulanan öğretim elemanı değerlendirme anketi ile öğrencilerin ders ile ilgili algıları/değerlendirmeleri öğrenilir. Ortaya çıkan anket sonuçlarına göre öğretim elemanları verdiği derslerle ilgili birim yönetimine öğretim süreci iyileştirme planı hazırlayarak vermektedirler. Bu işlemler ilgili birimin eksikliklerini gidermesi ve iyileştirmeye yönelik adımlar atabilmesi için önemli fırsatlar sunmaktadır [1_OD4][2_OD4].

Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Genel Memnuniyet Anketi kapsamında öğrencilerin üniversite ve öğrenim gördükleri birim hakkındaki memnuniyetleri ölçülmektedir. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen ankete 1025 öğrenci katılım sağlamıştır. Anket sonuçları her yıl düzenli olarak paydaşlarımıza Üniversite web sayfasından duyurulmaktadır (OD4). Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilen anket sonuçları doğrultusunda çeşitli kararlar alınmakta olup, iyileştirmeye açık alanlar belirlenmektedir. Bu alanlar, ilgili birimin sorumluluğuna verilerek gerekli iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi sağlanmaktadır [3_OD4].

Üniversite birimlerinin web sayfalarında yer alan iletişim servisi ile de öğrencilerin geri bildirimleri alınmaktadır. Bu servise gelen bildirimler ilgili birimlere iletilir ve takibi yapılır [4_OD4].

Öğrencilerin öneri ve şikâyetlerini rahatlıkla iletebilecekleri bir geri bildirim alanı sayılabilecek Birim Kalite Elçileri ve Kalite Kulübü üyeleri toplantısı da gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantıda, eğitim-öğretim süreçlerinin ve kampüs yaşamının kalitesini artırmaya yönelik iyileştirme alanları ele alınmış, üniversitenin bu doğrultuda öğrenci işbirliği içinde hareket etme kararlılığı vurgulanmıştır (OD4).

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.2-Öğretim_elemanı_değerlendirme_anketi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.2-Öğretim_süreci_iyileştirme_planı_formu.docx](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.2-İyileştirme_çalışması.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.2-İletişim_servisi.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin (TOGÜ) Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) bünyesinde mezunlarla TOGÜ arasında iletişimi sağlamak ve mezunların birliklerini kullanarak TOGÜ’nün gelişimine katkıda bulunacak şekilde yönlendirmek amacıyla ‘Mezunlar Koordinatörlüğü’ bulunmaktadır. Mezunlar Koordinatörlüğü, faaliyet alanı kapsamında mezunlarla iletişim ve iş birliğini sağlamaya yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. KARMER bünyesinde yer alan Mezunlar Koordinatörlüğü, kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını TOGÜ mezunları aracılığıyla karşılamayı hedeflemektedir. Bu amacı gerçekleştirmek için KARMER, ulusal ve uluslararası tanıtım günleri, kariyer günleri, kariyer fuarları gibi etkinlikler düzenlemekte ve faaliyetlere mezunların da katılımını sağlamak amacıyla Mezunlar Koordinatörlüğü KARMER tarafından tüm sosyal medya hesaplarında yapılan duyuruların yanı sıra Mezun Bilgi Sisteminde yer alan duyurular aracılığı ile teşvik etmektedir (OD4), [1_OD4].

Eğitim ve Söyleşiler: KARMER’de her hafta düzenlenen eğitimler kapsamında, İŞKUR iş birliğiyle Pazartesi günleri İş Arama Becerileri Eğitimi, Salı günleri Mülakat Teknikleri Eğitimi, Çarşamba günleri Uygulamalı Öz Geçmiş Hazırlama Eğitimi, Perşembe günleri ise Etkili Sunum Teknikleri ve Topluluk Önünde Konuşma Eğitimi

gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, düzenlenen söyleşilere mezunlar da katılım sağlayabilmektedir (OD4).

Kariyer Rehberliği ve Danışmanlık Eğitim ve söyleşi faaliyetinin yanı sıra mezunlarımızın kariyer yolculuğuna eşlik etmek için Kariyer Rehberliği ve Danışmanlık hizmeti, KARMER Kariyer Danışmanları ile İŞKUR İş ve Meslek Danışmanları tarafından mezunlarımıza sunulmaktadır [2_OD3]. Mezunlarımız “yetenekkapısı” platformu üzerinden profil oluşturup mezun oldukları üniversite bilgilerini de girerek danışmanlık almak istedikleri kişi ya da kişilere platform üzerinden danışmanlık taleplerini iletebilmektedirler (OD4).

Ulusal Staj Programı. T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan kaynakları ofisi tarafından sunulan ve koordinasyonunun KARMER tarafından sağlandığı Ulusal Staj Programı kapsamında “kariyerkapısı” platformu üzerinden 2024 yılından itibaren uygulamaya konan “iş gölgeleme” ve “eğitim” (sigorta girişi ve ücret ödemesi gerçekleştirilmeden tecrübe edinebildikleri kısa süreli programlar) kapsamında faydalanmaları da mümkündür (OD3). Ancak 2024 yılında herhangi bir mezunumuz bu faaliyetten faydalanmayı tercih etmemiştir. Bu nedenle 2025 yılı başvuruları devam ederken hem mezunlara hem de öğrencilere yönelik bir toplantı gerçekleştirilmiş ve mezunların faydalanabilecekleri hususlar ile ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır (OD4).

Bülten: KARMER tarafından web sayfasında tüm paydaşlar ile paylaşılan ve tüm faaliyetlerin bulunduğu bülten (3 aylık periyotlar halinde) aracılığı ile mezunlarımıza da ulaşılmaktadır. 2024 yılında basılan 10, 11, 12 ve 13. sayılar tüm paydaşlarımıza ulaşmıştır (OD4).

Bu kapsamda KARMER bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin birçoğu TOĞÜ mezunlarının da katılım sağlayabileceği şekilde planlanmıştır. Bu faaliyetler mezunların kariyer gelişimini desteklemek ve mezunlar ile iletişimde kalmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerdendir. Sadece Mezunlar koordinatörlüğünün faaliyetleri kapsamında olan ve öğrenciyi dışarıda bırakan faaliyetler de bulunmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi Mezunlar Koordinatörlüğü’nün faaliyet alanında bulunan Mezun Bilgi Sistemi (MBS), TOĞÜ’den mezun olan ve talep eden tüm mezunların kaydolabildikleri bir sistemdir. MBS’nin oluşum amacı, TOĞÜ mezunlarıyla iletişimin devamını sağlamanın ve sektörden gelen iş-staj olanakları hakkında mezunlara duyuru yapmanın yanı sıra mezunların kendi özgeçmiş ve referans mektuplarını oluşturmalarına yardımcı olmak ve mezunlara yönelik gerçekleştirilecek etkinlikler için portföy oluşturmaktır. Bu amaçlarla kurulan MBS’ye 2021-2022 yılları arasında 1912 kullanıcı, 2023 yılında 430 kullanıcı, 2024 yılında ise 4045 kullanıcı kaydolmuştur (OD4). Mezunlar aynı zamanda MBS’yi TOĞÜ Mezun Kart taleplerini iletmek için kullanmaktadırlar. Sistemde kayıtlı olan mezunlarımıza aynı zamanda aidiyeti arttırmak amacıyla doğum günlerinde kutlama mesajı sistemde beyan ettikleri e-posta adreslerine iletilmektedir [3_OD4]. Bununla birlikte mezunlarımız ile sistem üzerindeki mesaj seçeneği ile iletişim kurulmaktadır [4_OD3].

TOĞÜ Mezun Kart Bu bağlamda Mezunlar Koordinatörlüğü kapsamında gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerden biri de TOĞÜ’ye duyulan aidiyeti ve bağları güçlendirmek amacıyla talep eden mezunlara yönelik geliştirilen “TOĞÜ Mezun Kart” hizmetidir. TOĞÜ Mezun Kart’a sahip olan mezunlar, mezun oldukları kampüs içerisindeki kütüphane, yemekhane gibi birçok alanda kullanabilmekte ve kart mezunlara birçok kolaylık sağlamaktadır. 2024 yılında 61 kullanıcı olmak üzere şimdiye kadar toplam 1344 kullanıcı Mezun Kart edinmiştir.

Mezun Memnuniyet Anketi Mezun Bilgi Sisteminden ayrı olarak mezunların güncel bilgilerini takip etmek ve memnuniyet durumlarını belirlemek için Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından TOĞÜ mezunlarına yönelik “Mezun Memnuniyet Anketi” her yıl uygulanmakta ve sonuçları KARMER web sayfasındaki yıllık faaliyet raporunda tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4). Mezun Memnuniyet Anketi mezunlarımızın öğrenci bilgi sisteminde kayıtlı olan cep telefonlarına SMS olarak iletilmektedir. Bunun yanı sıra Mezun Bilgi Sistemi’nden duyuru olarak yayınlanmaktadır. Mesaj gelmemesini talep eden mezunlarımıza mesaj iletimi yapılmamaktadır. 2024 yılında yapılan Mezun Memnuniyet Anketine 1369 mezun katılım göstermiştir [5_OD4].

İşveren Memnuniyet Anketi: Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından dış paydaşların eğitim-öğretim sürecine yönelik görüşlerini almak, mezunlarımızın istihdam edilebilirliğine yönelik dönüt almak için ilk defa 2024 yılında “İşveren Memnuniyet Anketi” Mezun Memnuniyet Anketi verilerine göre çalıştığını beyan eden mezunlar tarafından ankette belirtilen işverenlere e-posta yoluyla ulaşılmış ve firmalardan dönüt alınmıştır [6_OD3].

Mezun Memnuniyet Anketi ile hem mezunlara yönelik bir portföy oluşturulmakta hem de mezunların TOĞÜ tarafından verilen eğitim-öğretim sürecine yönelik değerlendirmeleri ve önerileri alınmaktadır. Mezun Memnuniyet Anketi ile İşveren Memnuniyet Anketi sonuçları ve değerlendirmeleri, KARMER web sayfasında her yıl yayınlanan Mezunlar Koordinatörlüğü Faaliyet Raporunda yer alarak iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bununla birlikte söz konusu anketler ile mezun öğrencilerden elde edilen işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta ve elde edilen veriler, TOĞÜ’nün kalite stratejilerinde kullanılmaktadır.

Mezunlara ulaşım, iletişim ve eğitim-öğretime katılımları noktasında eğitim, kariyer danışmanlığı, Ulusal Staj Programına katılım, mezun ve işveren memnuniyet anketi, mezun bilgi sistemi, mezun kart gibi kanıtları yukarıda sunulan çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Mezun bilgi sistemi verileri her yıl izlenmekte, izlenen veriler yıllık faaliyet raporları ile KARMER web sayfasında tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır, elde edilen verilerde tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda sistemde güncellemeler yapılmıştır ve yapılmaktadır [7_OD4]. Bununla birlikte üniversitemiz bölümlerinin taleplerinden doğan gereklilikler ve her yıl mezunlardan “Mezun Memnuniyet Anketi” aracılığı ile alınan dönütler doğrultusunda yeniden bir güncelleme yapılmasının gerekli olduğu yönünde bir karar alınmıştır. Mezunlarla ilişkilerin yönetiminin etkililiğinin izlenmesi ve buna bağlı iyileştirmelerin yapılması için planlamalar yapılmaktadır. Bu nedenle güncelleme çalışmaları için gerekli yazışmalar ile güncelleme süreci başlatılmıştır [8_OD4].

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesine yönelik mekanizmalar var olsa da mezunlara ve işverenlere ulaşım oranlarının artırılması gerekliliği ortaya çıkmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerine mezun katılımının çeşitlendirilmesi ve mezun iletişiminin güçlendirilmesi amacıyla öncelikle TOĞÜ mezununu olan ve üniversitemizde istihdam edilen personeller ile bir araya gelerek ihtiyaç analizi çalışması gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Bu nedenle Personel Daire Başkanlığından mezunumuz olan tüm personele yönelik bilgi istenmiştir [9_OD3]. Ziyaretler ya da toplantılar sonrasında ortaya çıkan görüş ve öneriler doğrultusunda çeşitlendirmek amacıyla faaliyetler planlanacak, akademik personellerin ise eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerileri alınarak üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile paylaşılacaktır. Bununla birlikte Mezun Bilgi Sisteminde söyleşi yapma talebinde bulunan mezunlar ile bir planlama yapılacaktır.

Bununla birlikte Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi’ne bağlı birimlerde KARMER akademik birim temsilcisi olarak görev yapan akademisyenler ve KARMER idari birim temsilcilerinden oluşan Mezunlar Koordinasyon Kurulunun mezun iletişimi ve eğitim-öğretim sürecine katılımında daha aktif rol almasını sağlamak planlanmaktadır.

Bu noktada akademik birim yöneticileri ve Mezunlar Koordinasyon Kurul üyeleri ile görüşmeler sağlanarak akademik birimlere yönelik ihtiyaç analizlerinin de gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. İhtiyaç analizlerinde ortaya çıkacak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-Mezun Bilgi sistemi Duyuru Ekranları.pdf
- [2](3)A.4.3-2024 Yılı Mezun Kariyer Danışmanlığı.pdf
- [3](4)A.4.3-Doğum Günü Mesajı.pdf
- [4](3)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemi Mesaj İletisi.pdf
- [5](4)A.4.3-2024 Yılı Mezun Memnuniyet Anketi Sayıları.pdf
- [6](3)A.4.3-2024 Yılı İşveren Memnuniyet Anketi Sayıları.pdf
- [7](4)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemi Güncelleme Talepleri.pdf
- [8](4)A.4.3-Mezun Bilgi Sistemi Güncelleme Talebi Resmi Yazı.pdf
- [9](3)A.4.3-Personel İşleri Daire Başkanlığı Resmi Yazı.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Stratejik Plan doğrultusunda diğer ülkelerdeki üniversiteler, yükseköğretim kurumları ve çeşitli organizasyonlarla bilimsel, akademik, sosyal ve kültürel alanlarda güçlü ilişkilerin kurulması ve sürdürülmesi, ayrıca üniversiteye nitelikli öğrenci ve personel çekilmesi ve üniversitenin uluslararası alanda bilinirliğinin artırılması amacıyla, uluslararasılaşma süreçlerine önem ve öncelik vermektedir.

Üniversitemizin uluslararası faaliyetlerinin yönetimi konusunda hâlihazırda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüğü ve TÖMER aktif rol oynamaktadır.

Ayrıca, üniversitemiz 2024 yılında proaktif bir yaklaşım sergileyerek, Türk Üniversiteler Birliği çatısı altında Orhun Değişim Programının bir paydaşı olmuştur (OD3), bu bağlamda üniversitemizde Orhun Koordinatörlüğü kurulmuştur, ancak yeni kurulduğu için 2024 yılında bu birim tarafından herhangi bir faaliyet icra edilememiştir.

Üniversitemizin uluslararası süreçlerinin yönetiminde faaliyet gösteren koordinatörlüklerin (Orhun Koordinatörlüğü hariç) misyonu, vizyonu, personel görev tanımları, organizasyon şemaları, iş akışları ve yönergeleri ülkemizde ve dünyada yükseköğretim alanında gerçekleşen yenilik ve değişikliklere göre güncellenmektedir ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğünün Kalite Yönetim Sistemi Belgeleri sayfasında paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversitemizin uluslararasılaşma ile ilgili tüm faaliyetleri, izleme kriterleri ve riskleri, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi süreci kapsamında net bir biçimde belirlenmiştir. 2024 yılında hazırlanan “TOGÜ.SÜR.007 Uluslararası İlişkiler, Değişim Programları ve İşbirliği Süreci” dokümanında bu bilgilere yer verilmiştir [1_OD4]. İlk kez 2024 yılında, yine ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi süreci kapsamında, bu koordinatörlüklerde iç tetkik faaliyeti gerçekleştirilmiştir [2_OD4]. Türk Standartları Enstitüsü tarafından verilen iç tetkikçi belgesine sahip kurum personeli tarafından koordinatörlüklerin güçlü ve zayıf yanları ortaya koyulmuş ve düzeltici faaliyet gereken işler belirlenmiştir. Bunlara ek olarak, uluslararasılaşmada görev alan koordinatörlüklerden kendi risk analizlerini yapmaları da istenmiştir [3_OD4].

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri bağlamında önceki yıllarda aktif olarak çalışan Mevlana Koordinatörlüğü de yer almaktadır, ancak YÖK kararı gereği bu koordinatörlük tarafından 2024 yılı içinde herhangi bir faaliyet gerçekleştirilememiştir.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-Uluslararası ilişkiler süreci.pdf
- [2](4)A.5.1-İç tetkik.pdf
- [3](4)A.5.1-Risk analizi.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetleri için kullandığı insan gücü ile mali ve fiziksel kaynaklarını izlemekte ve değerlendirmektedir.

Üniversitemizin Erasmus Koordinatörlüğünde 1 koordinatör, 2 öğretim görevlisi ve 1 sürekli işçi görev yapmaktadır [1_OD4]. Erasmus+ programı kapsamında üniversitemiz 2024 yılında projeler sayesinde önemli mali kaynaklar elde etmiştir.

Üniversitemize 2024 yılında 3 farklı Erasmus+ projesi için bütçe tahsis yapılmıştır. 2024-1-TR01-KA131-HED-000200404 sözleşme numaralı, personel ders verme, personel eğitim alma, öğrenci staj ve öğrenci öğrenim hareketliliklerini kapsayan projenin toplam bütçesi 185.750,00 Euro'dur. Karma Yoğun Program için Kurumsal Destek Hibesi de dâhil edildiğinde projenin toplam bütçesi 191.750,00 Euro'dur. Bu proje bütçesi ile 2024 sonrası dönemler için 11'i personel, 78'i öğrenci olmak üzere toplam 89 kişinin hareketlilik programından faydalanması planlanmaktadır [2_OD4].

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi, Samsun Üniversitesi ve Amasya Üniversitesinin ortak olduğu, 2024-1-TR01-KA131-HED-000203048 sözleşme numaralı proje için toplamda 52.850,00 Euro proje tahsis edilmiştir. Bu proje bütçesi ile 2024 sonrası dönemler için 13'ü personel, 19'u öğrenci olmak üzere toplam 32 kişinin hareketlilik programından faydalanması planlanmaktadır [3_OD4].

AB dışındaki ülkeler ile yapılacak 2024-1-TR01-KA171-HED-000225551 sözleşme numaralı Erasmus projesi için 236.425,00 Euro bütçe tahsis edilmiştir. Bu proje bütçesi ile 2024 sonrası dönemler için toplam 53 kişinin hareketlilik programından faydalanması planlanmaktadır. 2024 yılı içinde Erasmus+ kapsamında, 2024 öncesi yıllarda verilen proje bütçeleri ile 14 personel ve 2 öğrenci yurt dışından üniversitemize gelmiştir. Ayrıca 66 personel ve 54 öğrenci de yurtdışına gönderilmiştir [4_OD4].

1-4 Aralık 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirmesinde öğrenci değişim programları ile giden, gelen öğrenci ve öğretim elemanı sayısında artışın sağlanması istenmiştir. Bu bağlamda, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yurtdışına giden akademisyenlerin gittikleri ülkeler ile Erasmus için üniversite ve birim bazında anlaşmalar yapması teşvik edilecektir. Ayrıca, Erasmus Koordinatörlüğü'nün bu konuda daha fazla bilgilendirme toplantısı yapması konusunda planlamalar yapılmaktadır.

Erasmus+ bütçesinden faydalanacak olan kişilerin seçim kriterleri detaylı bir puanlama sistemi ile gerçekleştirilmektedir ve şeffaf bir şekilde duyurulmaktadır (OD4).

Erasmus programının tanıtılarak üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerine katkıda bulunmak amacıyla üniversitemizde her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen Erasmus Days etkinlikleri 2024 yılında da düzenlenmiştir (OD5).

Uluslararası öğrenciler üniversitemizin önemli bir uluslararasılaşma kaynağıdır. Bu bağlamda yapılacak faaliyetlerde görev alacak nitelikli personel sayısının artırılması ve işlerin daha verimli yapılabilmesi amacıyla, 2024 yılında Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğünde 4 personel istihdam edilmiştir [5_OD4]. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, hizmet kalitesini artırmak amacıyla üniversite merkezinde inşa edilen yeni binaya taşınmıştır ve koordinatörlük için 4 yeni ofis tahsis edilmiştir [6_OD4]. 2024 yılında ön lisans programlarına 8, lisans programlarına 61, yüksek lisans programlarına 123, doktora programlarına 6 olmak üzere toplamda 198 uluslararası öğrenci kaydı yapılmıştır. Öğrenci sayısı düzenli olarak takip edilmektedir ve değerlendirilmektedir [7_OD4].

2024 yılı KAP değerlendirmesinde, senatoda çeşitli öğrenci gruplarının temsil edilmesinin sağlanması önerilmiştir. Bu öneri 2025 yılının ilk Kalite Komisyonu toplantısında gündeme alınmıştır. Uluslararası öğrenciler ile ilgili konuların görüşüleceği 2025 yılı senato toplantılarına uluslararası öğrenci temsilcilerinin de davet edilmesi planlanmaktadır.

Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerine katkılar sağlayan önemli bir birimdir. 2024 yılında TÖMER'de 1 yeni öğretim görevlisi istihdam edilmiştir ve toplam 5 akademik personel bu merkezde görev yapmaktadır [8_OD4]. TÖMER hizmet kalitesini artırmak amacıyla 2024 yılında üniversite merkezinde inşa edilen yeni binaya taşınmıştır [9_OD4]. Yeni binada 12 sınıf ve 9 ofis tahsis edilmiştir.

Uluslararası öğrencilere Türkçeyi ve Türk kültürünü tanıtmak amacıyla hazırlanan Merhaba dergisinin 2. sayısı (OD5) ve 3. sayısı (OD5) 2024 yılında yayınlanmıştır.

Uluslararası öğrencilerin Türkçe dil bilgisi düzeylerinin belirlenebilmesi amacıyla, 20.09.2024 tarihinde Türkçe Seviye Belirleme Sınavı (OD3), 26.09.2024 tarihinde ise Türkçe Muafiyet Sınavı (OD3) düzenlenmiştir. Ayrıca, TÖMER tarafından uluslararası öğrencilere yönelik çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir [10_OD4].

TÖMER bünyesinde yapılan faaliyetler öğrenciler ile sınırlı kalmamaktadır. 01-19 Temmuz 2024 tarihleri arasında Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Sertifika Programı düzenlenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-Erasmus personel sayısı.pdf
- [2](4)A.5.2-TR01-KA131-HED-000200404_nolu_proje.pdf
- [3](4)A.5.2-2024-1-TR01-KA131-HED-000203048_nolu_proje.pdf
- 4A.5.2-2024-1-TR01-KA171-HED-000225551_nolu_proje.pdf
- [5](4)A.5.2-Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü.pdf
- [6](4)A.5.2-UOK fotoğraflar.pdf
- [7](4)A.5.2-Uluslararası Öğrenci Sayıları.pdf
- [8](4)A.5.2-TÖMER bilgileri.pdf
- [9](4)A.5.2-TÖMER yeni bina.pdf
- [10](4)A.5.2-TÖMER etkinlikler.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansının izlenmesinde uluslararası derecelendirme kurumlarının sıralamaları dikkate alınmaktadır. Uluslararası Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüğü, bünyesinde 1 koordinatör ve 1 sürekli işçi görev yapmaktadır. 2024 yılı KAP değerlendirmesinde Uluslararası Derecelendirme ve

Protokoller Koordinatörlüğü yönergesinin hazırlanmadığından bahsedilmiştir. 2025 yılı içinde bu yönergenin tamamlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2024 yılının değerlendirildiği Times Higher Education (THE) raporunda, üniversitemiz dünya sıralamasında 1501+ bandında, Asya sıralamasında ise 501+ bandında yer almıştır. QS endeksinde 601. sırada, CWUR endeksinde 1185. sırada ve US NEWS endeksinde 1960. sırada yer almıştır. Çevreye duyarlılık, enerji ve iklim değişikliği, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlik konularında dünya üniversitelerini değerlendiren UI Greenmetric sıralamasında üniversitemiz 2024 yılında 256. sırada yer almıştır [1_OD4].

KAP Değerlendirmesinde üniversitenin uluslararası sıralama sistemlerindeki düşüşünün nedenlerinin irdelenmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılması önerilmiştir. 2025 yılı Kalite Komisyonu toplantılarında bu konu gündeme alınmıştır. Uluslararası Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüğü tarafından üniversite sıralamasının yükseltilmesi amacıyla birim bazında bilgilendirmelerin yapılacaktır. Bu konunun önemi hakkında farkındalığın artırılması için çalışmalar planlanmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma performansı açısından yapılan iş birliği anlaşmalarının sayısı büyük önem taşımaktadır. 2024 yılında Arnavutluk, Bangladeş, Etiyopya, Kazakistan, Polonya, Tayland ve Ürdün'de yer alan toplam 9 üniversite ile yeni işbirliği anlaşması imzalanmıştır [2_OD4].

Üniversitemizin uluslararasılaşma amaç ve hedeflerinin belirlendiği ve performansının takip edilebildiği bir diğer doküman Uluslararasılaşma Strateji Belgesidir. 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesinde, Uluslararasılaşma Strateji Belgesindeki hedeflerin takip edilmesi gerektiğinden ve kaynakların izlenmesi konusundaki eksiklerden bahsedilmiştir. Ayrıca, uluslararasılaşma kaynaklarının (malî, fiziksel ve insan gücü) dağılımında birimler arası dengenin korunduğunun takip edilmesi gerektiğine değinilmiştir. Bu belgenin yeni versiyonunun Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2024-2028) doğrultusunda hazırlanması çalışması ise devam etmektedir [3_OD4].

Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nün kendine ait bir bütçesi yoktur. Diğer üniversitelerden farklı olarak, uluslararası öğrencilerden alınan harçlar üniversitemizde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının hesabına yatırılmaktadır. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nün ihtiyaçları için harcanan bütçenin tamamı takip edilmektedir. Uluslararası Derecelendirme ve Protokoller Koordinatörlüğünün de kendi ait bir bütçesi olmayıp, ihtiyaçları üniversitenin genel bütçesinden karşılanmaktadır. Erasmus Koordinatörlüğü'nün bütçesi Ulusal Ajans ve AB projeleri kaynaklıdır ve takip edilmektedir. 2025 yılından itibaren bu bütçelerin dağılımının, Kurumsal Akreditasyon Programı değerlendirmesinde bahsedildiği üzere takip edilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Derecelendirme_Koordinatörlüğü.pdf
- [2](4)A.5.3-Uluslararası_anlaşma_sayısı.pdf
- [3](4)A.5.3-Uluslararasılaşma_strateji_belgesi.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde yer alan öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu olarak, ulusal ve uluslararası standartlar ile toplumun ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmakta ve ders bilgi paketleri (OD3) ve program kılavuzları (OD3) ile ilan edilmektedir.

Program tasarımı ve onayı süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı açıktır. Ulusal ve uluslararası standartlar ve paydaş görüşleri ile şekillenen programlar ana bilim dalı ve bölüm kurullarından geçtikten sonra akademik birim kurullarında görüşülmektedir. Buradan geçen programlar Eğitim Komisyonunda ele alınmaktadır. Sonrasında Senato onayından geçmektedir. Tüm bu süreçler standartlaştırılmış, yazılı hale getirilmiş ve ilan edilmiştir (OD4). Program tasarımı süreçlerine paydaş katılımı sağlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Program tasarımı ve güncelleme çalışmaları stratejik planda yer alan “Öğrencilerin uluslararası standartlara uygun, çok yönlü ve evrensel ilkeler çerçevesinde yetishmelerini sağlayacak eğitim programları ve öğrenme ortamları oluşturulacaktır (Hedef 1.1.) (s. 108).”, “Dijital teknolojilerle zenginleştirilmiş, güncel ve uygulamalı öğrenme ortamları geliştirilecektir (Hedef 1.2.) (s. 108).” ve “Doktora programları güçlendirilecektir (Hedef 2.5.) (s. 118).” hedefleriyle ilişkilendirilmektedir (OD3).

Programların amacı ve yeterlikleri belirlenirken TYÇ, UÇEP, ilgili akreditasyon kuruluşlarının ölçütleri, tüm paydaşların (öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar, işverenler, kamu-özel sektör temsilcileri, ilgili kamu kuruluşları) görüşleri (OD4), çeşitli faktörler (bölgesel, ulusal ve uluslararası şartlar, fiziki koşullar, bilimsel ve teknolojik gelişmeler, anket uygulamalarının sonuçları, geri bildirimler, gözlemler ve akreditasyon koşulları vb.), kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmaktadır (OD4) [1_OD3].

Meslek yüksekokullarında programlar hazırlanırken Mesleki Yeterlilik Kurulunun programlar için oluşturduğu şartlar da göz önünde bulundurulmuştur. Derslerin uzaktan ya da yüz yüze verileceği belirlenmiş olup, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda derslerin verilmiş şekilde gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Programlarda hali hazırda Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Yabancı Dil (İngilizce) ve seçmeli Pedagojik Formasyon dersleri uzaktan eğitimle verilmekte ve ders programları buna uygun şekilde hazırlanmaktadır [2_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.1-Ulusal Çekirdek Programı.pdf
- [2](3)B.1.1-Örnek ders programı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımları çekirdek programlar dikkate alınarak farklı birimlere göre değişiklikler arz etmektedir. Örneğin Eğitim Fakültesinde ders programları alan eğitimi dersleri %45-50; öğretmenlik meslek bilgisi dersleri %30-35 ve genel kültür dersleri %15-20 ağırlıkta yer almaktadır (OD4). Yine Tıp Fakültesi eğitim programının temel bileşenlerinin (içerik, zorunlu ve seçmeli dersler, alternatif uygulamalar, makale saatleri, klinik ve mesleki beceri dersleri, sınav dönemleri) tanımlanmasında, yıllara ve entegrasyon için temel alınan organ sistemleri, vücut fonksiyonları, hekime başvuru nedenleri gibi başlıklara göre program düzenlenmiştir.

Dersler ilgili birimlerde bulunan öğretim üyelerinin sayısı ve ders yükleri göz önünde bulundurularak orantılı bir şekilde dağıtılmaktadır. Ayrıca ihtiyaç olması halinde gerekli görevlendirmeler yapılmaktadır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınmaktadır. Dersler uzmanlığa dayalı olarak ana bilim dallarında katılımlı bir şekilde dağıtılmakta ve ilgili birimin yönetim kurullarında onaylanmaktadır.

Ders dağılım dengesinde öğrencinin almak zorunda olduğu alan ve meslek bilgisi dersleri dışında farklı disiplin derslerini, kültür/sanat dersleri dengesini de gözeterek hazırlanmaktadır. Tüm kararlar ilgili bölüm kurullarında yer almaktadır [1_OD3].

Öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir. Bu amaçla, mesleki bilginin yanı sıra, topluma hizmet uygulamaları, tarih, kültür, sanat, spor ve sağlık aktiviteleri, iletişim becerileri, çevre bilinci, değerler eğitimi, bilim, teknoloji, kariyer planlaması, girişimcilik, liderlik ve kişisel gelişim gibi kazanımlara yönelik dersler üniversite seçmeli dersleri (ÜSD) olarak müfredata konulmuş olup, ilgili yarıyıllarda verilmektedir (OD4). Bu dersler arasında yer alan Kariyer Planlama, Değerler Eğitimi ve İletişim Becerileri gibi dersler müfredatta zorunlu dersler kapsamında verilmektedir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir.

Programlarda ders dağılımı akreditasyon sürecine girmemiş programlar tarafından yıllık olarak yapılan öz değerlendirme çalışmalarında (OD4), akreditasyon sürecine girmiş programlarda ise değerlendirme takımları tarafından izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları planlanarak hayata geçirilmektedir. Örneğin Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü akreditasyon sürecinde müfredatına Tokat tarihine ilişkin bir ders ekleme dönütü almış ve bunu hayata geçirmiştir [2_OD4].

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.2-Örnek_ders_dağılımı.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.2-Tokat_tarihi.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programlarımızda Bologna kriterleri doğrultusunda ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumuna ilişkin bilgiler hem Ders Bilgi Paketi'nde hem de bölümlerimizin program kılavuzlarında [1_OD3] yer almaktadır. Program Kılavuzları Ders Bilgi Paketinden farklı olarak haftalık konu başlıklarının yanı sıra bu konuların program yeterlikleri ile ilişkisini ve her dersin haftalık kazanımlarını da de içermektedir [2_OD3]. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi belirtmektedir.

Uygulama ağırlıklı birimlerde farklılaşmalar olmaktadır. Tıp Fakültesinde mezun öğrenci yetkinlikleri; genel hekimlik hizmeti yapabilmek, bilimsel yaklaşım sağlayabilmek, tıbbi yetkinliklere sahip olma, etik ve adli ilkeler ve gizlilik uygulayabilmek, araştırma yapabilmek, toplum sağlığı konusunda uygulamaları yapabilmek başlıkları altında toplanmıştır. Bu başlıkların detayı eğitim öğretim rehberi aracılığıyla hem basılı hem de çevrim içi olarak internet sitesinde duyurulmuştur. Eğitim öğretim rehberinin UÇEP 2020 kapsamında hazırlanması için tüm anabilim dallarına duyurular yapılmış mevcut derslerin uyumluluğunun tespiti açısından komisyon kurulmuş ve periyodik toplantılar düzenlenmiştir. Oluşturulan komisyon tarafından güncel eğitim öğretim rehberindeki dersler incelenmiş ve UÇEP ile karşılaştırma tabloları hazırlanmıştır (OD4).

Derslerin yürütülmesindeki kaliteyi değerlendirmek amacıyla, Üniversite genelinde gerçekleştirilen Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleriyle(OD4) öğrencilerden dersin işleniş ve öğretim elemanın değerlendirilmesine yönelik dönemlik olarak veriler toplanmakta olup değerlendirme çalışmaları yapılarak gerekli görülen iyileştirme çalışmaları çalışmaları yapılmaktadır.

Tıp Fakültesinde yer alan Geri Bildirim Komisyonu'nda öğrencilerden ve öğretim üyelerinden düzenli olarak alınan geri bildirimlerle kazanımların program çıktılarıyla uyumu değerlendirilmektedir [3_OD4]. Belirli bölümlerde yer alan Program Geliştirme Komisyonunda da kazanım ve program çıktıları değerlendirilmektedir [4_OD4]. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde program çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirmesi ders bilgi paketleri, anketler, öğrenci çalışmaları (sınavlar, ödevler, raporlar, sunumlar vb) ile gerçekleştirilmekle birlikte; öğrencinin yaptığı stajlar, mezun ve işveren anketleri bu ölçümde dikkate alınmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme Bölümünde ders kazanımlarının değerlendirilmesi ve müfredat öğrenim hedeflerine ulaşılması için dönem sonu öğrencilerden online formlar ile ders yeterlikleri ve kazanımlarını sorgulayan ve öğrencilerin ders hakkında görüş ve önerilerini içeren online anonim geri bildirim alınmaktadır. Öğrenciler, dönem sonunda ders içeriğinden başlayarak anlatım, sunum, kaynak kullanımı gibi konularda öğretim üyelerini değerlendirmekte; formu sistem üzerinden doldurmaktadır [5_OD4].

Üniversitede özellikle akreditasyon sürecine giren programların program çıktıları ve öğrenme kazanımlarının izlenmesi çalışmalarını ilgili akreditasyon kuruluşunun standartlarına göre iyileştirdiği görülmektedir. Özellikle 2025 yılı içinde program akreditasyonu çalışmalarına büyük hız verilmiş olması bu alanda iyileşmenin de hızlı biçimde gerçekleşeceğinin göstergesi olarak değerlendirilmektedir. 2025 Mart ayında akredite olan 3 programla birlikte, hali hazırda 7 akredite programımız bulunmakta olup (OD4) 3'ünün saha ziyareti tamamlanmış olmak üzere 47 program halen süreçtedir (OD4). Buna ek olarak, Üniversite genelinde program çıktılarının ve ders öğrenme kazanımlarının değerlendirilmesine yönelik iki uygulama planlanmaktadır. Birincisi, mezun aşamasında olan öğrencilere Program Yeterlikleri Anketi uygulanmasıdır. Bu uygulama 2024-2025 bahar döneminde başlayacaktır. İkincisi ise sınavlar sonrasında öğrenme kazanımları ve program yeterliklerinin ne ölçüde elde edildiğinin ders bazlı izlenmesidir. Bu süreçte bir yazılım temin edilmesi için çalışmalar sürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.1.3-Program_Yeterlik_Tablosu.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.1.3-Ders_Konuları_Program_Yeterlikleri_İlişkisi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.3-Öğrenci_Geri_Bildirim.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.3-Program_Değerlendirme_.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.1.3-Öğrenci_Değerlendirme.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde derslerin öğrenci iş yüküne göre tasarlanması süreçlerinde Bologna Süreci kapsamında hazırlanan ders bilgi paketleri mekanizması kullanılmaktadır. Burada her dersin öğrenci iş yükü belirlenmekte ve ilan edilmektedir [4_OD3] (OD3). Öğrenciler lisans öğrenimleri süresince toplam 240 AKTS değerinde ders almak zorundadır. Belirtilen AKTS değerine ilişkin bilgiler Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilmektedir (OD3).

Fen Edebiyat Fakültesi örneğinde olduğu gibi öğrenci iş yükünün belirlenmesinde ödev, yazılı sınav, kısa sınav, uygulama, sınıf dışı ders çalışma, arazi çalışması, staj, bitirme ödevi, proje ve öğretmenlik uygulaması gibi mesleki uygulamalar gibi değerlendirme ölçütleri önceden paydaşlar tarafından bilinmektedir [1_OD4]. Özellikle zorunlu staj uygulaması olan bazı bölümlerimizde 20-30 iş günü şeklinde yapılan stajların 240 AKTS'lik ders yükü içerisine dahil edilmesi için müfredatta güncellemeler yapılmış ve Yaz Stajı şeklinde müfredata eklenmiştir [2_OD4]. Ayrıca, dikey geçişle Fakültemize geçiş yapan öğrencilerin daha önceki eğitimleri sırasında yapmış oldukları stajı belgelemeleri durumunda stajları tanınmakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır. İsteğe Bağlı Pedagojik Formasyon Eğitimi kapsamında son sınıf lisans öğrencileri "Öğretmenlik Uygulaması" dersinde MEB'e bağlı ortaöğretim kurumlarında staj yapmaktadırlar. 10 AKTS'lik bu ders kapsamında öğrenciler haftanın bir günü tam gün olarak ilgili okullarda eğitime giderek uygulamalara katılmakta, sorumlu branş öğretmenleri ve akademik danışmanlar tarafından takip edilmektedirler.

Uygulama ağırlıklı fakültelerden Tıp Fakültesinde ders tasarımında öğrenci merkezli farklılaştırılmış uygulamalar bulunmaktadır: Öğrencilere bilimsel çalışmalara (kongre, sempozyum vb) katılma, makale yazma gibi dersler eklenmiştir. Ayrıca Dönem I ve Dönem II'de olmak üzere klinik beceri eğitimleri, iletişim, stresle başa çıkma, değerli eğitimi ve acil tip dersleri gibi eğitim başlıkları belirlenerek uygulanmıştır. Ekip çalışması analıyış ve becerilerinin artırılması amacıyla geleneksel olarak öğrenen merkezli olmak üzere yapılan kliniğe hazırlık kursları düzenlenmektedir. Dönem I, II ve III'te öğrenen merkezli eğitimi desteklemek adına klinik beceri eğitimleri ve uygulamaları gözlemleyebilecekleri, gözlemciler eşliğinde deneyimleyebilecekleri toplum sağlığı uygulamaları dersleri konulmuştur. Öğrencilerin dış paydaşlarla yapılan protokoller çerçevesinde toplumsal sağlığın geliştirilmesine yönelik taramalar, sağlık eğitimleri gibi uygulamalara katılımları sağlanmıştır. Bu kapsamda yapılan uygulamalara örnek olarak Tıp Fakültesi İntörn öğrencilerinin de katıldığı "Okullarda Hijyen Çocuklarda Heyecan" projesi hayata geçirilmiştir. Eğitim öğretim süreçlerinde uygulama derslerinin ve saha eğitimine yönelik derslerin artırılmasına yönelik çalışmalar ilgili kurul kararlarıyla güvence altına alınmıştır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.1.4-Öğrenci_İş_Yükü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.1.4-Yaz_Stajı.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.1.4-Danışma_Kurulu.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.1.4-Örnek_İş_Yükü.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz genelinde programlarımızın eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, ana bilim dah başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmekte, Senatamızda nihai biçimini almaktadır. Fen Edebiyat Fakültemizde Tarih, Eğitim Fakültemizde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Mühendislik ve Mimarlık Fakültemizde Gıda Mühendisliği ve Tokat Meslek Yüksekokulumuzda Elektronik Teknolojisi programlarımız akredite olmuştur (OD4).

Eğitim Fakültemiz, Erbaa Meslek Yüksekokulumuz, Erbaa Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz, Fen Edebiyat Fakültemiz, İslami İlimler Fakültemiz, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültemiz, Mühendislik ve Mimarlık Fakültemiz, Nıksar Meslek Yüksekokulumuz, Pazar Meslek Yüksekokulumuz, Reşadiye Melek Yüksekokulumuz, Tıp Fakültemiz, Tokat Meslek Yüksekokulumuz, Tokat Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulumuz, Turhal Meslek Yüksekokulumuz, Turhal Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz, Zile Meslek Yüksekokulumuz, Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulumuz ve Ziraat Fakültemizden toplam 53 program ise

akreditasyon kuruluşlarına başvuru yapmış olup, değerlendirme süreçleri devam etmektedir (OD3).

Üniversitemiz 2024 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu'nun "Kurumsal Akreditasyon Programı"na başvuru yapmış ve değerlendirmeden geçmiştir. "Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) İyileştirme Çalışmaları" kapsamında üniversitemizin tüm birimlerini kapsayacak şekilde gerekli bilgilendirmeler yapılmış, birimlerimiz adına gelişmeye açık olan yönler tespit edilerek programlarımıza ilişkin yapılacak iyileştirmeler ve güncellemeler ilgili birimler tarafından hazırlanan "Kurumsal Akreditasyon İyileştirme Planları" ile belirlenen takvimler doğrultusunda gerçekleştirilmeye başlanmıştır (OD4) [1_OD4].

Üniversitemizde program izleme ve güncelleme çalışmaları ilgili birimlerin ihtiyaçlarına göre şekillenmekte ve gerçekleştirilmektedir. Programlarımızın izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde ilgili birimlerin paydaş katılımları sağlanmakta, öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımızdan gelen taleplerin analiz edilip uygulamaya geçirilmesine yönelik geri bildirim mekanizmaları geliştirilmekte, üniversitemizde henüz akredite olmamış bölümlerin akredite edilmesi süreçlerinin desteklenmesi ve hızlandırılması çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü'nün hazırlamış olduğu "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" her dönem sonunda OBS sistemimiz üzerinden öğrencilerimize uygulanmaktadır (OD4). Tıp Fakültemizde ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketlerinin yanı sıra, staj sonu değerlendirme ve geri bildirim anketleri de uygulanmaktadır (OD4). Öğretim elemanlarımızın anket sonuçlarını inceleyerek, düşük puan aldıkları maddeye ilişkin iyileştirme planlarını yazılı olarak sunmaları bağlı bulundukları birimlerce talep edilmektedir (OD4).

Üniversitemizin akreditasyon çalışmalarına ek olarak 2024-2028 Stratejik Planı'nda eğitim-öğretimde niteliğin artırılmasına yönelik belirlenmiş hedefleri bulunmaktadır (OD4). 2024 yılı ilk 6 ayında eğitim stratejisi amaçlarının %62,65 oranında gerçekleştiği belirlenmiştir (OD4). Bu hedeflerin daha yüksek oranda gerçekleştirilebilmesi için eğitim programlarımızın ulusal ve uluslararası standartları karşılayacak biçimde güncellenmesi ve geliştirilmesi çalışmalarına başlanmıştır (OD4). Bu kapsamda birimlerimizde "Program Özdeğerlendirme" çalışmaları yapılmış, programlarımızın YÖKAK'ın ölçütlerine göre güçlü ve zayıf yanları değerlendirilmiş, iyileştirme çalışmaları planlanarak karar altına alınmış ve iyileştirme raporları yayınlanmıştır [2_OD4].

Ayrıca birimlerimizde yer alan programlar kendi program ve müfredatlarını geliştirmeye yönelik çalışmalarını iç ve dış paydaşlarından oluşan danışma kurullarının katılımları ile sürdürmekte, alınan karar raporlarını yayınlamakta ve tutanak altına almaktadır. İç paydaşlarımız öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz iken, dış paydaşlarımız ise ilgili birimin ihtiyacına göre iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, kamu ve özel kurum yöneticileri ve temsilcileri, işverenler, sivil toplum kuruluşu temsilcileri, mezun öğrencilerimiz vb. gibi çeşitli paydaşlardan oluşmaktadır. Bu paydaşlarımız, eğitim döneminin sonunda birimler tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında güncel eğitim-öğretim programlarının pratik yaşama uygulanabilirliği aşamasında deneyimlerini paylaşılarak karar verme sürecine katkı sağlamaktadır [3_OD4].

Üniversitemizde gerçekleştirilen program ve müfredat geliştirme çalışmalarının yanı sıra bilimsel, akademik ve teknolojik gelişmelere paralel şekilde derslerimizde, ders içeriklerimizde ve programlarımızda yapılan güncellemeler program kılavuzları ve Bologna AKTS bilgi paketlerinde her dönem başında güncellenmektedir (OD4) [4_OD3].

Programların izlenmesi ve güncellenmesi çalışmaları ilgili araştırma merkezlerimizde de gerçekleştirilmektedir. Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (KARMER) faaliyetlerinin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin faaliyet raporlarını (OD4) ve stratejik plan hedeflerine ilişkin performans gerçekleştirmelerini (OD4) 6 aylık ve yıllık periyotlarda olmak üzere ilgili birimlere ayrıntılı olarak sunmaktadır. Merkezimiz doğal afet vb. gibi olağan dışı durumlar karşısında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modelini oluşturulmaktadır. Örneğin yaşanan deprem sonucunda Ulusal Staj Programı başvuruları uzatılmış ve gerekli duyurular yapılmıştır (OD4).

Üniversitemiz Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) ise eğiticilerin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitimler düzenlemektedir. Bu eğitimler, programların sürekli güncellenmesini ve öğretmenlerin yeni yöntem ve tekniklere uyum göstermesini sağlamak, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırarak derslerin niteliğinin iyileştirilmesi amaçlanmaktadır (OD4). Merkezimiz yönetimi Türkçe öğretimi alanındaki güncel gelişmeleri takip etmek ve TÖMER'in akademik ve idari süreçlerini geliştirmek amacıyla kurum dışındaki ilgili toplantılara katılım göstermektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Kurumsal akreditasyon iyileştirme planları.pdf
- [2](4)B.1.5-Program özdeğerlendirme çalışmaları ve raporlar.pdf
- [3](4)B.1.5-İç ve dış paydaş katımlı program geliştirme çalışmaları.pdf
- [4](3)B.1.5-Program kılavuzu ve bologna AKTS bilgi paketi güncellemesi çalışmaları.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin Eğitim ve Öğretim Planlama Süreci(OD4) ve Eğitim ve Öğretim Uygulama Süreci(OD4), Öğrenci İşleri Süreci(OD4) ve Lisansüstü Öğrenci İşleri Süreci (OD4) oluşturulmuş ve süreç kartları ile ilan edilmiştir. Bu süreç kartlarında süreçten sorumlu birimler, yetki ve sorumlulukları, girdiler, kaynaklar, çıktılar, tüm faaliyetler, faaliyet adımları ve izleme kriterleri belirlenmiştir. Bu süreçleri de kapsayan tüm iş akışları oluşturulmuş ve ilan edilmiştir (OD4).

Üniversite genelinde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmesi, ana bilim dalı başkanlıkları, bölüm başkanlıkları, akademik birim kurulları ve eğitim komisyonu tarafından izlenmekte Senatoda son biçimini almaktadır. Öğretim programı hazırlama süreci üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği'nde eğitim-öğretim programları başlıklı madde 15/5'te belirtilmiştir (OD4). Eğitim komisyonu, akademik birim tarafından tasarlanan öğretim programını; öğrenme kazanımları, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi, ölçme ve değerlendirme usulleri, program amaçları, öğrenme çıktıları, TYYÇ uyumları ve AKTS değerleri bakımından inceleyip Senato'ya tavsiye kararını bildirmektedir (OD4).

Öğretim süreci; eğitim komisyonunca görüşülerek nihai şekli verilen, her yıl Mayıs ayında Senato tarafından onaylanan ve elektronik ortamlarda paylaşılan, ders, sınav ve diğer tüm öğretim faaliyet süreçlerini içeren akademik takvime (OD4) göre yürütülmektedir. Akademik Takvim oluşturma süreci üniversitemiz Ön lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği'nin 13. maddesinde açıklanmıştır.

Üniversitemizde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere tüm akademik birimlerimizce kullanılmakta olan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) otomasyonu kullanılmaktadır (OD4). OBS, idari kullanıcı, akademisyen ve öğrenciler tarafından kullanılan, kurum içi diğer kampüs otomasyonları, paydaş kurum ve kuruluşlar ile entegre çalışan modüllerden oluşmaktadır. OBS, kayıttan mezuniyete kadar tüm süreçlerin içinde olduğu modüller, ders ve program bilgi paketi işlemleri, başvuru sistemlerinin (yatay geçiş, lisansüstü, uluslararası öğrenci, ek sınavlar, yaz okulu v.) olduğu modüller, tıp fakültesi modülü, hazırlık eğitimi modülü, YÖKSİS, ÖSYM, ASAL, MEKSİS, TYC, anketler, değerlendirme formları, mobil uygulama vb. modüller barındırmaktadır. OBS üzerinde her kullanıcı kendisi için tanımlanmış yetkilendirme çerçevesinde işlem yürütmektedir.

Kurum uygulamaları, intömlük eğitimleri, laboratuvar/atölye uygulamaları, işletmelerdeki mesleki eğitimler (3+1, 2+2, 7+1, vb.) gibi uygulamalı eğitim süreçleri akademik yıl/dönem öncesinde planlanmakta, gerekli izin ve onay yazışmaları yapılmakta ve kayıt yenileme öncesinde öğrenciler bilgilendirilmektedir. Uygulamalı eğitim süreci ve verimliliği dönem boyunca ilgili öğretim elemanlarımız ve bölüm/program yönetimleri tarafından takip edilmektedir.

Her akademik dönemde açılacak "Üniversite Seçmeli Dersleri", dersleri verecek öğretim elemanları ve ders kota bilgileri kayıt yenileme tarihleri öncesinde Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlerle koordineli bir şekilde belirlenmekte ve kayıt yenileme aşamasında Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversite Seçmeli Dersler Koordinatörlüğünün görevleri ve üniversite seçmeli derslerinin belirlenmesi, açılması, kaydı ve değerlendirilmesi süreçleri Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi'ne göre yürütülmektedir (OD4).

Akademik bölüm/program zorunlu ve seçmeli dersleri, dersleri verecek olan öğretim elemanları ve derslerin haftalık programları fakültelerde dekanlıklar, enstitülerde ise enstitü müdürlükleri tarafından akademik dönem kayıt yenileme tarihleri öncesinde belirlenmekte ve Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla duyurulmaktadır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim konularında yapacakları işleri ve izleyecekleri yöntemleri göstermek, karşılaştıkları sosyal, kültürel ve ekonomik sorunların çözümünde yardımcı olmak ve öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere yönlendirmek ve tüm öğretim süreçlerinde rehberlik etmek üzere öğrenci danışmanı belirlenmektedir (OD4).

Her eğitim dönemi sonunda "Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" aracılığı ile öğrenciler o dönem almış oldukları dersleri ve o dersleri veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. Öğretim sürecinin takibi ve güncellenmesi noktasında değerlendirme form sonuçları da dikkate alınmaktadır (OD4).

Ders bilgi paketi ve program bilgi paketlerinin düzenli olarak izlenmesi, iyileştirilmesi ve kurum genelinde standardın sağlanması vb. hususlar üzerinde yoğunlaşmak

amacıyla Üniversite Bologna Koordinatörlüğü kurulması kararı alınmıştır (OD4). Koordinatörlük 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında alınan dönütler doğrultusunda oluşturulmuş olup 2025 yılı içinde bilgi paketlerindeki eksikliklere yönelik iyileştirmelerin yapılması planlanmaktadır.

Eşdeğer programlarda ortak öğretim planına geçiş, seçmeli ders oranları, program çıktıları ile TYYÇ ilişkilendirilmesi gibi Bologna sürecini de kapsayan sektör paydaşlarının da katılımıyla 2024 yılı içerisinde ön lisans programlarımızda ders planı (müfredat) çalışmaları yapılmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Lisans programlarında da 2024 yılı içinde ilgili paydaşların katılımıyla müfredat güncelleme çalışmaları yapılmıştır (OD4) (OD4) (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin kalite politikası gereği birimlerin etkin ve verimli olarak katılımının sağlandığı, sürdürülebilir, ölçülebilir, belgelendirilebilir ve sürekli iyileştirme yaklaşımına dayalı eğitim-öğretimin ortamı hazırlanmaktadır. Öğrenciyi merkeze alan bir anlayışla, öğrencilerin öğrenmelerini kolaylaştıracak yüz yüze, uzaktan ve disiplinler arası eğitim almaları sağlanmaktadır. Öğrencilerin özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü desteklenmekte; bilgi, beceri ve yetkinlik bakımından tecrübe kazanmış, sosyal farkındalığı ve sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmek esaslarına dayalı eğitim öğretim süreçleri yürütülmektedir [1_OD3]. Mezunlarımızın ulusal/uluslararası alanda yer alabilmesi, yeterliliği yüksek ve nitelikli mezun hedefine ulaşmak için öğrencilerin aktif katılımını sağlayan, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır. Derslerin içeriği ve doğasına göre klasik öğretim yöntem ve teknikleri de uygulanmakla birlikte, tüm eğitim birimlerinde (örgün, uzaktan, karma) yetkinlik temelli, süreç odaklı, disiplinler arası ve vaka/uygulama temelinde ve bağımsız öğrenmelerini teşvik etmeye yönelik öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir.

Örneğin Fen Edebiyat Fakültesinde “İleri Konuşma ve Dinleme Becerileri” dersi ve Bitirme Çalışması I-II” ya da “Araştırmaya Giriş I-II” gibi özellikle son sınıf müfredatında iki dönemlik araştırma odaklı, öğrenci merkezli dersler yer almakta, öğrencilerimizin ilgi duydukları konularla ilgili olarak literatür taramaları, tez yazım kurallarına uygun şekilde tezlerini hazırlamaları, öğretim üyelerine ve diğer öğrencilere sunum yaparak eğitim-öğretim süreçlerine katılımları, topluluk önünde konuşma yapma becerilerinin gelişmesi sağlanmaktadır. Örneğin Makine Mühendisliği Bölümü öğrencileri ile ortak proje/dönem ödevi hazırlamaktadırlar. Gıda Mühendisliği Bölümü öğrencileri mevcut müfredat kapsamında laboratuvar dersleri ile uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen bir yaklaşımla eğitim almaktadır. Gıda Mühendisliği Bölümünde her yıl seminerler serisi şeklinde öğrencilerin seminerlere katılımı sağlanmaktadır.

Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları hem ders bilgi paketlerinde hem de program kılavuzlarında yer almaktadır. Derslerde bilgi aktarımından çok uygulamaya dayalı, öğrenci ve dış paydaş görüşlerinin dikkate alındığı öğrenci merkezli öğrenme hedeflenmektedir. Öğrencilerin gelişimine yönelik öğrenme öğretme süreçleri laboratuvar, küçük grup çalışması, vaka sunumları, role-play, simülasyon, demonstrasyon, beyin fırtınası, sahada topluma eğitim, seminer hazırlama, bitirme çalışması, teknik geziler, serbest çalışma, toplumsal destek projeleri ve gönüllük çalışmalar gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmekte; sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile gelişimleri desteklenmektedir. Öğrencilerin mesleki gelişimini sağlamak için derse yönelik ya da derse uygun kongre, konferans, sergi, seminer vb. eğitim toplantılarına, özel gün ve haftalara yönelik etkinliklere katılımı sağlanmaktadır [2_OD3]. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı projeler ile desteklenmektedir [3_OD3].

Öğretim elemanları dersin amacı, kazandıracağı bilgi-beceriler, dersin içeriği, değerlendirme sistemi gibi gerekli tüm bilgileri öğrencilere ilk derste anlatmakta ve dönem sonunda öğrenci memnuniyet düzeyleri üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından geliştirilen “Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ile izlenmektedir. Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçlarına göre öğretim elemanlarımızdan düzeltici, önleyici, iyileştirici faaliyetler hazırlanması istenmektedir [4_OD4].

Akademik birimler tarafından yürütülen programlarda öğretim süreçleri hakkındaki tüm bilgiler akademik birimlerin bilgi paketi ve Program Kılavuzları içerisinde yer almaktadır ve bu kılavuzlar her zaman öğrencilerimiz için web sayfasında erişilebilir durumdadır [5_OD3].

Öğretim yöntem ve tekniklerini içeren eğitimcilerin eğitimi programı ise öğretim elemanlarımızın katılımıyla sistematik bir şekilde uygulanmakta talepler doğrultusunda içeriklerde güncellemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır [6_OD4]. Öğretim elemanlarımıza ve öğrencilerimize bilişim ve araştırma konularında eğitimler verilmektedir [7_OD3].

Üniversitemizde dersler zorunlu, bölüm seçmeli, fakülte/yüksekokul seçmeli ve üniversite seçmeli dersleri olarak yürütülmektedir. İhtiyaç ve talepler doğrultusunda seçmeli ders havuzlarında düzenlemelerle müfredat güncelleme çalışmaları yapılmaktadır. Her yıl bir sonraki yılda yürütülmesi planlanan üniversite seçmeli dersleri öğretim elemanlarının teklifi ile belirlenmektedir. Öğrencilerin sosyal, kültürel, bilimsel, multidisipliner çalışma ve iletişim becerilerini kazandırmaya yardımcı olacak dersler belirlenmektedir [8_OD4].

Pandemi dönemi ile başlayan uzaktan eğitim süreçlerine ait öğretim elemanlarımıza eğitim verilmiştir. Uzaktan eğitime özgü, öğretime ilişkin mekanizmalar tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerine Senatamız kararı ile (5-i dersleri gibi bazı dersler hariç) yüz yüze devam edilmektedir. Ancak uzaktan eğitim sistemi de ilgili öğretim elemanları tarafından ders notlarının yüklenmesi, sunum duyurularının yapılması, ödev toplanması gibi faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla aktif olarak kullanılmaktadır [9_OD3].

Öğrencilerimiz için oryantasyon eğitimleri birinci sınıfta yapılmaktadır. Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından bu hususta tüm akademik birimlerimize iyileştirme yapmak için düzeltici-önleyici faaliyetler kapsamında “Öğrenci El Kitabı” hazırlanması istenmiştir [10_OD4]. Ayrıca Üniversitemiz Eğitimcilerin Eğitimi Koordinatörlüğünce 'Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti' ile ilgili çalışmalar yapılmıştır. Bu transkript; Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde kayıtlı öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca katıldıkları, öğrenci toplulukları, üniversitemiz ile iş birliği protokolü olan kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşları tarafından organize edilen bilimsel, sosyal, kültürel, topluma dönük tüm faaliyetler ile dâhil oldukları sosyal girişimcilik projeleri sonucu elde ettikleri kazanımların tanınmasını ve sistemli olarak kayıt altına alınmasını amaçlamaktadır. Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti, derslerin listelendiği akademik transkriptten bağımsız olarak öğrencilik süresince yapılan sosyal faaliyetleri ve elde edilen kazanımları listelemektedir. Bu sayede öğrencilerin yalnızca ders içinde değil ders dışında da aktif olarak katılım gösterdikleri etkinliklerin tanınması sağlanmaktadır [11_OD3].

Ölçme ve değerlendirme uygulamaları “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Sınav Uygulama Usul ve Esasları”na ve bazı birimlerin ilgili yönetmeliklerine göre gerçekleştirilmektedir. Eğitim öğretim süreçlerindeki formlar ve rehberler üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından Kalite Yönetim Sistemi Belgeleri içinde ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı sayfasında paylaşılmakta ve yapılan iyileştirmeler güncel olarak web sayfasına eklenmektedir [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Kalite_Politikası.pdf
- [2](3)B.2.1-Öğretim_Yöntem_Teknikleri.pdf
- 3B.2.1-Projeler.pdf
- 4B.2.1-Öğretim_Elemanı_Değerlendirme.pdf
- [5](3)B.2.1-Program_Kılavuzu.pdf
- [6](4)B.2.1-Eğiticilerin_Eğitimi.pdf
- [7](3)B.2.1-Dijital_Eğitim.pdf
- [8](4)B.2.1-Seçmeli_Dersler.pdf
- [9](3)B.2.1-UZEM.pdf
- [10](4)B.2.1-Öğrenci_El_Kitabı.pdf
- [11](4)B.2.1-Sosyal_Transkript.pdf
- [12](4)B.2.1-Mevzuat_Yönerge.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz, öğrenme kazanımlarına yönelik ölçme ve değerlendirme süreçlerini, akademik standartlar çerçevesinde nesnel, şeffaf ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu süreçler, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında belirlenmiş olup öğrencilerin akademik gelişimlerini takip etmeye yönelik çeşitli yöntemler içermektedir. Değerlendirme sürecinde, en az bir ara sınav ve bir yarıyıl sonu sınavı uygulanmakta olup, ara sınav yerine ödev, proje veya uygulama gibi alternatif yöntemler de kullanılabilir. Ara sınavın %40'ı, dönem sonu sınavının %60'ı alınarak yapılan değerlendirme sonucunda başarısız olan öğrenciye bütünleme sınavı hakkı verilmektedir (OD3) (OD3).

Üniversitemizin farklı akademik birimleri, eğitim programlarına uygun olarak çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanmaktadır. Sınavlar genellikle farklı formatta (açık uçlu sorular, boşluk doldurma, test gibi) soruları içerecek şekilde hazırlanmaktadır [1_OD3]. Bununla birlikte standart uygulamalar dışında Fen Edebiyat Fakültesinde olduğu gibi öğrenciler kısa sınav, ödev, proje, sunum gibi uygulamalar aracılığıyla da örgün/uzaktan/karma derslerde ölçme ve değerlendirmeye tabi tutulmakta ve dönem sonunda belli bir oranda öğrencilerin ders notuna dahil edilmektedir [2_OD3] [3_OD3] [4_OD3]. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren bilgilere Ders Bilgi Paketi üzerinden ulaşılabilir [5_OD3]. Üniversitemizde, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme anlayışı çerçevesinde çoklu değerlendirme uygulanmakta ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir [6_OD4] [7_OD3] [8_OD4] [9_OD3]. Ölçme ve değerlendirme süreci, akademik birimlerimizin Program Kılavuzlarında yer alan ders izlencelerinin sonunda ayrıntılarıyla örneklenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4). Ayrıca dezavantajlı öğrencilerimize yönelik olarak Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğümüz tarafından uyarlanmış sınav formatları geliştirilerek, eşit fırsatlar sunulmaya çalışılmaktadır (OD3) [10_OD4]. Bununla birlikte, farklı birimlerde sınav uygulamalarının koordinasyonu ve güvenliği için kurulmuş çeşitli koordinatörlükler bulunmaktadır (OD3).

Tıp Fakültesinde, klinik dönemlerde uygulanan sınavlar yazılı, sözlü, yazılı ve sözlü, çoktan seçmeli, boşluk doldurma ile klinik olarak yapılandırılmış sınav (OSCE) şeklindedir [11_OD3]. Ayrıca, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında hayata geçirilen KEYPS sistemi aracılığıyla sınavlardan sonra madde ve test istatistikleri hesaplanmakta, soruların öğrenme düzeylerine uygun olarak analizi yapılmaktadır (OD3).

Üniversitemizin tüm akademik birimlerinde sınavlar öncesinde öğrencilere sınavın, uygulanma şekli ve sınav güvenliği ile ilgili gerekli bilgiler verilmektedir. Gözetmenler ve ders sorumlusu eşliğinde sınavlar gerçekleştirilmektedir [12_OD4]. Sınavlarda paraflanarak kullanılmak üzere kurumsal logolu cevap kağıtları hazırlanarak öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulmuştur [13_OD3] Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğümüz tarafından oluşturulan ve Kalite Yönetimi Sistemi Belgeleri içerisinde yer alan TOGÜ.FRM.404 kodlu Sınav Yoklama Listesi-Tutanağı üniversitemiz genelinde tüm sınavlarda standart bir form olarak kullanılmaya başlanmıştır [14_OD3].

Üniversitemiz, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci başarısını en doğru şekilde analiz etmek ve akademik kalitenin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çoklu değerlendirme yöntemlerini yaygınlaştırmaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçleri, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli gözden geçirilerek güncellenmekte ve şeffaf bir yapıda uygulanmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Örnek Sınav Soruları.pdf
- [2](3)B.2.2-UZEM Ödev Duyurusu.pdf
- 3B.2.2-Quiz Soruları.pdf
- [4](3)B.2.2-Değerlendirme Ölçütleri.pdf
- [5](3)B.2.2-Ders Bilgi Paketi Bilgisi.pdf
- [6](4)B.2.2-Coklu Değerlendirme Kararları.pdf
- [7](3)B.2.2-Coklu Değerlendirme Çizelgesi.pdf
- [8](4)B.2.2-Coklu Değerlendirme Karar.pdf
- [9](3)B.2.2-Konservatuvar Sınav Kriterleri.pdf
- [10](4)B.2.2-Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü.pdf
- [11](3)B.2.2-Tıp Değerlendirme Yöntemleri.pdf
- [12](4)B.2.2-Sınav Programları.pdf
- [13](3)B.2.2-PEF Cevap Kağıdı.pdf
- [14](3)B.2.2-Sınav Yoklama Listesi-Tutanağı.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmış olup, Yüksek Öğretim Kurulunun belirlediği kriterlere uygun olarak açık ve tutarlı bir şekilde uygulanmakta ve ilgili mevzuatlar doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrenciler ÖSYM'nin düzenlediği Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına ve tercihlerine göre merkezi olarak yükseköğretim kurumlarının ön lisans veya lisans programlarına yerleştirilmektedir. Yatay geçiş, dikey geçiş ve özel öğrencilerin kayıt ve kabul işlemleri ile ilgili esaslar, eğitim ve öğretime ilişkin mevzuatlar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasından ilan edilmektedir (OD4).

Üniversitede özel yetenek sınavıyla öğrenci alan Devlet Konservatuvarı, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi ve Beden Eğitimi Öğretmenliği Programları, Eğitim Fakültesi Müzik ve Resim Öğretmenliği Bölümleri ve Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi Grafik Tasarım Bölümü'nde öğrenim görmek isteyen aday öğrenciler için özel yetenek sınavları yapılmaktadır. Yetenek sınavlarının uygulanması, değerlendirilmesi, yerleştirme puanlarının hesaplanması ve kesin kayıt işlemleri ile ilgili bilgiler "Özel Yetenek Sınavı Kılavuzları" [1_OD4] [2_OD4] aracılığıyla akademik birimler tarafından duyurulmakta, başvuru sonuçları, kesinleşmiş listeler ve kayıt hakkı kazanan adayların listesi web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD4).

Lisansüstü Eğitim Programlarına öğrenci kabulünde Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği esas alınmaktadır [3_OD4]. Öğrenci kabulünde, ÖSYM tarafından yapılan Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitim Sınavı (ALES) puanı, geçerliliği kabul edilen yabancı dil puanı ve lisans başarı not ortalaması dikkate alınmakta, belirlenen sıralamaya göre öğrenciler kontenjanlar dâhilinde programlara kabul edilmekte ve listeler Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün web sayfasında ilan edilmektedir (OD4). Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği gereğince yüksek lisans ve doktora programlarına kabulde bilim sınavı ve mülakat yapılabilmekte, özellikle doktora zorunlu olan mülakat sınavı bazı yüksek lisans programlarımızda da tercih edilmektedir (OD4).

Ayrıca, Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Yönetmeliği'nin: "Güzel Sanatlar Fakülteleri, Konservatuvar ve diğer fakültelerin eşdeğer programlarından mezun olan öğrencilerin kabulünde, ALES puanı aranmaz" hükmüne Türk Müziği Anabilim Dalı'nda öğrencilerin ilgili programa kabul edilebilmeleri için yetenek sınavı yapılmaktadır (OD4).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde aynı zamanda "Uzaktan Tezsiz Yüksek Lisans Programları" da bulunmakta olup, önemli olarak bu programların öğrenci kabul işlemleri gerçekleştirilmekte, kayıt işlemleri, derslerin takibi ve sınavlarla ilgili duyurular enstitü web sayfası üzerinden duyurulmaktadır (OD4). Uzaktan tezsiz programlara öğrenci kabulü ve programların yürütülmesinde "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar" dikkate alınmaktadır [4_OD4].

Yabancı uyruklu öğrencilerin ön lisans ve lisans düzeyindeki programlara kabulü ise "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi" [5_OD4] doğrultusunda Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (OD4). Yönergede belirtilen kriterler doğrultusunda uluslararası öğrencilerin başvuruları çevrimiçi olarak alınmakta, başvuruların değerlendirilmesinde TR-YÖS sınavı dışında SAT 1 ve Bakalorya gibi diğer uluslararası sınavların sonuçları esas alınmakta, sınavlarla ilgili duyurular Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nün web sayfasında ilan edilmektedir (OD4). Uluslararası öğrencilerin lisansüstü programlara kabulü "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru Kabul ve Kayıt Yönergesi" esaslarına göre yapılmakta [6_OD4], başvurular Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nün web sayfası üzerinden çevrimiçi olarak alınmaktadır (OD4).

Üniversitemizin tüm birimlerinde AKTS sistemi kullanılmakta olup, önceki öğrenmenin tanınması, öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında aldıkları ve başarılı oldukları derslerin kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" doğrultusunda şeffaf bir şekilde uygulanmaktadır [7_OD4]. Başka bir yükseköğretim kurumundan ders alarak ya da öğrenci hareketlilik programlarına katılarak başarılı olan öğrencilerin edindikleri bilgi ve becerilerinin tanınması ve kredilendirilmesi işlemleri bölümlerdeki ilgili komisyonlar tarafından yapılmakta, Fakülte Yönetim Kurulları tarafından karara bağlanmakta ve transkriptlerde bu tanımlara açıkça gösterilerek ilgili paydaşlar bilgilendirilmektedir [8_OD4]. Ayrıca, daha önceki eğitimleri sırasında staj yapmış olan öğrencilerin belgelendirmeleri durumunda stajları tanınmakta ve tekrar staj yapma zorunlulukları ortadan kalkmaktadır.

Üniversitemizde Farabi, Mevlâna ve Erasmus gibi öğrenci değişim programlarında öğrencilerin kabulü ile ilgili kriterler YÖK tarafından belirlenmiş olup Koordinatörlüklerimizin web sayfasında ilan edilmektedir (OD4). Erasmus Öğrenci Değişim Programı kapsamında öğrenci kabulü için öncelikle değişim yapılacak iki kurum arasında ikili anlaşma olması gerekmektedir. KA131 Projesi kapsamında 216, KA171 kapsamında ise 48 anlaşmamız bulunmaktadır (OD4). Erasmus Öğrenci Değişim Programı başvuruları ile ilgili duyurular, değerlendirme ve yerleştirme sonuçları Erasmus Koordinatörlüğümüzün web sayfasında ilan edilmektedir (OD4).

Üniversitemiz Erasmus kapsamında yurtdışında geçirilen öğrenim dönemini eksiksiz biçimde tanımlama ve öğrencinin transkriptine yansıtılmaktadır. Özellikle ortak olunan kurumların ders içeriklerinin uygunluğunun kontrol edilmesi, hareketlilikte kredi kaybının olmaması ve yurtdışında geçirilecek dönemin denkliği tanınmanın sağlanması açısından önemlidir. Erasmus programı tamamlandığında öğrencinin yurtdışında öğrenim gördüğü dönemler içerisinde almış olduğu derslerin denkliği yapılmakta, misafir olunan kurumda alınan ve öğrencinin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın orijinal isimleri ve kredileri transkriptine işlenmekte

[9_OD4], Diploma Eki'nde [10_OD4] yer almakta ve öğrencinin Erasmus+ kapsamında hareketlilikten faydalandığı belirtilerek tanınma sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.3-Müzik Resim Öğretmenliği Özel Yetenek Kılavuzu.pdf
- [2](4)B.2.3-Grafik Tasarımı Bölümü Özel Yetenek Kılavuzu.pdf
- [3](4)B.2.3-Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- 4B.2.3-Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Esaslar.pdf
- [5](4)B.2.3-Uluslararası Öğrencilerin Önlisans ve Lisans Programlarına Başvuru Yönergesi.pdf
- [6](4)B.2.3-Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Başvuru Yönergesi.pdf
- [7](4)B.2.3-Muafiyet ve İtibak İşlemleri Yönergesi.pdf
- [8](4)B.2.3-Ders Muafiyet Bildirim Formu.pdf
- [9](4)B.2.3-Erasmus Transkript.pdf
- [10](4)B.2.3-Erasmus Diploma Eki.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri, diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler ve uygulamalar anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmaktadır [1_OD4]. Öğrenim gördükleri programların bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilerimize önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora diploması verilmektedir. Çift anadal programında öğrenimlerini tamamlayan öğrencilere tamamladıkları her iki program için de lisans diploması verilmektedir. Sekiz yarıyıl süreli programların ilk dört yarıyılı başarıyla tamamlayan öğrenciler önlisans diploması almaya hak kazanmaktadır. Bununla birlikte kayıtlı olduğu yandal programındaki bütün dersleri tamamlayan ya da kayıtlı olduğu çift anadal programından yandal programındaki asgari krediyi sağlayarak ilişkili kesilen öğrencilere ise "Yandal Sertifikası" verilmektedir. Fakülte/yüksekokul ve meslek yüksekokullarında mezun olabilecek durumda olan öğrencilere mezuniyet töreninde vermek üzere başarı belgesi düzenlenmektedir. İlgili eğitim programını normal süresi içerisinde ve disiplin cezası almadan bitiren, genel akademik başarı not ortalaması 90 ve üstü olan öğrenciler "Yüksek Onur Öğrencisi" 85 – 89 olan öğrenciler ise "Onur Öğrencisi" derecesi ile mezun olmaktadır. Mezuniyet dereceleri transkriptte ve diploma eklerinde belirtilmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nden mezun olacak öğrenciler için hazırlanacak geçici mezuniyet belgesi, diploma, İngilizce olarak hazırlanan diploma eki, sertifika ve katılım belgeleri ile diplomaların düzenlenmesine ilişkin esaslar Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfası aracılığı ile ilan edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

2024-2025 Eğitim-öğretim dönemi itibarıyla öğrencilerimize aldıkları derslerin listelendiği akademik transkriptlerinden bağımsız olarak öğrencilik süresince yapmış oldukları ders dışı faaliyetlerin görünür hale gelmesini sağlayacak, sosyal faaliyetlerin ve elde edilen kazanımların listelendiği bir "Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti" verilmeye başlanmıştır [2_OD4]. Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti ile ilgili detaylı bilgilere Eğitimci Koordinatörlüğünün web sayfası üzerinden ulaşılabilir (OD4).

Üniversitemize merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP) ve yandal öğrenci kabullerinde "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönerge" esas alınmakta ve gerekli duyurular web sayfası aracılığı ile ilan edilmektedir (OD4).

Erasmus Değişim Programında öğrencinin eğitim gördüğü kurumdan aldığı belgeler (başarı durumunu gösteren bir belge, transkript vb.), Erasmus Staj Programı kapsamında ise öğrencinin staj programındaki başarı değerlendirilmesini gösteren "Evaluation of the Trainee" belgesi aracılığı ile öğrencinin iş yükü kredisi tanımlanmakta ve ders denklikleri yapılarak ilgili birime yönlendirilmektedir.

Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (KARMER) tarafından gelen talepler ve güncel ihtiyaçlar doğrultusunda eğitim, kurs, seminer gibi etkinlikler düzenlenmekte, zamanın ruhuna uygun, özgüven sahibi, rekabetçi ve girişimci yönü güçlü bireyler yetiştirmek amaçlanmaktadır. Öğrencilere Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin kapısından ilk adımı atmasıyla başlayacak şekilde eğitimlerinin her aşamasında destekleyecek, mezuniyet sonrası kariyer planlamalarına yardımcı olacak şekilde yol haritaları [3_OD4] ve eğitimler planlanmakta, gerekli duyurular KARMER web sayfası ve sosyal medya hesapları üzerinden ilan edilmektedir (OD4). KARMER'de haftanın belirli günlerinde yapılan söyleşiler ve eğitimler (Pazartesi-İŞKUR ile İş Arama Becerileri Eğitimi, Salı-Mülakat Teknikleri Eğitimi, Çarşamba- Uygulamalı Öz Geçmiş Hazırlama Eğitimi, Perşembe-Etkili Sunum Teknikleri ve Topluluk Önünde Konuşma Eğitimi) mezunların da katılım sağlayabileceği şekilde gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. Kariyer Eğitim Sistemi (KES) üzerinden alınan eğitimleri tamamlayan katılımcıların sertifika ve katılım belgeleri bu sistem üzerinden düzenlenmekte ve etkinlik sonunda e-devlet onaylı sertifika verilmektedir [5_OD4]. Eğitimler sonrasında katılımcılara "Eğitim Değerlendirme Anketi" uygulanarak gerekli iyileştirmelere gidilmektedir (OD4).

Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOGÜSEM) tarafından "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği" ve "Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi" doğrultusunda hem yüz yüze hem de online olacak şekilde farklı alanlarda toplumsal ihtiyaca, meslek edinme ve geliştirmeye yönelik eğitimler ve halka açık etkinlikler düzenlenmektedir [6_OD4] (OD4). TOGÜSEM tarafından düzenlenen herhangi bir eğitime belirtilen süre içinde katılarak devam koşullarını yerine getiren katılımcılara eğitimin adı belirtilerek TOGÜSEM tarafından hazırlanan "Katılım Belgesi" ya da "Uygulama Belgesi" verilmektedir [7_OD4].

Üniversitemizde ön-lisans, lisans ve lisansüstü seviyede öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin dil konusundaki yeterlilikleri Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (TÖMER) tarafından ölçülmekte ve gerekli sertifikalandırmalar yapılmaktadır. TÖMER'de öğrencilerin yeterliliklerini ölçmeye yönelik olarak muafiyet sınavı, seviye belirleme sınavı ve kur sonu sınavı olmak üzere üç farklı sınav uygulanmaktadır. Türkçe dil yeterliliğini ölçmek ve Türkçe hazırlık eğitimi almaktan muaf olmak için başvuran öğrencilere yönelik olarak Türkçe Muafiyet Sınavı yapılmaktadır. Muafiyet sınavı, dinleme becerisi, okuma becerisi, konuşma becerisi ve yazma becerisi alanlarına yönelik bir sınav olup sadece B2 ve C1 yeterliliğini ölçmeye yöneliktir. Seviye Belirleme Sınavı, öğrencilerin dil seviyelerini belirlemek amacıyla Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve Belgesinde belirlenen seviyeler dikkate alınarak hazırlanan ve yılda pek çok kez yapılan bir sınavdır. Sınav tüm kurları kapsayacak geçerliliğe sahip olup, A1, A2, B1, B2 ve C1 kurlarını kapsayacak sorulardan oluşmaktadır. Sınav tarihleri ve sınav sonunda öğrencinin aldığı puanın eş değeri kur bazında TOGÜ TÖMER'in web sayfası aracılığı ile ilan edilmektedir (OD4). Kur sonu sınavları verilen her kurun son haftasında (8. hafta) öğrencilerin dinleme, okuma-anlama, yazma ve konuşma becerilerini ölçmeye yönelik olarak yapılmakta ve A1, A2, B1, B2 ve C1 eğitim kurlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere sertifikaları verilmekte [8_OD4] ve sistem üzerinden doğrulama işlemleri yapılmaktadır (OD4).

Üniversitemiz ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü arasında bir protokol imzalanarak 60 yaş üstü bireylerin aktif ve pozitif yaşlanmasını ve toplumsal yaşamda yeniden ve aktif olarak yer almasını hedefleyen bir eğitim öğretim programı olan Tazelenme Üniversitesi hayata geçirilmiştir. Üniversitemiz projeyi uygulamaya koyan ülkemizdeki ilk 10 üniversite arasında yer almaktadır. Protokol kapsamında "Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Tazelenme Üniversitesi Projesi Koordinasyon Ofisi Koordinatörlüğü" kurularak eğitim-öğretim faaliyetlerine başlanmıştır (OD4). Projeye ev sahipliği yapan üniversiteler sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde gönüllü olarak kapılarını açmakta, ders veren öğretim üyeleri gönüllülük esasıyla görev almaktadırlar. 60 yaş üstü bireylerin kayıt yaptırabildiği Tazelenme Üniversitesi'nde bir eğitim yılı Güz ve Bahar yarıyılı olmak üzere 2 dönemden oluşmakta ve öğrenciler sağlıklı ilgili dersler başta olmak üzere, tarih, din bilgisi, sanat, beslenme gibi farklı alanlarda dersler almaktadırlar. Proje çerçevesinde katılımcılara eğitim süreci sonunda katılım belgesi verilmesi planlanmaktadır [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-TOGÜ Diploma Yönergesi.pdf
- [2](4)B.2.4-Ders Dışı ve Sosyal Öğrenme Transkripti.pdf
- [3](4)B.2.4-Kariyer Haritası.pdf
- 4B.2.4-Eğitim Afişleri.pdf
- [5](4)B.2.4-Sertifikalar ve Katılım Belgeleri.pdf
- [6](4)B.2.4-TOGÜSEM Eğitim ve Öğretim Programları Yönergesi.pdf
- [7](4)B.2.4-Sertifika.pdf
- [8](4)B.2.4-TÖMER Yönerge Sonuç Belgesi Sertifika.pdf
- [9](4)B.2.4-Tazelenme Üniversitesi Öğrencileri Eğitim.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz merkez kampüsü yaklaşık 195.184 m² kapalı alanı olup, öğrencilerin kullanımına yönelik eğitim öğretimin etkinliğini arttıracak altyapıya sahiptir. Öğrenme ortamları içinde derslikler, multidisipliner ve bransa özel laboratuvarlar, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, kafeterya, spor merkezi, öğrenci kulüpleri alanları mevcuttur. Her eğitim yılında kampüsün ve birimlerin mevcut altyapı kapasitesi göz önünde alınarak yeni öğrenci kontenjanları planlanmaktadır. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde sınıf, amfi, laboratuvar, bilgisayar laboratuvarı, toplantı salonu, kütüphane, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar nitelik ve nicelik açısından yeterli ve erişilebilir olup öğrenci ve öğretim elemanlarımızın kullanımına sunulmuştur. Tüm öğrenme ortam ve kaynakları Birim Faaliyet Raporları ile 2008 yılından beri düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde eğitim-öğretim hizmetlerine ilişkin bilgilendirmelere ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine yönelik öğrenme kaynaklarının mevcut durumlarına her birimin faaliyet raporu, birim tanıtım sayfaları ve öğrenci el kitaplarından ulaşılabilmektedir (OD4) [1_OD4].

Öğrencilerin öğrenme kaynaklarından ihtiyaçlarına göre yararlanmaları için sistem oluşturulmuştur ve iyileştirmeler geribildirimlerle düzenli olarak takip edilmektedir [2_OD4]. Eğitim-öğretime yönelik ihtiyaçlar gerektiğinde örneğin fakülte bütçesi üzerinden ya da alt yapı projeleri ile karşılanmaktadır. Araştırmaya istekli ve TÜBİTAK 2209-A Öğrenci Projeleri Yürütücüsü olan öğrencilerimiz öğrenci laboratuvarları dışında öğretim üyelerimizin araştırma laboratuvarı imkanlarından da yararlanmaktadır. Örneğin Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin bilgisayar uygulamalı dersleri Bilgisayar Laboratuvarlarında yapılmaktadır. Beş adet bilgisayar laboratuvarında toplam 230 bilgisayar bulunmaktadır. Gerek derslerde gerekse ders dışında öğrenciler, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinin ortak kullanımında olan bilgisayar salonlarını kullanabilmektedirler. Bilgisayarlarda modern mühendislik araçları olarak MS Visio, MS Office, Matlab, Mapple, Nedcad, SPSS 20, Solidworks, Solidcam, Ansys, programları yüküdür [3_OD4].

Temel tıp bilimleri binası olarak bilinen ve yaklaşık 17000 m² alana sahip Ali Şevki Erek yerleşkesinde yer alan binada bir adet kütüphane, derslikler, multidisipliner laboratuvar, Histoloji ve Embriyoloji, Biyofizik, Tıbbi Mikrobiyoloji, Tıbbi Patoloji, Tıbbi Farmakoloji, Tıbbi Biyokimya, Fizyoloji ve Anatomi anabilim dalları gibi birimlere ait laboratuvarlar, öğrenci kulübü odası ile çok amaçlı kullanılan eğitim becerileri salonu bulunmaktadır. Bu laboratuvarların toplam kullanım alanı 569,63 m² olup toplam 290 öğrenci kapasitesine sahiptir. Laboratuvarlarda toplam mikroskop sayısı 140'tır. Laboratuvarların tümünde ses ve video düzenekleri bulunmaktadır. Morfoloji binasında iki adet çok amaçlı toplantı salonu yer almaktadır. Dönem I, II ve III öğrencilerinin teorik dersleri aldığı üç adet amfi bulunmaktadır. Her amfide sabit bilgisayar, projeksiyon, yazı tahtaları ve ses sistemi mevcuttur. Tıp Fakültesi Binası içerisinde deneysel çalışmaların yapıldığı yaklaşık 980 m² büyüklüğünde modern donanımlı Deneysel Tıp Araştırma Birimi (DETAB) yer almaktadır. Bunun haricinde öğretim üyeleri odaları ve klinik-mesleki beceriler laboratuvarı bulunmaktadır. Morfoloji binasında 214,29 m² alana ve 120 öğrenci kapasitesine sahip bir adet anatomi laboratuvarı mevcuttur. Tıp Fakültemizde dekanlık ve hastane binaları ayrı ayrı olup başhekimlik ve dekanlık binalarında toplam 12 adet derslik, seminer odaları ve iki adet 20'er kişilik toplantı salonu vardır. Mevcut öğrenci artışına bağlı iyileştirme için fiziksel mekân ihtiyacını karşılamak üzere yeni amfi binası yapımı çalışmalarına başlanmıştır [4_OD4]. Ebeklik ve hemşirelik bölümü laboratuvarında elektronik öğrenmeye yönelik iki simüle hasta modeli eğitimde kullanılmaktadır. Öğrencilere verilen tüm derslere ilişkin ders notları, yazılı ve görsel dokümanlar, ders içerik ve rotasyon listeleri ilgili WhatsApp ders gruplarında paylaşılmaktadır. Kitabevlerinin öğrencinin faydalanması için bölüme sunduğu kitaplar öğretim üyelerinin odasında bulunmaktadır [5_OD4].

Kütüphane binamız 1993 yılında kendi binasına taşınmış 3.470 m² oturum alanı üzerine 1509 m² kapalı alan olarak inşa edilmiş ve dört kattan oluşmaktadır. Aynı anda 350 kişinin oturarak yararlanabileceği dört salonu mevcuttur. Merkezi Kütüphanede engelli öğrencilere kullanımına yönelik ortam ve kaynaklar arasında 40 kişinin aynı anda yararlanabileceği görsel işitsel salonu bulunmaktadır. Kütüphanemiz bünyesinde altı birim kütüphanesi bulunmaktadır. Bunlar Turhal, Zile, Niksar, Erbaa ilçe kütüphaneleri, İlahiyat ve Tıp Fakültesi kütüphaneleri olarak okuyucularımıza hizmet vermektedir. Kütüphanemizin kaynakları ve hizmetleri her yıl çeşitlenerek devam etmektedir. 157.439'u basılı kitap, 410.521 elektronik kaynak, 24'ü abonelik ile sağlanan toplam 42 adet veri tabanı, Açık Erişim Bilgi Sistemi, Elektronik tez veri bankası, nadir el yazması eserleri ve Tokat Şehir Kitaplığı ile bölgenin büyük kütüphaneleri arasında yer alan kütüphanemiz sadece kendi bölgesindeki araştırmacılara değil Üniversite Kütüphaneleri arası iş birliği platformu çerçevesinde tüm Türkiye'deki araştırmacılara hizmet vermektedir [6_OD4]. Elektronik kaynak içerikleri her ay düzenli olarak güncellenmekte ve yeni eklemeler yapılmak ve erişilebilir içerik sayımız her geçen gün artmaktadır [7_OD4]. Kütüphane tarafından, öğrenme kaynaklarının genişletilmesi amacıyla farklı veri tabanlarına üyelikler yapılmakta, akademik yayınların iyileştirilmesi ile ilgili bilgilendirici seminerlere yer verilmektedir. Geçmiş yıllardaki veriler incelendiğinde öğrencilere sunulan elektronik ve basılı kaynakların sayısının sürekli iyileştirildiği görülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen etkinlikler, eğitim programları, yeni veri tabanı abonelikleri ve satın alınan basılı kaynaklar gibi tüm duyurular, kütüphanemizin resmi web sayfası aracılığıyla tüm öğrenci ve personel ile paylaşılmaktadır. Eğitim-öğretim ihtiyaçlarına yönelik olarak basılı kaynak sayısının yanı sıra kullanıcılarımıza elektronik kaynak hizmeti de sunulmaktadır. Hangi kaynakların hangi bilgi dokümanlarını içerdiğine dair kullanıcıları bilgilendirebilmek ve bilinçli kaynak kullanımına yönlendirebilmek için abone olduğumuz ve TÜBİTAK tarafından ücretsiz olarak sunulan tüm elektronik kaynakların açıklanması dokümanları web sayfamız üzerinden güncel olarak yayınlanmaktadır. Veri tabanı hizmetleri kapsamında sunulan elektronik kaynakların kullanım istatistikleri her yıl düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Bu istatistiklere dayanarak bütçe planlaması yapılmakta ve bir sonraki yılın abonelik ile iptal süreçleri, yönetimle iş birliği içerisinde karara bağlanmaktadır [8_OD4]. Aynı zamanda resmi sosyal medya hesapları aracılığı ile de ilgili etkinlikler anlık olarak duyurulmakta ve etkinliklerden kullanıcılar haberdar edilmeye çalışılmaktadır (OD3) (OD3).

Üniversitemiz akademisyenleri ile yüksek lisans ve doktora öğrencileri, lisans öğrencileri ve idari personeli kampüs dışından erişim sağlamak için Proxy ayarı yapmadan VETİS kampüs dışı erişim portalına kurumsal "gop.edu.tr" uzantılı mail adresi ve şifreleriyle kütüphaneye gelmeden, kampüs dışından da araştırma faaliyetlerini sürdürebilmektedirler. Söz konusu portal, kütüphanemizin web sayfasında sabitlenerek kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Kampüs dışı erişim portalı üzerinden gerçekleştirilen tüm kullanımlar, yönetici hesapları aracılığıyla izlenmekte ve yıllık kullanım istatistikleri toplanarak yılsonu değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizde, kurumsal akademik açık arşiv sistemi kullanılmakta olup, bu sistemin yönetimi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Sistem her yıl bakım sözleşmesi ile güncel tutulmaktadır. Kurumsal akademik açık arşiv sistemimizde, üniversitemiz yayınları, tezler, üniversite bünyesinde düzenlenen konferanslar ve bildiriler ile dergi ve kitaplar gibi önemli akademik içerikler, önde gelen indekslerde yer alan üniversitemiz adresli yayınlar yer almakta ve açık erişim olarak kullanıcılarımıza ücretsiz bir şekilde sunulmaktadır [9_OD4]. Merkez Kütüphanemizde RFID altyapısı kullanılmakta olup, bu sistem aracılığıyla basılı kaynak güvenliği sağlanmakta ve kullanıcıların kütüphane kullanım verilerine erişim sağlanmaktadır. Aylık ve yıllık bazda kütüphane kullanım verileri gözden geçirilmekte, kullanıcıların kütüphane ziyaretleri kaydedilmekte ve bu veriler, kütüphane kullanım istatistiklerinde kullanılmaktadır. Üniversitemizdeki akademik ve idari personel ile öğrencilerin ödünç ve iade işlemleri, Yordam Otomasyon Sistemi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Yıl boyunca yapılan ödünç ve iade işlemlerine ait kayıtlar, otomasyon sisteminden veri olarak alınabilmektedir. Bu sayede, kütüphanemizden gerçekleştirilen ödünç/iade işlemleri yıllık bazda izlenebilmekte ve bu verilere dayanarak yıpranan kaynakların tespiti, en çok ödünç alınan kaynakların belirlenmesi gibi hizmet düzenlemeleri yapılmaktadır. Üniversitemiz mensubu personel ve öğrencilerden gelen talep, şikâyet ve benzeri konularda, soru ve görüşlere ilişkin bildirimler, "Piri Kütüphaneci ile Canlı Görüşme Sistemi" ve "UIS İletişim Servisi" aracılığıyla alınmakta ve bu bildirimlere hızla geri dönüş yapılmaktadır. Ayrıca, geri bildirimler toplanarak değerlendirilmektedir [10_OD4].

Bütün birimlerde örgün eğitim faaliyetlerinin desteklenmesi, eğitim süreçlerinin planlanması ve sistematik şekilde yürütülmesi amacıyla asenkron olarak ders materyallerinin ve kaynaklarının öğrenciler ile paylaşılması, öğretim elemanı ve öğrenciler arasında hızlı ve etkin iletişimin sağlanmasına olanak sağlayan dijital bir platform olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) faaliyete geçirmiştir. UZEM tarafından öğretim süreci ile platformların kullanımı, ders materyallerinin yüklenmesi, çevrimiçi ders ve sınavların izlenmesi ve diğer uygulamalara yönelik bilgilendirmeler anlatılmıştır. Pandemi süreci ve sonrasında Öğrenme Yönetim Sistemini öğrencilerin ve öğretim elemanlarının UZEM uygulamalarında tecrübe edinmiş olması nedeniyle, yüz yüze eğitimi destek amacıyla örgün eğitimdeki tüm akademik birimler için de Uzaktan Eğitim Sistemimiz, Öğrenci Bilgi Sistemindeki program dersleri ile senkronize olarak sunulmaya devam etmektedir. Örgün eğitim derslerinde canlı ders etkinlikleri hariç tutulmuştur [11_OD4]. 2024 yılında da üniversitemiz tarafından öğrenci ve akademisyenlere yönelik güncel bilimsel ve teknolojik bilgilerin aktarıldığı kampüste veya çevrimiçi ortamlarda çok sayıda seminer düzenlenmiştir. Eğitim içeriklerine yönelik iyileştirme için geribildirim mekanizmaları bulunmaktadır [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Öğrenme Kaynakları.pdf
- [2](4)B.3.1-İyileştirme.pdf
- [3](4)B.3.1-Altyapı Destek.pdf
- 4B.3.1-Tıp Fak Olanakları.pdf
- [5](4)B.3.1-SBF Olanakları.pdf
- [6](4)B.3.1-Kütüphane olanakları.png
- [7](4)B.3.1-Elektronik Kaynak.pdf
- [8](4)B.3.1-Veri Tabanları.pdf

- [\[9\]\(4\)B.3.1-Açık Erişim.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.3.1-Kütüphane_Kullanımı.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)B.3.1-UZEM.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)B.3.1-Eğitimler.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemize kayıt yaptıran öğrenci öğrenim görmeye başlayan her öğrenciyi akademik gelişimlerini takip eden, rehberlik eden, akademik sorunlarına, kariyer planlamalarına ve tüm eğitim-öğretim süreçlerine destek olan bir öğrenci danışmanı aracılığıyla akademik destek hizmetleri sunulmaya başlanmaktadır. Öğrenci danışmanları ilgili yönerge uyarınca her öğretim yılı başında ders kayıtları başlamadan en az bir hafta önce bölüm veya programda bulunan öğrenci sayıları dikkate alınarak varsa bölümde veya programda görevli öğretim üyeleri, olmadığı ya da yetersiz olduğu durumlarda ise öğretim görevlileri ve öğretim yardımcıları arasından seçilmektedir. Bu görevlendirme her eğitim-öğretim yılının başında yeniden yapılmaktadır. Danışmanlar ve iletişim bilgileri ilgili birimlerin web sayfasında ve program kılavuzlarında ilan edilmektedir [1_OD3].

Öğrenci danışmanları, danışmanı oldukları öğrencilerin iletişim bilgilerine, transkriptlerine, aldıkları derslere, sınav notlarına, ilgili program müfredatına, öğrencinin eğitim, ceza, hazırlık durumu, kredi ve bursları, katıldığı kulüp/topluluk/etkinlik faaliyetleri, kayıt dondurma, onur/yüksek onur derecesi alma, öğrenci ile ilgili yönetim kurulu kararlarına, lisansüstü eğitimde seminer, yeterlilik, proje, tez, araştırma raporları, tez inceleme sınavları ve tez savunma sınavları bilgilerine ulaşabilmektedir [2_OD3]. Ayrıca üniversitemiz “Akademik Danışmanlık Bilgi Formu”nu danışmanlığı altında bulunan öğrencilere doldurarak aile bilgileri, barınma sorunları, kaldıkları yer, bursluluk durumları, çalışma durumları, ailelerinin adres ve iletişim numaraları, sağlık bilgileri, sosyal aktiviteleri, hedef ve beklentileri hakkında detaylı bilgilere de sahip olabilmektedir [3_OD3].

Öğrenci danışmanlarının görevlendirilme esasları ile görev, yetki ve sorumlulukları üniversitemiz “Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi”ne göre belirlenmiştir (OD3). Öğrenci danışmanları bu yönerge doğrultusunda öğrencilere “Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve “Öğrenci Disiplin Yönetmeliği” hakkında bilgi verme, danışmanı olduğu öğrencilerle her yarıyıl en az bir kez toplantı yapma, ders kayıtları konusunda öğrencilere rehberlik etme, akademik takvimde belirtilen tarihler arasında öğrenci ders kayıtlarını onaylama, üniversitemizin ilgili kurullarında alınan kararları ve yönetmelik değişikliklerini öğrencilere duyurma, üniversitemizde öğrencilere yönelik olarak düzenlenen ve öğrencilerin yararlanabileceği imkanları ve hizmetleri öğrencilere bildirme, bu imkan ve hizmetlerden yararlanabilmeleri için öğrencilere yardımcı olma, öğrencilerin sosyal, ekonomik ve sağlık sorunlarını belirleme ve bu sorunların çözümü için ilgili birimlere başvuruda bulunma veya öğrencileri başvuru için yönlendirme, öğrencilerin başarı durumlarını sürekli olarak izleme, başarısız öğrencilerin başarısızlık nedenlerini araştırma, öğrencilerin başarı oranlarını yükseltmek amacıyla ilgili bölüm başkanlığı veya program koordinatörlüğüne iletme, öğrencilerin staj işlemlerine yardımcı olma, sınıf temsilcilerinden gelen yönetmeliklerde belirtilen çerçeve içerisinde istekleri değerlendirme ve ilgili bölüm başkanlığı veya program koordinatörlüğüne iletme görevlerini yerine getirmektedir. Danışmanlarımız için bireysel danışmalarda kullanabilecekleri “Danışman Görüşme Formu” bulunmaktadır (OD3). Birimlerde yapılan toplantılar ve alınan kararlar kayıt altına alınmaktadır (OD4).

Öğrencilerimizin danışmanlarına ve öğretim elemanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Öğrencilerimiz danışmanlarına kullanıcı adı ve şifre bilgilerini kullanarak Öğrenci Bilgi Sistemi (OD3) üzerinden “İletişim servisi mesajları” yoluyla, UZEM portalından mesaj atarak, telefon, SMS, e-mail, sosyal medya veya WhatsApp uygulamasında oluşturulan sınıf /danışmanlık grupları aracılığıyla ulaşabilmektedir (OD3).

Üniversitemiz Eğitim Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde öğrencilerin akademik olarak desteklenmesi için çeşitli koordinatörlük ve komisyonlar kurulmuş olup faaliyetlerini bu çatılar altında sürdürmektedir [4_OD4]. Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin daha etkili ve verimli verilebilmesi için birimlerimiz kendi anlık haberleşme mekanizmalarını da kullanmaktadır. Örneğin Fen Edebiyat Fakültesi genelinde öğrenci danışmanlarının, dekan yardımcılarının ve öğrenci işlerinden sorumlu idari personelimizin de dahil olduğu ortak bir WhatsApp grubu da bulunmakta, öğrencilere iletilmek üzere önemli duyurular bu grup üzerinden paylaşılmakta ve takip edilmektedir (OD4).

Üniversitemiz Eğitim Fakültesinin 2023-2024 eğitim öğretim yılında yayınladığı öğrencilerimizin öğrenimleri süresince akademik destek hizmetleri kapsamında önemli bir başvuru kaynağı olarak yararlanabilecekleri birim ile ilgili genel tanıtım, ders kaydı ve kayıt yenileme, öğrenme ortamları ve bilgi sistemi, ders programı erişim sistemi, öğrencilik hizmetleri, eğitim ve öğretim hakları, ölçme ve değerlendirme, öğrenci disiplin işlemleri, şifre ve posta işlemleri, kampüs içi internet erişimi, kampüs içi yaşam, dilekçe yazma kılavuzu, etkili e-posta yazma kılavuzu ve iletişim ve sosyal medya hesapları konularında detaylı bilgiler içeren ve öğrencilerimiz için önemli başvuru kaynağı olarak kullanabilecekleri “Öğrenci El Kitabı” çalışması (OD4) üniversitemizde yaygın bir uygulama haline gelmiş ve tüm birimlerimiz tarafından hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur [7_OD4] (OD4).

Üniversitemizde Güz yarıyılına ilk haftası "Uyum Haftası" olarak belirlenmiş olup, bu hafta boyunca özellikle 1. sınıf öğrencilerine yönelik olarak etkinlikler yapılmaktadır. Uyum haftası etkinlikleri üniversitemize yeni başlayan öğrencilerin sosyalleşmesi, şehri tanımaları, öğrenim gördükleri birimlerin akademik ve idari yapısını tanıtılması, danışmanları ve bölüm öğretim üyeleri ile bir araya gelmeleri ve eğitimleri süresince ihtiyaç duyacakları ders programı, değişim programları, yatay geçiş, sınavlar, staj vb. bilgileri edinmeleri açısından oldukça faydalı görülmektedir [5_OD4]. Fen Edebiyat Fakültesinde bölüm oryantasyon programlarına katılımı izlemek amacıyla bir katılımcı listesi oluşturularak ilgili bölümlerle paylaşılmıştır. Oryantasyon programları sonrasında hem Oryantasyon Programını değerlendirmek hem de önümüzdeki eğitim-öğretim döneminde düzenlenecek oryantasyon programı için gerekli iyileştirmeleri yapmak adına öğrencilere genel bir değerlendirme anketi uygulanmıştır (OD4). Akademik destek hizmetleri kapsamında gerçekleştirilen oryantasyon programı, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önem Alma) döngüsüne uygun biçimde sürdürülmüş, program sonrasında anket üzerinden yapılan paydaş katılımlı değerlendirme ve anketin sonucuna dayalı olarak iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla Fen Edebiyat Fakültesi tarafından bir “Süreç İyileştirme Formu” hazırlanmıştır (OD4).

Ayrıca öğrencilerimizin kariyer gelişimine destek olmak amacıyla birimlerimiz bazında yıl boyunca çeşitli seminerler ve kulüp etkinlikleri de düzenlenmektedir (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemiz araştırma merkezleri de öğrencilerimize akademik destek hizmetlerini sunmada önemli bir role sahiptir. Bu bağlamda Kariyer Araştırma ve Uygulama Merkezi (KARMER) tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin tümü akademik destek hizmetleri kapsamında değerlendirilebilir. Bu faaliyetler Kariyer Planlama Dersi koordinasyonu, eğitimler, söyleşiler, kariyer rehberliği ve danışmanlığı, Ulusal Staj Programı, KARMER Bülteni, Mezunar Koordinatörlüğü faaliyet alanında yer alan Mezun Bilgi Sistemi ve TOGÜ Mezun Kart, mezun memnuniyet anketi ve işveren memnuniyet anketi şeklinde ifade edilebilir (OD4). Bu faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Kariyer Planlama Dersi Koordinasyonu: Üniversitemizde öğrencilerimizin Kariyer Planlama Dersi koordinasyonu kapsamında, ders sorumlusu öğretim elemanlarının dönem başında gerçekleştirilen toplantı ile ve sonrasında ise e-posta aracılığı ile bilgilendirilmesi, öğrencilerin KARMER faaliyetlerinden ve kariyer fırsatlarından haberdar olması ve bu faaliyetlerden yararlanmasını sağlanmaktadır (OD4).

Eğitim ve Söyleşi: Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, diploma onayı ve yeterliliklerinin sertifikalandırılmasına ilişkin tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar bulunmaktadır. KARMER’de her hafta gerçekleştirilen eğitimler (İŞKUR ile İş Arama Becerileri Eğitimi (Pazartesi), Mülakat Teknikleri Eğitimi (Salı), Uygulamalı Öz Geçmiş Hazırlama Eğitimi (Çarşamba), Etkili Sunum Teknikleri ve Topluluk Önünde Konuşma Eğitimi (Perşembe) ile gerçekleştirilen söyleşiler mezunların da katılım sağlayabileceği yapıda gerçekleştirilmektedir (OD4) (OD4) (OD4)(OD4).

Kariyer Rehberliği ve Danışmanlığı: Eğitim ve söyleşi faaliyetinin yanı sıra mezunlarımızın kariyer yolculuğuna eşlik etmek için Kariyer Danışmanlığı hizmeti, KARMER Kariyer Danışmanlığı ile İŞKUR İş ve Meslek Danışmanları tarafından öğrenci ve mezunlarımıza sunulmaktadır(OD4). Öğrenci ve mezunlarımız “yetenekkapisi” platformu üzerinden profil oluşturup eğitim gördüğü veya mezun oldukları üniversite bilgilerini de girerek danışmanlık almak istedikleri kişi ya da kişilere platform üzerinden danışmanlık taleplerini iletmedirler (OD4).

Mezunlar Koordinatörlüğü: Bu kapsamda KARMER bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin birçoğu TOGÜ mezunlarının da katılım sağlayabileceği şekilde planlanmıştır. Bu faaliyetler mezunların kariyer gelişimini desteklemek ve mezunlar ile iletişimde kalmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetlerdendir. Sadece Mezunar koordinatörlüğünün faaliyetleri kapsamında olan ve doğrudan mezunlara yönelik faaliyetler de bulunmaktadır (OD4).

Mezun Bilgi Sistemi: Mezunar Koordinatörlüğü’nün faaliyet alanında bulunan Mezun Bilgi Sistemi (MBS), TOGÜ’den mezun olan ve talep eden tüm mezunların kaydolabilecekleri bir sistemdir. MBS’nin oluşum amacı, TOGÜ mezunlarıyla iletişimin devamını sağlamanın ve sektörden gelen iş-staj olanakları hakkında mezunlara duyuru yapmanın yanı sıra mezunların kendi özgeçmiş ve referans mektuplarını oluşturmalarına yardımcı olmak ve mezunlara yönelik gerçekleştirilecek etkinlikler için portföy oluşturmaktır (OD4). Mezunlar aynı zamanda MBS’yi TOGÜ Mezun Kart taleplerini iletme için kullanmaktadır. Sistemde kayıtlı olan mezunlarımıza aynı zamanda aidiyeti arttırmak amacıyla doğum günlerinde kutlama mesajı sistemde beyan ettikleri e-posta adreslerine otomatik olarak iletilmektedir (OD3). Bununla birlikte mezunlarımız ile sistem üzerindeki mesaj seçeneği ile iletişim kurulmaktadır (OD4).

TOGÜ Mezun Kart: Mezunar Koordinatörlüğü kapsamında gerçekleştirilmiş olan faaliyetlerden biri de TOGÜ’ye duyulan aidiyeti ve bağları güçlendirmek amacıyla

talep eden mezunlara yönelik geliştirilen “TOGÜ Mezun Kart” hizmetidir. TOGÜ Mezun Kart’a sahip olan mezunlar, mezun oldukları kampüs içerisindeki kütüphane, yemekhane gibi birçok alanda kullanabilmekte ve mezunlara birçok kolaylık sağlanmaktadır (OD4).

Mezun Memnuniyet Anketi: Mezun Bilgi Sisteminden ayrı olarak mezunların güncel bilgilerini takip etmek ve memnuniyet durumlarını belirlemek için Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından TOGÜ mezunlarına yönelik “Mezun Memnuniyet Anketi” her yıl uygulanmakta ve anket sonuçları Mezunlar Koordinatörlüğünün KARMER web sayfasında yer alan yıllık faaliyet raporunda tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (OD4). Mezun Memnuniyet Anketi mezunlarımızın öğrenci bilgi sisteminde kayıtlı olan cep telefonlarına SMS olarak iletilmektedir. Bunun yanında Mezun Bilgi Sistemi’nden duyuru olarak da yayınlanmaktadır. Mesaj gelmemesi talep eden mezunlarımıza mesaj iletimi yapılmamaktadır (OD4).

İşveren Memnuniyet Anketi: Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Mezunlar Koordinatörlüğü tarafından dış paydaşların eğitim-öğretim sürecine yönelik görüşlerini almak, mezunlarımızın istihdam edilebilirliğine yönelik dönüt almak için ilk defa 2024 yılında “İşveren Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Mezun Memnuniyet Anketi verilerine göre çalıştığını beyan eden mezunlar tarafından ankette belirtilen işverenlere e-posta yoluyla ulaşılmış ve firmalardan dönüt alınmıştır (OD4).

Öğrencilerimiz üniversitemiz Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezinden de ücretsiz olarak danışmanlık hizmeti almaktadır ve online olarak başvurularını kolayca gerçekleştirmektedirler (OD4). Öğrencilerin başvurularından seansların sonlanmasına kadar geçen süreç iş akışı olarak tanımlanmıştır. Üniversitemiz ilçelerinde yer alan yerleşkelerde öğrenim gören öğrencilerimiz içinse online psikolojik danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır ve bu hizmetlerle ilgili iş akışları oluşturulmuştur [6_OD5].

PDRMER tarafından üniversitemiz öğrencilerine yönelik, “Üniversite Yaşamına Uyum Rehberi” hazırlanmıştır (OD3). Rehberde Tokat’ın tanıtımı, üniversitemizle ilgili bilinmesi gerekenler, üniversite yaşamına kolaylıkla uyum sağlayabilmek için tavsiyeler, bu süreçte yaşanabilecek psikolojik sorunlarla ilgili öneriler ve PDRMER’in tanıtımı yer almaktadır.

Üniversitemiz Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER) ise, yabancı öğrencilerimize yönelik akademik destek hizmetleri sunarak dil öğrenme sürecini daha verimli ve etkili hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda, öğrencilere aşağıdaki akademik destek hizmetleri sağlanmaktadır:

Dil Yeterlilik Sınavları ve Sertifikalandırma: Öğrencilerin dil yeterlilikleri, Avrupa Dil Portföyü (CEFR) kriterlerine uygun olarak değerlendirilmekte ve başarılarını belgeleyen sertifikalar verilmektedir. Bu sertifikalar, akademik ve profesyonel alanlarda resmi olarak kabul görmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Kültürel ve Akademik Entegrasyon Programları: Dil öğrenimini pekiştirmek ve öğrencilerin Türk kültürüyle etkileşimini artırmak için çeşitli akademik ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, konferanslar, seminerler, konuşma kulüpleri ve akademik tartışma grupları gibi etkinliklerle öğrencilerin dil pratiği yapmaları teşvik edilmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi ve Eğitimcilerin Eğitimi Koordinatörlükleri ise düzenledikleri etkinliklerle öğrencilerimize akademik destek hizmetlerini gerçekleştirmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Danışman İlanı İletişim Bilgileri ve Ofis Saatleri.pdf
- [2](3)B.3.2-OBS Danışmanların Ulaşabildiği Öğrenci Bilgileri.pdf
- 3B.3.2-Akademik Danışmanlık Bilgi Formu.pdf
- 4B.3.2-Fakültelerimizde Kurulan Akademik Destekle İlgili Koordinatörlük ve Komisyonlar.pdf
- [5](4)B.3.2-Uyum Haftası Etkinlikleri.pdf
- [6](5)B.3.2-PDRMER İş Akış Şemaları.pdf
- [7](4)B.3.2-Öğrenci el kitabı üst yazı.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi 10 yerleşkeye sahip olup Tokat il merkezinde ve sekiz farklı ilçesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmekte olan 17 fakülte, 1 lisansüstü eğitim enstitüsü, 2 yüksekokul, 13 meslek yüksekokulu ve 1 devlet konservatuvarına sahiptir. Yerleşkeler genelinde teknoloji destekli amfiter, derslikler, laboratuvarlar, çalışma-okuma salonları ile toplantı salonları yer almaktadır. Ayrıca, gerekli olan tüm birimlerde eğitim ve öğretim için kullanılan bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Üniversitemiz genelinde bulunan laboratuvarlarda ofis uygulamaları ve mesleki alanlara yönelik yazılımlar lisanslı olarak hizmete sunulmaktadır [1_OD4].

Üniversitemizde personel ve öğrencilerimizin temel ihtiyaçlarını karşılamak üzere yeme-içme alanları, yarı olimpik yüzme havuzu, kapalı spor salonları, tenis kortları, yürüyüş yolları, konferans salonları, kırtasiye dükkânı, market, yiyecek içecek otomatları ve kantinler hizmet vermektedir (OD4). Bu alanlarda sunulan hizmetlerin niteliği Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapılan anketlerle izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır(OD4). Anketler dışında da farklı kanallarla öğrencilerin görüşleri alınmakta (OD4) (OD4), öğrencilerin dönütleri doğrultusunda çeşitli düzenlemelere gidilmektedir (OD4) (OD4). Üniversitemizin tüm imkânları öğrencilerin yararına olacak şekilde işe koşulmakta ve öğrencilerin daha iyi hizmet alabilmesi için önlemler alınmaktadır (OD4).

Üniversitemizin uzaktan eğitim için kurmuş olduğu bir yazılımsal altyapı mevcuttur ve uzaktan eğitim dersleri bu yazılım ile gerçekleştirilmektedir. Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) üzerinden erişilebilen bu portal uzaktan eğitimi sağlamaktadır. Bu portal üzerinden senkron ve asenkron dersler yapılabilmekte, bu derslere ve bu derslerin sınavlarına ilişkin her türlü işlem kolay ve tüm taraflar için kullanıcı dostu bir ara yüzle kullanılabilmektedir (OD4).

Eğitim Fakültesi bünyesinde 39 derslik, 2 amfi, 3 adet fen laboratuvarı, 5 adet teknoloji laboratuvarı, alan eğitimi sınıfları, drama eğitimi sınıfı, müzik eğitimi bireysel çalışma odaları, resim-iş atölyeleri, rehberlik ve psikolojik danışma odaları ile okuma ve konferans salonları yer almaktadır [2_OD4].

Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde moleküler biyoloji ve genetik, biyoloji ve kimya gibi bölümlerimizde uygulama dersleri için mikroskop, santrifüj, PCR cihazı, hassas terazi, derin dondurucu, buzdolabı ve inkübatör gibi laboratuvar cihazları öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur [3_OD4].

Devlet Konservatuvarı bünyesinde sanat eğitiminin gereklilikleri doğrultusunda, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için birimde 1 adet dinleti salonu, 8 adet bireysel çalışma odası ve 2 adet donanımlı sınıf mevcuttur (OD4).

Tıp Fakültesi yer aldığı Ali Şevki Erek Yerleşkesinde 1 adet kütüphane, derslikler, histoloji, tıbbi biyokimya, tıbbi mikrobiyoloji, tıbbi patoloji, tıbbi biyoloji ve tıbbi genetik gibi multidisipliner laboratuvar bulunmaktadır. Öğrencilerin teorik dersleri aldığı 3 adet amfi ve çeşitli derslikler bulunmaktadır. Dersliklerde barkovizyon, bilgisayar, ses düzeni, yazı tahtası, havalandırma sistemi, slayt perdesi, internet bağlantısı ve diğer standart demirbaşlar yer almaktadır. Ayrıca, Temel Tıp Fakültesi binası içerisinde deneyel çalışmaların yapıldığı modern donanımlı Deneyel Tıp Araştırma Birimi (DETAB) yer almaktadır (OD4).

Üniversitemiz, Ziraat Fakültesi ve Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde; bahçe bitkileri ile tarla bitkileri araştırma ve uygulama alanları, arıcılık, balıkçılık, tavukçuluk ve koyunculuk gibi çeşitli üniteler bulunmaktadır. Bahçe bitkileri, tarla bitkileri araştırma ve uygulama alanlarının içerisinde 22 adet sera yer almaktadır. Ayrıca deneme alanlarında bir adet idari bina ve Ziraat Fakültesi bünyesinde 1 adet büroda hizmet verilmektedir. Toplam deneme alanlarının büyüklüğü yaklaşık 315.000,00 m²’dir [4_OD4].

Tüm akademik birimlerde birimde yapılan eğitim-öğretimin mahiyetine uygun olarak eğitim-öğretim altyapısı hazırlanmış durumdadır. Birimlerin talepleri ve bildirimler doğrultusunda tüm Üniversitede eğitim-öğretim altyapısı öncelikli olarak desteklenmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. BAP bütçesinden Eğitim-Öğretim, Araştırma Altyapısını Destekleme ve Geliştirme Programı Projeleri kapsamında birimlerimize önemli destekler sağlanmaktadır. 2024 yılında bu kalemde 18 proje 9.068.285,68 TL ile desteklenmiştir (s. 89) (OD4). Örneğin Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Lisans Programı İçin Siber Güvenlik ve Ağ Yönetimi Laboratuvarının Kurulması projesi 2.000.000 TL bütçe ile desteklenmiştir. Bu laboratuvar öğrencilerimizin ve bölgemizdeki kuruluşların siber güvenlik dünyasına adım atmalarını sağlayacak, kapsamlı ve modern bir eğitim ortamı sunmak amacıyla kurulan laboratuvarında çeşitli siber güvenlik eğitimleri ve atölyeler düzenlenecektir. Siber Güvenlik ve Ağ Yönetimi Laboratuvarında, Ağ Güvenliği, Temel Güvenlik Ölçümleri, VPN (Sanal Özel Ağ), Temel Tehditler ve Saldırıları, Etik Hacking, Zararlı Yazılım Analizi ve Kriptografi eğitimleri gerçekleştirilecektir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-2024 İdare Faaliyet Raporu.pdf
- [2](4)B.3.3-Eğitim Fakültesi altyapı.pdf
- [3](4)B.3.3-Fen-Edebiyat Fakültesi altyapı.pdf
- 4B.3.3-Ziraat Fakültesinde geliştirilen çeşitler.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcında, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından ders kayıtları esnasında uygulanan anketle üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrencilerin beyanları doğrultusunda birimlerdeki engelli öğrenci sayıları tespit edilmiştir [1_OD4].

Birimlere ait veriler, gönüllülük ve mesleki yatkınlık esasına göre görevlendirilen Engelsiz Üniversite Birim Temsilcileri(OD4) ile paylaşılmış; engel durumunu beyan eden öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal ve kültürel faaliyetlere erişim konusundaki ihtiyaçları belirlenmiş ve gerekli uyarlamalar yapılmıştır. Ayrıca, öğretimsel uyarlamaların nasıl seçilip uygulanacağına dair öğretim elemanlarına yönelik “Engelli Öğrenciler için Engelsiz, Erişilebilir Eğitim: Öğretimsel Uyarlamalar” eğitimi gerçekleştirilmiştir (OD4) [2_OD4].

Üniversitemizde, engelli bireylerin ve diğer dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerine eşit, kapsayıcı ve sürdürülebilir şekilde katılımını sağlamak amacıyla farklı nitelikte çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda, engelli öğrenciler ve ailelerinin üniversite yönetimiyle doğrudan görüş alışverişinde bulunabileceği toplantılar düzenlenmekte (OD4); alınan görüş ve öneriler doğrultusunda ulaşım, eğitim-öğretim faaliyetlerine erişim ve farklı medikal ihtiyaçları olan bireylerin beslenme ihtiyaçlarına yönelik sunulan hizmetlerde sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda, engelli öğrencilerin üniversite kampüsü ile şehir merkezi arasında ulaşımını sağlamak amacıyla tekerlekli sandalye erişimi olan bir servis aracı tahsis edilmiştir [3_OD4].

Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından, çölyak hastalığı veya gluten intoleransı gibi farklı beslenme ihtiyaçları olan öğrenciler ve üniversite personeli için bir anket yapılmış; Sağlık Kültür Daire Başkanlığı ise talep edilen yemekhanelerde glutensiz yemek seçenekleri sunmuştur [4_OD4].

Üniversitemizde dezavantajlı bireylere hizmet sunacak öğretmen adayları ve diğer meslek alanlarındaki öğrencilere yönelik bilgi ve deneyim kazandırmayı amaçlayan etkinlikler düzenlenmektedir. Bu kapsamda, özel gereksinimi olan çocukların aileleri ve öğretmenlerinin bilgi ve farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır. Ayrıca, engellilikle ilgili özel günler ve farkındalık çalışmaları, üniversitemizin farklı birimleri ve ildeki diğer kurumlarla iş birliği içinde gerçekleştirilmektedir [5_OD4].

Dezavantajlı bireylerin eğitim, sosyal hayat ve iş hayatına katılımlarını artırmaya yönelik projeler de üniversitemizde yürütülmektedir. Bu projelerden biri, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından engelli kadınların girişimcilik konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla yürütülen TÜBİTAK 4008 projesidir(OD4). Bir diğer proje ise üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından “Tokat İçin Bir Proje Var” çağrısıyla desteklenen “Nesilden Nesile Engelsiz Gönül Bağları Projesi”dir [6_OD4].

Üniversitemizde erişilebilirlik çalışmalarına büyük önem verilmekte olup, 2024 yılında altı birimin katılımıyla YÖK’e yapılan başvurular sonucunda bu birimler engelsiz üniversite bayrak ödülleri aday gösterilmiştir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda engelli tuvaletleri yeniden düzenlenmiş, rampalar uygun eğime getirilmiş, asansörler erişilebilir hale getirilmiş ve tekerlekli sandalye erişimi gibi altyapı iyileştirmeleri yapılmıştır. Görme engelliler için kabartma uygulamaları, hissedilebilir zemin düzenlemeleri ve işaret dili eğitimi gibi çalışmalar da üniversitemizin tüm birimlerinde aşamalı olarak uygulanmaktadır [7_OD4].

Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri ve kültürel adaptasyonları; ek laboratuvar çalışmaları, ders ve klinik uygulamalarda tanınan ek zaman ile desteklenmiştir. Ayrıca, sınavlarda yabancı öğrencilerimizin İngilizce cevap verebilmesi ve ek sınav süresi sağlanması gibi uygulamalar devreye alınmıştır.

Üniversitemizin yüzme havuzu, Tokat ilindeki engelli bireylerin ücretsiz kullanımına açılmış olup, 2024 yaz döneminde Türkiye Beyazay Derneği ile iş birliği içerisinde engelli bireyler için yüzme eğitimi düzenlenmiştir (OD4).

Sosyal, kültürel, bilimsel ve tarımsal faaliyetler kapsamında ise, “Nesilden Nesile Engelsiz Gönül Bağları Projesi” çerçevesinde; Eğitim Fakültesi(OD4), Ziraat Fakültesi (OD4), Sağlık Bilimleri Fakültesi(OD4), Fen Edebiyat Fakültesi(OD4) ve Tokat Meslek Yüksekokulu (OD4) iş birliğiyle dezavantajlı bireyler için çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, böylece toplumun farklı kesimleri arasında dayanışma ve farkındalık artırılmaktadır.

Uluslararası iş birliği ve eğitim alanında da üniversitemizde önemli adımlar atılmaktadır. Erasmus kapsamında düzenlenen “Engelsiz Hareketlilik” adlı program tanıtımıyla engelli öğrencilerimizin uluslararası hareketliliği desteklenmiştir. Ayrıca, “Güncel Yaklaşımlarla Eğitimcilerin Eğitimi” programı çerçevesinde altı oturumluk “Engelsiz Eğitim Konulu Eğitim” düzenlenerek, engelli öğrenciler için ders geçme ve sınav yönergelerine uygun öğretimsel uyarlamaların nasıl yapılacağına dair bilgilendirmeler paylaşılmıştır (OD4).

Ekonomik sıkıntı çeken öğrencilere yönelik olarak ise, ücretsiz yemek bursu (OD4) sağlanmakta ve kampüs içerisinde kontenjan dâhilinde kısmi zamanlı çalışma imkânı sunulmaktadır. Engelsiz Üniversite Birimi tarafından, üç engelli öğrenci ile herhangi bir özel gereksinimi olmayan bir öğrenci, üniversitedeki engelli öğrencilere destek olması amacıyla kısmi zamanlı olarak istihdam edilmiştir (OD4).

Tüm bu uygulamalar, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini sürekli izlemek, onların görüşlerini almak ve süreçleri iyileştirmek amacıyla düzenli olarak değerlendirilmektedir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda ek önlemlerle desteklenen bu kapsamlı çalışmalar, üniversitemizde engelli ve diğer dezavantajlı grupların eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımını sağlamak, yaşam kalitelerini yükseltmek ve sosyal uyumlarını desteklemek üzere yürütülen kurumsal kalite ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Birimlere Göre Engelli Öğrencilerin listesi.png
- [2](4)B.3.4-Engelli Öğrenciler İçin Ders ve Sınav Uygulamaları Yönergesi ve Bu Kapsamda Yapılan Uyarlamalara İlişkin Örnekler pdf 2.pdf
- [3](4)B.3.4-Engelli Servis Aracı pdf.pdf
- 4B.3.4-Çölyak Hastalığı ve Gluten İntoleransı Anket Sonuçları 2.pdf
- [5](4)B.3.4-Bilgi ve Farkındalığı Artırmaya Yönelik Çalışmalar pdf.pdf
- [6](4)B.3.4-17.10.2024 BAP Kararları.pdf
- [7](4)B.3.4-Engelsiz üniversite mekanda erişilebilirlik.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda kurulmuş ve çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler yürüten 116 öğrenci kulübü bulunmaktadır [1_OD4]. Öğrenci kulüpleri kendi amaç ve tüzüklerine uygun faaliyetlerin planlama, tanıtım ve duyurularını yapmaktadır. Ayrıca dekanlıklar ve müdürlükler öğrenci kulüplerinin takibini ve kulüp faaliyetleri öncesinde gerekli birimlerle iletişimini sağlamak ve faaliyetlerin denetimini yapmaktadır. Birimler öğrencilerden gelen istek ve talepleri değerlendirmekte, öğrenci kulüpleri temsilcileriyle iletişim halinde gerekirse diğer kulüplerle ortak faaliyetler gerçekleştirilmektedir [2_OD4]. Etkinliklerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan ulaşım ve kaynaklar Üniversitemiz Öğrenci Etkinlikleri Komisyonu tarafından değerlendirilip karara bağlanmaktadır [3_OD4]. Gerçekleştirilen faaliyetler dekanlık/müdürlük tarafından akademik birimin web sayfası, üniversite ana sayfası ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır [4_OD4].

Ayrıca gerekirse Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla yerel ve ulusal basın ile de paylaşılarak kamuoyu bilgilendirilmektedir. Üniversitemizde paydaş kurumlarla birlikte yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri ile çeşitli sosyal, kültürel ve akademik faaliyetler gerçekleştirilmektedir (çevrimiçi veya yüz yüze eğitimler, kurslar, toplantı, konferans, kongre, söyleşi, çalıştay, panel, radyo-TV programları vb.). Üniversitemiz bünyesinde veya diğer paydaşlarla satranç, masa tenisi, voleybol, futbol, basketbol, tiyatro, şiir, kitap okuma etkinliği ve bilgi yarışması gibi etkinlikler ve yarışmalar ile turnuvalar düzenlenmektedir [5_OD4].

Üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi Etkinlikler Koordinatörlüğü aracılığı ile yürütülmekte olup yapılacak etkinlikler her birimin sorumlusu tarafından koordinatörlük sistemine işlenerek etkinlikler planlanmaktadır. Etkinlik verileri belirli periyotlarla raporlanarak gerçekleştirme durumu değerlendirilmektedir. Etkinliklerin erişilebilirliği ve fırsat eşitliği birimlerce belirlenen etkinliklerin Üniversitemiz web sayfasında bulunan etkinlikler takvimi sekmesinde işlenerek

sağlanmaktadır. Yapılacak etkinliklerin en az iki hafta önce Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünce web sayfası ve sosyal medya hesaplarında toğuresmi etiketi ile düzenli olarak paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca etkinlikler birim web sayfası ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır [6_OD4].

Üniversitemiz Etkinlikler Koordinatörlüğünün 2024 yılı verilerine göre kayıt altına alınmış 1500'ün üzerinde sosyal, sportif, kültürel ve bilimsel faaliyet bulunmaktadır. Bu faaliyetler içerisinde yaklaşık 100 adet teknik gezi, 50 adet sportif etkinlik, 180 adet sanatsal etkinlik, 320 adet konferans- panel, 24 adet sempozyum-kongre ve 48 adet çalıştay yer almaktadır [7_OD4]. Üniversitemizin sosyal, kültürel ve sportif tesisleri öğrencilerin faaliyetlere katılımını sağlamaya yönelik sürekli kullanıma açıktır. Üniversitemizde yarı olimpiik yüzme havuzu, spor alanları, kafeteryalar ve konukevi gibi birimler bulunmaktadır. Bu alanlar öğrencilerin Üniversiteye ilk başladıkları haftada yapılan oryantasyon eğitimlerinde ve öğrenci el kitabında ayrıntılı olarak tanıtılmaktadır [8_OD4].

Üniversitemizde 2023-2024 güz döneminden itibaren öğrencilerimizin ders dışı ve sosyal öğrenmelerini kayıt altına almak ve mezuniyetlerinde kendilerine bu öğrenmelerini belgeleyen Üniversitemiz onaylı ders dışı ve sosyal öğrenme transkriptini vermektedir. Ders dışı ve sosyal öğrenme transkripti akademik transkriptten bağımsız olarak öğrencilik süresince yapılan sosyal faaliyetleri (kültür-sanat, spor, kulüp çalışmaları, topluma hizmet, girişimcilik, bilimsel etkinlikler) listelemektedir [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [1](4)B.3.5-Tokat_Gaziosmanpaşa_Üniversitesi_Öğrenci_Kulüpleri.pdf
- [2](4)B.3.5-Öğrenci_kulüpleri_ış_akışı.pdf
- [3](4)B.3.5-Örnek_Üniversitemiz_Öğrenci_Etkinlikleri_Komisyonu_Kararları.pdf
- 4B.3.5-Paylaşılan_örnek_kulüp_faaliyetleri.pdf
- [5](4)B.3.5-Örnek_faaliyetler.pdf
- [6](4)B.3.5-Etkinliklerin_planlanması_takibi_ve_yayınlanması.pdf
- [7](4)B.3.5-Yapılan_Etkinliklerin_Listesi_Etkinlikler_Koordinatörlüğü.pdf
- [8](4)B.3.5-Öğrenci_el_kitabı.pdf
- [9](4)B.3.5-Sosyal_transkript.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde atama, görevde yükseltme ve görevlendirme ile ilgili yapılan bütün çalışmalar yürürlükteki mevzuat çerçevesinde belirlenmiş olup kamuoyuna açık şekilde Personel Daire Başkanlığı sayfasında ilan edilmektedir (OD3). Bu bağlamda bütün birimlerde yapılan atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine dair iş ve işlemler (OD3) Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin ilgili yönetmeliğinin göreve atama, görev sürelerinin uzatılması, naklen tayin, araştırma görevlisi atanması ve yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı usul ve esasları ile performans değerlendirme, hizmet içi eğitimi ve aday memurların yetiştirilmeleri, yürürlükte olan ilgili yönergeler çerçevesinde yapılmaktadır (OD3) (OD3) (OD3) (OD3) (OD3).

İlgili mevzuatın hükümleri içerisinde bu kriterler ihtiyaç duyulduğunda güncellenmektedir. 2024 yılında Üniversiteye daha nitelikli akademik personel çekebilme, var olan akademisyenlerin daha nitelikli yayınlar ve akademik faaliyetler yürütmesini teşvik etmek üzere atama ve yükseltme ölçütlerinde güncelleme çalışması yapılmıştır. İlgili komisyon tarafından oluşturulan taslak metin geniş katılımlı olarak tüm birimlerin ve akademisyenlerin görüşüne açılmıştır. Buradan gelen tüm görüşler değerlendirilmiş ve çalışmaya yansıtılmıştır. Yeni ölçütlere uyum sağlanması için bir yıllık bir süre verilmesi planlanmaktadır. Yeni ölçütlerde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kurumsal katkı performansları dengeli biçimde puanlamaya dahil edilmiştir. Özellikle Üniversiteler Arası Kurulun yaptığı güncellemelerle paralellik oluşturacak biçimde revizyonlara gidilmiştir. Örneğin makaleler için alan indeksi tanımı kaldırılmış, akademisyenler ve akademisyen adayları daha nitelikli indekslerde taranan ve daha üst çeyreklik dilimlerde yer alan dergilerde yayın yapmaya yönlendirilmiştir. Nihai metnin ilgili komisyon ve Senatoda görüşüldükten sonra 2025 yılında yürürlüğe girmesi hedeflenmektedir [1_OD4] [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [1](4)B.4.1-1 Atama_Kriterleri_Güncelleme.pdf
- [2](4)B.4.1-2 Atama_Kriterlerini_Güncelleme_Talebi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının gelişimi ve yetkinliğinin artırılması amacıyla çalışmalar yürütülmekte ve buna yönelik planlamalar yapılmaktadır. Sözelimi bu amaçla kurulan ve faaliyetlerini sürdüren Eğiticilerin Eğitimi Koordinatörlüğü, yönerge doğrultusunda [1_OD3] her yıl verdiği eğitimlerde birçok öğretim elemanına ders öğretim yöntemleri, program geliştirme, ölçme-değerlendirme ve sınıf yönetimi gibi yetkinliğin artırılması düşünülen alanlarda atölye çalışmaları, kurs ve seminerler düzenlenmekte ve bu yönde katkı sunmaktadır [2_OD3]. Koordinatörlük bünyesinde oluşturulan kurul ve komisyonlar iş birliği içerisinde eğitim kalitesinin yükseltilmesi yönünde geliştirilmeye açık alanlarda çalışmalar yapmaktadır. Birimlerden gelen talepleri de değerlendiren kurullar öğretim programlarında yapılması gereken iyileştirmeler üzerinde de çalışmalarını sürdürmekte ve çalışmalarını bu yönde yoğunlaştırmaktadır (OD3). Farklı birimlerde öğretim yetkinliklerinin gelişimi için oluşturulmuş birime özgü yapılar da bulunmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü bu alanda çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, akademik paylaşım seminerleri, mesleki gelişim atölye çalışmaları, eğitici söyleşiler, akademik ve idari personelimizin mesleki gelişimine katkı sağlayacak çeşitli eğitimler organize edilmektedir. 2024 yılına ait yapılan faaliyetlere Koordinatörlüğün sayfasından ulaşılabilir (OD3).

Üniversitede akademik personel mesleki gelişimlerine katkı sağlamak üzere farklı programlara katılmaya teşvik edilmektedir [3_OD3]. Her akademik yılın dönem başı ve sonlarında birimlerin faaliyetleri eğitim-öğretim başarı sonuçları, birimin fiziksel ihtiyaçları, öğretim elemanlarının yetkinliği gibi hususlar ana bilim dalı, bölüm ve birim düzeyinde yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve alınan kararlar doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir. Öğretim elemanları kendi yetkinliklerini artırmak için yüksek lisans ve doktora eğitimlerine devam etmektedir ve bu hususta birim yönetimi tarafından gerekli destek verilmektedir. Ayrıca kurullarda öğretim üyelerinin uzmanlık alanına uygun şekilde ders atamaları gerçekleştirilmekte, öğrencilerin bu dersleri en yüksek verim ile tamamlaması amaçlanmaktadır [4_OD3] [5_OD3].

Üniversitemiz bünyesinde kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) uzaktan eğitim yapılan derslerin verimli bir şekilde yürütülmesi, ders materyallerinin paylaşımı ve iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, bağımlılıkla mücadele, ilk yardım vb. alanlarda eğitim, seminer ve kurslar verilmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri yapmakta ve örneğin Elektronik Belge Yönetim Sisteminin Kullanımı gibi akademik personele ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim verilmektedir (OD3) [6_OD3]. Ayrıca öğretim elemanlarının bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekte düzenlenen kariyer fuarları, çalıştaylar, kongreler vb. etkinliklere katılımı teşvik edilerek yetkinliklerinin artırılması amaçlanmakta, araştırma izin talepleri karşılanmakta ve buna ilaveten yapacakları bu faaliyetler BAP tarafından da desteklenmektedir [7_OD3] (OD3).

Erasmus kapsamında öğretim elemanı hareketlilik programlarına katılmak isteyen öğretim elemanlarına her türlü destek verilmektedir (OD3). Üniversitemizde her dönem sonu yapılan anketler doğrultusunda eğitim-öğretim kadrosunun performansları değerlendirilmekte, bu doğrultuda "Ders Değerlendirme Anketi" uygulanmakta ve sonuçlar bölüm başkanlıkları ve akademik birim yöneticileriyle paylaşılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından birimlere gönderilen "Öğretim Süreci İyileştirme Planı" kapsamında öğretim elemanlarının vermiş oldukları derslere ilişkin değerlendirme sonuçlarını incelemesi istenmekte, gelişmeye açık yönlerin bulunması halinde bununla ilgili belli bir planlama yapılması talep edilmektedir. Bu da birim yöneticileri tarafından izlenmektedir [8_OD3]. Yine üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi (TOGÜSEM) ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi birimler öğretim elemanlarına mesleki gelişimlerini destekleyen imkanlar sunmaktadır (OD3) (OD3).

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerinin desteklenmesi Stratejik Plan kapsamında oluşturulan hedefler üzerinden izlenmekte (s. 110) (OD4), altı ayda bir yapılan izleme ve değerlendirme toplantılarında performans gelişmelerine göre iyileştirmeler planlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [\[1\]\(3\)B.4.2-Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.2-Eğiticilerin Eğitimi Faaliyetler.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.2-Mesleki gelişim.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)B.4.2-Eğitim öğretim planlama süreci.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)B.4.2-Mesleki gelişime katkı.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)B.4.2-UZEM eğitimleri.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)B.4.2-Yetkinliği artırma çalışmaları.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)B.4.2-Öğretim süreci iyileştirme planı.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede eğitim faaliyetlerini teşvik etmek üzere kullanılan başlıca mekanizma atama ve yükseltme ölçütlerinde girilen derslerin puanlamaya dahil edilmesidir. Öğretim elemanları girdikleri dersler için atama ve yükseltmelerde puan almaktadır. Buna ek olarak yönetilen tezlere de puan verilmektedir (OD3). Üniversitede BAP tarafından 2025 yılı itibarıyla yüksek lisans tez çalışmaları için 60.000 TL, doktora tez çalışmaları için 90.000 TL destek sağlanmaktadır(OD3). 2024 yılında temel şartları sağlayan neredeyse tüm başvurularda destek verilmiştir. Bu yolla lisansüstü eğitim süreci önemli ölçüde desteklenmekte ve teşvik edilmektedir.

BAP birimince eğitim-öğretimin alt yapısını desteklemeye yönelik de destek sağlanmaktadır. Bu yolla eğitim faaliyetleri için kullandığı ya da kullanacağı alanları geliştirme isteyen öğretim elemanları destek alabilmektedir. Bu destek sayesinde öğretim elemanları sınıflarını, laboratuvarlarını ve benzeri eğitim ortamlarını kurabilmekte ya da var olan ortamları iyileştirebilmektedir [1_OD3].

2024 yılında başlayan çalışma ile eğitim faaliyetlerinin de puanlanacağı ödül yönergesi taslağı hazırlanmıştır. Bu taslağa göre öğretim elemanlarına verilecek ödüllerde verdikleri dersler, yaptıkları danışmanlıklar ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketlerinden aldıkları ortalama puanlar da değerlendirmeye katılacaktır. Ayrıca alan bazlı olarak "yılın tezi" gibi ödüllerle lisansüstü eğitimi nitelikli biçimde yürüten akademisyenler teşvik edilmiş olacaktır. Bu yönerge kapsamında ilk ödüllerin 2025 yılı içinde verilmesi planlanmaktadır [2_OD3] [3_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)B.4.3-BAP yönergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)B.4.3-Ödül yönergesi taslağı.docx](#)
- [\[3\]\(3\)B.4.3-2024 başarı ödülleri.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitede araştırma süreçlerinin nasıl planlandığı, yönetildiği ve izlendiği ile ilgili temel dokümanlar Proje Yönetimi Süreci(OD3), Bilgi Yönetimi Süreci(OD3) ve Bilgi Transferi Süreci(OD3) süreç kartlarıdır. Bu süreçlerde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, Teknoloji Transfer Ofisi ve tüm akademik birimler çeşitli görevler üstlenmektedir. Bu süreç kartlarında yetki ve sorumluluklar, girdiler, kaynaklar ve çıktılar açık biçimde yazılmış ve ilan edilmiştir. Bu süreçlerin her birinde hangi faaliyetlerin nasıl yapıldığı ve hangi kriterlerle izleneceği de yer almaktadır. ISO çalışmaları kapsamında bu izleme kriterleri ile ilk iç tetkikler 2024 yılında yapılmış, aksaklıkların olduğu noktalarda düzeltici/iyileştirici faaliyetler açılarak iyileştirmeler takip edilmiştir.

Üniversitede araştırma süreçlerinin yönetimi ve kaynak temininde ulusal öncelikler ön planda tutularak hareket edilmektedir. Bu maksatla öğretim elemanları tarafından önerilen Ar-Ge temelli projelerin hazırlanması teşvik edilmekte ve mümkün olan en yüksek seviyede desteklenmektedir. Üniversite bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun yanı sıra genel bütçe olanakları da kullanılarak araştırma süreçleri için gerekli altyapı desteği ve proje gider desteği sağlanmaktadır.

Bilimsel araştırma projeleri ulusal bilim ve teknoloji politikalarına, ülkenin kalkınma planı hedeflerine, Bilim ve Teknoloji Yüksek Kurulu kararlarına veya Yüksek Öğretim Kurulunun belirlediği bilim politikalarına uygun konularda öncelik verilerek değerlendirilmektedir. Bilimsel araştırma projelerinde bilime, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal, sanatsal, kültürel gelişimine ve kalkınmasına katkı sağlaması öncelikli olarak dikkate alınmaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin temel bilimler içerikli, sonuçları uygulamaya dönük, kaynakları ve faaliyetleri bakımından çok katlımlı, çok merkezli, kurumlar arası, uluslararası ve disiplinler arası nitelikte olması teşvik edilmektedir.

Üniversite içinde araştırma süreçlerinin yönetilmesi ve desteklenmesinde en etkili rolü TOGÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu üstlenmiştir. TOGÜ BAP araştırma faaliyetlerini, akademik öncelikler ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmeyi planlamaktadır. Araştırma süreci, Rektör yardımcısının sorumluluğunu üstlendiği BAP Komisyonu Başkanı ve Üyelerinden oluşan komisyon tarafından Planlama, Uygulama, İzleme ve Desteklenmesi yapılan, proje personelinin de dahil olduğu proje geliştirme, gerçekleştirme ve sonuçları değerlendirme aşamalarından oluşan bütünsel bir süreçle yönetilir. Proje türlerinin çeşitlendirilmesi, araştırma hedeflerinin ve önceliklerinin belirlenmesi ve finansal kaynakların etkin kullanımı araştırma sürecinin en önemli hedefleri olarak yer alır. Proje önerileri önerilen proje konusundaki uzmanlara gönderilmekte ve uzmanlardan gelen görüşler doğrultusunda projelerin desteklenip desteklenmeyeceğine karar verilmektedir. Desteklenmeye hak kazanan projelerin yürütücüsü ile sözleşme yapılmakta ve proje süresince tüm işlemler BAP otomasyon sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir (OD3). Projenin sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünün denetlenmesi için 6 ayda bir verilen ara raporlar ve proje sonunda hazırlanan sonuç raporları BAP komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. TOGÜ BAP Yönergesinde belirtilen hususlara uyulmaması durumunda BAP uygulama yönergesinin 23. maddesinde yer alan yaptırımlar uygulanmaktadır [1_OD4]. TOGÜ tarafından desteklenen bilimsel araştırma projeleri sonuçlandırdıktan sonra yürütücünün yeni bir bilimsel araştırma projesi sunabilmesi Fen ve Mühendislik Bilimleri ile Sağlık Bilimleri alanlarında proje konusu ile ilgili SCI, SCI-E, SSCI, ESCI kapsamında yer alan dergilerde, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Eğitim Bilimleri alanlarında ise SSCI, ESCI ve ULAKBİM dizininde yer alan dergilerde en az bir makale yayınlanmış ya da yayına kabul edilmiş olması gerekmektedir [1_OD4]. TOGÜ BAP komisyonunca her yılın sonunda desteklenen projelerin akademik çıktıları ve genel değerlendirmesi yapılarak, bir sonraki dönem desteklenecek projelerin üst limitleri belirlenmekte ve BAP biriminin sayfasında akademisyenlere duyurulmaktadır (OD4). BAP komisyon kararlarına, komisyonun işleyiş ve başvuru süreçlerine, tabi olduğu yönetmelik ve yönergeye web sayfasından ulaşılabilir (OD4).

Araştırma süreçlerinin yönetiminde başat rol alan birimlerden biri de Teknoloji Transfer Ofisi'dir. Ofis kapsamında Eğitim Tanıtım ve Farkındalık Hizmetleri, Proje Destek Hizmetleri, Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetleri, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Ticarileştirme ile Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri modüllerinde aktif biçimde çalışmalar yapılmaktadır (OD3). TTO, Üniversite genelinde aktif biçimde eğitim, tanıtım, farkındalık ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir (OD3).

Üniversite çapındaki örgütlenmelerin yanında birimlere özgü araştırma örgütlenmeleri de bulunmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde Proje Geliştirme ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Bu koordinatörlüğün temel amacı, Eğitim Fakültesi bünyesindeki öğretim üyeleri ve öğrencilerin ulusal ve uluslararası projelere etkin katılımını sağlamak, bu süreçte fakültenin proje üretme kapasitesini güçlendirmektir. Ayrıca, uluslararası işbirlikleri ve ağlar aracılığıyla, fakültenin bilimsel bilgi birikimini artırmak, yenilikçi eğitim yaklaşımlarını desteklemek ve projeler yoluyla toplumsal katkıyı en üst seviyeye çıkarmaktır. Amaçlar doğrultusunda, fakülte mensuplarının proje yazımı, yönetimi ve uygulamaları konularında bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve ulusal/uluslararası fon kaynaklarına erişimlerini kolaylaştırmak için stratejik planlar geliştirmek koordinatörlüğün hedefi olarak belirlenmiştir (OD4). Bu gibi birim bazlı özgün örgütlenmelerin araştırma süreçlerinin birim ihtiyaçlarına uygun biçimde yönetilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)C.1.1-TOGÜ_ BAP_Yönerge.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitenin 2024-2028 stratejik hedefleri doğrultusunda araştırma ve geliştirme stratejisi ulusal ve bölgesel sorunlara odaklı araştırmalar yapmak, ulusal ve uluslararası düzeyde bilime ve topluma nitelikli katkı sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu hedefler doğrultusunda kaliteli ve nitelikli araştırmalar yapabilmesi için araştırmacıların desteklenmesi, mali kaynakların geliştirilip çeşitlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması süreçleri başarıyla yönetilmektedir. Çalışmaların etik ve ahlaki kurallara uygun

yürütülmesini denetleyen üniversite, ortaya çıkan ürün ve sonuçların ekonomik yarara dönüşmesi için faaliyetler yürütmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetilmesinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Teknoloji Transfer Ofisi ile Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının araştırma alt yapıları koordineli olarak görev yapmaktadır. Bu birimlerin alet, ekipman ve uzman personel ihtiyaçları düzenli olarak desteklenmektedir. Kurumda yürütülen araştırmalardan elde edilen ürün ve sonuçların toplumsal faydaya ve ekonomik yarara dönüştürülmesi için kurum kültürü oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesinde kurum içinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu önemli düzeyde katkı sağlamaktadır.

Kurumun döner sermaye işletmelerinden elde edilen her türlü gelirin yüzde beşinden az olmamak üzere üniversite yönetim kurulunun belirlediği oranlardaki tutarlar ile proje gelirleri ve ortak araştırmalar için ilgili kuruluşlar tarafından ödenen tutarlar bilimsel araştırma projelerinin finansmanında kullanılmaktadır.

TOGÜ BAP birimince 2024 yılında 2 Öğrenci Destekleme Programı projesi, 5 Bilimsel Etkinlik Düzenleme Destekleme Programı projesi, 3 Tokat İçin Bir Proje Var projesi, 14 Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projesi, 18 Eğitim Öğretim, Araştırma Altyapısını Destekleme ve Geliştirme Programı Projesi, 9 Güdümlü proje, 52 Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projesi (Yüksek Lisans, Doktora, Tıpta Uzmanlık) ve 1 Mülkiyet Hakları ve Patent Destek projesi desteklenmiştir. Proje türleri arasında Lisansüstü Tez ve Uzmanlık Tezleri Destekleme Programı Projelerinin desteklenme oranı %49,5 ile ilk sırada yer almaktadır. 2024 yılında desteklenen 105 projenin toplam destek miktarı 39.738.968,84 TL'dir [1_OD4].

TÜBİTAK ve TÜSEB projeleri BAP biriminin dış kaynağını oluşturmaktadır. 2024 Yılı için 21 Adet TÜBİTAK (Toplam Bütçe: 9.762.568,39 TL) ve 6 Adet TÜSEB projesi (Toplam Bütçe: 637.875,00 TL) desteklenmiştir. Bu veriler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Koordinasyon Biriminin 2024 Yılı Birim faaliyet Raporu ile uyumludur [1_OD4].

Üniversitede mali kaynakların yanında yazılı, basılı ve elektronik veriler de araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. Üniversitemizin eğitim-öğretim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, 2024 yılı itibarıyla Turhal, Zile, Niksar ve Erbaa ilçe kütüphaneleri ile İlahiyat Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Merkez Kütüphane koleksiyonlarındaki basılı kaynak sayımız toplam 158.978 olarak kaydedilmiştir (OD4). Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetlerine destek sağlamak amacıyla, 2024 yılı itibarıyla abone olduğumuz veri tabanları aracılığıyla tam metin erişim imkânı sunulan tez, konferans bildirisi, makale, kitap ve kitap bölümü gibi içeriklerin toplam sayısı 410.521'dir (OD4). Elektronik kaynak içerikleri her ay düzenli olarak güncellenmekte ve yeni eklemeler yapılmaktadır. Bu doğrultuda, erişilebilir içerik sayımız her geçen gün artmaktadır. Kütüphane kaynaklarına yönelik bilgiler düzenli olarak TOGÜ kütüphane web sayfasında duyurulmaktadır (OD4). Elektronik kaynaklara kampüs sınırları içerisinde veri tabanı arama motoru sayfasından ulaşılmaktadır (OD4). Kampüs sınırları dışında elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim sayfasından ulaşılmaktadır (OD4). Açık erişimli kaynakların yer aldığı portala açık erişim sayfasından ulaşılmaktadır (OD4).

TOGÜ kendi öz kaynaklarının yanında temel bilimsel araştırmalar ve bölgesel araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için kurum dışı gelirlerini çeşitlendirmek için gerekli tedbirleri almaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi, Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği İl Çalışma Grubu faaliyetlerine düzenli olarak katılmakta, sanayi kuruluşları ziyaret edilerek görüşmeler yapılmakta ve çözüm odaklı projeler üzerinde değerlendirmelerde bulunmaktadır. Bu anlamda 2024 yılında toplam 56 akademisyen ve sanayi kuruluşu ziyaret edilmiştir [2_OD4]. TOGÜ TTO 2024 yılında kurum araştırma personeli ve öğrencilerin gelişimine yönelik toplam 332 adet etkinlik (toplantı, kurs, panel, seminer, workshop vb.) gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerden 96 tanesi eğitim ve farkındalıkla ilgili [3_OD4], 87 tanesi proje çeşitleri ve proje hazırlama vb. konularda [4_OD4], 52 tanesi fikri sınai mülkiyet hakları, patent, marka tescil konularıyla ilgili [5_OD4], 42 tanesi de girişimcilik ve şirketleşme konuları ile alakalıdır [6_OD4].

TOGÜ TTO tarafından 2024 yılında paydaşlarla ortak 4 adet Ar-Ge etkinliği düzenlenmiştir [7_OD4]. Kamu ve özel sektör iş birliği kapsamında 22 firmayla işbirliği görüşmeleri yapılmıştır [8_OD4].

2024 yılında, TOGÜ TTO, TÜBİTAK 1812 BIGG Take Off konsorsiyum üyesi olarak 18 proje başvurusu almıştır. TOGÜ TTO, üniversitemizden 3 adet DOKAP projesi başvuru yapılmasına aracılık etmiştir [9_OD4].

Kurumda araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik olarak AB, KOSGEB, OKA, DOKAP, TÜBİTAK, Ulusal Ajans gibi kuruluşlarla bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmaktadır. Kurumun araştırma çalışmalarının üniversite dışı fonlamalarının artırılmasına yönelik TTO tarafından eğitim, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Ayrıca KOSGEB, UA, TKDK gibi dış fonlardan yararlanmak isteyen araştırmacılara özel proje yazım desteği verilmektedir.

Ulusal Ajans, Horizon, Cerv ve Jean Monnet gibi Avrupa Birliği Çerçeve programlarına yönelik işbirliği faaliyetleri konusunda farkındalığın arttığı ve bir kültürün oluşmaya başladığı başvuru alan proje sayıları ve alınan hibe miktarlarından tespit edilmiştir. Üniversite 2018 yılında 183.000 euro bütçeli (Innovative Tourism – Collecting Cultural Heritage Through Intergenerational Walks), 2021 yılında (CreICtivity) 174000 euro bütçeli, 2021 yılında FORGENIUS isimli bir Horizon projesi, 2022 yılında ise Avrupa Birliği Grant programları kapsamında 99228 euro bütçeli (espolitica EU) projelerde ortak olarak yer almıştır. 2024 yılında Erasmus Plus programı kapsamında hazırlanan Active Brain Games for Seniors isimli proje Portekiz Ulusal Ajansı tarafından 120.000 euro hibe kazanmıştır [10_OD3]. Bu başarılı projelerin yanı sıra son 5 yıl içerisinde Avrupa Birliğinin farklı fonları Jean Monnet ve CERV gibi dış kaynaklı fonlara proje başvuruları yapılmış olup, bu fonlardan da destek alma potansiyeli ortaya çıkmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-TOGÜ_BAP_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)C.1.2-Üniversite-Sanayi İş Birliği.pdf
- [3](4)C.1.2-Farkındalık Eğitimleri.pdf
- 4C.1.2-Proje Etkinlikleri.pdf
- [5](4)C.1.2-Fikri sınai mülkiyet hakları patent marka eğitimleri.pdf
- [6](4)C.1.2-Girişimcilik Eğitimleri.pdf
- [7](4)C.1.2-Ar-Ge Etkinlikleri.pdf
- [8](4)C.1.2-İş Birliği Protokolleri.pdf
- [9](4)C.1.2-DOKAP başvuruları.pdf
- [10](3)C.1.2-Erasmus_Proje.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri, Ar-Ge politika belgeleri ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda ön lisans, lisans, tezli/tezsiz yüksek lisans ve doktora/tıpta uzmanlık eğitimlerine devam etmektedir. Doktora eğitimine TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde ilgili yönetmelik ve yönergelere uygun olarak öğrenci kabul edilmekte ve programlar yürütülmektedir [1_OD3].

TOGÜ Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 2024 yılında yüksek lisans ve doktora eğitimi veren 65 anabilim dalı bulunmakta olup, bu anabilim dallarının 43 tanesinde doktora programı mevcuttur (devam eden YÖK 100/2000 programları hariç). Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde 354 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 4125 öğrenci eğitim görmektedir. Ayrıca 164 yabancı uyruklu öğrenci lisansüstü eğitimine devam etmektedir [2_OD4].

TOGÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimince farklı başlıklar altında proje destekleri bulunmaktadır. Bu proje başlıklarından özellikle Bilimsel Araştırma ve Geliştirme Destekleme Programı Projeleri ve Lisansüstü Tezleri Destekleme Programı Projeleri doktora öğrencilerinin tez çalışmalarının desteklenmesinde büyük önem arz etmektedir [3_OD4]. BAP dışında, doktora ve doktora sonrası çalışmaların yürütülmesinde TÜBİTAK ve TÜSEB gibi dış kaynak projelerinden de yararlanılmaktadır [4_OD4]. Uluslararası iş birliği ile tamamlanmış ve TÜBİTAK tarafından desteklenmiş doktora tezleri de bulunmaktadır [5_OD4]. Yurtdışından gelen araştırmacılara TÜBİTAK Bilim İnsanı Destek Programları Başkanlığı (BİDEB) tarafından desteklenecek şekilde post-doktora (doktora sonrası) imkanı da sağlanmaktadır [6_OD4].

TOGÜ bünyesinde bulunan Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi oluşturmuş olduğu Mezun Bilgi Sistemi ile mezun olan ve halen öğrenim görmekte olan tüm öğrencilerimizin kayıtlarını tutabilmektedir. Bu sayede mezunlarımızdan ve öğrencilerimizden bir portföy oluşturarak hem Üniversitemizin hem sektörün hem de Üniversitemizden mezun olmuş ve alanında belirli bir kariyere ulaşmış mezunlarımızın bu portföyden istifade etmesini sağlamaktadır. Elde edilen tüm bilgiler birim tarafından yıllık yayınlanan faaliyet raporu ile ilgili paydaşlara sunulmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- [2](4)C.1.3-Rakamlarla enstitümüz.pdf
- [3](4)C.1.3-2025 yılı proje destek üst limitleri.pdf
- 4C.1.3-Örnek Kurum Dışı Projeleri.pdf
- [5](4)C.1.3-Uluslararası işbirliği ile tamamlanmış doktora tezleri.pdf
- [6](4)C.1.3-BİDEB 2211 programı örneği.pdf
- [7](4)C.1.3-Mezunlar Koordinatörlüğü.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz, akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla sistematik faaliyetler gerçekleştirmektedir. Teknoloji Transfer Ofisinin temel hedefleri doğrultusunda, bölgede faaliyet gösteren işletmelere, akademisyenlere ve öğrencilere ulusal ve uluslararası projelerin tanıtımına ve yürütülmesine ilişkin eğitimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, akademisyenler firmalar ile üniversitemizde toplantılar yapmakta ve görüş alışverişinde bulunmaktadır. Eğitim ve toplantılar sonrasında düzenlenen memnuniyet anketleri ile katılımcıların görüşleri alınarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (OD3). Bu etkinliklere akademisyenler ve öğrenciler aktif olarak katılmakta, duyurular web sayfaları ve sosyal medya aracılığıyla yapılmaktadır [1_OD4] (OD4).

TÜBİTAK, TÜSEB ve BAP gibi fonlardan sağlanan desteklerle hem lisans hem de lisansüstü araştırma faaliyetleri için imkanlar oluşturulmuştur [2_OD3]. Özellikle BAP tarafından 18 adet Eğitim - Öğretim, Araştırma Altyapısını Destekleme ve Geliştirme Programı Projesi, 9 GÜDÜMLÜ Proje ve 1 adet Patent Destek Projesi desteklenmiştir (OD3).

Üniversitemiz, araştırmalara teşvik ve destek için TÜBİTAK, KARMER, Sürekli Eğitim Merkezi ve TEKNOPARK merkezleri tarafından eğitimler düzenlemektedir (OD3) (OD3). KARMER ve TTO iş birliği ile COST Aksiyonları Katılım Süreçleri etkinliği online olarak yapılmıştır. İlgili etkinliğin kaydı YouTube KARMER kanalında bulunmaktadır (OD3). Öğretim elemanının yetkinliğini artırmaya ve izlenmesine yönelik olarak, görev uzatma faaliyet raporları periyodik olarak istenmektedir. Bu kapsamda öğretim üyesi ve öğretim elemanlarının görev süresini uzatmaya ilişkin asgari koşullar belirlenmiştir (OD4).

Öğretim üyelerimiz araştırma yetkinliklerini geliştirmek için doktora sonrası TÜBİTAK bursu ile desteklenerek çeşitli ülkelerde bulunmuşlardır (OD3). Ayrıca, yurt dışı araştırma sürecinden ve TÜBİTAK 2219 araştırma projelerinin tanıtımına yönelik faaliyetler düzenlenmiştir (OD3).

Ayrıca, 3. Ar-Ge Proje Pazarı organize edilmiş olup, akademisyenlerin projelerini sanayi ile buluşturma ve yeni ortaklıklar kurma fırsatı sunulmuştur (OD4).

Üniversite geneli çalışmaların yanında akademik birimlerde de akademisyenlerin bilimsel çalışmalar yürütme, proje geliştirme ve disiplinler arası iş birlikleri kurma becerilerini geliştirmek amacıyla birimin araştırma alanına özgü çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü (OD4) ile Proje Geliştirme ve Uluslararası İşbirlikleri Koordinatörlüğü(OD4) bu kapsamda faaliyetler ve çalışmalar yürütmektedir. Yabancı diller yüksekokulumuzdaki öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmek ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla, alanında uzman kişilerin katılımıyla hem çevrim içi hem de yüz yüze formatlarda çeşitli mesleki gelişim faaliyetleri düzenlenmektedir (OD3) (OD3). Ziraat Fakültesinde fakültenin araştırma ve girişimcilik faaliyet alanlarına özgü bilgilendirme ve eğitimler düzenlenmektedir (OD4).

TOGÜ'de araştırmacıların daha nitelikli araştırma ve yayın yapmalarını desteklemek üzere 2024 yılında planlaması yapılan Bilimler Yayın Destek Koordinatörlüğü kurulmuştur (OD4). Koordinatörlüğü amaçları şunlardır (OD4):

- Bilimsel yayın alanında kaliteyi artırmak uygulamalar yapmak, yayın faaliyetlerinin ortak ihtiyaçları için gerekli altyapıyı oluşturmak,
- Bilimsel yayın alanında yurt içinde ve yurt dışındaki üniversiteler ve diğer kamu veya özel kurumlarla araştırma faaliyetleri yapmak,
- Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin ve birimlerinin bilimsel yayın faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde yürütmek, düzenlemek ve ilgili faaliyetlere bilgi desteği sunmak,
- Rektörlük Makamınca verilen diğer bilimsel yayınlar ile ilgili görevleri yerine getirmek.
- Üniversitenin çeşitli birimleri ile işbirliği içinde, bilimsel yayıncılık ile ilgili yapılmış ulusal ve uluslararası çalışmaları incelemek,
- Kurum ve birim bazında ortaya çıkan yayınların veri ve istatistiklerini tutmak,
- Yayıncılık faaliyetlerindeki uluslararası standartların oluşmasına öncülük etmek ve uluslararası geçerliliği olan standardizasyon, sertifikasyon ve indeksleme çalışmaları yapmak amaçlarıyla kurulmuştur.

Koordinatörlük çalışmalarına hızlı biçimde başlamış ve çok faal biçimde bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yürütmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.1-Proje tanıtım günleri etkinlikleri.pdf
- [2](3)C.2.1-Kurum dışı proje örnekleri.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde akademik iş birliklerini, ortak projeleri ve disiplinler arası girişimleri desteklemek için sistematik mekanizmalar oluşturmuştur. Bu kapsamda:

- Erasmus KA131 ve KA171 programları çerçevesinde 215 Avrupa Birliği ve 48 Avrupa dışı ülke ile ikili anlaşma yapılmış, öğrenci ve personel hareketliliği desteklenmiştir [1_OD3] [2_OD3]. 3 Konsorsiyum projesi ile yükseköğretim öğrencileri ve personeline uluslararası deneyim kazandırılmıştır.
- TUSAŞ, MİGROS, ASSİTT ve ADOÇİM gibi firmalarla iş birlikleri sürmekte, bu kapsamda mesleki gelişim fırsatları sunulmaktadır (OD4).
- Ziraat Fakültesi bünyesindeki GUTAM'a ait açık ve kapalı alanlarda bilimsel araştırma projeleri yürütülmekte olup, bitkisel ve hayvansal üretim gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında merkeze ait alanlarda 25 adet bilimsel proje yürütülmüştür [3_OD4]. Ayrıca, tarla günü ve yüz yüze çiftçi eğitimi ile Ziraat Fakültesi akademik personelinin deneyim ve bilgi birikimleri yöre çiftçisine aktarılmaktadır.
- Öğretim elemanlarımızın dahil olduğu ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar bulunmaktadır [4_OD3].
- Ortak araştırma faaliyetleri araştırmalardan üretilen yayınlar ya da araştırma sonuç raporları üzerinden izlenmektedir [5_OD4].
- Ebelik Bölümü, 10. Uluslararası ve 14. Ulusal Ebelik Öğrencileri Kongresi'ne ev sahipliği yaparak uluslararası akademik iş birliklerini genişletmiştir (OD3).
- Mimarlık Bölümü akademisyenleri, Erasmus ve COST projelerinde aktif rol almakta, uluslararası kongrelere katılım sağlamaktadır (OD3).
- Üniversitemiz ile Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve İl Müdürlüğü arasında yoğun işbirlikleri bulunmaktadır. Bu kapsamda ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile yapılan protokolle [6_OD3] 60 yaş üzeri bireyler için Tazelenme Üniversitesi hayata geçirilmiştir (OD4). İl Müdürlüğü ile de ilgili protokol (OD3) kapsamında yoğun işbirlikleri sürdürülmektedir (OD4). Bu işbirlikleri BAP tarafından da desteklenmekte olup Tokat İçin Bir Proje Var proje kaleminden araştırmaya dayalı sosyal sorumluluk projeleri komisyonun karar vereceği bir limite öncelikli olarak desteklenmektedir [7_OD3] (OD4).
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) tarafından, uluslararası akademik iş birliklerini güçlendirmek amacıyla I. Uluslararası İktisadi ve İdari Çalışmalar Kongresi düzenlenmiştir. Bu kongre, yurtdışındaki üniversitelerle yeni iş birliği protokollerinin imzalanmasını sağlamış ve uluslararası akademik ağların genişlemesine katkı sunmuştur (OD4).
- Üniversitemiz ile Sistem Global Kalfa Platformu arasında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol ile dijitalleşmenin mesleki eğitime entegrasyonu yönünde önemli bir adım atılmış olup, öğrencilerin ve akademik personelin dijital dönüşüm süreçlerine adapte olmaları desteklenmekte ve özellikle muhasebe ve finans alanlarında kariyer gelişimlerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir (OD4).
- Üniversite başlattığı uluslararası işbirliklerinin işleyişini izlemekte ve iyileştirmek için çalışmalar yapmaktadır. Bu kapsamda Margulan Pavlodar Pedagoji Üniversitesi ile yapılan ortak yüksek lisans diploması girişimi çerçevesinde Rektör ve rektör yardımcısı bu üniversiteyi bizzat ziyaret ederek işbirliklerinin

güçlendirilmesi için temaslarda bulunmuştur (OD4).

Üniversitenin ulusal ve uluslararası paydaşları ile yaptığı işbirliklerine dair anlaşma, sözleşme ve protokoller kamuoyuna açık biçimde ana sayfadan yayımlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-KA171_ikili_anlaşmalar.pdf
- [2](3)C.2.2-KA131_ikili_anlaşmalar.xlsx
- [3](4)C.2.2-Açık_ve_kapalı_alanlarda_deneme_çalışmaları.docx
- [4](3)C.2.2-İkili_anlaşma.pdf
- [5](4)C.2.2-Araştırma_sonuçları.pdf
- [6](3)C.2.2-Tazelenme_üniversitesi_protokolü.pdf
- [7](3)C.2.2-BAP_yönergesi.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda değişimini belirlemek amacıyla bir yandan kurum içi çeşitli faaliyetler yaparak diğer yandan da birçok farklı bağımsız değerlendirici kuruluş tarafından yapılan değerlendirmeleri takip ederek öz değerlendirme yapmaktadır. Bu kapsamda öncelikle TOGÜ, 2024-2028 Stratejik Planında araştırma geliştirme faaliyetlerine yönelik amaçlarını ortaya koymuş ve hedeflerini belirlemiştir [1_OD3]. Bu hedeflere ulaşabilmek için çalışmalarını devam ettirmektedir.

2024-2028 Stratejik Planındaki 2024 Ar-Ge Faaliyet Hedeflerinin Tamamlanma Durumu [2_OD3].

Hedef	Performans Göstergesi	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri	Değerlendirme Dönemindeki Yılsonu Hedeflenen Değer	Değerlendirme Dönemindeki Gerçekleşme Değeri	Performans (%)
H2.2	PG2.2.1: Öğretim üyesi başına düşen; SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayınlanmış araştırma makalesi	30	0,47	0,49	0,48	%98
H2.2	PG2.2.2: SSCI, AHCI, SCI-Expanded'da taranan bilimsel dergilerde yapılan atıfların öğretim üyesi başına sayısı	25	18,62	20	20,66	%100
H2.2	PG2.2.3: Öğretim üyesi başına düşen; ULAKBİM TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayınlanmış araştırma makalesi	20	0,48	0,50	0,67	%100
H2.2	PG2.2.4: Öğretim üyesi başına düşen ulusal/uluslararası kitap/kitap bölümü sayısı	15	0,90	0,92	0,76	%83
H2.2	PG2.2.5: Üretilen faydalı model, patent, endüstriyel tasarım başvuru sayısı	10	13	15	20	%100

*TOGU Öğretim Üyesi Sayısı=1538

Araştırma süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için performansın izlenmesi ve değerlendirilmesi kritik bir öneme sahiptir. Bu süreç, araştırma kalitesinin artırılması, akademik çıktıların sürdürülebilirliğinin sağlanması ve sürekli iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi açısından önemlidir. 2024 yılında üniversitemizde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik olarak Akademik Veri Yönetim Sistemi UNİS sistemi etkin bir şekilde kullanılmaya başlanmıştır (OD4). Üniversite bünyesinde yapılan çalışmaların daha efektif bir şekilde takibinin yapılabilmesini amaçlayan bu sistem Yükseköğretim Bilgi sistemi (YÖKSİS), Open Researcher and Contributor ID (ORCID), (WOS) gibi ulusal ve uluslararası veri tabanları ile entegre olarak akademik faaliyetlerin analizini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Bu sayede UNİS üzerinden alınan raporlarla araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme performansı sürekli gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda üniversitemizin dünya üniversite sıralamalarında daha üst seviyelerde olması için etki değeri yüksek dergilerde yayınlarının olması önemlidir. Üniversitemizde SCI, SSCI, AHCI taranan bilimsel dergilerde yapılan yayınların sayısı 2023 yılında 485 iken, 2024 yılında 545'e yükselerek % 12.37'lik bir artış gerçekleşmiştir. Ayrıca üniversitemizde yapılan araştırma projeleri ulusal ve uluslararası kurumlar tarafından desteklenmektedir. 2024 yılında ARGE niteliği taşıyan toplam 67 adet proje TÜBİTAK tarafından desteklenmiştir. 10 proje Avrupa Birliği, 6 proje TÜSEB, 4 proje Kalkınma Bakanlığı ve 104 proje BAP tarafından desteklenmeye hak kazanmıştır (OD4) [3_OD4].

Üniversitemiz, Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'nin (TEKNOFEST) akademik paydaşları arasında yerini almaktadır. Her yıl TEKNOFEST kapsamında düzenlenen yarışmalara öğrencilerimiz ve akademik personelimizle yarışmacı olarak katılan Üniversitemiz, 2024 yılında teknoloji alanlarında çalışan birçok akademik personel (jüri üyesi) ile paydaş olarak katkı sağlamış ve bu organizasyonda stant açarak teknolojik çalışmalarını tüm ziyaretçilere tanıtmıştır (OD3).

Üniversitemizde araştırma performansının değerlendirilmesi aşamasında UNİS dışında ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından her yıl yayınlanan sıralama raporları dikkate alınan diğer bir araçtır. Sıralamalar, üniversitelerin ulusal ve uluslararası düzeyde diğer üniversitelerle karşılaştırılmasına olanak sağlar ve üniversitenin kalitesini ve rekabet gücünü ölçmek için bir kriter oluşturur. Bu sıralamalar, üniversitenin akademik kalitesi, araştırma faaliyetleri, uluslararası iş birliği, öğrenci ve öğretim elemanı profili, endüstri bağlantıları ve sosyal sorumluluk gibi birçok alanda performansını ölçmektedir. Ayrıca Dünyaca kabul gören Üniversite Sıralama Kuruluşlarının (THE, QS, ARWU, CWTS, CWUR, RUR, NTU, SCIMAGO, URAP, Webometrics, U.S. News & Clarivate Analytics (GIPP)) dünya, bölgesel, alan bazlı, sıralama metodolojileri incelenerek üniversitemizin sıralamalarındaki konumu hakkında 2024 Sıralama Raporu hazırlanarak bilgilendirmeler yapılmaktadır [4_OD4].

Uluslararası yükseköğretim derecelendirme kuruluşu Times Higher Education'ın (THE) sıralamasında 115 ülke ve bölgeden 2.000'den fazla kurum sıralandı. Alan bazlı dünya üniversite sıralamasında Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Eğitim Bilimleri alanında Türkiye'de 21., Fen Bilimleri alanında Türkiye'de 22., araştırma kalitesi kategorisinde ve uluslararası bakış kategorisinde ise Türkiye'de 39. sırada yer aldı. Times Higher Education'ın 2025 raporuna göre Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Eğitim kalitesi kategorisinde 54. olurken genel sıralamada Türkiye'deki Üniversiteler içerisinde 57. sırada yer aldı. Üniversitemiz Dünya genelinde yapılan sıralamada ise 1501+ bandında konumlanmaktadır (OD4).

Üniversitemiz iç denetleme mekanizmalarının yanı sıra hem yurt içi hem de yurt dışı değerlendirme kuruluşlarının belirlemiş olduğu verileri takip ederek kurumun üniversite dışı bilirliliği; uluslararası görünürlük gibi hedeflerle uyumunu sistematik olarak değerlendirir. Bu kapsamda önemli değerlendirme kuruluşlarından URAP verilerine göre 2023 yılı ülke sıralamasında 84. 2024 yılı ülke sıralamasında 87. sırada yer alarak üç sıra gerileme göstermiştir [5_OD3]. Yayınlanan ulusal ve uluslararası sıralamalara göre üniversitemizin konumu ve gelişmeye açık yönlerinin yer aldığı bilgilendirmeler üniversitemizin hedeflerinin belirlenmesi ve stratejik planlarının geliştirilmesine yardımcı olması amacıyla Üniversite Üst Yönetimi sunulmakta ve gerekli faaliyetler ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde araştırma performansını artırmaya yönelik araştırma süreci ve proje başvuruları hakkında etkinlikler düzenlemektedir ve bu etkinlikler web sayfasından paylaşılmaktadır [6_OD3].

Üniversitemizde araştırma performansı temelinde takdir ve ödül mekanizmaları kullanılmaktadır. 2024 yılı akademik açılış programında Proje Başarı Ödülü ve Sosyal Sorumluluk ve Topluma Katkı Ödülleri verilmiştir. TÜBİTAK ve AB tarafından yüksek bütçelerle desteklenen AR-GE projelerinde görev alan araştırmacılara ödül takdim edilmiştir (OD4).

Genel olarak değerlendirildiğinde kurumumuzda araştırma performansının yıllık bazda stratejik plan değerlendirme ve UNİS ile izlendiği, sonuçların değerlendirilerek ihtiyaç duyulan önlemlerin alınmaya çalışıldığı görülmektedir. Her yıl hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporunun (KİDR) araştırma-geliştirme başlığı altında araştırma performansına dair veriler kanıtları ile birlikte toplanarak izlenmekte ve gerektiğinde iyileştirmelere gidilmektedir. Araştırma performansı verilerine göre akademik personele yönelik teşvik ve takdir mekanizması geliştirilmiş ve uygulanmaktadır. Kurum bünyesinde olumlu performansı ile ülke ve dünya sıralamalarında ön plana çıkan birimler bulunmakta birlikte, yüksek performansın birimler arasındaki dağılımının dengesi iyileştirilmelidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-TOGÜ_2024-2028_Stratejik_Planı.pdf
- [2](3)C.3.1-TOGÜ_2024-2028_Stratejik_Planı_Değerlendirme_Raporu.docx
- [3](4)C.3.1-TÜSEB_Projeleri.xlsx
- 4C.3.1-Dünya_Sıralamaları.pdf
- [5](3)C.3.1-URAP_Türkiye_Sıralaması.pdf
- [6](3)C.3.1-Proje_Eğitim_Etkinlikleri.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede araştırmacı performansı Stratejik Plan kapsamında düzenli olarak ölçülmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. Stratejik Plan kapsamında aşağıdaki göstergeler izlenmektedir (OD4).

- Öğretim üyesi başına düşen; SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde yayınlanmış araştırma makalesi
- SSCI, AHCI, SCI-Expanded'da taranan bilimsel dergilerde yapılan atıfların öğretim üyesi başına sayısı
- Öğretim üyesi başına düşen; ULAKBİM TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayınlanmış araştırma makalesi
- Öğretim üyesi başına düşen ulusal/uluslararası kitap/kitap bölümü sayısı
- Üretilen faydalı model, patent, endüstriyel tasarım başvuru sayısı
- Ulusal/uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen proje sayısı
- BAP kapsamında desteklenen araştırma projelerinin sayısı
- Ulusal/uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelerin toplam bütçesi
- BAP kapsamında desteklenen araştırma projelerinin toplam bütçesi

Üniversite mensubu öğretim elemanlarının yıllık olarak performansını değerlendirmek için UNİS etkin bir şekilde kullanılmaktadır. UNİS üzerinden birimlere, araştırmacılara, unvanlara ve etkinliklere göre analizler yapılabilmektedir (OD4).

Öğretim elemanı performanslarının izlenmesi sonucunda yapılması planlanan iyileştirmelerden biri öğretim üyeliğine atama ve yükselme kriterlerinin güncellenmesi olup 2024 yılında Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvuru Koşulları ve Uygulama İlkelerinin güncellenmesi çalışmalarına esas olmak üzere birimlerde görev yapan öğretim elemanlarının görüşleri alınmıştır [1_OD4]. Araştırma performansını arttırmaya yönelik planlamanın 2025 yılında hayata geçirilmiş olacağı öngörülmektedir.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi kurumsal bazda başarı ile büyümeye devam ederken, birçok farklı alanda araştırmacıları tarafından ortaya konulan başarılarıyla da dikkat çekmektedir. Üniversitemiz bilim insanları, Stanford Üniversitesince hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi"nde yer aldı. "Yıl Bazında Etki" ve "Kariyer Boyu Etki" olarak iki kategoride Elsevier veri tabanında yayınlanan listede Üniversitemizden 6 bilim insanı girdi. 2 bilim insanı ise her iki listede yer alma başarısını gösterdi. Yıl Bazında Etki Sıralamasında Prof. Dr. Cemil Alkan, Prof. Dr. Ceyhan Köse, Prof. Dr. Mustafa Tüzen, Doç. Dr. Oğuz Özbek ve Doç. Dr. Esma Nur Geçer yer aldı. Kariyer Boyu Etki Sıralamasında Prof. Dr. Mustafa Tüzen, Prof. Dr. Cemil Alkan ve Prof. Dr. Durali Mendil yer aldı. Akademisyenlerimizin başarıları web sitesinde paylaşılarak akademisyenlerimiz takdir edilmiştir (OD4).

Üniversitemizde öğretim elemanı/araştırmacı performansını değerlendirmeye yönelik takdir ve tebrik mekanizmaları mevcuttur. Üniversitemiz öğretim elemanı/araştırmacıların başta TÜBİTAK projeleri (ARDEB, BİDEB, TEYDEP, 1001, 1002, 4008) olmak üzere dış kaynak projeleri, proje performansının takdir edilmesi için üniversite web sayfası ve sosyal medya hesaplarında gerekli paylaşımlar yapılarak takdir ve tebrik mekanizması işletilmektedir [2_OD4]. Ayrıca Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi kadrolarına atanan ve/veya araştırma performansını yükseltmeye yönelik çalışmalar gerçekleştiren öğretim elemanlarını tanıtmak adına duyurular, sosyal medya paylaşımları yapılmakta ve çeşitli ziyaretler düzenlenmektedir (OD4).

Üniversitemizde Akademik Teşvik Ödeneğine 2022 yılında 447 akademik personel, 2023 yılında toplam 492 akademik personel ve 2024 yılında ise toplam 471 akademik personel başvurmuştur [3_OD4].

Genel olarak değerlendirildiğinde üniversitemiz öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından ödüle layık görüldüğü, elde ettikleri başarılarının takdir ve teşvik amacıyla üniversite web sitesi ve sosyal medya hesaplarından paylaşıldığı ifade edilebilir. Bu özellikler araştırmacı performansının değerlendirilmesi ve takdir edilmesi açısından üniversitemizin güçlü yönleri olarak görülmektedir. Ancak elde edilen başarıların sürdürülebilirliği ve kurum içerisinde birimler arasında dengeli bir şekilde dağılımının sağlanabilmesi için farklı ödül sistem ve mekanizmalarının faaliyete geçirilmesi gerektiği gelişmeye açık yönleri olarak ön plana çıkmaktadır. Bu kapsamda çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-Öğretim_Üyeliği_Kadrolarına_Basvuru_Koşulları_ve_Uygulama_İlkeleri_Görüş.pdf
- [2](4)C.3.2-Proje_Başarılarına_Tebrik.pdf
- [3](4)C.3.2-Akademik_Tesvik_Alan_Personel_Sayısı.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin (TOGÜ) stratejik yönelimi doğrultusunda, topluma hizmet politikası ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, üniversite bünyesindeki birçok birim tarafından benimsenmiştir. TOGÜ'nün toplumsal katkıya yönelik faaliyet ve uygulamaları, kurumsal hedefler ve stratejik planlama çerçevesinde ele alınmakta olup, bu süreçler yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle bütünlüklü bir yapıda yürütülmektedir. Üniversitemizin 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında, üniversitemizin misyonu doğrultusunda başarıyı destekleyen temel değerler; örgütsel bağlılık, meslek etiği, hesap verebilirlik, milli değerler ve evrensellik, kalite odaklı sürekli gelişme, adalet, liyakat, çevrecilik, istihdam odaklılık ve uluslararasılaşma olarak belirlenmiştir. Bununla birlikte, dördüncü stratejik amaç olan "Topluma katkısı artıracak hizmet ve ürünleri geliştirmek" için sağlık hizmeti sunumu ve sağlık turizminin geliştirilmesi, tarımsal üretim yapan yetiştiricilere kaliteli üretim materyali ve yenilikçi yöntemler ile teknik hizmet desteği verilmesi, eğitsel, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle toplumsal yaşama katkıda bulunulması, çevrenin korunması bilinci ve kültürünün yaygınlaştırılması, toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik çalışmaların sürdürülmesi hedefleri belirlenmiştir (OD4). TOGÜ, toplumsal katkı süreçlerini stratejik plan uygulama süreci çerçevesinde periyodik olarak izlemekte, değerlendirmekte ve iyileştirmeye odaklı önlemler almaktadır. Üniversitemizin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı izleme toplantısı raporunda, 2024 yılı ilk altı ayında toplumsal katkı başlıklı amacın %95,25 oranında gerçekleştiği belirtilmiştir [1_OD4]. Yapılan değerlendirme toplantısında toplumsal katkı faaliyeti verilerinin Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile Etkinlikler Koordinatörlüğünden alınması ve üniversite genelinde sosyal sorumluluk faaliyetlerinin proje temelli olarak planlanması kararları alınmıştır [2_OD4].

TOGÜ'nün toplumsal katkı süreçlerine özgü politikaları, TOGÜ Kalite Politikası kapsamında "Topluma Hizmet" başlığı altında tanımlanmaktadır. Bu politikalar; toplumsal sorunlara yönelik akademik ilginin artırılmasına ve toplumsal farkındalık oluşturmaya yönelik çalışmalar yapmak, topluma yönelik yaşam boyu eğitim faaliyetlerini arttırmak, doğaya saygılı, sürdürülebilir yaşam alanları oluşturmak, bunun için gerekli yönetim modelini hayata geçirmek, doğal ve kültürel varlıkların korunmasını sağlamak, özel gereksinimli bireyler dâhil tüm bireyler için güvenli ve erişilebilir yaşam ortamları sağlamak, toplumun dezavantajlı kesimlerine yönelik sosyal sorumluluk çalışmaları yapmak ve yapılan çalışmalara destek vermek, toplumun ihtiyaç duyduğu konularda araştırma ve bilgilendirme yapmak, topluma yönelik akademik birimlerin uzmanlık alanlarıyla ilişkili etkinlikler düzenlemektir [3_OD4].

TOGÜ'de toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde temel olarak Kalite Komisyonu, bu komisyona bağlı olarak çalışan Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ile Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü rol almaktadır. Kalite Komisyonu ve ilgili Alt Komisyon daha çok politika oluşturma ve süreçlerin kalite odaklı takibi noktasında işlev görürken (OD4) Koordinatörlük oluşturulan politikaların Üniversite genelinde hayata geçirilmesinde etkin görev almaktadır (OD4). Üst ve alt komisyon toplantıları aracılığıyla birimler, gerçekleştirilen etkinlik ve faaliyetlerin kanıta dayalı olarak yürütülmesi konusunda bilgilendirilmektedir (OD4) (OD4).

TOGÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından, her yıl akademik ve idari personele, öğrencilere ve dış paydaşlara yönelik Memnuniyet Anketleri uygulanmaktadır (OD4). 2023 yılı Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu'nda (OD4) "Üniversitemizde kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir." anket maddesine verilen yanıtların sonucuna göre bu konuda iyileştirmeler beklendiği tespit edilmiştir. Beklenen iyileştirmelerin neler olduğunu ayrıntılı olarak belirlemek amacıyla 2024 yılı memnuniyet anketlerine açık uçlu "Lütfen yapılmakta olan sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerin niteliğini arttırmak için neler yapabileceğimiz hakkında bize birkaç cümle ile fikir verin." sorusu eklenmiştir. Bu soruya verilen yanıtlar analiz edilmiş ve sonuçlar 2024 yılı Memnuniyet Anketi Uygulamaları Sonuç Raporu'nda sunulurken yapılmaması gereken iyileştirmeler konusunda ilgili birimler bilgilendirilmiştir (OD4) [5_OD4]. İyileştirme planı çerçevesinde, TOGÜ'de düzenlenen sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklere ilişkin birimlerden gelen öneriler doğrultusunda periyodik toplantılar düzenlenmekte ve durum değerlendirilmesine yapılmaktadır (OD4).

TOGÜ'de 2024 yılında birimler tarafından gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri, "sağlık hizmetleri", "sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler", "sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler", "yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri", "ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler", "bilgi ve teknoloji transferine yönelik faaliyetler", "öğrenci kulüp faaliyetleri" ve "iletişim hizmetleri" kategorilerinde değerlendirilmiştir. Bu faaliyetlere ilişkin bilgi ve kanıtlar, düzenli olarak E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi'ne yüklenerek veri tabanında saklanmaktadır. TOGÜ Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, 2024-2025 Bahar yarıyılında başında, E-Kampüs Yönetim Bilgi Sistemi aracılığıyla toplanan önceki yıla ait faaliyetleri inceleyerek etkinlikleri birimler ve etkinlik türü açısından değerlendirmiştir (OD4). 2024 yılına ait veriler, 2023 yılı ile karşılaştırıldığında, etkinlik gerçekleştiren birim sayısında ve toplumsal katkı faaliyetleri kategorilerinde gerçekleştirilen etkinlik sayısında belirgin bir artış olduğu görülmüştür. Dolayısıyla genel etkinlik performansının ve iletişim hizmetlerinin olumlu bir eğilim gösterdiği dikkat çekmektedir.

Birimlerden gelen bilgi ve kanıtların incelenmesi sonucunda, 2024 yılında bir önceki yıla kıyasla web sayfalarının daha aktif kullanıldığı ve öğrenci kulüplerinin daha etkin hale geldiği belirlenmiştir (OD4). Üniversitede gerçekleştirilecek etkinliklerin koordinasyonu ve takibini sağlamak amacıyla Etkinlikler Koordinatörlüğü'nün kurulmasıyla birlikte planlanan etkinliklerin bildirilme oranı artmıştır. Ayrıca ilgili koordinatörlük aracılığıyla etkinliklerin süreçte dijital ortamda kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-2024-2028_Stratejik_Planı_İzleme_Toplantısı.pdf
- [2](4)D.1.1-2024-2028_Stratejik_Planı_Değerlendirme_Toplantısı.pdf
- [3](4)D.1.1-TOGÜ_Kalite_Politikası.pdf
- 4D.1.1-Toplumsal_Katkı_Alt_Komisyon_Toplantı_Fotoğrafı.pdf
- [5](4)D.1.1-İyileştirme_Calışması_Üst_Yazı.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin ana kaynaklarını sağlık hizmetleri için ilgili birimlerin döner sermayeleri, kulüp çalışmaları için Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının ilgili bütçe kalemi, öğretim elemanlarının toplumsal katkı projeleri için BAP bütçesinden "Tokat İçin Bir Proje Var" proje kalemi ve ilgili olabilecek diğer kalemler, Üniversitenin genel bütçesi ve ilgili kurum ve kuruluşlarla yapılan işbirlikleri ile sağlanan fonlar ve sponsorluklar oluşturmaktadır. Bunlara ek toplumsal katkı projeleri için dış kaynak miktarını arttırmak üzere de girişimlerde bulunmaktadır. Gençlik ve Spor Bakanlığının Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından sunulan Üniversite Öğrenci Toplulukları İşbirliği ve Destek Programı kapsamında 2024 yılında çeşitli destekler alınmıştır. Örneğin Eğitim Fakültesi Astronomi Kulübü bu destek kapsamında aldığı teleskopla toplumsal katkı faaliyetleri yürütmüştür (OD5). Üniversite bu destekleri arttırmak için etkin duyuru ve bilgilendirmeler yaparak sürece katkı vermektedir (OD4).

TOGÜ'nün fiziki ve teknik altyapısının, uzman insan kaynağının ve mali kaynaklarının genel olarak yeterli ve nitelikli olduğu değerlendirilmektedir. TOGÜ'nün bölgede toplumsal katkı açısından öne çıkan birimleri arasında Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (OD4) ve Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD4) yer almakta olup, bu merkezler yerel ve bölgesel düzeyde toplum sağlığına önemli katkılar sunmaktadır. Bunun yanı sıra, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDRMER), yalnızca TOGÜ öğrenci ve personeline değil, Tokat halkına da bireyle psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma, çift ve aile danışmanlığı, çocuk ve ergen danışmanlığı, psiko eğitim faaliyetleri ve kişisel gelişim seminerleri gibi hizmetler sağlamaktadır (OD4). Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (TOGÜSEM) toplumun değişen bilgi ve eğitim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, üniversitenin uzmanlık alanlarından yararlanarak talebe uygun bir şekilde tekrarlanan sertifika programları, kurslar ve seminerler gibi kısa ve uzun süreli eğitim programları düzenlemektedir. Bu programlar, bölgesel ve ulusal ekonomik gelişmelere katkı sağlamak, mesleki bilgi ve becerileri arttırmak, yeni meslek edinmeyi desteklemek ve kişisel gelişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmaktadır. Buna ek olarak, kamu ve özel sektör kuruluşlarının çalışanları ve üyeleri için talebe dayalı eğitimler sunulmaktadır (OD4). Ayrıca Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi, hasta ve hasta yakınlarının moral ve motivasyonlarını yükseltmek amacıyla çeşitli faaliyetler gerçekleştirmektedir (OD4). Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi (GUTAM) tesislerinde de toplumsal katkı amaçlı etkinlikler yapılmaktadır (OD4).

2023 yılında 44 akademik birim tarafından 636 etkinlik, öğrenci kulüpleri tarafından 91 etkinlik gerçekleştirilmiş olup 2024 yılında ise Tokat Merkez ve ilçelerde bulunan 46 akademik birim tarafından 954, öğrenci kulüpleri tarafından 192 toplumsal katkı etkinliği düzenlenmiştir (OD4). Geçmiş yıllara kıyasla 2024 yılı itibarıyla etkinlik yapan birim sayısı ve yapılan etkinlik performansında önemli bir artış olduğu gözlemlenmiştir.

Toplumsal katkı kapsamında önemli bir rol üstlenen TOGÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde 2024 yılında toplam 570.476 poliklinik hizmeti, 42.660 yatan hasta tedavisi ve 31.895 ameliyat gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı verileriyle karşılaştırıldığında (530.255 poliklinik hizmeti, 39.085 yatan hasta tedavisi ve 22.511 ameliyat), 2024 yılında sunulan sağlık hizmetlerinde genel bir artış olduğu belirlenmiştir. Özellikle lokal anestezi ile yapılan D grubu orta dereceli ameliyat ve girişim sayısı yaklaşık %99 oranında, C grubu büyük ameliyat sayısı ise yaklaşık %54 oranında artmıştır. Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ise 2024 yılında 168.987 hastaya hizmet vererek, 104.361 tedavi işlemi gerçekleştirmiştir. 2023 yılı verileriyle karşılaştırıldığında (147.984 hasta ve 84.198 tedavi işlemi), 2024 yılında merkezde tedavi gören hasta sayısında yaklaşık %14 artış olduğu ve özellikle periodontoloji, protetik diş tedavisi, endodonti ve pedodonti bölümlerindeki tedavi hizmetlerinde artış olduğu tespit edilmiştir [1_OD4].

TOGÜ'de, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda, sağlıklı bireyler, nitelikli eğitim, toplumsal cinsiyet eşitliği, iklim eylemi, barış, adalet ve güçlü kurumlar ile hedefler için ortaklıklar gibi çeşitli alanlarda sosyal sorumluluk kategorilerine dahil edilebilecek çok sayıda etkinlik gerçekleştirilmiştir. TOGÜ'nün farklı birimleri tarafından gerçekleştirilen; Obezite farkındalık eğitimleri ve başarılı hastalara sertifika verilmesi, Organ bağışı farkındalık projesi kapsamında 14 farklı birimde gerçekleştirilen etkinlikler, 2870 kişiye organ bağışı konusunda eğitim verilmesi ve 69 kişinin organ bağışçısı olması, Ormandibi Köyü'nde ağır diş sağlığı konusunda bilgilendirme, tarama ve tedavi hizmeti, Adım Sayımı Artır etkinliği, Kronik Hastalıkları Azalt yürüyüş etkinliği, Palyatif Bakım Farkındalık etkinliği ve Dünya Yaşlılar Günü bakım evi ziyareti sağlıklı bireyler kategorisinde değerlendirilen etkinliklerden bazılarıdır. Afet Farkındalık Eğitimi, Çocuk Üniversitesi Yaz Kampı, Okullarda Hijyen Çocuklarda Heyecan Projesi, Tokat ilindeki ilköğretim öğrencilerine yönelik Zooloji Koleksiyonu ve biyoçeşitlilik bilgilendirme etkinlikleri sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden nitelikli eğitim kategorisinde değerlendirilmiştir. Benim Objektifimden Kadın fotoğraf yarışması, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü etkinlikleri kapsamında farkındalık çalışmaları, Dünya Kız Çocukları Günü Fidan Dikim Etkinliği sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden toplumsal cinsiyet eşitliği kategorisinde değerlendirilen etkinliklerdendir. Bununla birlikte, Engelsiz, Erişilebilir Eğitim: Öğretimsel Uyarlamalar eğitimi, 10-16 Mayıs Engelliler Haftası Etkinlikleri, Engelliler Haftası kapsamında düzenlenen Gastronomi Etkinliği, Dış Hekimliği Fakültesi tarafından engelli bireylere ağız ve diş sağlığı hizmeti sunulması, 3 Aralık Dünya Engelliler Günü kapsamında farkındalık programlarının düzenlenmesi, özel gereksinimli bireyler için yüzme kursu, Nesilden Nesile Engelsiz Gönül Bağ projesi kapsamında hobi bahçesinde engelli bireyler için sebze fidesi dikimi etkinliği ve Her Bireyin Parlattığı Bir Dünya konulu söyleşi, engelli bireylere yönelik gerçekleştirilen etkinliklerden bazılarıdır. Milli Patates Çeşitlerinin Tohumluk Dağıtımı, Sıfır Atık Konferansı, Ormanlar İçin Elele Veriyoruz Projesi, Ağaç Dikme Etkinliği ve Atık İzmir Toplama Farkındalık Etkinliği, iklim eylemi kategorisinde değerlendirilen etkinliklerdendir. Şiddet ve Bağımlılıkla Mücadele Paneli, 10 Aralık Dünya İnsan

Hakları Günü etkinliği, Narkotik, Siber Suçlar ve Dolandırıcılıkla Mücadelede Farkındalık Etkinliği sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden barış, adalet ve güçlü kurumlar kategorisinde değerlendirilmiştir. Kızılay iş birliğiyle kan bağışısı ve farkındalık etkinlikleri, Engelli bireyler için yüzme kursu, Nesilden Nesile Engelsiz Gönül Bağı Projesi kapsamında özel gereksinimli bireylere yönelik hobi bahçesi etkinliği ve depremzedelere yönelik psikolojik destek programı sürdürülebilir kalkınma hedeflerinden amaçlar için ortaklıklar kategorisinde değerlendirilen etkinliklerdendir [2_OD4]. TOĞÜ, bu etkinliklerle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda toplumsal katkı sunmaya devam etmektedir.

Sosyal, kültürel, sanatsal, sportif etkinlikler alanında çeşitli festival ve şenlikler, sergiler, yarışmalar, spor turnuvaları, geziler düzenlenmiş, müzik dinletileri ve konserler, doğa ve çevre farkındalık etkinlikleri gerçekleştirilmiş, tiyatro ve sinema etkinlikleri, konferans ve söyleşiler yapılmış, önemli günler ve haftalara yönelik etkinlikler organize edilmiştir (OD4). TOĞÜ'de 2024 yılında, gençlik festivalleri, bahar festivalleri, eğitim festivalleri ve uluslararası öğrencilerin sosyal ve kültürel katılımını sağlanması için çeşitli kültür festivalleri ve şenlikler (Erasmus Günleri, Bağ Bozumu Şenlikleri, Nevruz Şenliği, Doğa Yürüyüşü ve Kış Şenliği, Erken Çocukluk Dönemi Bilim Şenliği ve Geleneksel PDR Festivali) düzenlenmiştir. 2024 yılı boyunca, Üniversitemiz Devlet Konservatuvarı ve Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümü akademisyenleri ve öğrencileri tüm yerleşelerde birçok konser ve müzik dinletisi düzenlemişlerdir. Bu sanatsal etkinlikler arasında Türk sanat müziği, Türk halk müziği, tasavvuf müziği, oda orkestrası dinletileri ve çok sesli koro konserleri yer almaktadır. Ayrıca, diğer akademik birimlerin öğrencileri ve kulüp üyeleri de kendi birimlerinde konserler ve dinletiler gerçekleştirmişlerdir. 2024 yılı boyunca TOĞÜ'de düzenlenen müzik etkinliklerinin toplam sayısı 123'e ulaşmıştır. Bununla birlikte, önemli gün ve haftalarda gerçekleştirilen resim, grafik ve diğer tasarım unsurlarını içeren sergilerin yanı sıra, akademik birimlerin çalışma alanlarına yönelik içeriklerin de yer aldığı toplam 14 sergi düzenlenmiştir. Bunlara ek olarak, kampüs sahnelerinde dört tiyatro oyunu sahnelenmiş, açık hava film gösterimleri ve sinema günleri gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Spor Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli sportif faaliyetler organize edilmiştir. Tüm birimlerin katılımıyla futbol ve voleybol turnuvalarının yanı sıra çeşitli spor dallarını kapsayan Sonbahar Turnuvası düzenlenmiştir. Ayrıca, fakülteler ve yüksekokullar bünyesinde satranç ve masa tenisi turnuvaları gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte, akademik birimlerde altı farklı bilgi yarışması düzenlenmiştir. 2024 yılında, akademik birimler ve öğrenci kulüplerinin iş birliğiyle toplam 23 teknik ve kültürel gezi düzenlenmiştir. Bu gezilerin 15'i fuarlar, üretim merkezleri ve enerji tesislerine yönelik teknik gezilerden oluşurken, 8'i doğal ve kültürel alan ziyaretleri ile doğa yürüyüşlerini içeren organizasyonlardır. Öğrencilerin doğa koruma bilincini artırmak ve çevresel farkındalıklarını geliştirmek amacıyla yıl boyunca doğa ve çevre odaklı 16 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ağaç dikim organizasyonları, atık toplama ve geri dönüşüm çalışmaları ile sıfır atık yaklaşımını benimseyen yaratıcı geri dönüşüm projeleri bu etkinlikler arasında yer almaktadır. Ayrıca, 2024 yılı boyunca tüm yerleşelerde sağlık, kültür, sanat, edebiyat, tarih, eğitim, psikoloji, teknoloji, ekoloji ve çeşitli bilim dallarına yönelik toplam 93 konferans, panel ve söyleşi düzenlenmiştir [3_OD4].

TOĞÜ'de, yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri kapsamında çevrimiçi veya yüz yüze eğitimler, kurslar, sertifika, diploma, toplantı, konferans, kongre, söyleşi, çalıştay ve panel gibi çeşitli etkinlikler gerçekleştirilmiş, radyo-TV programlarına konuk olarak katılım sağlanmıştır [4_OD4]. Bu etkinliklerde, başta Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı okullar olmak üzere toplumun farklı kesimleri de yer almıştır. Bu kapsamda, Böcek Dünyası Etkinliği'ne 20 farklı okuldan 1.100 öğrenci katılmıştır (OD4). TOĞÜ'de çeşitli kurs ve eğitim programları düzenlenmiş olup, yalnızca TOĞÜSEM bünyesinde 2024 yılı boyunca toplam 1.438 saat eğitim verilmiş ve bu eğitimler kapsamında 1.123 kişiye katılım belgesi veya sertifika verilmiştir. Ayrıca, meslek edindirme ve geliştirmeye yönelik 27, toplumsal ihtiyaca yönelik 18 kurs gerçekleştirilmiştir (OD4). Bununla birlikte, Psikolojik Danışmanlık Alanında Teori ve Pratiğin Buluşması Çalıştayı (OD4), Mesleki ve Program Geliştirme Çalıştayı (OD4) gibi çeşitli çalıştaylar düzenlenmiştir. Ayrıca, üniversite mensubu akademisyenler tarafından televizyon programları gerçekleştirilmiş ve toplumun farklı kesimlerine yönelik çeşitli konularda bilgilendirme yapılmıştır (OD4). TOĞÜ'de farklı konularda pek çok konferans ve panel organize edilmiştir. Bağımlılıkla mücadele, Organ Bağışısı ve Organ Nakli Eğitimi, Terör konulu bilgilendirme, Meme Kanseri ve Korunma Paneli, Kadın ve Kız Çocuklarına Yönelik Şiddete Karşı Toplumsal Farkındalık Konferansı bunlardan bazılarıdır. Üniversite bünyesinde çevrimiçi ve yüz yüze eğitimler de organize edilmiştir. Bu kapsamda, Almus MYO'da Hizmetiçi Eğitim Programları düzenlenmiş (OD4), Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde ise Evlilik Öncesi Eğitim Semineri (OD4) verilmiştir. Bununla birlikte, TOĞÜ'de, OKA Genel Sekreterliği ve KOSGEB Tokat İl Müdürlüğü temsilcilerinin konuşmacı olarak katıldığı Kariyer Söyleşileri etkinliği (OD4) gibi çeşitli söyleşiler de gerçekleştirilmiştir. Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri, üniversitemiz tarafından öncelikli bir alan olarak ele alınmakta ve bu kapsamda gerçekleştirilen etkinliklerin her geçen yıl artırılması ve düzenli hale getirilmesi hedeflenmektedir. Üniversite, toplumun her kesimine yönelik eğitim olanaklarını genişleterek bilgiye erişimi kolaylaştırmayı ve bireylerin kendini sürekli geliştirebileceği bir öğrenme ortamı sunmayı amaçlamaktadır.

TOĞÜ'de, girişimcilik, yenilikçi şirketlerle ilgili faaliyetler, fikri mülkiyet, patent, marka çalışmaları, bedelli veya gönüllü danışmanlık, ürün ve hizmet satışı, tesis yönetimi, spor tesisi kullanımı, kira geliri ve laboratuvar hizmetleri gibi ekonomik ve ticari alanlarda değerlendirilebilecek çeşitli faaliyetler yürütülmüştür [5_OD4]. 2024 yılında, Tokat Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı bünyesinde, günlük 10.000 kapasiteli roll ekmeç üretim ve eğitim tesisinde üretim denemeleri başlatılmıştır (OD4). Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde, endüstri bitkileri, tıbbi aromatik bitkiler, fide, fidan, sebze, meyve, süs bitkileri, yumurta, tavuk, balık, bal, bıldırcın, reçel ve pul biber gibi birçok ürün üretilmiş ve ticarileştirilmiştir. TOĞÜ Hijyen Lab. markası altında, üniversite laboratuvarlarında üretilen temizlik ve hijyen ürünleri TOĞÜ Dükkan'da satışa sunulmuştur. Bununla birlikte, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan misafirhane ve yarı olimpik havuz tesisleri, kamu personeli ve sivil vatandaşlara kaliteli ve profesyonel bir hizmet sunmaktadır (OD4). TOĞÜ, ekonomik ve ticari faaliyetleri ile üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmeyi, girişimcilik ekosistemini desteklemeyi ve akademik bilginin ticarileşmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Gelecek yıllarda bu faaliyetlerin daha da genişletilmesi, çeşitlendirilmesi ve sürdürülebilir ekonomik modellerin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

TOĞÜ'de bilgi ve teknoloji transferi süreçlerini güçlendirmek amacıyla, toplumun ihtiyaçlarına uygun eğitim öğretim faaliyetleri gerçekleştirilmekte, yerel yönetimlerle iş birliği içinde projeler hazırlanmakta ve bu projelerin uygulanmasıyla yerel kalkınmaya katkı sağlanmaktadır [6_OD4]. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren TOĞÜSEM ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) gibi birimler, akademik personelin mesleki gelişimlerini destekleyen imkânlar sunmakta ve öğrencilerin öğrenme becerilerinin geliştirilmesini hedefleyen çeşitli faaliyetler yürütmektedir. 2024 yılında, bilgi ve teknoloji transferine yönelik 11 farklı birim tarafından toplam 32 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler; politika geliştirme süreçlerine katılım, uzmanlık paylaşımı, araştırma, eğitim, danışmanlık, hizmet ve proje geliştirme gibi alanlara odaklanmıştır [7_OD4]. TOĞÜ, eğitimde dijitalleşme, erişim ve fırsat eşitliği, eğitim teknolojilerinin etkin kullanımı, genç bilim insanlarının yetiştirilmesi, üretim ve uygulamaya yönelik katkılar gibi konularda bilgi ve teknolojiyi ekonomik değere dönüştürecek stratejileri geliştirmeye devam etmektedir.

TOĞÜ'de faaliyet gösteren öğrenci kulüpleri, sosyal sorumluluk projeleri, kültürel etkinlikler ve akademik gelişimi destekleyici faaliyetlerle topluma katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda düzenlenen etkinliklerin sosyal sorumluluk ve farkındalık, kültürel ve sanatsal faaliyetler, akademik ve mesleki gelişim ve bağımlılıkla mücadele temalarında yoğunlaştığı görülmektedir. Filistin'e Yardım Kermesi (OD4), huzurevi ve bakımevi ziyaretleri (OD4), teknoloji bağımlılığıyla mücadele eğitimi (OD4), çevre temizlik etkinlikleri (OD4), Kızılay kan bağışısı etkinliği [8_OD4] sosyal sorumluluk ve farkındalık etkinlikleri arasında yer almaktadır. Öğrenci kulüpleri, açık hava sinema gösterimi (OD4), müzik ve sanat etkinlikleri [9_OD4], Bu Benim Hayatım film gösterimi (OD4), Atıktan Sanata Sıfır Atık sergisi (OD4) gibi kültürel ve sanatsal faaliyetler aracılığıyla özellikle üniversite öğrencilerinin yaşadıkları topluma daha etkin katılım göstermelerine katkı sunmuştur. Öğrenci kulüplerinin düzenlediği kariyer günleri (OD4), söyleşiler (OD4), sağlık ile ilgili etkinlikler [10_OD4] ve teknik geziler (OD4) hem üniversite öğrencilerinin akademik ve mesleki gelişimlerini hem de toplumsal farkındalığın güçlenmesini desteklemiştir. Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen ve toplumsal katkı oluşturabilecek faaliyet arasında bağımlılık ile mücadele konusunda gerçekleştirilen etkinlikler de yer almaktadır. Bu bağlamda, TOĞÜ Genç Yeşilay kulübünün dijital bağımlılık (OD4), kumar bağımlılığı (OD4), tütün bağımlılığı (OD4) gibi konularda Taşlıçiftlik ve diğer kampüslerde (OD4) gerçekleştirdiği etkinliklerle gelecek toplumun inşasında önemli bir role sahip olan üniversite öğrencisi gençlerin madde ve davranışsal bağımlılıklar konularında güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.2-Sağlık Dis Hekimliği Uygulama Araştırma Merkezi.pdf
- [2](4)D.1.2-Sosyal Sorumluluk Alanındaki Faaliyetler.pdf
- [3](4)D.1.2-Sosyal Kültürel Sanatsal Sportif Etkinlikler.pdf
- [5](4)D.1.2-Yaşam Boyu Öğrenme Eğitim Faaliyetleri.pdf
- [5](4)D.1.2-Ekonomik Ticari Alandaki Faaliyetler.pdf
- [6](4)D.1.2-Erbaa İşbirliği Protokolü.pdf
- [7](4)D.1.2-Bilgi Teknoloji Transferine Yönelik Faaliyetler.pdf
- [8](4)D.1.2-Kızılay Kan Bağış Etkinliği.pdf
- [9](4)D.1.2-Hasbihal Bilim Kültür Sanat Kulübü.pdf
- [10](4)D.1.2-18Aralık Sağlık İdarecileri Günü Etkinliği.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

TOĞÜ Kalite Politikası doğrultusunda, 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefler belirlenmiştir (s. 123-127)(OD3). Bu hedeflere ulaşmayı sağlamak amacıyla oluşturulan somut performans göstergeleri düzenli olarak izlenmektedir. Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin performans verileri,

altı ayda bir ilgili birimlerden toplanarak birleştirilmekte ve Stratejik Plan İzleme(OD4) ve Değerlendirme (OD4) Toplantıları aracılığıyla izlenmekte, yapılacak iyileştirmeler planlanmakta ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca, bu hedeflerin gerçekleşme durumu İdare Faaliyet Raporlarında değerlendirilmektedir (OD4). 2024 yılına ait raporundaki ilgili tablolar incelendiğinde (s. 129-133) toplumsal katkı hedeflerinin yüzde yüze yakın oranda gerçekleştiği görülmektedir (OD4).

TOGÜ’de yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde, dezavantajlı gruplar da dahil olmak üzere toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap veren ve değer yaratan çalışmalar olarak şekillenmektedir. Bu faaliyetler Etkinlik Modülüne planlanma aşamasından itibaren girilmekte, faaliyetin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkisi de belirtilmektedir [6_OD4]. 2024 yılında, 46 akademik birim tarafından 954, öğrenci kulüpleri tarafından ise 192 etkinlik olmak üzere toplam 1.146 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında 44 birim tarafından 727 etkinlik, 2022 yılında 38 birim tarafından toplam 682 etkinlik, 2021 yılında ise 31 birim tarafından 308 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu verilere göre, 2024 yılında toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilmiş olan etkinlik sayısı, 2023 yılına kıyasla yaklaşık %58, 2022 yılına kıyasla yaklaşık %68, 2021 yılına kıyasla ise yaklaşık %272 artış göstermiştir.

Toplumsal katkı kapsamında, sağlık hizmetleri alanında TOGÜ önemli bir rol üstlenmekte ve toplumun sağlık ihtiyaçlarına yönelik geniş kapsamlı hizmetler sunmaktadır. Üniversitenin topluma hizmet ve katkı açısından önemli birimleri arasında TOGÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır. 2023 yılıyla karşılaştırıldığında 2024 yılında, TOGÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi’nde verilen poliklinik hizmetlerinin yaklaşık %8 oranında, yatan hasta sayısının yaklaşık %9 oranında, yapılan toplam ameliyat sayısının yaklaşık %42 oranında arttığı ve kayıp hasta sayısının ise yaklaşık %22 oranında azaldığı belirlenmiştir. Bununla birlikte, 2023 yılında 184 olan normal doğum sayısı 2024 yılında 148’e düşerken (yaklaşık %20 oranında azalma) sezaryen doğum sayısı 2023 yılında 1036 iken 2024 yılında 1162’ye çıkmıştır (yaklaşık %12 oranında artış) [1_OD4] (OD4). TOGÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından Sağlıkta Kalite Standartları çerçevesinde, hasta görüş, öneri, dilek ve şikâyetleri alınarak değerlendirilmekte, geri bildirimler Hasta Önerileri Değerlendirme Ekibi tarafından analiz edilip gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (OD4) (OD4) (OD4). TOGÜ Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde, 2024 yılında toplam hasta sayısında 2023 yılına kıyasla yaklaşık %14, yapılan toplam işlem sayısında ise yaklaşık %24 oranında artış olduğu belirlenmiştir.

Toplumsal katkı kapsamında 2024 yılında gerçekleştirilmiş olan 1144 etkinlik altı farklı kategoride; sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler %16, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler %27, yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri %35, ekonomik ve ticari alandaki faaliyetler %3, bilgi ve teknoloji transferine yönelik faaliyetler %3 ve öğrenci kulüp faaliyetleri %17 şeklinde bir dağılım göstermiştir.

TOGÜ’de 2024 yılında toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilmiş sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler incelendiğinde, 38 farklı birim (14’ü Tokat merkezdeki fakülte veya MYO, 12’si Araştırma Merkezi veya Koordinatörlük, 12’si ilçelerdeki fakülte veya MYO) tarafından toplam 183 faaliyet gerçekleştirildiği görülmüştür. 2023 yılında ise 32 farklı birim tarafından toplam 116 sosyal sorumluluk faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla 2023 yılı verileriyle karşılaştırıldığında, 2024 yılında etkinlik yapan birim sayısı %19, yapılan etkinlik sayısı ise %58 artmıştır.

Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler alanında 2023 yılında 33 farklı birim tarafından toplam 212 faaliyet gerçekleştirilirken, 2024 yılında ise 38 farklı birim tarafından toplam 311 faaliyet yapılmıştır. Buna göre 2024 yılında etkinlik yapan birim sayısı, 2023 yılına kıyasla %15, etkinlik sayısı ise %47 artmıştır.

Yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri alanında 2023 yılında 30 farklı birim tarafından toplam 189 faaliyet gerçekleştirilirken, 2024 yılında ise 34 farklı birim tarafından toplam 397 faaliyet yapılmıştır. Dolayısıyla 2024 yılında etkinlik yapan birim sayısı bir önceki yıla göre %13, etkinlik sayısı ise %110 artmıştır.

Ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde, 2023 yılında 8 farklı birim tarafından toplam 12 faaliyet gerçekleştirilirken, 2024 yılında 12 farklı birim tarafından toplam 29 faaliyet düzenlenmiştir. Dolayısıyla 2023 yılıyla karşılaştırıldığında, 2024 yılında etkinlik yapan birim sayısı %50, etkinlik sayısı ise %142 artmıştır.

Bilgi ve teknoloji transferine yönelik faaliyetler alanında 2023 yılında 4 farklı birim tarafından toplam 6 faaliyet gerçekleştirilmiş olup, 2024 yılında 11 farklı birim tarafından toplam 32 faaliyet tertip edilmiştir. Buna göre bir önceki yıla kıyasla 2024 yılında etkinlik yapan birim sayısı %175, faaliyet sayısı ise %433 artmıştır.

Bunlara ilave olarak öğrenci kulüp faaliyetleri alanında 2023 yılında 17 farklı birim tarafından toplam 91 kulüp etkinliği yapılırken, 2024 yılında 24 farklı birim tarafından toplam 192 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla 2023 yılına kıyasla, 2024 yılında kulüp etkinliği yapan birim sayısı %41, etkinlik sayısı ise %111 artmıştır. TOGÜ öğrenci kulüpleri, toplumsal farkındalık yaratma, akademik gelişimi destekleme, sanatsal etkinlikleri teşvik etme yönünde birçok faaliyet gerçekleştirmekte ve sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Toplumsal katkı kapsamında altı kategoride düzenlenen etkinliklerin nitelik ve nicelik açısından önemli bir ivme yakaladığı açıkça görülmektedir. Bu konuda yaşanan pozitif gelişmelerin sürdürülebilirliği açısından Üniversite Bilgi Sistemi’nde (UİS) yer alan Etkinlik Modülü’nün daha etkin bir şekilde kullanımı teşvik edilmektedir. Ayrıca etkinliklerin sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için üniversite dış paydaşlarının talep, öneri ve geribildirimleri doğrultusunda işbirliği protokolleri yapılmaktadır [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4].

2024 yılında TOGÜ’nün 26 farklı birimine iletişim servisi, sosyal medya (Facebook, Instagram, X, WhatsApp), e-posta, UİS ve T.C Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) gibi çeşitli kanallardan gelen toplam 3160 mesaja yanıt verilmiş ve ilgili konular çözüme ulaştırılmıştır [5_OD4]. Bu veriler 2023 yılında 29 farklı birime çeşitli kanallardan gelen toplamda 3747 dilek, öneri, başvuru ve talep ile (OD4) karşılaştırıldığında birim sayısında %10, bildirilen toplam mesaj sayısında ise %16 azalma olduğu belirlenmiştir. Bildirilen dilek, öneri, başvuru, talep ve şikâyetlerin çeşitli iletişim kanalları aracılığıyla iletilmesi ve süreçlerin kayıt altına alınarak takip edilmesi, kurumun şeffaflık, erişilebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda etkin bir yönetim anlayışını benimsediğini göstermektedir (OD4). Bu doğrultuda, TOGÜ Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, üniversitenin kamuoyunda doğru ve etkin bir şekilde algılanmasını sağlamak amacıyla gerekli faaliyetleri yürütmektedir. Aynı zamanda, kurum içindeki personel ve öğrenciler ile kurum dışındaki veliler, aday öğrenciler ve ilgili kurum ve kuruluşlar arasında sağlıklı ve etkili bir iletişim kurulması için çalışmalarını sürdürmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-Sağlık Dış Hekimliği Uygulama Araştırma Merkezi.pdf
- [2](4)D.2.1-Erbaa İşbirliği Protokolü.pdf
- [3](4)D.2.1-Okullarda Hijyen Protokolü.pdf
- 4D.2.1-TOGÜ İşbirliği Protokolü.pdf
- [5](4)D.2.1-İletişim Servisi Genel.pdf
- [6](4)D.2.1-Toplumsal katkı BM.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

TOGÜ 2009 yılından beri stratejik plan hazırlayan ve 2015 yılından bu yana Kurumsal İç Değerlendirme yaparak rapor yazan bir kurumdur. 1992 yılında kurulan Üniversitenin kurumsallaşma yolculuğunda önemli aşamalar kat ettiği söylenebilir. 2017 yılında YÖKAK tarafından dış değerlendirmeye tabi olan Üniversite 2020 yılında izleme programına katılmış ve 2024 yılında da Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirilmiştir. Genel olarak bakıldığında YÖKAK’ın iç ve dış değerlendirme süreçlerinin yıllar içinde Üniversiteyi oldukça geliştirdiği gözlemlenmektedir. Üniversite, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma hizmet ve yönetim hizmetleri başlıklarında yürüttüğü faaliyetleri stratejik plan ile kalite süreçleri iç içe olacak biçimde yürütme kültürünü içselleştirmeye başlamıştır.

2024 yılı özellikle Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında yapılan incelemeler ve saha ziyaretleri ile sonrasında hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu aracılığıyla Üniversite için kalite yönetimi anlamında oldukça öğretici olmuştur. Kurumsal Akreditasyon Raporu sonrası hazırlanan iyileştirme planlarını tüm birimlerle birlikte hayata geçirmek üzere çalışmaya başlanmıştır. Yine 2024 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları kapsamında tüm birimlerde yapılan iç tetkikler de kalite kültürünün tabana yayılımı açısından oldukça yararlı olmuştur.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi’nin eğitim-öğretim süreçleri incelendiğinde, programların tasarımı ve onay süreçlerinin ulusal ve uluslararası standartlar ile toplumun ihtiyaçlarına uygun olarak yürütüldüğü ve bu süreçlerin şeffaf bir şekilde belgelendirildiği görülmektedir. Programların ders dağılım dengesi, öğrencinin farklı disiplinleri tanımasını sağlayacak şekilde ve öğrenci iş yükü dikkate alınarak düzenlenmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu Bologna kriterleri doğrultusunda sağlanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Program kılavuzu çalışmaları üniversite genelinde sürmektedir. Üniversitede çeşitli öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli bir yaklaşımla uygulamakta ve öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin öğrenme kazanımlarına yönelik, nesnel ve şeffaf bir şekilde yürütüldüğü ve çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı görülmektedir. Öğrenci kabul süreçleri önceki öğrenmenin tanınması ve yeterliliklerin sertifikalandırılmasına dair detaylı bilgiler de raporda yer almaktadır. Üniversitenin öğrenme ortam ve kaynaklarının yeterli ve erişilebilir olduğu, akademik destek hizmetlerinin öğrenci danışmanlığı ve çeşitli merkezler aracılığıyla sunulduğu gözlenmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik yapılan çalışmalar ve sosyal, kültürel,

sportif faaliyetler de üniversitede geniş yer bulmaktadır. Öğretim elemanlarının atama, yükseltme kriterleri, yetkinliklerinin geliştirilmesi ve eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmakla birlikte bunlara yönelik planlanan iyileştirme çalışmaları da sürmektedir. Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi'nin akademik ve idari süreçlerinin titizlikle yapılandırıldığı ve sürekli iyileştirme odaklı bir yaklaşım sergilendiği söylenebilir. Öğrenci merkezli eğitim anlayışı, paydaş katılımı ve ulusal-uluslararası standartlara uyum konusunda yapılan çalışmalar üniversitenin kaliteye verdiği önemi ortaya koymaktadır. Özellikle akreditasyon süreçlerine verilen önem ve bu süreçlerde elde edilen dönütlerle yapılan iyileştirme çalışmaları dikkat çekmektedir. Dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı çalışmalar ve öğrencilerin sosyal, kültürel gelişimine destek veren faaliyetler de üniversitenin sosyal sorumluluk bilincini yansıtmaktadır.

2024 yılında Proje Yönetimi Süreci, Bilgi Yönetimi Süreci ve Bilgi Transferi Süreci süreç kartları oluşturularak araştırma süreçlerinin yönetimi konusunda önemli bir adım atılmıştır. Bu sayede Üniversitenin araştırma ve geliştirme süreçleri standartlaştırılarak kayıt altına alınmış, sorumlular, izleme kriterleri, riskler belirlenmiştir. 2024 yılının araştırma ve geliştirme başlığındaki önemli gelişmelerinden biri de Akademik Veri Yönetim Sistemi'nin satın alınarak hizmet girmesi olmuştur. Bu sayede hem performans takibi hem de ödüllendirme çok daha isabetli ve kolay biçimde yapılabilecektir. 2025 yılında ilki gerçekleşecek olan başarı ödülleri töreni bu sayede planlanabilmektedir. Yine 2024 yılında hazırlıkları neredeyse tamamlanan ARGE Organizasyon Şeması ve bağlı örgütlenmelerin 2025 yılında Üniversiteye bu anlamda oldukça hız vereceği değerlendirilmektedir.

TOĞÜ'nün toplumsal katkı süreçleri, sağlık hizmetleri, sosyal sorumluluk alanındaki faaliyetler, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler, yaşam boyu öğrenme ve eğitim faaliyetleri, ekonomik ve ticari alanda gerçekleştirilen faaliyetler, bilgi ve teknoloji transferine yönelik faaliyetler, öğrenci kulüp faaliyetleri ve iletişim hizmetleri alanlarında büyük bir ivme kazanmıştır. Üniversitenin stratejik plan çerçevesinde belirlediği hedeflere büyük ölçüde ulaştığı görülmektedir. Sağlık hizmetlerinden sosyal sorumluluk projelerine, yaşam boyu öğrenme faaliyetlerinden kültürel etkinliklere kadar geniş bir yelpazede gerçekleştirilen çalışmalar, toplumun farklı kesimlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Özellikle sağlık hizmetleri alanında kaydedilen ilerlemeler dikkat çekicidir. Üniversite hastanelerinde sunulan hizmetlerin kapasitesi artırılmış ve hizmetlere erişim daha da kolaylaştırılmıştır. Benzer şekilde, yaşam boyu öğrenme programları ve mesleki eğitim faaliyetleriyle bireylerin nitelikli iş gücüne katılımı desteklenmiştir. Üniversitenin kültürel ve sanatsal etkinlikleri de öğrencilerin ve bölge halkının sosyal yaşamına zenginlik katmaktadır. Üniversite, iş birliklerini güçlendirerek toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmekte ve toplumun her kesimine ulaşmayı hedeflemektedir. Öğrenci kulüplerinin aktif katılımı ve akademik birimlerle yürütülen ortak çalışmalar, sosyal sorumluluk projelerinin daha etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Bununla birlikte, dijitalleşme ve iletişim stratejileri sayesinde üniversitenin faaliyetleri geniş kitlelere ulaşmakta ve toplumsal farkındalık artırılmaktadır. Stratejik plan doğrultusunda belirlenen hedefler, kararlılıkla uygulanmakta ve üniversitenin toplumsal katkı süreçleri her yıl daha kapsamlı hale getirilmektedir. Önümüzdeki yıllarda, TOĞÜ'nün sosyal ve ekonomik kalkınmaya yönelik faaliyetlerinin daha da genişleyeceği ve üniversitenin hem bölgesel hem de ulusal ölçekte etkisini artırmaya devam edeceği öngörülmektedir.