



T.C.

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

MEMNUNİYET ANKETİ UYGULAMALARI

SONUÇ RAPORU - 2025

ARALIK-2025

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	3
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	4
1. Ankete Katılan Akademik Personele İlişkin Bilgiler	5
2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	5
3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Akademik Personel).....	7
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	8
1. Ankete Katılan İdari Personele İlişkin Bilgiler	9
2. İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	9
3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (İdari Personel)	10
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI	12
1. Ankete Katılan Öğrencilere İlişkin Bilgiler.....	13
2. Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar	13
3. Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Dağılımları	14
4. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Öğrenci)	15
DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI	17
1. Ankete Katılan Dış Paydaşlara İlişkin Bilgiler	18
2. Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri.....	18
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	20
1. Akademik Personele İlişkin Sonuçlar.....	21
2. İdari Personele İlişkin Sonuçlar.....	22
3. Öğrencilere İlişkin Sonuçlar.....	22
4. Dış Paydaşlara İlişkin Sonuçlar	23
EKLER	24
EK-1 AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	25
EK-2 İDARİ PERSONELMEMNUNİYET ANKETİ	27
EK-3 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	29
EK-4 DIŞ PAYDAŞ ANKETİ	33

GİRİŞ

Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilen kalite çalışmalarının en önemli amaçlarından biri, iç ve dış paydaşlarımızın üniversitemize yönelik memnuniyetlerini artırmaktır. Bu amaç doğrultusunda, öncelikle paydaşlarımızın mevcut memnuniyet düzeylerini belirlemek, onların bakış açısından güçlü yönlerimizi ve gelişime açık yanlarımızı tespit etmek, sonrasında ise iyileştirme çalışmalarına geçmek gerekmektedir. İç ve dış paydaşlarımızın üniversitemize yönelik memnuniyetlerini arttırma çalışmalarının bir parçası olan memnuniyet anketi uygulamaları, sonuçlar doğrultusunda alınacak tedbirler ve geliştirici faaliyetler yoluyla üniversitemizde sunulan hizmetlerin niteliğinin arttırılmasına destek sağlayacaktır.

Üniversitemiz iç paydaşları olarak; öğrenci, akademisyen ve idari personelin, dış paydaşları olarak ise; mezun öğrenci, bakanlıklara bağlı kamu kurumları, üniversiteler, belediyeler, özel sektör kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve AR-GE destek kuruluşlarının üniversitemiz tarafından sunulan hizmet ve imkânlardan memnuniyetlerini, üniversitemize yönelik görüşlerini belirlemek amacıyla ekler bölümündeki anketler (EK-1, EK-2, EK-3, EK-4) 534 öğrenci, 218 akademik personel, 114 idari personel ve 79 dış paydaşa uygulanmıştır. Anketlerin uygulama aşamasında katılımcıların her bir ifadeye katılma düzeylerini 5’li bir derecelendirme ile belirtmeleri istenmiştir. Seçeneklerden (1) hiç katılmıyorum, (2) çok az katılıyorum, (3) orta düzeyde katılıyorum, (4) büyük ölçüde katılıyorum ve (5) tamamen katılıyorum anlamına gelmektedir. Bunların yanı sıra sadece dış paydaş anketine, katılımcıların alanları dışındaki ifadeleri yanıtlamak zorunda kalmamaları için (0) fikrim yok seçeneği de eklenmiştir. Anket sonuçlarına yönelik ortalama puanlar ise şu aralıklarda değerlendirilmektedir:

1.00 – 1.79= Hiç katılmıyorum

1.80 – 2.59= Çok az katılıyorum

2.60 – 3.39= Orta düzeyde katılıyorum

3.40 – 4.19= Büyük ölçüde katılıyorum

4.20 – 5.00= Tamamen katılıyorum

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan Akademik Personele İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına 32 farklı birimden 218 akademik personel katılmıştır. Ankete katılan akademik personelin unvan ve birimlere göre dağılımı Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Ankete Katılan Akademik Personelin Unvan ve Birimlere Göre Dağılımı

Unvan	Katılımcı sayısı (N= 218)
Doktor Öğretim Üyesi	87
Doçent	44
Öğr. Gör.	38
Profesör	36
Arş. Gör.	13
Görev Yapılan Birim	Katılımcı sayısı (N= 218)
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	25
Ziraat Fakültesi	21
Fen Edebiyat Fakültesi	20
Sağlık Bilimleri Fakültesi	20
Eğitim Fakültesi	17
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	14
İslami İlimler Fakültesi	10
Tıp Fakültesi	9
Erbaa MYO	8
Tokat MYO	8
Reşadiye MYO	7
Turhal MYO	6
Artova MYO	5
Rektörlüğe Bağlı Bölümler	4
Erbaa Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi	4
Güzel Sanatlar Fakültesi	4
Pazar MYO	4
Diş Hekimliği Fakültesi	3
Niksar MYO	3
Turhal Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3
Almus MYO	2
Eczacılık Fakültesi	3
Zile MYO	2
Devlet Konservatuvarı	2
Yabancı Diller YO	3
Tokat Sağlık Hizmetleri MYO	2
Erbaa Sağlık Hizmetleri MYO	2
Hukuk Fakültesi	2
Zile Dinçerler Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO	2
Spor Bilimleri Fakültesi	1
Turhal Sağlık Hizmetleri MYO	1
OSB MYO	1

2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Akademik personelin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalamaları hesaplanmış ve Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Akademik Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{X}$
1 Dersler uzmanlık alanına göre dağılmaktadır.	10	10	26	115	57	3,91
2 Akademik personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.	10	14	41	93	60	3,82
3 Bölüm/anabilim dalı içinde olumlu ilişkiler vardır.	18	19	33	85	63	3,71
4 Bölüm/anabilim dalları arası olumlu ilişkiler vardır.	15	16	45	95	47	3,65
5 Bilimsel faaliyetlere yeterli maddi destek sağlanmaktadır.	55	40	72	38	13	2,60
6 Öğretim elemanları akademik çalışmaları için yeterince zaman ayırabilmektedir.	24	38	75	59	22	3,07
7 Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi vs. desteği yeterlidir.	44	51	54	48	21	2,77
8 Derslik, atölye ve laboratuvarlar yeterlidir.	34	36	66	60	22	3
9 Uzaktan eğitim altyapısı yeterlidir.	11	16	41	109	41	3,70
10 Akademik personele ayrılan ofisler yeterlidir.	30	23	55	66	44	3,32
11 Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.	40	31	63	58	26	2,99
12 İdari personel işinde oldukça yeterlidir.	14	22	53	98	31	3,50
13 İdari personelin akademik personele karşı tutumları olumludur.	14	13	32	108	51	3,77
14 Yöneticilere ulaşmak kolaydır.	18	6	35	86	73	3,87
15 Yöneticiler akademik personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.	23	17	51	73	54	3,54
16 Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.	29	24	48	72	45	3,36
17 Yöneticiler akademik personele karşı adildir.	30	24	45	72	47	3,37
18 Kampüste yeşil alanlar yeterlidir.	11	14	37	88	68	3,86
19 Araç park alanları yeterlidir.	39	36	48	55	40	3,09
20 Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.	21	35	66	65	31	3,22
21 Genel olarak çevre temizdir.	22	25	54	87	30	3,35
22 Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.	25	38	74	59	22	3,06
23 Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.	44	30	68	58	18	2,88
24 Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.	22	27	82	67	20	3,16
25 Özel işletmelerce sunulan hizmetlerden memnunum.	31	38	92	47	10	2,84
26 Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	12	19	67	88	32	3,50
27 Ulaşım hizmetleri yeterlidir.	43	40	68	46	21	2,82
28 Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	8	19	48	100	43	3,69
29 Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.	14	19	50	88	47	3,61
2025 Genel Ortalama						3,34
2024 Genel Ortalama						3,36

* 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 2’de görüldüğü gibi, akademik personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir ($\bar{X} = 3,34$). 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla akademik personelin üniversiteden genel memnuniyetinde çok az da olsa bir düşüş yaşanmıştır.

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

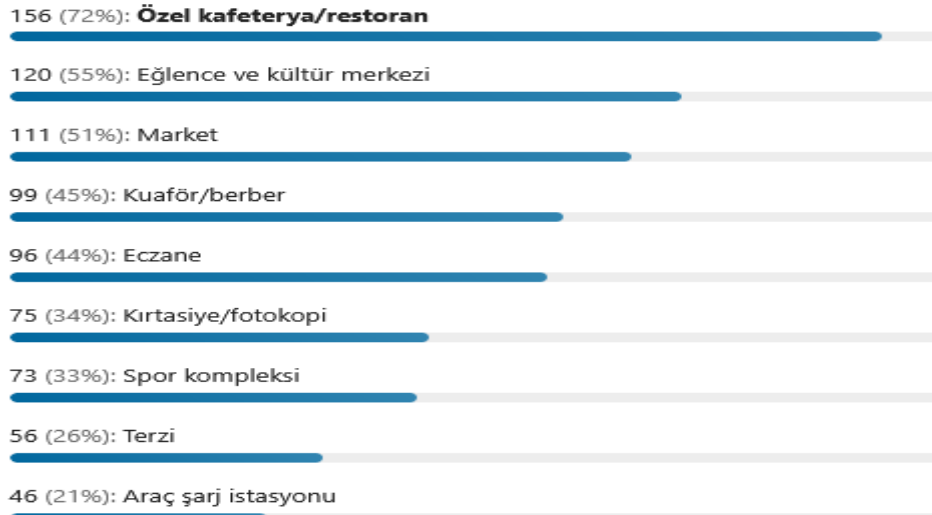
1. Derslerin uzmanlık alanına göre dağıtılması
2. Yöneticilere ulaşmanın kolay olması
3. Kampüste yeşil alanların yeterli oluşu
4. Akademik personelin görev tanımına uygun çalıştırılması
5. İdari personelin akademik personele karşı olumlu tutumları

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Bilimsel faaliyetlere maddi destek
2. Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi desteği
3. Ulaşım hizmetleri
4. Özel işletmelerin hizmetleri
5. Yemekhane hizmetleri

3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Akademik Personel)

Akademik personelden, kampüs içerisinde öncelikli olarak bulunmasını ya da iyileştirilmesini istedikleri alanları, kendilerine sunulan dokuz seçenek arasından seçmeleri istenmiştir. Seçim sonuçları Şekil 1’de verilmiştir.



Şekil 1. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Akademik Personel)

Şekil 1’e göre akademik personelin kampüste bulunmasını iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Özel kafeterya / restoran (% 72)
2. Eğlence ve kültür merkezi (% 55)
3. Market (% 51)
4. Kuaför/berber (% 45)
5. Eczane (% 44)

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan İdari Personele İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına idari ve akademik birimlerden 114 idari personel katılmıştır. Birimlerden ankete katılan idari personel sayısı Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Ankete Katılan İdari Personelin Birimlerine Göre Dağılımı

Birim	n
İdari Birimler	101
Akademik Birimler	13
Toplam	114

2. İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

İdari personelin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalama değerleri hesaplanmış ve Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. İdari Personelin Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{X}$
1 Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları olumludur.	15	16	36	36	11	3,10
2 Öğretim elemanları işlerin yürütülmesinde yeterince iş birliği yapmaktadır.	13	16	37	37	11	3,14
3 İşlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan donanım ve malzemeler kolaylıkla temin edilmektedir.	15	10	38	31	20	3,27
4 İdari personel kendi arasında koordineli biçimde çalışmaktadır.	10	11	29	42	22	3,48
5 Yöneticilere ulaşmak kolaydır.	13	11	23	41	26	3,49
6 Yöneticiler idari personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.	24	11	32	31	16	3,03
7 Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.	28	17	23	34	12	2,86
8 İdari personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.	22	12	33	37	10	3
9 Yöneticiler denetim görevlerini yerine getirmede yeterlidir.	18	11	30	40	15	3,20
10 Binada idari personele ayrılan ofis sayısı yeterlidir.	25	11	28	27	23	3,10
11 Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.	12	15	35	47	15	3,24
12 Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.	11	17	33	37	16	3,26
13 Yeşil alanlar yeterlidir.	6	9	21	43	35	3,80
14 Araç park alanları yeterlidir.	17	14	31	28	24	3,24
15 Genel olarak çevre temizdir.	25	19	33	26	11	2,81
16 Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.	20	18	39	25	12	2,92
17 Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.	28	18	30	27	11	2,78
18 Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.	16	23	37	28	10	2,93
19 Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetlerinden memnunum.	27	16	46	16	9	2,68
20 Ulaşım hizmetleri yeterlidir.	23	13	43	23	12	2,89
21 Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	9	10	25	52	18	3,52
22 Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.	22	12	20	31	29	3,28
2025 Genel Ortalama						3,13
2024 Genel Ortalama						3,25

* 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 6’da görüldüğü gibi, idari personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir ($\bar{X} = 3,13$). 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla idari personelin üniversiteden genel memnuniyetinde çok az da olsa bir düşüş yaşanmıştır.

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde idari personel açısından en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

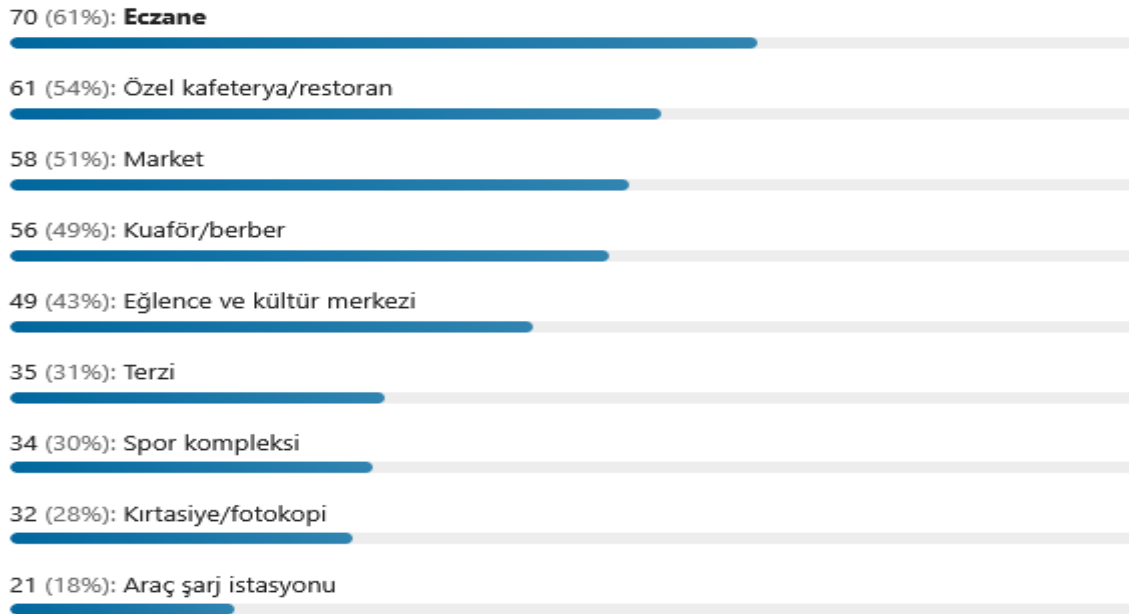
1. Yeşil alanların yeterli olması
2. Güvenlik hizmetlerinin yeterli olması
3. Yöneticilere ulaşmanın kolaylığı
4. İdari personelin koordineli çalışması
5. Tercih şansı verilse tekrar bu üniversitede çalışmanın seçilmesi

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetleri
2. Yemekhane hizmetleri
3. Çevre temizliği
4. Yöneticilerin öneri ve eleştirilere açıklığı
5. Ulaşım hizmetleri

3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (İdari Personel)

İdari personelden, kampüs içerisinde öncelikli olarak bulunmasını ya da iyileştirilmesini istedikleri alanları, kendilerine sunulan dokuz seçenek arasından seçmeleri istenmiştir. Seçim sonuçları Şekil 2’de betimlenmiştir.



Şekil 2. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (İdari Personel)

Şekil 2'ye göre idari personelin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Eczane (% 61)
2. Özel Kafetarya/Restoran ve (% 54)
3. Market (% 51)
4. Kuaför/berber (%49)
5. Eğlence ve kültür merkezi (% 43)

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan Öğrencilere İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına 534 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin sınıf düzeyi ve cinsiyete göre dağılımları Tablo 9’da sunulmuştur.

Tablo 9. Ankete Katılan Öğrencilerin Sınıf Düzeyi ve Cinsiyete Göre Dağılımı

Sınıf Düzeyi	Katılımcı sayısı (N= 534)
Hazırlık Sınıfı	8
1. Sınıf	227
2. Sınıf	127
3. Sınıf	62
4. Sınıf	67
5. Sınıf	16
6. Sınıf	1
Diğer	26
Cinsiyet	Katılımcı sayısı (N= 534)
Kadın	319
Erkek	215

2. Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri ve İyileştirmeye Açık Alanlar

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalamaları hesaplanmış ve Tablo 10’da sunulmuştur.

Tablo 10. Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{x}$
1 Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	141	98	190	83	22	2,52
2 Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir.	193	110	144	60	27	2,28
3 Ulaşım hizmetlerinden memnunum.	251	107	103	47	26	2,04
4 Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanakları yeterlidir.	171	107	171	56	29	2,37
5 Üniversitemizin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir.	168	86	139	93	48	2,56
6 Üniversitemizce öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.	146	83	185	79	41	2,59
7 Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.	151	84	144	105	50	2,66
8 Kampüs genel olarak temizdir.	113	83	149	124	65	2,89
9 Yöneticiler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	157	100	143	85	49	2,56
10 İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	109	91	155	113	66	2,88
11 Üniversitemizde öğrenci fikirlerine önem verilmektedir.	139	114	155	86	40	2,57
12 Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir.	189	118	134	59	34	2,30
13 Üniversitemizde kütüphane olanakları yeterlidir.	145	103	151	90	45	2,60
14 Laboratuvar, derslik ve atölyeler yeterlidir.	167	84	164	78	41	2,51
15 Uzaktan eğitim olanakları yeterlidir.	125	89	168	93	59	2,76
16 Öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	109	85	202	97	41	2,76
17 Genel olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı vardır.	135	125	157	77	40	2,55
18 Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı vardır.	99	69	145	148	73	3,05
19 Üniversitemizde yabancı dil eğitime yeterince önem verilmektedir.	147	119	157	66	45	2,51
20 Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	114	67	127	103	123	3,10
21 Üniversitemizde kariyer planlaması konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	117	107	157	93	60	2,76
22 Bölüm/Programımdan memnunum.	82	54	130	128	140	3,35

23	Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu/Enstitüden memnunum.	123	70	123	126	92	2,98
24	Üniversitemden memnunum.	105	88	151	123	67	2,92
2025 Genel Ortalama							2,66
2024 Genel Ortalama							2,89

* 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 10’da görüldüğü gibi, öğrencilerimizin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir ($\bar{X} = 2,66$). 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyetinde bir düşüş yaşanmıştır.

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Öğrenim görülen Bölüm/Program
2. Akademik danışmanın öğrencilere gerekli zamanı ayırması
3. Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı
4. Öğrenim görülen Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü
5. Üniversite memnuniyeti

Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Ulaşım hizmetleri
2. Kantinlerde sunulan hizmetler
3. Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler
4. Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanaklarının yeterliliği
5. Yabancı dil eğitimi

3. Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Dağılımları

Öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verilen yanıtlardan elde edilen ortalamaların Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü bakımından dağılımları Tablo 11’de sunulmuştur.

Tablo 11. Öğrenci Memnuniyet Düzeylerinin Fakülte/YO/MYO/Enstitü Dağılımları

Fakülte/YO/MYO/Enstitü	n	$\bar{X}$
1. Erbaa Sağlık Bilimleri Fakültesi	17	2,97
2. Tokat Meslek Yüksekokulu	27	2,94
3. Tokat Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	11	2,91
4. Fen Edebiyat Fakültesi	42	2,90
5. Eğitim Fakültesi	52	2,86
6. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	54	2,86
7. Ziraat Fakültesi	26	2,77
8. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi	29	2,72
Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	534	2,66
9. Reşadiye Meslek Yüksekokulu	13	2,65
10. İslami İlimler Fakültesi	20	2,65
11. Tıp Fakültesi	35	2,61
12. Pazar Meslek Yüksekokulu	10	2,57
13. Erbaa Meslek Yüksekokulu	17	2,56
14. Sağlık Bilimleri Fakültesi	42	2,47
15. Almus Meslek Yüksekokulu	11	2,45
16. Hukuk Fakültesi	18	2,35
17. Artova Meslek Yüksekokulu	13	2,26

* 10 kişiden az yanıt gelen okullar sıralamaya dahil edilmemiştir.

Tablo 11’de yer alan güncel bulgulara göre, Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinde öğrenci memnuniyet anketini 10 ve üzeri öğrenciyle yanıtlayan toplam 17 birim değerlendirmeye alınmıştır. Üniversite genel memnuniyet ortalaması 2,66 olarak hesaplanmıştır. Elde edilen sonuçlar incelendiğinde, 8 birimde öğrenci memnuniyet düzeyinin üniversite genel ortalamasının üzerinde olduğu, buna karşılık 9 birimde öğrenci memnuniyet düzeyinin genel ortalamasının altında kaldığı görülmektedir.

4. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Öğrenci)

Öğrencilerden, kampüs içerisinde öncelikli olarak bulunmasını ya da iyileştirilmesini istedikleri alanları, kendilerine sunulan dokuz seçenek arasından seçmeleri istenmiştir. Seçim sonuçları Şekil 3’te betimlenmiştir.



Şekil 3. Kampüste Öncelikle Bulunması/İyileştirilmesi İstenilen Yerler (Öğrenci)

Şekil 3'e göre öğrencilerin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Eğlence ve kültür merkezi (% 61)
2. Market (% 57)
3. Özel Kafeterya/Restoran (% 52)
4. Kırtasiye/fotokopi (% 41)
5. Spor Kompleksi (% 40)

DIŞ PAYDAŞ ANKETİ SONUÇLARI

1. Ankete Katılan Dış Paydaşlara İlişkin Bilgiler

Anket uygulamasına dış paydaşlarımızdan 79 kişi katılmıştır. Katılım sağlayan paydaşlarımızın dağılımı Tablo 14’te sunulmuştur.

Tablo 14. Ankete Katılan Dış Paydaşların Birimlerine Göre Dağılımı

Birim	n
Bakanlıklara Bağlı Kamu Kurumları (Kaymakamlıklar ve İlgili İl Müdürlükleri)	36
Belediyeler (İl ve ilçe belediyeleri)	12
Üniversiteler	10
Mezun Öğrenci	9
Diğer	9
Şehir Halkı	2
Sivil Toplum Kuruluşları	1
Toplam	79

2. Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri

Dış paydaşların memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla anket maddelerine verdikleri yanıtların ortalama değerleri hesaplanmış ve Tablo 15’te sunulmuştur.

Tablo 15. Dış Paydaşların Memnuniyet Düzeyleri

Anket Maddesi	0*	1*	2*	3*	4*	5*	$\bar{X}$
1 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır.	8	2	4	20	26	19	3,78
2 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin akademik personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.	10	6	9	17	19	18	3,49
3 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin idari personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilmektedir.	10	5	11	20	18	15	3,39
4 Dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir.	11	7	6	16	21	18	3,54
5 Öğretim müfredatı bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutulmaktadır.	21	3	6	17	19	13	3,56
6 Öğrencilerin istihdam olanakları araştırılmakta ve istihdamı arttırmak için çalışmalar yapılmaktadır.	27	7	8	17	8	12	3,19
7 Çevre bilinci yüksektir; doğal ve kültürel değerlerin korunmasına özen gösterilmektedir.	12	6	6	19	18	18	3,53
8 Etik değerlere, güvenilirliğe, tarafsızlığa ve şeffaflığa önem verilmektedir.	13	6	12	15	17	16	3,37
9 Araştırma geliştirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir.	15	4	5	23	20	12	3,48
10 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin tanınırlık düzeyinin yüksek olduğunu düşünüyorum.	8	6	6	30	13	16	3,38
11 Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde strateji belirleme ve kalite geliştirme faaliyetlerine (Kalite Komisyonu Toplantıları, Program ve Ders Geliştirme Çalışmaları, Topluma Katkı Politikalarının Belirlenmesi vb.) katılmak isterim.	16	7	7	17	16	16	3,42
2025 Genel Ortalama							3,46
2024 Genel Ortalama							3,53

* 0= Fikrim yok, 1= Hiç katılmıyorum, 2= Çok az katılıyorum, 3= Orta düzeyde katılıyorum, 4= Büyük ölçüde katılıyorum, 5= Tamamen Katılıyorum

Tablo 15’de görüldüğü gibi, dış paydaşların üniversitemizden genel memnuniyetleri büyük ölçüde katılıyorum düzeydedir ($\bar{X} = 3,46$). Anket maddeleri arasında en yüksek ortalamaya sahip olan “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır.” ($\bar{X} = 3,78$) maddesidir. Bunlara ek olarak 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla dış paydaşların üniversiteden genel memnuniyetinde çok az bir düşüş yaşanmıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025 yılında öğrencilerimizin, akademik personelimizin, idari personelimizin ve dış paydaşlarımızın üniversitemizden memnuniyetini ölçerek gerekli tedbirleri almak üzere 534 öğrenci, 218 akademik personel, 114 idari personel ve 79 dış paydaşa anket uygulanmıştır. Uygulama sonrası yapılan analizlerde genel olarak ulaşılan sonuçlar aşağıda sunulmuştur.

1. Akademik Personele İlişkin Sonuçlar

- Anket uygulamasına 32 farklı birimden 218 akademik personel katılmıştır.
- Akademik personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir.
- 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla akademik personelin üniversiteden genel memnuniyetinde çok az bir düşüş söz konusudur.

• Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde akademik personel açısından en çok memnuniyet duyulan beş hizmet alanı şunlardır:

1. Derslerin uzmanlık alanına göre dağıtılması
2. Yöneticilere ulaşmanın kolay olması
3. Kampüste yeşil alanların yeterli oluşu
4. Akademik personelin görev tanımına uygun çalıştırılması
5. İdari personelin akademik personele karşı olumlu tutumları

• Akademik personel açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Bilimsel faaliyetlere maddi destek
2. Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi desteği
3. Ulaşım hizmetleri
4. Özel işletmelerin hizmetleri
5. Yemekhane hizmetleri

• Akademik personelin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Özel kafeterya / restoran (% 72)
2. Eğlence ve kültür merkezi (% 55)
3. Market (% 51)
4. Kuaför/berber (% 45)
5. Eczane (% 45)

2. İdari Personele İlişkin Sonuçlar

• Anket uygulamasına, idari birimlerden 101 ve akademik birimlerden 13 olmak üzere toplam 114 idari personel katılmıştır.

• İdari personelin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir.

• Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde idari personel açısından en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Yeşil alanların yeterli olması
2. Güvenlik hizmetlerinin yeterli olması
3. Yöneticilere ulaşmanın kolaylığı
4. İdari personelin koordineli çalışması
5. Tercih şansı verilse tekrar bu üniversitede çalışmanın seçilmesi

• İdari personel açısından üniversitemizde iyileştirmeye açık ilk beş alan şunlardır:

1. Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetleri
2. Yemekhane hizmetleri
3. Çevre temizliği
4. Yöneticilerin öneri ve eleştirilere açıklığı
5. Ulaşım hizmetleri

• İdari personelin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Eczane (% 61)
2. Özel Kafeterya/Restoran ve (% 54)
3. Market (% 51)
4. Kuaför/berber (%49)
5. Eğlence ve kültür merkezi (% 43)

3. Öğrencilere İlişkin Sonuçlar

• Anket uygulamasına 534 öğrenci katılmıştır.

• Öğrencilerimizin üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeydedir.

• 8 birimdeki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri Üniversite ortalamasının üzerindeyken 9 birimdeki öğrencilerin memnuniyet düzeyleri genel ortalamanın altında kalmıştır. Bunların yanı sıra 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla öğrencilerin üniversiteden genel memnuniyetinde bir düşüş söz konusudur.

• Anket maddelerine verilen yanıtların ortalama puanlarına göre üniversitemizde öğrenciler açısından en çok memnuniyet duyulan beş alan öncelik sırasına göre şunlardır:

1. Öğrenim görülen Bölüm/Program
2. Akademik danışmanın öğrencilere gerekli zamanı ayırması
3. Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı
4. Öğrenim görülen Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü
5. Üniversite memnuniyeti

• Öğrenci yanıtlarına göre iyileştirilmesi gereken il beş hizmet alanı en öncelikliden başlayarak şöyledir:

1. Ulaşım hizmetleri
2. Kantinlerde sunulan hizmetler
3. Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler
4. Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanaklarının yeterliliği
5. Yabancı dil eğitimi

• Öğrencilerin kampüste bulunmasını/iyileştirilmesini istediği ilk beş yer şöyledir:

1. Eğlence ve kültür merkezi (% 61)
2. Market (% 57)
3. Özel Kafeterya/Restoran (% 52)
4. Kırtasiye/Fotokopi (% 41)
5. Spor Kompleksi (% 40)

4. Dış Paydaşlara İlişkin Sonuçlar

• Anket uygulamasına 36 Bakanlıklara bağlı kamu kurumu, 12 belediye, 10 üniversite, 9’ar mezun öğrenci ve diğer, 2 şehir halkı ve 1 sivil toplum kuruluşu olmak üzere toplam 79 dış paydaş katılmıştır.

• Dış paydaşlarımızın üniversitemizden genel memnuniyeti orta düzeyde katılıyorum düzeyindedir.

• Anket maddeleri arasında en yüksek ortalamaya sahip olan “Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılmaktadır.” maddesidir.

• Bunların yanı sıra 2025 yılında, geçtiğimiz yıla kıyasla dış paydaşların üniversiteden genel memnuniyetinde çok az bir düşüş söz konusudur.

EKLER

EK-1 AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Sayın Öğretim Elemanı,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Fakülte/YO/MYO/Enstitü :
Bölüm :
Unvan :

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1.	Dersler uzmanlık alanına göre dağılmaktadır.					
2.	Akademik personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.					
3.	Bölüm/anabilim dalı içinde olumlu ilişkiler vardır.					
4.	Bölüm/anabilim dalları arası olumlu ilişkiler vardır.					
5.	Bilimsel faaliyetlere yeterli maddi destek sağlanmaktadır.					
6.	Öğretim elemanları akademik çalışmaları için yeterince zaman ayırabilmektedir.					
7.	Bilgisayar, yazıcı, kırtasiye, fotokopi vs. desteği yeterlidir.					
8.	Derslik, atölye ve laboratuvarlar yeterlidir.					
9.	Uzaktan eğitim altyapısı yeterlidir.					
10.	Akademik personele ayrılan ofisler yeterlidir.					
11.	Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.					
12.	İdari personel işinde oldukça yeterlidir.					
13.	İdari personelin akademik personele karşı tutumları olumludur.					
14.	Yöneticilere ulaşmak kolaydır.					
15.	Yöneticiler akademik personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.					

16.	Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.					
17.	Yöneticiler akademik personele karşı adildir.					
18.	Kampüste yeşil alanlar yeterlidir.					
19.	Araç park alanları yeterlidir.					
20.	Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.					
21.	Genel olarak çevre temizdir.					
22.	Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
23.	Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.					
24.	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.					
25.	Özel işletmelerce sunulan hizmetlerden memnunum.					
26.	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.					
27.	Ulaşım hizmetleri yeterlidir.					
28.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
29.	Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.					

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediklerinizi işaretleyiniz.

	Market		Spor kompleksi
	Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
	Kırtasiye/fotokopi		Eczane
	Kuaför/berber		Araç şarj istasyonu
	Terzi		

Katkılarınız için teşekkürler ☺

EK-2 İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Kıymetli TOGÜ Çalışanı,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Birim:

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılmıyorum	Orta Düzeyde Katılmıyorum	Büyük Ölçüde Katılmıyorum	Tamamen Katılmıyorum
1.	Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları olumludur.					
2.	Öğretim elemanları işlerin yürütülmesinde yeterince işbirliği yapmaktadır.					
3.	İşlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan donanım ve malzemeler kolaylıkla temin edilmektedir.					
4.	İdari personel kendi arasında koordineli biçimde çalışmaktadır.					
5.	Yöneticilere ulaşmak kolaydır.					
6.	Yöneticiler idari personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.					
7.	Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.					
8.	İdari personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.					
9.	Yöneticiler denetim görevlerini yerine getirmede yeterlidir.					
10.	Binada idari personele ayrılan ofis sayısı yeterlidir.					
11.	Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.					
12.	Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.					
13.	Yeşil alanlar yeterlidir.					
14.	Araç park alanları yeterlidir.					
15.	Genel olarak çevre temizdir.					

16.	Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
17.	Yemekhanede sunulan hizmetlerden memnunum.					
18.	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.					
19.	Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetlerinden memnunum.					
20.	Ulaşım hizmetleri yeterlidir.					
21.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
22.	Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.					

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediklerinizi işaretleyiniz.			
	Market		Spor kompleksi
	Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
	Kırtasiye/fotokopi		Eczane
	Kuaför/berber		Araç şarj istasyonu
	Terzi		

Katkılarınız için teşekkürler ☺

EK-3 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Fakülte/YO/MYO/Enstitü :
Bölüm/Program :
Sınıf :
Cinsiyet :

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
1.	Yemekhane hizmetlerinden memnunum.					
2.	Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir.					
3.	Ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
4.	Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanakları yeterlidir.					
5.	Üniversitemizin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir.					
6.	Üniversitemizce öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
7.	Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.					
8.	Kampüs genel olarak temizdir.					
9.	Yöneticiler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
10.	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur (öğrenci işleri, bölüm sekreterliği vb.).					
11.	Üniversitemizde öğrenci fikirlerine önem verilmektedir.					
12.	Üniversitemizde kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
13.	Üniversitemizde kütüphane olanakları (kitap, elektronik veri tabanları, bilgisayar, internet vb.) yeterlidir.					

14.	Laboratuvar, derslik ve atölyeler yeterlidir.					
15.	Uzaktan eğitim olanakları yeterlidir.					
16.	Öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.					
17.	Genel olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı vardır.					
18.	Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı vardır.					
19.	Üniversitemizde yabancı dil eğitime yeterince önem verilmektedir.					
20.	Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
21.	Üniversitemizde kariyer planlaması konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.					
22.	Bölüm/Programımdan memnunum.					
23.	Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu/Enstitümden memnunum.					
24.	Üniversitemden memnunum.					

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediklerinizi işaretleyiniz.

	Market		Spor kompleksi
	Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
	Kırtasiye/fotokopi		Eczane
	Kuaför/berber		Araç şarj istasyonu
	Terzi		

Katkılarınız için teşekkürler ☺

TOKAT GAZİOSMANPAŞA UNIVERSITY
STUDENT SATISFACTION SURVEY

Dear Student,

This questionnaire is applied in order to provide you with a more qualified environment by taking your opinions about the various services you have received from our university. Your answers will be treated anonymously and your personal information will be kept confidential. It is for you to carefully read each statement and mark the option that best reflects your situation. Thank you for your valuable contribution.

Tokat Gaziosmanpaşa University
Quality Coordination Office

DEMOGRAPHIC DATA

Faculty/school/institute :
Department/Program :
Class :
Gender :

ITEMS

	Please answer the questions below considering the course you have taken.	Never agree	Slightly agree	Moderately agree	Largely agree	Completely agree
1.	I am satisfied with the cafeteria (dining hall) services.					
2.	The services offered in the canteens (product variety, price, cleaning, etc.) are sufficient.					
3.	I am satisfied with the transportation services.					
4.	Scholarships and part-time work opportunities provided by the university are sufficient.					
5.	The dormitory and accommodation facilities provided by our university are sufficient.					
6.	Health services provided to students by our university are sufficient.					
7.	Security measures are sufficient at our university.					
8.	The campus is generally clean.					
9.	Administrators are sensitive to students' problems and suggestions.					
10.	Administrative staff's attitudes and behaviors towards students are positive (student administration office, department secretariat, etc.).					
11.	Student ideas are important at our university.					
12.	Cultural, artistic, social and sports activities are enough at our university.					
13.	Library facilities (books, electronic databases, computer, internet, etc.) are sufficient at our university.					
14.	Laboratories, classrooms and workplaces are sufficient.					
15.	Distance education infrastructure is sufficient.					

16.	Student exchange programs are implemented effectively.					
17.	In general, there is a student-centered education approach.					
18.	There is a positive communication environment between students and teaching staff.					
19.	In our university, enough attention is paid to foreign language education.					
20.	My academic advisor spares the necessary time for me.					
21.	Adequate information is provided on career planning at our university.					
22.	I am satisfied with my department / program.					
23.	I am satisfied with my faculty / school / institute.					
24.	I am satisfied with my university.					

WHAT CAN WE DO FOR YOU?

Please indicate which of the following units you would like to be primarily available on / improved on our university campus.			
	Grocery		Sport complex
	Cafe / restaurant		Entertainment and cultural center
	Stationery shop / photocopy center		Pharmacy
	Hairdresser / barber		Electric vehicle charging station
	Tailor		

Thanks for your contribution 😊

EK-4 DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Değerli Paydaşımız,

Bu anket, üniversitemize ilişkin görüşlerinizi alarak sizlerle daha nitelikli bir iş birliği sağlamak üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Dış Paydaş Türü: (Lütfen hangi dış paydaşımız olduğunuzu belirtiniz.)

(.....) Mezun Öğrenci

(.....) Bakanlıklara Bağlı Kamu Kurumları (Kaymakamlıklar ve İlgili İl Müdürlükleri)

(.....) Üniversiteler

(.....) Belediyeler (İl ve ilçe belediyeleri)

(.....) Özel Sektör Kuruluşları (Mezunlarımızı istihdam eden şirketler, Bankalar, Tedarikçiler, Sanayi Kuruluşları vb.)

(.....) Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıflar, Dernekler, Meslek Odaları, Sendikalar vb.)

(.....) AR-GE Destek Kuruluşları (Teknopark, TÜBİTAK, DOKAP, OKA, KOSGEB, Araştırma fonu temin eden kurumlar vb.)

(.....) Şehir Halkı

(.....) Medya

Diğer (Lütfen Belirtiniz):

Görev (Lütfen Belirtiniz):

SORULAR

	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum	Fikrim Yok
1.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler hakkında güncel ve doğru bilgilere resmi internet sitesi, resmi sosyal medya hesapları, resmi yazışmalar vb. yoluyla kolaylıkla ulaşılabilir.						
2.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin akademik personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilir.						
3.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin idari personeli ile gerekli olan durumlarda kolaylıkla iletişim kurulabilir.						
4.	Dış paydaşlarla iş birliğine önem verilmektedir.						
5.	Öğretim müfredatı bilimsel gelişmeler ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda her daim güncel tutulmaktadır.						
6.	Öğrencilerin istihdam olanakları araştırılmakta ve istihdamı arttırmak için çalışmalar yapılmaktadır.						
7.	Çevre bilinci yüksektir; doğal ve kültürel değerlerin korunmasına özen gösterilmektedir.						
8.	Etik değerlere, güvenilirliğe, tarafsızlığa ve şeffaflığa önem verilmektedir.						
9.	Araştırma geliştirme faaliyetleri aktif olarak yürütülmektedir						
10.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesinin tanınırlık düzeyinin yüksek olduğunu düşünüyorum.						
11.	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi bünyesinde strateji belirleme ve kalite geliştirme faaliyetlerine (Kalite Komisyonu Toplantıları, Program ve Ders Geliştirme Çalışmaları, Topluma Katkı Politikalarının Belirlenmesi vb.) katılmak isterim.						