EK-1 AKADEMİK PERSONEL KALİTE KÜLTÜRÜ DEĞERLENDİRME ANKETİ

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
AKADEMİK PERSONEL KALİTE KÜLTÜRÜ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sayın Öğretim Elemanı,

Bu anket, üniversitemiz kalite kültürüne ilişkin görüşlerinizi almak amacıyla uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Görev Yaptığınız Fakülte/YO/MYO/Enstitü : .....

SORULAR

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**	**Fikrim Yok**
1. Üniversitenin misyonu ve vizyonu hakkında bilgi sahibiyim.						
2. Üniversitenin amaçları ve stratejik öncelikleri hakkında genel bir farkındalığım var.						
3. Üniversitenin kalite politikası hakkında bilgi sahibiyim.						
4. İlgili süreç, yönerge ve dokümanlara kolayca erişebiliyorum.						
5. Kararlar, sonuçlar ve kaliteye ilişkin duyurular düzenli ve şeffaf biçimde paylaşılıyor.						
6. Görüş-öneri-şikayet iletmeye yönelik mekanizmalar etkin biçimde işletiliyor.						
7. İletilen geri bildirimlere zamanında dönüş yapılıyor.						
8. Karar süreçlerine ilgili paydaşların katılımı sağlanıyor.						
9. Süreçler planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) yaklaşımıyla yürütülüyor.						
10. Değerlendirme sonuçları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) somut iyileştirmelere dönüştürülüyor.						
11. Yapılan iyileştirmelerin sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılıyor.						

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**	**Fikrim Yok**
12. Değerlendirme ve hizmet süreçlerinde adillik ve tarafsızlık gözetiliyor.						
13. Kalite çalışmaları için gerekli destek (zaman, insan gücü, dijital araç vb.) sağlanıyor.						

GENEL DEĞERLENDİRME

14. Üniversitenin genel kalite kültürünü 0-10 arası nasıl puanlarsınız? ☐0 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 ☐10

Katkılarınız için teşekkürler

EK-2 İDARİ PERSONEL KALİTE KÜLTÜRÜ DEĞERLENDİRME ANKETİ

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONEL KALİTE KÜLTÜRÜ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Kıymetli TOGÜ Çalışanı,

Bu anket, üniversitemiz kalite kültürüne ilişkin görüşlerinizi almak amacıyla uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Görev Yaptığınız Birim : ( ) İdari birimler ( ) Akademik birimler

SORULAR

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**	**Fikrim Yok**
1. Üniversitenin misyonu ve vizyonu hakkında bilgi sahibiyim.						
2. Üniversitenin amaçları ve stratejik öncelikleri hakkında genel bir farkındalığım var.						
3. Üniversitenin kalite politikası hakkında bilgi sahibiyim.						
4. İlgili süreç, yönerge ve dokümanlara kolayca erişebiliyorum.						
5. Kararlar, sonuçlar ve kaliteye ilişkin duyurular düzenli ve şeffaf biçimde paylaşılıyor.						
6. Görüş-öneri-şikayet iletmeye yönelik mekanizmalar etkin biçimde işletiliyor.						
7. İletilen geri bildirimlere zamanında dönüş yapılıyor.						
8. Karar süreçlerine ilgili paydaşların katılımı sağlanıyor.						
9. Süreçler planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) yaklaşımıyla yürütülüyor.						
10. Değerlendirme sonuçları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) somut iyileştirmelere dönüştürülüyor.						
11. Yapılan iyileştirmelerin sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılıyor.						

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**	**Fikrim Yok**
12. Değerlendirme ve hizmet süreçlerinde adillik ve tarafsızlık gözetiliyor.						
13. Kalite çalışmaları için gerekli destek (zaman, insan gücü, dijital araç vb.) sağlanıyor.						

GENEL DEĞERLENDİRME

14. Üniversitenin genel kalite kültürünü 0-10 arası nasıl puanlarsınız? ☐0 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 ☐10

Katkılarınız için teşekkürler

EK-3 ÖĞRENCİ KALİTE KÜLTÜRÜ DEĞERLENDİRME ANKETİ

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ KALİTE KÜLTÜRÜ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bu anket, üniversitemiz kalite kültürüne ilişkin görüşlerinizi almak amacıyla uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Fakülte/YO/MYO/Enstitü : .....

Sınıf : .....

SORULAR

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**	**Fikrim Yok**
1. Üniversitenin misyonu ve vizyonu hakkında bilgi sahibiyim.						
2. Üniversitenin amaçları ve stratejik öncelikleri hakkında genel bir farkındalığım var.						
3. Üniversitenin kalite politikası hakkında bilgi sahibiyim.						
4. İlgili süreç, yönerge ve dokümanlara kolayca erişebiliyorum.						
5. Kararlar, sonuçlar ve kaliteye ilişkin duyurular düzenli ve şeffaf biçimde paylaşılıyor.						
6. Görüş-öneri-şikayet iletmeye yönelik mekanizmalar etkin biçimde işletiliyor.						
7. İletilen geri bildirimlere zamanında dönüş yapılıyor.						
8. Karar süreçlerine ilgili paydaşların katılımı sağlanıyor.						
9. Süreçler planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) yaklaşımıyla yürütülüyor.						
10. Değerlendirme sonuçları ve Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) somut iyileştirmelere dönüştürülüyor.						

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**	**Fikrim Yok**
11. Yapılan iyileştirmelerin sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılıyor.						
12. Değerlendirme ve hizmet süreçlerinde adillik ve tarafsızlık gözetiliyor.						
13. Kalite çalışmaları için gerekli destek (zaman, insan gücü, dijital araç vb.) sağlanıyor.						

GENEL DEĞERLENDİRME

14. Üniversitenin genel kalite kültürünü 0-10 arası nasıl puanlarsınız? ☐0 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 ☐10

Katkılarınız için teşekkürler

TOKAT GAZİOSMANPAŞA UNIVERSITY
STUDENT QUALITY CULTURE EVALUATION SURVEY

Dear Student,

This questionnaire is applied to obtain your views on the quality culture of our university. Your answers will be treated anonymously and your personal information will be kept confidential. Please read each statement carefully and mark the option that best reflects your situation. Thank you for your valuable contribution.

Tokat Gaziosmanpaşa University
Quality Coordination Office

DEMOGRAPHIC DATA

Faculty/school/institute : .....

Class : .....

ITEMS

Please read each statement carefully and mark the option that best reflects your situation.	**Never agree**	**Slightly agree**	**Moderately agree**	**Largely agree**	**Completely agree**	**No opinion**
1. I am knowledgeable about the university's mission and vision.						
2. I have a general awareness of the university's goals and strategic priorities.						
3. I am knowledgeable about the university's quality policy.						
4. I can easily access relevant processes, directives, and documents.						
5. Decisions, results, and quality-related announcements are shared regularly and transparently.						
6. Mechanisms for submitting opinions, suggestions, and complaints operate effectively.						
7. Feedback provided is responded to in a timely manner.						
8. Relevant stakeholders are involved in decision-making processes.						
9. Processes are carried out in line with the Plan–Do–Check–Act (PDCA) approach.						
10. Evaluation results and the Institutional Self-Evaluation Report are transformed into concrete improvements.						
11. The outcomes of improvements are shared with relevant stakeholders.						
12. Fairness and impartiality are observed in evaluation and service processes.						
13. Necessary support (time, personnel, digital tools, etc.) is provided for quality improvement efforts.						

OVERALL EVALUATION

14. How would you rate the overall quality culture of the university on a scale from 0 to 10? ☐ 0 ☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6 ☐7 ☐8 ☐9 ☐10

Thank you for your contribution