EK-3 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER

Fakülte/YO/MYO/Enstitü : .....

Sınıf : .....

SORULAR

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**
1. Yemekhane hizmetlerinden memnunum.					
2. Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir.					
3. Ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
4. Üniversitemizce öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
5. Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.					
6. Kampüs genel olarak temizdir.					
7. İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur (öğrenci işleri, bölüm sekreterliği vb.).					
8. Üniversitemizde öğrenci fikirlerine önem verilmektedir.					
9. Üniversitemizde kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
10. Üniversitemizde kütüphane olanakları (kitap, elektronik veri tabanları, bilgisayar, internet vb.) yeterlidir.					
11. Laboratuvar, derslik ve atölyeler yeterlidir.					
12. Öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.					
13. Genel olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı vardır.					

Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.	**Hiç Katılmıyorum**	**Çok Az Katılıyorum**	**Orta Düzeyde Katılıyorum**	**Büyük Ölçüde Katılıyorum**	**Tamamen Katılıyorum**
14. Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı vardır.					
15. Üniversitemizde yabancı dil eğitimine yeterince önem verilmektedir.					
16. Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
17. Üniversitemizde kariyer planlaması konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.					
18. Bölüm/Programımdan memnunum.					
19. Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu/Enstitümden memnunum.					
20. Üniversitemden memnunum.					

GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

Üniversitemizin sunduğu hizmetlerin geliştirilmesine yönelik varsa diğer görüş ve önerilerinizi lütfen belirtiniz.

Katkılarınız için teşekkürler

TOKAT GAZİOSMANPAŞA UNIVERSITY
STUDENT SATISFACTION SURVEY

Dear Student,

This questionnaire is applied in order to provide you with a more qualified environment by taking your opinions about the various services you have received from our university. Your answers will be treated anonymously and your personal information will be kept confidential. It is for you to carefully read each statement and mark the option that best reflects your situation. Thank you for your valuable contribution.

Tokat Gaziosmanpaşa University
Quality Coordination Office

DEMOGRAPHIC DATA

Faculty/school/institute : .....

Class : .....

ITEMS

Please read each statement carefully and mark the option that best reflects your situation.	**Never agree**	**Slightly agree**	**Moderately agree**	**Largely agree**	**Completely agree**
1. I am satisfied with the cafeteria (dining hall) services.					
2. The services offered in the canteens (product variety, price, cleaning, etc.) are sufficient.					
3. I am satisfied with the transportation services.					
4. Health services provided to students by our university are sufficient.					
5. Security measures are sufficient at our university.					
6. The campus is generally clean.					
7. Administrative staff's attitudes and behaviors towards students are positive (student administration office, department secretariat, etc.).					
8. Student ideas are important at our university.					
9. Cultural, artistic, social and sports activities are enough at our university.					
10. Library facilities (books, electronic databases, computer, internet, etc.) are sufficient at our university.					
11. Laboratories, classrooms and workplaces are sufficient.					
12. Student exchange programs are implemented effectively.					
13. In general, there is a student-centered education approach.					
14. There is a positive communication environment between students and teaching staff.					
15. In our university, enough attention is paid to foreign language education.					

Please read each statement carefully and mark the option that best reflects your situation.	**Never agree**	**Slightly agree**	**Moderately agree**	**Largely agree**	**Completely agree**
16. My academic advisor spares the necessary time for me.					
17. Adequate information is provided on career planning at our university.					
18. I am satisfied with my department / program.					
19. I am satisfied with my faculty / school / institute.					
20. I am satisfied with my university.					

OPINIONS AND SUGGESTIONS

Please share any other opinions and suggestions you may have regarding the improvement of the services offered by our university.

Thanks for your contribution