

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
İDARİ PERSONELMEMNUNİYET ANKETİ

Kıymetli TOGÜ Çalışanı,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

Birim:

SORULAR

		Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılıyorum	Orta Düzeyde Katılıyorum	Büyük Ölçüde Katılıyorum	Tamamen Katılıyorum
	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.					
1.	Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.					
2.	Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.					
3.	Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.					
4.	İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.					
5.	Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.					
6.	Öğretim elemanlarının idari personele yönelik tutumları olumludur.					
7.	Öğretim elemanları işlerin yürütülmesinde yeterince işbirliği yapmaktadır.					
8.	İşlerin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan donanım ve malzemeler kolaylıkla temin edilmektedir.					
9.	İdari personel kendi arasında koordineli biçimde çalışmaktadır.					
10.	Yöneticilere ulaşmak kolaydır.					
11.	Yöneticiler idari personelin sorunlarına karşı duyarlıdır.					
12.	Yöneticiler öneri ve eleştirilere açıktır.					
13.	İdari personel görev tanımına uygun olarak çalıştırılmaktadır.					
14.	Yöneticiler denetim görevlerini yerine getirmede yeterlidir.					
15.	Binada idari personele ayrılan ofis sayısı yeterlidir.					
16.	Temizlik düzenli olarak yapılmaktadır.					
17.	Kampüste yeteri kadar oturma alanı bulunmaktadır.					
18.	Yeşil alanlar yeterlidir.					
19.	Araç park alanları yeterlidir.					
20.	Genel olarak çevre temizdir.					

21.	Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
22.	Yemekhane sunulan hizmetlerden memnunum.					
23.	Sosyal tesislerde sunulan hizmetlerden memnunum.					
24.	Özel işletmelerce sunulan yemek hizmetlerinden memnunum.					
25.	Ulaşım hizmetleri yeterlidir.					
26.	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
27.	Tercih yapma şansı verilse yine bu üniversitede çalışmayı seçerdim.					

LÜTFEN YAPILMAKTA OLAN SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPORTİF ETKİNLİKLERİN NİTELİĞİNİ ARTTIRMAK İÇİN NELER YAPABİLECEĞİMİZ HAKKINDA BİZE BİRKAÇ CÜMLE İLE FİKİR VERİN.

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediğiniz beş tanesini işaretleyiniz.

Market		Spor kompleksi
Özel kafeterya/restoran		Eğlence ve kültür merkezi
Kırtasiye/fotokopi		Misafirhane
Kuaför/berber		İbadet alanları
Terzi		Eczane
Taksi durağı		Oto yıkamacı
Sinema		

DİĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

Katkılarınız için teşekkürler ☺