

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Sevgili Öğrencimiz,

Bu anket, üniversitemizden almış olduğunuz çeşitli hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak sizlere daha nitelikli bir ortam sunabilmek üzere uygulanmaktadır. Verdiğiniz yanıtlar anonim olarak değerlendirilecek, kişisel bilgileriniz gizli tutulacaktır. Sizden beklenen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretlemenizdir. Değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi
Kalite Koordinatörlüğü

DEMOGRAFİK VERİLER (Sistemden çekilecek.)

Fakülte/YO/MYO/Enstitü :
Bölüm/Program :
Sınıf :
Cinsiyet :

SORULAR

		Hiç Katılmıyorum	Çok Az Katılmıyorum	Orta Düzeyde Katılmıyorum	Büyük Ölçüde Katılmıyorum	Tamamen Katılmıyorum
	Lütfen her bir ifadeyi dikkatle okuyarak, durumunuzu en iyi yansıtan seçeneği işaretleyiniz.					
1.	Üniversitenin misyonunu ve vizyonunu biliyorum.					
2.	Üniversitenin kalite politikasından haberdarım.					
3.	Üniversitede karar alma süreçlerine ilgili tüm tarafların katılımına özen gösterilmektedir.					
4.	İstek, görüş, öneri ve şikâyetleri iletmek için oluşturulmuş işlevsel mekanizmalar vardır.					
5.	Üniversitede kalite çalışmalarına önem verilmektedir.					
6.	Yemekhane hizmetlerinden memnunum.					
7.	Kantinlerde sunulan hizmetler (ürün çeşitliliği, fiyat, temizlik vb.) yeterlidir.					
8.	Ulaşım hizmetlerinden memnunum.					
9.	Üniversitenin sağladığı burs ve kısmi zamanlı çalışma olanakları yeterlidir.					
10.	Üniversitemizin sağladığı yurt ve barınma olanakları yeterlidir.					
11.	Üniversitemizde öğrencilere verilen sağlık hizmetleri yeterlidir.					
12.	Üniversitemizde güvenlik önlemleri yeterlidir.					
13.	Kampüs genel olarak temizdir.					
14.	Yöneticiler öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
15.	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur (öğrenci işleri, bölüm sekreterliği vb.).					
16.	Üniversitemizde öğrenci fikirlerine önem verilmektedir.					
17.	Üniversitemizde kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yeterlidir.					

18.	Üniversitemizde kütüphane olanakları (kitap, elektronik veri tabanları, bilgisayar, internet vb.) yeterlidir.					
19.	Laboratuvar, derslik ve atölyeler yeterlidir.					
20.	Uzaktan eğitim olanakları yeterlidir.					
21.	Öğrenci değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.					
22.	Genel olarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışı vardır.					
23.	Öğrencilerle öğretim elemanları arasında olumlu bir iletişim ortamı vardır.					
24.	Üniversitemizde yabancı dil eğitimine yeterince önem verilmektedir.					
25.	Akademik danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
26.	Üniversitemizde kariyer planlaması konusunda yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.					
27.	Bölüm/Programımdan memnunum.					
28.	Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu/Enstitümden memnunum.					
29.	Üniversitemden memnunum.					

LÜTFEN YAPILMAKTA OLAN SOSYAL, KÜLTÜREL, SANATSAL VE SPORİF ETKİNLİKLERİN NİTELİĞİNİ ARTTIRMAK İÇİN NELER YAPABİLECEĞİMİZ HAKKINDA BİZE BİRKAÇ CÜMLE İLE FİKİR VERİN.

--

SİZİN İÇİN NE YAPABİLİRİZ?

Aşağıdaki birimlerden üniversitemizin kampüsünde öncelikle bulunmasını/iyileştirilmesini istediğiniz beş tanesini işaretleyiniz.			
<input type="checkbox"/>	Market	<input type="checkbox"/>	Spor kompleksi
<input type="checkbox"/>	Özel kafeterya/restoran	<input type="checkbox"/>	Eğlence ve kültür merkezi
<input type="checkbox"/>	Kırtasiye/fotokopi	<input type="checkbox"/>	Misafirhane
<input type="checkbox"/>	Kuaför/berber	<input type="checkbox"/>	İbadet alanları
<input type="checkbox"/>	Terzi	<input type="checkbox"/>	Eczane
<input type="checkbox"/>	Taksi durağı	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Sinema	<input type="checkbox"/>	

DİĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİZ

--

Katkılarınız için teşekkürler ☺

TOKAT GAZİOSMANPAŞA UNIVERSITY

STUDENT SATISFACTION SURVEY

Dear Student,

This questionnaire is applied in order to provide you with a more qualified environment by taking your opinions about the various services you have received from our university. Your answers will be treated anonymously and your personal information will be kept confidential. It is for you to carefully read each statement and mark the option that best reflects your situation. Thank you for your valuable contribution.

Tokat Gaziosmanpaşa University
Quality Coordination Office

DEMOGRAPHIC DATA (Will be taken from the system.)

Faculty/school/institute :
Department/Program :
Class :
Gender :

ITEMS

		Never agree	Slightly agree	Moderately agree	Largely agree	Completely agree
	Please answer the questions below considering the course you have taken.					
1.	I know the mission and vision of the university.					
2.	I am aware of the quality policy of the university.					
3.	Attention is paid to the participation of all relevant parties in decision-making processes at the university.					
4.	There are functional mechanisms established to convey requests, opinions, suggestions and complaints.					
5.	Quality studies are given importance at the university.					
6.	I am satisfied with the cafeteria (dining hall) services.					
7.	The services offered in the canteens (product variety, price, cleaning, etc.) are sufficient.					
8.	I am satisfied with the transportation services.					
9.	Scholarships and part-time work opportunities provided by the university are sufficient.					
10.	The dormitory and accommodation facilities provided by our university are sufficient.					
11.	Health services provided to students by our university are sufficient.					
12.	Security measures are sufficient at our university.					
13.	The campus is generally clean.					
14.	Administrators are sensitive to students' problems and suggestions.					
15.	Administrative staff's attitudes and behaviors towards students are positive (student administration office, department secretariat, etc.).					
16.	Student ideas are important at our university.					
17.	Cultural, artistic, social and sports activities are enough at our university.					

18.	Library facilities (books, electronic databases, computer, internet, etc.) are sufficient at our university.					
19.	Laboratories, classrooms and workplaces are sufficient.					
20.	Distance education infrastructure is sufficient.					
21.	Student exchange programs are implemented effectively.					
22.	In general, there is a student-centered education approach.					
23.	There is a positive communication environment between students and teaching staff.					
24.	In our university, enough attention is paid to foreign language education.					
25.	My academic advisor spares the necessary time for me.					
26.	Adequate information is provided on career planning at our university.					
27.	I am satisfied with my department / program.					
28.	I am satisfied with my faculty / school / institute.					
29.	I am satisfied with my university.					

PLEASE GIVE US A FEW SENTENCES ABOUT WHAT WE CAN DO TO INCREASE THE QUALITY OF THE SOCIAL, CULTURAL, ARTISTIC AND SPORTING ACTIVITIES THAT ARE BEING HELD.

WHAT CAN WE DO FOR YOU?

Please mark the five units below that you would like to be found / improved in the campus.

	Grocery		Sport complex
	Cafe / restaurant		Entertainment and cultural center
	Stationery shop / photocopy center		Guesthouse
	Hairdresser / barber		Prayer halls
	Tailor		Pharmacy
	Taxi station		
	Movie theater		

OTHER OPINIONS AND SUGGESTIONS

Thanks for your contribution ☺