|  |  |
| --- | --- |
| İŞ AKIŞ ADIMLARI | SORUMLU |
| Talebin Isı Merkezi Amirine iletilmesi.  Isı Merkezi Amiri tarafından talebin /arızanın yerinde incelenmesi.Arıza / talep mevcut imkanlar ile çözülebilir mi?Arızanın giderilmesi için başka yöntemler araştırılır.Arızanın giderilmesi/ talebin karşılanması. | * Tüm Birimler
* Daire Başkanlığı
* Daire Başkanı
* Şube Müdürü
* Isı Merkezi İşletme Amiri
* Isı Merkezi Personeli
* Isı Merkezi İşletme Amiri
* Isı Merkezi Personeli
 |