|  |  |
| --- | --- |
| İŞ AKIŞ ADIMLARI | SORUMLU |
| Talebin Isı Merkezi Amirine iletilmesi  .      Isı Merkezi Amiri tarafından talebin /arızanın yerinde incelenmesi  .  Arıza / talep mevcut imkanlar ile çözülebilir mi?  Arızanın giderilmesi için başka yöntemler araştırılır.  Arızanın giderilmesi/ talebin karşılanması  . | * Tüm Birimler * Daire Başkanlığı * Daire Başkanı * Şube Müdürü * Isı Merkezi İşletme Amiri * Isı Merkezi Personeli * Isı Merkezi İşletme Amiri * Isı Merkezi Personeli |